



METRO BILBAO, S.A. (SOCIEDAD UNIPERSONAL)

CUENTAS ANUALES E INFORME DE GESTIÓN

DEL EJERCICIO 2021, JUNTO CON

EL INFORME DE AUDITORÍA

EMITIDO POR UN AUDITOR INDEPENDIENTE

AUDITORE INDEPENDENTE BATEK
EGINDAKO URTEKO KONTUEN
AUDITORETZA-TXOSTENA

METRO BILBAO, S.A. (Kide Bakarrek Sozietatea)-
ren Akziodun Bakarriari

Salbuespendun iritzia

METRO BILBAO, S.A. ren (Kide Bakarrek Sozietatea) urteko kontuak ikuskatu ditugu. Urteko kontu hauek, 2021eko abenduaren 31ko balantzeak, eta aipatutako datan bukatutako ekitaldiari dagozkion galdu-irabazien kontuak, ondare garbiaren aldaketen egoera-orriak, diru-fluxuen egoera-orriak eta memoriak osatzen dituzte.

Gure iritiz, txosteneko *Salbuespendun iritzia emateko oinarria* atalean deskribatutako gaiaren eraginengatik izan ezik, erantsitako urteko kontuek, arlo esanguratsu guztietan, Sozietatearen 2021eko abenduaren 31ko ondarearen eta egoera finantzarioaren irudi fidela adierazten dute, baita data horretan bukatu den ekitaldiari dagozkion emaitzen eta diru-fluxuena ere, aplikagarria zaion informazio finantzarioaren araudiarekin bat etorritik (memoriaren 2.1 Oharrean adierazten dena), eta, bereziki, bertan agertzen diren kontabilitate-printzipio eta -arauekin.

Salbuespendun iritzia emateko oinarria

Erantsitako memoriaren 2.3 oharrean adierazten den moduan, Metro Bilbao, S.A. bere jardunaren garapenean erabiltzen dituen ondare gehienak zenbait erakunde publikorenak dira eta ez dira azaltzen Sozietatearen balantzearen aktiboan. Ondare horien erabilerak ez dakarkio inolako kosturik Sozietateari. Halaber, Sozietateak ez du inolako zordunketarik jaso ondare horien eraikuntzaren finantziaketa dela-eta, zeina, Sozietatearen estatutu sozialei jarraituz, bere konturakoa izan beharko bailitzateke. Txosten honen idazketa-datan, Sozietateak ez dauka bere esku beharrezkoa den informazioa esandako ondareen erabileragatik jasanarazi beharko litzaiokeen kostua kuantifikatzeko. Ondorioz, ezin izan dugu eskuratu ikuskaritza- ebidentzia nahikorik eta egokirik esandako kostu horren zenbatekoari eta, hala badagokio, erantsitako urteko kontuetan kostu horrek izango zukeen kontabilitate-eraginari buruz. 2020ko

INFORME DE AUDITORÍA DE CUENTAS
ANUALES EMITIDO POR UN AUDITOR
INDEPENDIENTE

Al Accionista Único de METRO BILBAO, S.A.
(Sociedad Unipersonal)

Opinión con salvedades

Hemos auditado las cuentas anuales de METRO BILBAO, S.A. (Sociedad Unipersonal), que comprenden el balance al 31 de diciembre de 2021, la cuenta de pérdidas y ganancias, el estado de cambios en el patrimonio neto, el estado de flujos de efectivo y la memoria correspondientes al ejercicio anual terminado en dicha fecha.

En nuestra opinión, excepto por los posibles efectos de la cuestión descrita en la sección *Fundamento de la opinión con salvedades* de nuestro informe, las cuentas anuales adjuntas expresan, en todos los aspectos significativos, la imagen fiel del patrimonio y de la situación financiera de la Sociedad al 31 de diciembre de 2021, así como de sus resultados y flujos de efectivo correspondientes al ejercicio terminado en dicha fecha, de conformidad con el marco normativo de información financiera que resulta de aplicación (que se identifica en la Nota 2.1 de la memoria) y, en particular, con los principios y criterios contables contenidos en el mismo.

Fundamento de la opinión con salvedades

Tal y como se indica en la Nota 2.3 de la memoria adjunta, la mayor parte de los bienes que Metro Bilbao, S.A. utiliza en el desarrollo de su actividad, son propiedad de organismos públicos y no figuran en el activo de su balance. El uso de estos bienes no supone coste alguno para la Sociedad. Asimismo, la Sociedad no ha soportado coste alguno relativo a la financiación de la construcción de dichos bienes que, de acuerdo con sus estatutos sociales, debería correr a su cargo. A la fecha de este Informe, la Sociedad no dispone de la información necesaria para cuantificar el coste que, en su caso, se le debería repercutir por el uso de los mencionados bienes. En consecuencia, no hemos podido obtener evidencia de auditoría suficiente y adecuada sobre el importe del mencionado coste y del impacto contable que, en su caso, el mismo hubiera tenido en las cuentas anuales adjuntas. Nuestra opinión de auditoría sobre las cuentas anuales correspondientes

abenduaren 31n amaitutako urteko ekitaldiari dagozkion urteko kontuei buruzko gure auditoretza-iritziak salbuespen bat zuen gai horrengatik.

Ikuskaritza lana, Espainian indarrean dagoen ikuskaritzaren arautegia jarraituz egin dugu. Arau horien arabera dagozkigun erantzukizunak, Kontu-ikusariaren erantzukizuna urteko kontuen ikuskaritza dela eta atalean zehazten dira.

Sozietatetik independenteak gara, Espainiako urteko kontuen ikuskaritzan jarraitu beharreko etika eskakizunen arabera (independentzia eskakizuna barne), ikuskaritzaren arautegian xedatutakoarekin bat. Zentzu horretan, ez dugu kontu-ikuskaritza ez den beste zerbitzurik eman, eta ez da inongo egoerarik gertatu zeinak aipatutako araudi-erregulatzailearen arabera ezinbestekoa den independentzia arriskuan jarri zezakeen.

Lortutako ikuskaritza ebidentziak gure salbuespandun ikuskaritza iritzirako nahikoa eta egokia den oinarria ematen digula deritzogu.

Ikuskaritzaren alderdirik garrantzitsuenak

Gure iritzi profesionalaren arabera, ikuskaritzaren alderdirik garrantzitsuenak ekitaldi honetako urteko kontuen ikuskaritzan hutsegite garrantzitsuak egoteko arrisku esanguratsutzat hartutakoak dira. Arrisku hauek, gure ikuskaritzaren testuinguruan urteko kontuen osotasunean hartu dira kontuan, baita horiei buruzko gure iritzian ere, eta ez dugu arrisku hauei buruzko iritzi bereizirik ematen.

Halaber, *Salbuespandun iritzia emateko oinarria* izeneko atalean deskribatutako gaiak gain, ondoren deskribatzen diren arriskuak ikuskaritzan aintzat hartutako eta gure txostenean jakinarazi beharreko arrisku esanguratsuenak direlako ustea dugu.

Diru-sarreraren aitortpena-

Negozio-zifraren zenbateko garbia garraio publikoaren arloan egindako zerbitzuei dagokie bereziki, eta Galdurabazien kontuaren partida nagusia osatzen du.

al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2020 contenía una salvedad por esta misma cuestión.

Hemos llevado a cabo nuestra auditoría de conformidad con la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas vigente en España. Nuestras responsabilidades de acuerdo con dichas normas se describen más adelante en la sección Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de las cuentas anuales de nuestro informe.

Somos independientes de la Sociedad de conformidad con los requerimientos de ética, incluidos los de independencia, que son aplicables a nuestra auditoría de las cuentas anuales en España según lo exigido por la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas. En este sentido, no hemos prestado servicios distintos a los de la auditoría de cuentas ni han concurrido situaciones o circunstancias que, de acuerdo con lo establecido en la citada normativa reguladora, hayan afectado a la necesaria independencia de modo que se haya visto comprometida.

Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido proporciona una base suficiente y adecuada para nuestra opinión con salvedades.

Aspectos más relevantes de la auditoría

Los aspectos más relevantes de la auditoría son aquellos que, según nuestro juicio profesional, han sido considerados como los riesgos de incorrección material más significativos en nuestra auditoría de las cuentas anuales del periodo actual. Estos riesgos han sido tratados en el contexto de nuestra auditoría de las cuentas anuales en su conjunto, y en la formación de nuestra opinión sobre éstas, y no expresamos una opinión por separado sobre esos riesgos.

Además de la cuestión descrita en la sección *Fundamento de la opinión con salvedades*, hemos determinado que los riesgos que se describen a continuación son los riesgos más significativos considerados en la auditoría que se deben comunicar en nuestro informe.

Reconocimiento de ingresos-

El importe neto de la cifra de negocio se corresponde principalmente con la prestación de servicios de

Ekitaldiko diru-sarreraren zehaztapena automatikoa da eta Sozietateak erabilitako sistema informatikoa du oinarri, zeinarentzat esku-kontrol jakinak baitaude.

Lehenago adierazitakoagatik diru-sarreraren aitortpena arreta esanguratsudun arlotzat hartu dugu gure ikuskaritzarako.

Gure ikuskaritza-prozedurek hartu dituzte barne, besteak beste, diru-sarreraren aitortpenerako diseinatutako sistema informatikoaren analisia eta ulerkuntza, Zuzendaritzarekin eta sistema-arloaren arduradunekin batera egindakoak. Halaber, diru-sarreraren aitortze-epe egokia zehazteko ezarritako kontrolak ere aintzat hartu ditugu. Sozietatearen bezero nagusia eta, aldi berean, akziodun bakarra den Bizkaiko Garraio Partzuergoarekin izandako eragiketa-kopurua eta saldoak egiaztatu ditugu, eta, orobat, Sozietatearen eta esandako erakunde horren artean egindako likidazioak aztertu ditugu. Horrez gain, aztertu eta ebaluatu egin ditugu Marketin-sailak helarazitako hainbat informazio, bidaiari-kopuruarekin, erabilitako salneurriekin, diru-sarreraren urtarokotasunarekin eta saldutako ibilgailu-motekin lotuta.

Ebaluatu egin dugu urteko kontuetan azaldutako informazioak informazio finantzarioari buruz aplikagarria zaion araudiaren informazio-eskakizunak betetzen dituenentz (3.12 eta 17.b oharra).

Langileen gastuak-

Langileen gastuek osatzen dute Galdututako irabazien kontuaren gastu-partida nagusia.

Lehenago adierazitakoagatik, langileen gastuak arreta esanguratsudun arlotzat hartu dugu gure ikuskaritzarako.

Gure ikuskaritza-prozedurek hartu dituzte barne, besteak beste, langileen gastua erregistratzeko prozesuaren analisia eta ulerkuntza. Halaber, egiaztatu egin dugu, alde batetik, soldata-ordainagiriaren laburpenak, hilekoak eta urtekoak, bat datozela erregistratutako kontabilitate-gastuarekin, eta, bestetik, langileen gastua eta dagozkion atxikipenak egoki aitortu direla Bizkaiko Foru Aldundian aurkeztu den zerga-ereduan (110 eta 190 ereduak)

transporte público, y supone la principal partida de la cuenta de Pérdidas y Ganancias.

La determinación de los ingresos del ejercicio es automática y se basa en el sistema informático utilizado por la Sociedad, para el que existen determinados controles manuales.

Por lo indicado anteriormente hemos considerado el reconocimiento de ingresos como un área de atención significativa para nuestra auditoría.

Nuestros procedimientos de auditoría han consistido, entre otros, en el análisis y entendimiento, junto con la Dirección y responsables del área de sistemas, del sistema informático diseñado para el reconocimiento de los ingresos. Asimismo, hemos considerado los controles establecidos para determinar el correcto periodo de reconocimiento de los ingresos. Hemos confirmado el volumen de operaciones y los saldos con el Consorcio de Transportes de Bizkaia, principal cliente de la Sociedad y a su vez accionista único, y analizado las liquidaciones realizadas entre la Sociedad y dicha entidad. Adicionalmente, hemos analizado y evaluado diferente información facilitada por el departamento de Marketing relacionada con el número de viajeros, tarifas aplicadas, estacionalidad de los ingresos y tipo de títulos vendidos.

Hemos evaluado si la información revelada en las cuentas anuales cumple con los requerimientos de información del marco normativo de información financiera aplicable (Notas 3.12 y 17.b).

Gastos de personal-

El gasto de personal supone la principal partida de gasto de la cuenta de Pérdidas y Ganancias.

Por lo indicado anteriormente, hemos considerado los gastos de personal como un área de atención significativa para nuestra auditoría.

Nuestros procedimientos de auditoría han consistido, entre otros, en el análisis y entendimiento del proceso de registro del gasto de personal, verificación de que los resúmenes mensuales y anuales de nóminas se encuentran conciliados con el gasto contable registrado, comprobación de la correcta declaración del gasto de personal y sus correspondientes retenciones en el modelo tributario correspondiente presentado ante la Diputación Foral de Bizkaia (Modelos 110 y 190).

Era berean, Sozietateak iraupen-saria zenbatesteko erabiltzen dituen irizpideak ere egiaztatu ditugu.

Bestelako informazioa: kudeaketa-txostena

Beste informazioak 2021eko ekitaldiko kudeaketa-txostena baino ez du barne hartzen. Txosten hori egitea sozietatearen administratzaileen erantzukizuna da, eta ez da urteko kontuen parte.

Urteko kontuei buruz dugun audiotretza-iritziak ez du kudeaketa-txostena jasotzen. Kontu-auditoretzaren jardura arautzen duen araudiak eskatzen duenaren arabera, Kudeaketa-txostenari buruzko gure erantzukizuna, honako hau da:

- a) Informazio ez-finantzarioaren egoera aplikatu beharreko araudian aurreikusitako moduan eman dela egiaztatzea, eta, bestela, horren berri ematea.
- b) Kudeaketa-txostenean jasotako gainerako informazioa urteko kontuekin bat datorren ebaluatu eta informatzea, aipatutako kontuen audiotretza egitean lortutako erakundearen ezagutzatik abiatuta, eta kudeaketa-txostenaren zati honen edukia eta aurkezpena aplikatu beharreko araudiarekin bat datozen ebaluatu eta informatzea. Egin dugun lanean oinarrituta, akats materialak daudela ondorioztatzen badugu, horren berri eman beharko dugu.

Egindako lana oinarri hartuta, arestian deskribatutakoaren arabera, egiaztatu dugu aurreko a) atalean aipatutako informazioa aplikatu beharreko araudian aurreikusitako moduan ematen dela, eta kudeaketa-txostenean jasotako gainerako informazioa bat datorrela 2021eko ekitaldiko urteko kontuekin, eta haren edukia eta aurkezpena bat datozela aplikatu beharreko araudiarekin.

Hemos comprobado los criterios utilizados por la Sociedad en la estimación del premio de permanencia.

Otra información: Informe de gestión

La otra información comprende exclusivamente el informe de gestión del ejercicio 2021, cuya formulación es responsabilidad de los Administradores de la Sociedad y no forma parte integrante de las cuentas anuales.

Nuestra opinión de auditoría sobre las cuentas anuales no cubre el informe de gestión. Nuestra responsabilidad sobre el informe de gestión, de conformidad con lo exigido por la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas, consiste en:

- a) Comprobar únicamente que el estado de información no financiera se ha facilitado en la forma prevista en la normativa aplicable y, en caso contrario, a informar sobre ello.
- b) Evaluar e informar sobre la concordancia del resto de la información incluida en el informe de gestión con las cuentas anuales, a partir del conocimiento de la entidad obtenido en la realización de la auditoría de las citadas cuentas, así como evaluar e informar de si el contenido y presentación de esta parte del informe de gestión son conformes a la normativa que resulta de aplicación. Si, basándonos en el trabajo que hemos realizado, concluimos que existen incorrecciones materiales, estamos obligados a informar de ello.

Sobre la base del trabajo realizado, según lo descrito anteriormente, hemos comprobado que la información mencionada en el apartado a) anterior se facilita en la forma prevista en la normativa aplicable y que el resto de la información que contiene el informe de gestión concuerda con la de las cuentas anuales del ejercicio 2021 y su contenido y presentación son conformes a la normativa que resulta de aplicación.

Urteko kontuen inguruan, Administrazioaile Bakarraren erantzukizuna

Administrazioaileen erantzukizuna da erantsitako urteko kontuak egitea, Sozietatearen ondarearen, egoera finantzarioaren eta emaitzen irudi fidela adieraziz, sozietateari aplikatu behar zaion Espainian indarrean dagoen informazio finantzarioaren araudia jarraituz eta baita iruzurrengatik edo errakuntzengatik hutsegite esanguratsurik gabeko urteko kontuak prestatzeko beraien ustez egokia den barne kontrola ere.

Urteko kontuak prestatzean, Administrazioaileen erantzukizuna Sozietateak funtzionamenduan dagoen enpresa moduan jarraitzeko duen gaitasuna balioztatzea da, dagokionaren arabera, funtzionamenduan dagoen enpresarekin zerikusia duten gaiak adieraziz eta funtzionamenduan dagoen enpresaren kontabilitate-printzipioa erabiliz, Administrazioaileek sozietatea likidatzeko edo eragiketak amaitzeko asmoa dutenean edo beste aukera errealistarik ez dagoenean izan ezik.

Kontu-ikuskariaren erantzukizuna urteko kontuen ikuskaritza dela eta

Gure helburuak urteko kontuek, haien osotasunean hartuta, iruzurrengatik edota errakuntzengatik hutsegite esanguratsurik ez duten arrazoizko segurtasuna lortzea eta gure iritzia barneratzen duen ikuskaritza txosten bat igortzea dira.

Arrazoizko segurtasuna ziurtasun maila altua da, baina horrek ez du bermatzen Espainian indarrean dagoen kontu-ikuskaritzaren araudia jarraituz egindako ikuskaritzak existitu daitekeen hutsegite esanguratsu bat beti antzeman dezakeenik. Hutsegiteak iruzurrengatik edota errakuntzengatik sor daitezke, eta garrantzitsutzat hartuko dira, bai banaka bai batuta hartuta, urteko kontuetan oinarrituz erabiltzaileek hartzen dituzten erabaki ekonomikoetan eragingo dutela aurreikusten bada.

Responsabilidad de los Administradores en relación con las cuentas anuales

Los Administradores son responsables de formular las cuentas anuales adjuntas, de forma que expresen la imagen fiel del patrimonio, de la situación financiera y de los resultados de la Sociedad, de conformidad con el marco normativo de información financiera aplicable a la entidad en España, y del control interno que consideren necesario para permitir la preparación de cuentas anuales libres de incorrección material, debida a fraude o error.

En la preparación de las cuentas anuales, los Administradores son responsables de la valoración de la capacidad de la Sociedad para continuar como empresa en funcionamiento, revelando, según corresponda, las cuestiones relacionadas con la empresa en funcionamiento y utilizando el principio contable de empresa en funcionamiento excepto si los Administradores tienen intención de liquidar la sociedad o de cesar sus operaciones, o bien no exista otra alternativa realista.

Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de las cuentas anuales

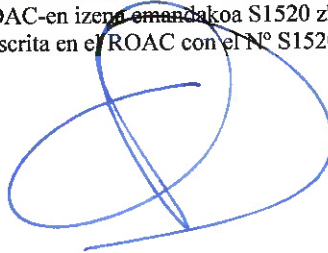
Nuestros objetivos son obtener una seguridad razonable de que las cuentas anuales en su conjunto están libres de incorrección material, debida a fraude o error, y emitir un informe de auditoría que contiene nuestra opinión.

Seguridad razonable es un alto grado de seguridad, pero no garantiza que una auditoría realizada de conformidad con la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas vigente en España siempre detecte una incorrección material cuando existe. Las incorrecciones pueden deberse a fraude o error y se consideran materiales si, individualmente o de forma agregada, puede preverse razonablemente que influyan en las decisiones económicas que los usuarios toman basándose en las cuentas anuales.

Ikuskaritza txosten honen 1. eranskinean, urteko kontuen ikuskaritzari dagokionez ditugun erantzukizunen deskribapen zehatzagoa ematen da. Erantsita doazen 7. eta 8. orrialdeetan dagoen deskribapen hau gure ikuskaritza txostenaren atal bat da.

En el Anexo 1 de este informe de auditoría se incluye una descripción más detallada de nuestras responsabilidades en relación con la auditoría de las cuentas anuales. Esta descripción que se encuentra en las páginas 7 y 8 siguientes es parte integrante de nuestro informe de auditoría.

PKF ATTEST Servicios Empresariales, S.L.
ROAC-en izena emandakoa S1520 zk.
Inscrita en el ROAC con el N° S1520



Gustavo Bosquet
ROAC-en izena emandakoa 15.959 zk.
Inscrito en el ROAC con el N° 15.959

2022ko apirilaren 4an
4 de abril de 2022

Gure ikuskaritza txostenaren 1. Eranskina

Gure ikuskaritza txostenean esandakoaz gain, Eranskin honetan urteko kontuen ikuskaritzari dagokionean ditugun erantzukizunak biltzen ditugu.

Kontu-ikuskariaren erantzukizuna urteko kontuen ikuskaritza dela eta

Espanian indarrean dagoen kontuen ikuskaritzaren arautegia jarraituz egindako ikuskaritzan, eszeptizismoz eta irizpen profesionala ezarritz jardun dugu. Baita ere:

- Urteko kontuetan, iruzurrengatik edo errakuntzengatik, hutsegite esanguratsuak egoteko arriskuak identifikatu eta balioztatu egiten ditugu; arrisku horiei erantzuna emateko prozedurak diseinatzen eta aplikatzen ditugu; eta ebidentzia nahikoa eta egokia lortzen dugu gure iritzia emateko oinarria izateko. Iruzurrerengatik gerta daitekeen hutsegite esanguratsua ez antzemateko arriskua, errakuntzengatik eman daitekeen hutsegite esanguratsua ez antzematekoa baino altuagoa da, izan ere iruzurrak kolusioaren, faltsutzearen, nahita egindako ez-egitearen, nahita egindako adierazpen okerren, edo barne-kontrolaren saihezpeneren ondorioz izan daitezke.
- Ikuskaritzarako garrantzitsua den barne-kontrolaren ezagupena lortzen dugu, egoeraren arabera egokiak diren ikuskaritza-prozedurak diseinatzeko helburuarekin; eta ez, erakundearen barne-kontrolaren eraginkortasunari buruzko iritzia emateko helburuarekin.
- Aplikatutako kontabilitate-politikak egokiak diren balioztatzen dugu; baita kontabilitate-estimazioen arrazoigarritasuna eta Administrazioaileek emandako informazioa ere.
- Administrazioaileek funtzionamenduan dagoen enpresaren kontabilitate-printzipioa egoki erabili duten ondorioztatzen dugu; eta lortutako ikuskaritza ebidentzian oinarrituz, funtzionamenduan dagoen enpresa moduan jarraitzeko Sozietateak daukan gaitasuna

Anexo 1 de nuestro informe de auditoría

Adicionalmente a lo incluido en nuestro informe de auditoría, en este Anexo incluimos nuestras responsabilidades respecto a la auditoría de las cuentas anuales.

Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de las cuentas anuales

Como parte de una auditoría de conformidad con la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas vigente en España, aplicamos nuestro juicio profesional y mantenemos una actitud de escepticismo profesional durante toda la auditoría. También:

- Identificamos y valoramos los riesgos de incorrección material en las cuentas anuales, debida a fraude o error, diseñamos y aplicamos procedimientos de auditoría para responder a dichos riesgos y obtenemos evidencia de auditoría suficiente y adecuada para proporcionar una base para nuestra opinión. El riesgo de no detectar una incorrección material debida a fraude es más elevado que en el caso de una incorrección material debida a error, ya que el fraude puede implicar colusión, falsificación, omisiones deliberadas, manifestaciones intencionadamente erróneas, o la elusión del control interno.
- Obtenemos conocimiento del control interno relevante para la auditoría con el fin de diseñar procedimientos de auditoría que sean adecuados en función de las circunstancias, y no con la finalidad de expresar una opinión sobre la eficacia del control interno de la entidad.
- Evaluamos si las políticas contables aplicadas son adecuadas y la razonabilidad de las estimaciones contables y la correspondiente información revelada por los Administradores.
- Concluimos sobre si es adecuada la utilización, por los Administradores, del principio contable de empresa en funcionamiento y, basándonos en la evidencia de auditoría obtenida, concluimos sobre si existe o no una incertidumbre material relacionada con hechos o con condiciones que pueden generar dudas significativas sobre la

zalantzan jar dezakeen gertaera edo baldintzekin zerikusia duen ziurgabetasun esanguratsurik dagoen edo ez ondorioztatzen dugu. Ziurgabetasun esanguratsua dagoela ondorioztatzen badugu, gure ikuskaritza txostenean urteko kontuetan honi buruz ematen den informazioari arreta jarri behar izaten diogu edo, emandako informazioa ez bada egokia, iritziz aldatua eman behar izaten dugu. Gure ondorioak, ikuskaritza txosteneko datara arte lortutako ikuskaritza-ebidentzian oinarritzen dira. Hala ere, etorkizuneko gertaeren edo baldintzen ondorioz, Sozietateak funtzionamenduan dagoen enpresa izateari utz diezaioke.

- Urteko kontuen aurkezpen orokorra, egitura, edukia eta emandako informazioa balioztatzen ditugu, baita urteko kontuek transakzioak eta azpiko gertaerak irudi fidela erakusteko moduan jasotzen dituzten ere.

Erakundeko Administrazioaileekin harremanetan jartzen gara, besteak beste, planifikatutako ikuskaritzaren irismena eta egite datak, eta ikuskaritzan azaldutako arlo esanguratsuak jakinarazteko, baita barne-kontrolean antzemandako balizko gabezia esanguratsuak jakinarazteko ere.

Administrazioaileei jakinarazi zaizkien arrisku esanguratsuen artean, egungo urteko kontuen ikuskaritzan adierazgarrienak direnak zehazten ditugu, hauek izanik, ondorioz, gure ustez arriskurik garrantzitsuenak.

Arrisku hauek gure ikuskaritza txostenean deskribatzen ditugu, baldin eta legezko edo erregelamenduzko xedapenek gaia argitaratzea debekatzen ez badute

capacidad de la Sociedad para continuar como empresa en funcionamiento. Si concluimos que existe una incertidumbre material, se requiere que llamemos la atención en nuestro informe de auditoría sobre la correspondiente información revelada en las cuentas anuales o, si dichas revelaciones no son adecuadas, que expresemos una opinión modificada. Nuestras conclusiones se basan en la evidencia de auditoría obtenida hasta la fecha de nuestro informe de auditoría. Sin embargo, los hechos o condiciones futuros pueden ser la causa de que la Sociedad deje de ser una empresa en funcionamiento.

- Evaluamos la presentación global, la estructura y el contenido de las cuentas anuales, incluida la información revelada, y si las cuentas anuales representan las transacciones y hechos subyacentes de un modo que logran expresar la imagen fiel.

Nos comunicamos con los Administradores de la entidad en relación con, entre otras cuestiones, el alcance y el momento de realización de la auditoría planificados y los hallazgos significativos de la auditoría, así como cualquier deficiencia significativa del control interno que identificamos en el transcurso de la auditoría.

Entre los riesgos significativos que han sido objeto de comunicación a los Administradores de la Entidad, determinamos los que han sido de la mayor significatividad en la auditoría de las cuentas anuales del periodo actual y que son, en consecuencia, los riesgos considerados más significativos.

Describimos esos riesgos en nuestro informe de auditoría salvo que las disposiciones legales o reglamentarias prohíban revelar públicamente la cuestión.



metro bilbao

Urteko Kontuak

Cuentas Anuales

eta

e

Kudeaketa-txostena

Informe de Gestión

2021eko urtaldia

Ejercicio 2021



metro bilbao

**2021eko Ekitaldiaren
Urteko Kontuak**

**Cuentas Anuales
del Ejercicio 2021**



2021eko eta 2020ko abenduaren 31ko egoeraren balantzea (milako eurotan)
Balance de Situación al 31 de diciembre de 2021 y 2020 (Expresado en Miles de Euros)

	Oharra/ Nota	2021	2020
Ez dabilen aktiboa / Activo no corriente		14.263	15.587
Ibilgetu ukiezina / Inmovilizado intangible	5	46	180
- Aplikazio informatikoak / Aplicaciones informáticas		46	180
Ibilgetu materiala / Inmovilizado material	6	13.874	15.086
a) Lurzorua eta eraikinak / Terrenos y construcciones		4.275	4.519
b) Instalazio teknikoak eta makineria / Instalaciones técnicas y maquinaria		6.731	7.357
c) Beste ibilgetu materialik / Otro inmovilizado material		2.868	3.210
Finantza inbertsioak epe luzera / Inversiones financieras a largo plazo	7-8	343	321
Beste finantza aktibo batzuk / Otros activos financieros		343	321
Dabilen aktiboa / Activo Corriente		18.217	16.735
Izakinak / Existencias	9	3.413	3.077
a) Lehengaiak eta beste hornidura batzuk / Materias primas y otros aprovisionamientos		3.413	3.077
Merkataritzako zordunak eta kobratzeko beste kontu batzuk / Deudores comerciales y otras cuentas a cobrar	8	1.286	1.541
a) Bezeroak, taldeko enpresak eta kideak / Clientes, empresas del grupo y asociadas		10	10
b) Hainbat zordun / Deudores varios		431	472
c) Langileria / Personal		191	219
d) Beste kreditu batzuk Administrazio Publikoekin / Otros créditos con las Administraciones Públicas		654	840
Finantza inbertsioak epe laburrera / Inversiones financieras a corto plazo			
a) Beste finantzazko aktibo batzuk / Otros activos financieros	7	1	1
Aldizkatzeak epe laburrera / Periodificaciones a corto plazo		109	97
Eskudirua eta pareko beste aktibo likido batzuk / Efectivo y otros activos líquidos equivalentes	10	13.408	12.019
a) Altxortegia / Tesorería		13.408	12.019
Aktiboa guztira / Total Activo		32.480	32.322



2021eko eta 2020ko abenduaren 31ko egoeraren balantzea (milako eurotan)
Balance de Situación al 31 de diciembre de 2021 y 2020 (Expresado en Miles de Euros)

	Oharra/ Nota	2021	2020
Ondare garbia / Patrimonio neto		17.453	16.841
Enpresaren funtsak / Fondos propios		17.453	16.841
Kapitala / Capital	11	40.948	39.948
a) Eskrituran jasotako kapitala / Capital escriturado		40.948	39.948
Jaulkipen saria / Prima de emisión	11	171.336	141.336
Erreserbak / Reservas	12	12.717	12.717
a) Beste erreserba batzuk / Otras reservas		12.717	12.717
Aurreko urtaldietako emaitzak / Resultados de ejercicios anteriores	12	(177.160)	(142.339)
Urtaldiaren emaitza / Resultado del ejercicio	13	(30.388)	(34.821)
Ez dabilen pasiboa / Pasivo no corriente		1.940	1.852
Zuzkidurak epe luzera / Provisiones a largo plazo		1.940	1.852
a) Eginbeharak langileentzako epe luzerako prestazioengatik / Obligaciones por prestaciones a largo plazo al personal	15	1.804	1.733
b) Beste zuzkidura batzuk / Otras provisiones	16	136	119
Dabilen pasiboa / Pasivo corriente		13.087	13.629
Zorrak epe laburrera / Deudas a corto plazo	14	379	570
a) Beste finantzazko pasibo batzuk / Otros pasivos financieros		379	570
Zorrak epe luzera taldeko eta kide tutako enpresekin / Deudas con empresas del grupo y asociadas a corto plazo	14-23	396	316
a) Zorrak taldeko eta kide tutako enpresekin / Deudas con empresas del grupo y asociadas		396	316
Merkataritzako hartzekodunak eta ordaindu beharreko beste kontu batzuk / Acreedores comerciales y otras cuentas a pagar	14	11.211	11.808
a) Hornitzaileak eta hartzekodunak zerbitzuen prestazioarengatik / Proveedores y acreedores por prestación de servicios		8.004	8.519
b) Langileak (ordaintzeko dauden lantariak) / Personal (remuneraciones pendientes de pago)		1.271	1.256
c) Beste zor batzuk Administrazio Publikoekin / Otras deudas con las Administraciones Públicas	8-14	1.936	2.033
Aldizkatzeak epe laburrera / Periodificaciones a corto plazo	14	1.101	935
Ondasun garbia eta pasiboa guztira / Total Patrimonio Neto y Pasivo		32.480	32.322



2021eko eta 2020ko abenduaren 31n amaitutako urtaldiei dagozkien galera eta irabazien kontua (milako eurotan)

Cuenta de Pérdidas y Ganancias correspondiente a los ejercicios anuales terminados el 31 de diciembre de 2021 y 2020 (Expresadas en Miles de Euros)

	Oharra/ Nota	2021	2020
Negozioren kopuruaren zenbateko garbia / Importe neto de la cifra de negocios		49.812	42.137
– Zerbitzuen prestazioak / Prestaciones de servicios	17.b)	49.812	42.137
Hornidurak / Aprovisionamientos		(2.369)	(2.152)
– Lehengaien eta beste kontsumogai batzuen kontsumoa / Consumo de materias primas y otras materias consumibles	17.c)	(2.339)	(2.119)
– Izakinen hondatzea / Deterioro de existencias	9	(30)	(33)
Ustiapeneko beste diru sarrera batzuk / Otros ingresos de explotación		1.339	1.415
– Diru sarrera akzesorioak eta gestio arrunteko beste batzuk / Ingresos accesorios y otros de gestión corriente		1.324	1.356
– Urtaldiaren emaitzara erantsitako ustiapeneko laguntzak / Subvenciones de explotación incorporadas al resultado del ejercicio		15	59
Langileria gastuak / Gastos de personal	17.d)	(41.780)	(41.293)
– Soldatak, lansariak eta halakoak / Sueldos, salarios y asimilados		(30.295)	(29.471)
– Langileen zamak / Cargas sociales		(11.485)	(11.822)
Ustiapeneko beste gastu batzuk / Otros gastos de explotación		(35.485)	(32.929)
– Kanpoko zerbitzuak / Servicios exteriores	17.e)	(35.341)	(32.783)
– Tributuak / Tributos		(145)	(143)
– Kudeaketa Orokorreko beste Gastu batzuk / Otros gastos de gestión corriente		1	(3)
Ibilgetuaren amortizazioa / Amortización del inmovilizado	5-6	(1.937)	(2.142)
Hondatzea eta emaitza ibilgetua besterentzearen ondorio/ Deterioro y resultado por enajenaciones del inmovilizado		(37)	(13)
– Hondatzeak eta galerak / Deterioros y pérdidas	17.f)	(40)	(13)
– Besterentzeengatik emaitzak eta beste batzuk / Resultados por enajenaciones y otras		3	-
Beste emaitza batzuk / Otros resultados	17.g)	57	141
Ustiapenaren emaitza / Resultado de explotación		(30.400)	(34.836)
Finantzazko diru sarrerak / Ingresos financieros		12	15
– Balio negoziagarriak eta bestelako finantza-bitartekoak / De valores negociables y otros instrumentos financieros			
– Hirugarrenak / De terceros	19	12	15
Finantzazko emaitza / Resultado financiero		12	15
Emaitza zergen aurretik / Resultado antes de impuestos		(30.388)	(34.821)
Mozkinen gaineko zerga/ Impuesto sobre beneficios	18	-	-
Urtaldiaren emaitza / Resultado del Ejercicio		(30.388)	(34.821)



2021eko eta 2020ko abenduaren 31n amaitutako urtaldiei dagokien ondare garbiko aldaketan egoera

Estado de cambios en el patrimonio neto correspondiente a los ejercicios anuales terminados el 31 de diciembre de 2021 y 2020

A) Aitortutako diru sarrera eta gastuen egoera (milako eurotan)

Estado de ingresos y gastos reconocidos (Expresados en Miles de Euros)

	2021	2020
Galera eta irabazien kontuaren emaitza /		
Resultado de la cuenta de pérdidas y ganancias	(30.388)	(34.821)
Ondare garbiari zuzenean egotzitako diru sarrera eta gastuak /		
Ingresos y gastos imputados directamente al patrimonio neto	-	-
Transferentziak galera eta irabazien kontura/		
Transferencias a la cuenta de pérdidas y ganancias	-	-
Aitortutako diru sarrerak eta gastuak guztira /		
Total de Ingresos y Gastos reconocidos	(30.388)	(34.821)



Ondare garbiko aldaketan egoera, 2021eko eta 2020ko abenduaren 31n amaitutako urtaldi dagokienez
Estado de cambios en el patrimonio neto correspondiente a los ejercicios anuales terminados el 31 de diciembre de 2021 y 2020

B) Ondare garbiko aldaketan egoera guztiak (milako eurotan)
Estado total de cambios en el patrimonio neto (Expresados en Miles de Euros)

	Eskrituran jasotako kapitala (12. oharra) / Capital no Escriturado (Nota 12)	Eskritura gabeko kapitala (12. oharra) / Capital no exigido (Nota 12)	Jaulkipen saria (12. oharra) / Prima de emisión (Nota 12)	Erreserbak (13. oharra) / Reservas (Nota 13)	Aurreko urtaldietako emaitzak (13. oharra) / Resultados ejercicios anteriores (Nota 13)	Urtaldiaren emaitza (14. oharra) / Resultado del ejercicio (Nota 14)	Guztira / Total
Saldoa, 2019 urtearen amaieran / Saldo, final año 2019	37.248	(2.175)	117.036	12.717	(130.405)	(11.934)	22.487
Aitortutako diru-sarrera eta gastuak guztira / Total ingresos y gastos reconocidos	-	-	-	-	-	(34.821)	(34.821)
Eragiketak bazkideekin edo jabeekin / Operaciones con socios o propietarios	-	-	-	-	-	-	-
- Kapital-gehitzeak (11.oharra) / Aumentos de capital (Nota 11)	2.700	-	24.300	-	-	-	27.000
Ordaintzeko ziren eta urtaldian ordaindutakoak (11.oharra)	-	2.175	-	-	-	-	2.175
Desembolsos pendientes satisfechos en el ejercicio (Nota 11)	-	-	-	-	(11.934)	11.934	-
2019ko urtaldiko emaitzaren aplikazioa / Aplicación del resultado del ejercicio 2019	-	-	-	-	-	-	-
Saldoa, 2020 urtearen amaieran / Saldo, final año 2020	39.948	-	141.336	12.717	(142.339)	(34.821)	16.841
Aitortutako diru-sarrera eta gastuak guztira / Total ingresos y gastos reconocidos	-	-	-	-	-	(30.388)	(30.388)
Eragiketak bazkideekin edo jabeekin / Operaciones con socios o propietarios	-	-	-	-	-	-	-
- Kapital-gehitzeak (11.oharra) / Aumentos de capital (Nota 11)	1.000	-	30.000	-	-	-	31.000
2020ko urtaldiko emaitzaren aplikazioa / Aplicación del resultado del ejercicio 2020	-	-	-	-	(34.821)	34.821	-
Saldoa, 2021 urtearen amaieran / Saldo, final año 2021	40.948	-	171.336	12.717	(177.160)	(30.388)	17.453



2021eko eta 2020ko abenduaren 31n amaitutako urtaldiei dagozkien eskudiruaaren joan-etorrien egoera (milako eurotan)

Estado de flujos de efectivo correspondientes a los ejercicios anuales terminados el 31 de diciembre de 2021 y 2020 (Expresados en Miles de Euros)

	Oharra/ Nota	Milako eurotan/Miles de euros	
		2021	2020
Urtaldiaren emaitza zergen aurretik / Resultado del ejercicio antes de impuestos		(30.388)	(34.821)
Emaitzaren doitzeak / Ajustes del resultado:			
— Ibilgetuaren amortizazioa / Amortización del inmovilizado	5-6	1.937	2.142
— Hondatzearen ondoriozko balioesteen zuzenketak/Correcciones valorativas por deterioro	9	30	33
— Horniduren aldaketa / Variación de provisiones	15-16	88	559
— Ibilgetuaren baxen eta besterentzeen emaitzak Resultados por bajas y enajenaciones del inmovilizado	17.f)	37	13
— Finantzaketako sarrerak / Ingresos financieros	19	(12)	(15)
		<u>2.080</u>	<u>2.732</u>
Aldaketak kapital arruntean / Cambios en el capital corriente:			
— Izakinak / Existencias	17.c)	(366)	(717)
— Zordunak eta kobratzeko beste kontu batzuk/ Deudores y otras cuentas a cobrar	8	255	517
— Beste aktibo arrunt batzuk / Otros activos corrientes		(12)	3
— Hartzekodunak eta ordaintzeko beste kontu batzuk/ Acreedores y otras cuentas a pagar	14	(597)	(2.723)
— Beste pasibo arrunt batzuk / Otros pasivos corrientes	14	284	(2.076)
		<u>(436)</u>	<u>(4.996)</u>
Ustiapen jardueretako eskudiruaaren beste joan-etorri batzuk / Otros flujos de efectivo de las actividades de explotación:			
— Interesak kobratzea / Cobros de intereses	19	12	15
		<u>12</u>	<u>15</u>
Ustiapen jardueretako eskudiruaaren joan-etorriak/ Flujos de efectivo de las actividades de explotación		(28.732)	(37.070)
Ordainketak inbertsioengatik / Pagos por inversiones:			
— Ibilgetu ukiezina / Inmovilizado intangible	5	-	(17)
— Ibilgetu materiala / Inmovilizado material	6	(857)	(864)
		<u>(857)</u>	<u>(881)</u>
Kobrantzak desinbertsioengatik / Cobros por desinversiones:			
— Finantzazko beste aktibo batzuk / Otros activos financieros	8	(22)	4.080
Inbertsio jardueretako eskudiruaaren joan-etorriak/ Flujos de efectivo de las actividades de inversión		(879)	3.199
Kobrantzak eta ordainketak ondare-bitartekoak Tarteko / Cobros y pagos por instrumentos de patrimonio:			
— Ondare-bitartekoak jaulkitzea-Kapitala gehitzea / Emisión de instrumentos de patrimonio/Aumento de capital	11	31.000	29.175
Finantzatzeko jardueretako eskudiruaaren joan-etorriak / Flujos de efectivo de las actividades de financiación		31.000	29.175
Eskudiru edo parekoen igoera-(murrizketa) garbia / Aumento-(Disminución) neta del efectivo o equivalentes		1.389	(4.696)
— Eskudirua edo parekoak urtaldiaren hasieran / Efectivo o equivalentes al inicio del ejercicio		12.019	16.715
— Eskudirua edo parekoak urtaldiaren amaieran / Efectivo o equivalentes al final del ejercicio		13.408	12.019



Metro Bilbao S.A.

2021eko urtaldiko urteko kontuen memoria

1. Informazio orokorra

Metro Bilbao S.A. 1993eko otsailaren 18an sinatutako eskritura publikoaren bidez eratu zen. Jarduera nagusia Bilboko Metropolitiko Trena kudeatzea du; hor trenbide sarea osatzen duten edo lotuta doazen ondasunak administratzea, eta sare horren bidez eman behar den garraio zerbitzua ustiatzea sartzen dira.

Sozietateak 1995eko azaroaren 11n inauguratu zuen ofizialki garraioaren ustiapena, eta 2021eko abenduaren 31n 1. linea (Etxebarri-Plentzia) eta 2. linea (Basauri- Kabiezes) ari ziren funtzionatzen.

Sozietatea Bizkaiko Garraio Partzuergoak kontrolatzen du. Partzuergoa 1975eko abenduaren 30ean eratu zen, eta berak ditu Sozietatearen akzio guztiak, % 100. Taldeko nagusi gorena Bizkaiko Garraio Partzuergoa bera da.

2021eko abenduaren 31n Sozietatea ez dago behartuta, Merkataritza-kodearen 42. Artikularen arabera, urteko kontu bateratuak formulatzera.

Metro Bilbao, S.A.

Memoria de las Cuentas Anuales del Ejercicio 2021

1. Información general

Metro Bilbao, S. A. se constituyó mediante escritura pública otorgada el 18 de febrero de 1993 y tiene como actividad principal la gestión del Ferrocarril Metropolitano de Bilbao, lo que comprende la administración de los bienes integrantes o afectos al mismo y la explotación del servicio de transporte que a través de aquél ha de desarrollarse.

La Sociedad inauguró oficialmente su actividad de explotación el día 11 de noviembre de 1995, encontrándose a 31 de diciembre de 2021 en funcionamiento la línea 1 (Etxebarri-Plentzia) y la línea 2 (Basauri-Kabiezes).

La Sociedad está controlada por el Consorcio de Transportes de Bizkaia, constituido el 30 de diciembre de 1975, que posee el 100% de las acciones de la Sociedad. La dominante última del Grupo es el mismo Consorcio de Transportes de Bizkaia.

Al 31 de diciembre de 2021 la Sociedad no está obligada, de acuerdo con el contenido del artículo 42 del Código de Comercio, a formular cuentas anuales consolidadas.



2. Aurkezpen oinarriak

2.1. Irudi zintzoa

Urteko kontuak Sozietatearen kontabilitateko erregistroetatik atera dira, eta Kontabilitateko Plan Orokorra onartzen duen 1514/2007 E.D.ren eta abenduaren 2ko 602/2016 Errege Dekretuaren bidez sartutako aldaketan arabera aurkezten dira. Hartara, sozietatearen ondarearen, finantzen egoeraren, emaitzen eta urtaldian izandako eskudiruaren joan-etorrien irudi zintzoa erakusten dute. Urteko kontu hauek Sozietatearen Administrazioaileek formulatu dituzte eta Akziodun Bakarrak onartu behar ditu oraindik, baina Administrazio Kontseiluak uste du onespen horrek ez duela aldaketarik ekarriko.

2.2. Kontabilitate-printzipioak

2021eko urteko kontuak prestatzeko aplikagarria den finantza informazioaren araudi esparrua jarraitu da eta, bereziki, 3. Oharrean deskribatu diren erregistro eta balioespen-arauak jarraitu dira. Administrazioaileek urteko kontuetan ondore esanguratsuak dituzten eta nahitaez aplikatu behar diren kontabilitate printzipio eta arau guztiak gogoan hartuta formulatu dituzte urteko kontuok. Ez dago nahitaezkoa izanik urteko kontu hauek egitean aplikatu gabe utzi den

2. Bases de presentación

2.1. Imagen fiel

Las cuentas anuales adjuntas han sido obtenidas de los registros contables de la Sociedad y se presentan de acuerdo con el R.D. 1514/2007 por el que se aprueba el Plan General de Contabilidad, el cual ha sido modificado en 2016 por el Real Decreto 602/2016, de 2 de diciembre, de forma que muestran la imagen fiel del patrimonio, de la situación financiera, de los resultados de la Sociedad y de los flujos de efectivo habidos durante el correspondiente ejercicio. Estas cuentas anuales, que han sido formuladas por los Administradores de la Sociedad, se someterán a la aprobación por el Accionista Único, estimándose que serán aprobadas sin modificación alguna.

2.2. Principios contables

Para la elaboración de las cuentas anuales del ejercicio 2021 se ha seguido el marco normativo de información financiera que resulta de aplicación y, especialmente, se han seguido las normas de registro y valoración descritas en la Nota 3. Los Administradores han formulado estas cuentas anuales teniendo en consideración la totalidad de los principios y normas contables de aplicación obligatoria que tienen un efecto significativo en dichas cuentas anuales. No existe ningún principio contable



inongo kontabilitate printzipiorik. Era berean, ez da nahitaezkoa ez zen kontabilitate printzipiorik aplikatu.

2.3 Organismo publikoenak diren ondasunak erabiltzea

Sozietateak bere jarduna garatzeko erabiltzen dituen ondasun gehienak organismo publikoenak dira, eta ez dira egoeraren balantzean azaltzen. Ondasun horiek erabiltzeak ez dakarkio inolako kosterik Sozietateari. Era berean, Sozietateak ez du inolako kargurik jaso ondasun horien eraikuntza finantzatzeari loturik, sozietatearen estatutuen arabera, bere kargu joan beharko baitziren.

Ibilgetu materialen epigrafean, beste kontzeptu batzuen artean, Sozietateak eratu zenetik ondasun horietan egin dituen hobekuntzak eta inbertsio osagarriak jasotzen ditu.

2.4 Balioztapenaren alderdi kritikoak eta ziurgabetasunaren estimazioa

Urteko kontuak prestatzeko, Sozietateak etorkizunari buruzko hainbat estimazio eta aburuak erabili behar ditu; estimazio eta aburuok etengabe ebaluatzen dira eta esperientzia historikoan eta beste faktore batzuetan

que, siendo obligatorio, haya dejado de aplicarse en la elaboración de estas cuentas anuales. Asimismo, no se han aplicado principios contables no obligatorios.

2.3 Utilización de bienes propiedad de organismos públicos

La mayor parte de los bienes que la Sociedad utiliza en el desarrollo de su actividad, son propiedad de organismos públicos y no figuran en el activo del balance de situación. El uso de estos bienes no supone coste alguno para la Sociedad. Asimismo, la Sociedad no ha recibido cargo alguno relativo a la financiación de la construcción de dichos bienes que, de acuerdo con sus estatutos sociales, debería correr a su cargo.

El epígrafe de inmovilizaciones materiales recoge, entre otros conceptos, las mejoras e inversiones complementarias que sobre estos bienes ha realizado la Sociedad desde su constitución.

2.4 Aspectos críticos de la valoración y estimación de la incertidumbre

La preparación de las cuentas anuales exige el uso por parte de la Sociedad de ciertas estimaciones y juicios en relación con el futuro que se evalúan continuamente y se basan en la experiencia histórica y



inguramenduen pean zentzuzko diruditen geroko gertakizunen igurikipenak barne, oinarritzen dira.

Ateratzen diren kontabilitateko estimazio horiek, definizioz, inoliz gutxi berdinduko dituzte benetako emaitzak. Jarraian hurrengo finantza urtaldiaren barruan aktiboen eta pasiboen liburutetan balioetan doitze materiala eragiteko arrisku garrantzitsua duten estimazioak eta aburuak azalduko ditugu.

Ibilgetu materialaren aktiboen erabilgarritasun aldia

Sozietatearen zuzendaritzak zehazten du zein den bere ibilgetuari aurreikusten zaion erabilgarritasunaren aldia eta amortizatzeko zer gastu izango den. Sektoreko ziklo larriei erantzuteko berrikuntza tekniko eta ekintzek, adibidez, aldaketak ekar ditzakete. Zuzendaritzak amortizatzeko karguak gehituko ditu erabilgarritasun aldiak lehenago aurreikusitakoak baino laburragoak direnean, edo utzi edo saldu diren teknikoki zaharkitutako aktiboak edo aktibo ez estrategikoak amortizatu edo ezabatuko ditu.

otros factores, incluidas las expectativas de sucesos futuros que se creen razonables bajo las circunstancias.

Las estimaciones contables resultantes, por definición, raramente igualarán a los correspondientes resultados reales. A continuación, se explican las estimaciones y juicios que tienen un riesgo significativo de dar lugar a un ajuste material en los valores en libros de los activos y pasivos dentro del ejercicio financiero siguiente.

Vidas útiles de los activos del inmovilizado material

La Dirección de la Sociedad determina las vidas útiles estimadas y los correspondientes gastos por amortización para su inmovilizado. Esto podría cambiar como consecuencia, por ejemplo, de innovaciones técnicas y acciones en respuesta a ciclos del sector severos. La dirección incrementará el cargo por amortización cuando las vidas útiles sean inferiores a las vidas estimadas anteriormente, o amortizará o eliminará activos obsoletos técnicamente o no estratégicos que se hayan abandonado o vendido.



Funtzionatzen ari den enpresaren printzipioa

2021eko abenduaren 31n, sozietate-ak kapital sozialaren kopuruaren erditik beherako ondare garbia du. Alabaina, kontuan hartu behar da Justizia-administrazioaren alorrean COVID 19ari aurre egiteko prozesu- eta antolaketa-neurriak apirilaren 28ko 16/2020 Errege Lege-dekretuaren 18. Artikuluak eta azaroaren 23ko 27/2021 Errege Lege-dekretuaren hirugarren artikuluak diotena, alegia, ez direla kontuan hartuko 2020ko eta 2021eko ekitaldietan izandako galerak baldin eta ondarea kapital sozialaren erdia baino kopuru txikiagora jaitsi badute, eta sozietatea Kapital Sozialeko Legearen Testu Bateginaren (KSLTB) 363.1 e) artikuluan aurreikusitako desegite-bidean badago.

Sozietateak 2021 urteko kontu hauek funtzionatzen ari den enpresaren printzipioari adituz prestatu dira, COVID-19aren oraingo egoera kontuan hartuta, baita ekonomian oro har eta sozietatean bereziki izan ditzakeen ondoreak ere, eta jardueraren Administrazioailean iritziz sozietatearen jardura normalaren jarraipena bermatuta dagoelako, faktore aringarri hauek daudenez gero:

Principio de empresa en funcionamiento

Al 31 de diciembre de 2021, la Sociedad presenta un patrimonio neto inferior a la mitad de la cifra de su capital social. No obstante, deben tenerse en cuenta el artículo 18 del Real Decreto Ley 16/2020, de 28 de abril, y el artículo tercero del Real Decreto Ley 27/2021, de 23 de noviembre, de medidas procesales y organizativas para hacer frente al COVID-19 en el ámbito de la Administración de Justicia, por el que se establece que no se tendrán en cuenta las pérdidas de los ejercicios 2020 y 2021 en el caso de que la existencia de pérdidas haya dejado disminuido el patrimonio neto a una cantidad inferior a la mitad del capital social y la sociedad se encuentre en causa de disolución contemplada en el artículo 363.1 e) del TRLSC.

La Sociedad ha elaborado las cuentas anuales del ejercicio 2021 aplicando el principio de empresa en funcionamiento, habiendo tenido en consideración la situación actual del COVID-19, así como sus posibles efectos en la economía en general y en la Sociedad en particular, no existiendo riesgo de continuidad en su actividad. Asimismo, los Administradores consideran que la continuidad de la actividad normal de la Sociedad está garantizada, debido a la existencia de los



siguientes factores
mitigantes:

➤ 2021eko abenduaren 1eko Batzar Orokorrak 1.240 milako euroko kapital-gehitzea adostu du, 1.240 akzio arrunt jaulkiz, eta 23.560 milako euroko jaulkipen-primaz. Kapital-gehitzearen eta jaulkipen-primaren zenbateko osoa sozietatearen diru-beharren arabera jarritz joango da eta, edozelan ere, 2022ko azaroaren 30a baino lehen, eskritura publikoa 2022an sinatu ahal izateko. Kontu hauek formulatzen ari garen egunerako jaulkipen-prima modura 8.000.000 euro jarrita daude.

➤ Sozietateak 2021eko abenduaren 31n maniobra-funts positiboan du.

➤ La Junta General de fecha 1 de diciembre de 2021, ha acordado una ampliación de capital por importe de 1.240 miles de euros, mediante la emisión de 1.240 acciones ordinarias y con una prima de emisión de 23.560 miles de euros. El importe íntegro de la ampliación de capital y la Prima de Emisión se irá desembolsando en función de las necesidades de tesorería de la Sociedad y, en cualquier caso, estará totalmente desembolsado antes del 30 de noviembre de 2022 a fin de otorgar la escritura pública en el año 2022. A la fecha de formulación de estas cuentas se ha desembolsado la cantidad de 8.000.000 euros en concepto de prima de emisión.

➤ La Sociedad presenta al 31 de diciembre de 2021 un fondo de maniobra positivo.

2.5 Koronabirus-COVID-19 gaitzaren eragina

2020ko martxoaren 11n Osasunaren Munduko Erakundeak nazioarteko pandemiatzat jo zuen koronabirusaren hedapenaren ondoriozko osasun-larrialdiaren egoera.

2.5 Impacto del Coronavirus COVID-19

El pasado 11 de marzo de 2020 la Organización Mundial de la Salud elevó la situación de emergencia de salud pública ocasionada por el brote del coronavirus (COVID-19) a pandemia



Gertakariak nazio eta nazioartean hain azkar zabaltzeak aurrekaririk gabeko osasun-krisia ekarri du, izugarri eraginez ingurune makroekonomikoan eta negozioen bilakaeran.

Oro har, koronabirusaren krisiak eragin garrantzitsua izan du Sozietate honen eragiketetan, diru-sarrerak % 24 inguru jaitsi baitira (17.b oharra), eta 2019ko urtaldiaren emaitzen aldean (osasun-krisiaren aurreko urtea). Horrez gain, 2021eko urtaldiaren emaitzetan ere handia izan da eragina. Gertakariak hain izan dira aldakorrak eta aurreikusi ezinak non aurkako ondoreak ere askotarikoak izan baitzitezkeen. Une hauetan ere diru-sarrerak eta Sozietatearen emaitza oker lezaketzen zenbait gertakari izan daiteke.

Sozietatearen zuzendaritzak likidezia-beharren jarraipena egiten du, jarduteko beharrak aseko dituzten finantza-baliabideak dituela ziurtatzeko (ikus 2.4 Oharra).

2.6 Partidak biltzea

Balantzea, irabazien eta galeren kontua, ondare garbiko aldaketan egoera eta eskudiruaren joan-etorrien egoera hobeto

internacional. La rápida evolución de los hechos, a escala nacional e internacional, ha supuesto una crisis sanitaria sin precedentes, que ha impactado en el entorno macroeconómico y en la evolución de los negocios.

En términos generales, la crisis del coronavirus ha tenido un impacto relevante en las operaciones de la Sociedad, siendo los ingresos del ejercicio 2021 un 24% inferiores, aproximadamente (Nota 17.b), a los del ejercicio 2019 (ejercicio anterior a la crisis sanitaria). Adicionalmente ha tenido un impacto significativo en el resultado del ejercicio 2021. La situación cambiante e impredecible de los acontecimientos podría tener distintos efectos adversos. En el momento actual, han ocurrido y pueden seguir ocurriendo ciertos eventos con impactos negativos en los ingresos y el resultado de la Sociedad.

La Dirección de la Sociedad hace un seguimiento de las necesidades de liquidez con el fin de asegurar que cuenta con los recursos financieros necesarios para cubrir sus necesidades operativas (Ver Nota 2.4).

2.6 Agrupación de partidas

A efectos de facilitar la comprensión del balance, de la cuenta de pérdidas y ganancias, del estado de cambios en el patrimonio



ulertzeko, egoera horiek multzokatuta aurkezten dira, eta txostean dagokien oharretan jasota daude eskatzen diren analisiak.

2.7 Aurkezteko moneta

Urteko kontuak, bereziki kontrakorik esan ezean, milako eurotan adierazita daude.

2.8. Urtarrilaren 12ko 1/2021 Errege-dekretuak Kontabilitate-planen sartutako aldaketen lehen aplikazioa

2021eko urtarrilaren 30ean 1/2021 Errege-dekretua, urtarrilaren 12koa, argitaratu zen. Dekretu horren bidez honako hauek aldatu ziren: azaroaren 16ko 1514/2007 Errege-dekretuak onartutako Kontabilitate-plan orokorra, azaroaren 16ko 1515/2007 errege-dekretuak onartutako Enpresa Txiki eta Ertainen Kontabilitate-plan orokorra, irailaren 17ko 1150/2010 Errege-dekretuak onartutako Urteko Kontu Finkatuak formulatzeko Arauak, eta urriaren 24ko 1491/2011 Errege-dekretuak irabazi asmorik gabeko erakundeak Kontabilitate-plan orokorrera egokitzeko arauak arauetara egokitzeko onartutako. 1/2021 Errege-dekretua Estatuko Buletin Ofizialean argitaratu eta biharamunean jarri zen

neto y del estado de flujos de efectivo, estos estados se presentan de forma agrupada, reuniéndose los análisis requeridos en las notas correspondientes de la memoria.

2.7 Moneda de presentación

Las cuentas anuales se han expresado, salvo indicación concreta en contrario, en miles de euros.

2.8. Primera aplicación de las modificaciones introducidas en el Plan General de Contabilidad por el Real Decreto 1/2021, de 12 de enero

Con fecha 30 de enero de 2021 se publicó el Real Decreto 1/2021, de 12 de enero, por el que se modifican el Plan General de Contabilidad (PGC) aprobado por el Real Decreto 1514/2007, de 16 de noviembre; el Plan General de Contabilidad de Pequeñas y Medianas Empresas aprobado por el Real Decreto 1515/2007, de 16 de noviembre; las Normas para la Formulación de Cuentas Anuales Consolidadas aprobadas por el Real Decreto 1159/2010, de 17 de septiembre; y las normas de adaptación del Plan General de Contabilidad a las entidades sin fines lucrativos aprobadas por el Real Decreto 1491/2011, de 24 de octubre. Dicho Real Decreto entró en vigor al día siguiente de su publicación en el Boletín Oficial del



indarrean, eta 2021eko urtarrilaren 1etik aurrerako urtaldi guztiei aplikatzen zaie.

Errege-dekretu horrek aldaketak egin dizkio Kontabilitate-plan orokorrari, bereziki finantza-tresnak sailkatu eta balioesteari, salmentengatik eta zerbitzuak emateagatik, izandako diru-sarreraren estalduren kontabilitatearen aitortzari dagokienez. Aldaketa horiek 2021eko urtarrilaren 1ean aplikatuko ziren lehenengoz.

Errege-dekretu horren Lehen Xedapen Iragankorrean aurreikusitakoaren arabera, Sozietateak hautatu du alderatze-informazioa berriro ez adieraztea hemen, irizpide berrietara egokitzeko.

Ondoren hizpide dugun Errege-dekretuak sartutako aldaketen lehen aplikazioaren xehetasunak:

Finantza-bitartekoak sailkatu eta balioesteari buruz egindako aldaketen lehen aplikazioa Kontabilitate-plan orokorraren erregistro eta baliospen-arauetako 9.ean, «Finantza-bitartekoak» izenekoan.

Sozietateak Errege-dekretuaren bigarren xedapen iragankorraren 6. atalean ezarritako lehen aplikazioko irizpideak aplikatzea hautatu du.

Estado, y es de aplicación para los ejercicios iniciados a partir del 1 de enero de 2021.

El citado Real Decreto ha introducido modificaciones en el Plan General de Contabilidad, principalmente en materia de clasificación y valoración de instrumentos financieros, reconocimiento de ingresos por ventas y prestación de servicios y contabilidad de coberturas siendo la fecha de primera aplicación de dichas modificaciones el 1 de enero de 2021.

De acuerdo con lo previsto en la Disposición Transitoria Primera del Real Decreto, la Sociedad ha optado por no expresar de nuevo la información comparativa, para adaptarla a los nuevos criterios.

A continuación, se detalla información sobre la primera aplicación de los cambios introducidos por el citado Real Decreto:

Primera aplicación de los cambios introducidos en materia de clasificación y valoración de instrumentos financieros, en la norma de registro y valoración 9ª «Instrumentos financieros» del Plan General de Contabilidad

La Sociedad ha optado por aplicar los criterios de primera aplicación establecidos en el apartado 6 de la Disposición Transitoria Segunda del Real Decreto,



Horregatik, arau hauek jarraitu ditu:

- I. Sozietateak egiten duen kudeaketa finantza-aktiboak sailkatzera begira, lehen aplikazioaren datan egin da, data horretako egitate eta inguruabarretan oinarrituta. Hortik atera den sailkapena aurrera begira aplikatu da.
- II. Aurreko urtaldia ixterako kostu amortizatuaren irizpidea bete behar duten finantza-aktiboen eta pasiboen balio gisa, liburutetan, 2021eko urtaldiaren hasierako kostu amortizatuarena jaso da. Era berean, kostuaren edo kostu gehituaren irizpidearen irizpidea jarraitu behar duten finantza-aktibo eta pasiboen liburutako balioarekin ere berdin jokatu da, 2021eko urtaldiaren hasieran zuten kostua edo kostu gehitua jasoz. Ondare garbian zuzenean pilatutako irabaziak eta galerak balioaren kontra doitu dira aktiboaren liburutetan.
- III. Alderatze-informazioa ez da irizpide berrietara

por lo que ha seguido las siguientes reglas:

- I. La gestión que realiza la Sociedad a los efectos de clasificar los activos financieros se ha realizado en la fecha de primera aplicación sobre la base de los hechos y circunstancias existentes en esa fecha. La clasificación resultante se ha aplicado prospectivamente.
- II. El valor en libros al cierre del ejercicio anterior de los activos y pasivos financieros que deben seguir el criterio del coste amortizado se ha considerado su coste amortizado al inicio del ejercicio 2021. Del mismo modo, el valor en libros al cierre del ejercicio anterior de los activos y pasivos financieros que deben seguir el criterio del coste o coste incrementado se ha considerado su coste o coste incrementado al inicio del ejercicio 2021. En su caso, las ganancias y pérdidas acumuladas directamente en el patrimonio neto se han ajustado contra el valor en libros del activo.
- III. La información comparativa no se ha adaptado a los



egokitu, aurreko
urtaldiko saldoak
erakusteko,
aurkezpen-irizpide
berrietara doitu,
egin behar diren
partiden sailkapen
berriak gorabehera.

nuevos criterios, sin
perjuicio de la
reclasificación de
partidas que sea
preciso realizar para
mostrar los saldos del
ejercicio anterior
ajustados a los
nuevos criterios de
presentación.

Jarraian finantza-aktibo eta
pasiboen mota bakoitzaren
artean lehen aplikazioaren
datan egindako berdinkatzea
aurkezten da, aurreko
araudiaren arabera
zehaztutako hasierako
balioespen-kategoriaren eta
liburuetako zenbatekoaren
gaineko informazioarekin,
eta irizpide berrien arabera
zehaztutako oraingo
balioespen-kategoria eta
liburuetako zenbatekoekin:

A continuación, se presenta
la conciliación en la fecha de
primera aplicación entre cada
clase de activos y pasivos
financieros, con la
información sobre la
categoría de valoración inicial
y el importe en libros
determinados de acuerdo
con la anterior normativa, y
la nueva categoría de
valoración y el importe en
libros determinados de
acuerdo con los nuevos
criterios:



Milako eurotan/Miles de euros				
Finantza-aktiboak-Kategoria berria / Activos financieros - Nueva Categoría				
Finantza-aktiboak- Hasierako kategoria / Activos financieros - Categoría inicial	Balioa liburutetan 2020.12.31n / Valor en libros a 31.12.2020	Finantza-aktiboak kostu amortizatuan / Activos financieros a coste amortizado	Balioa liburutetan 2021.01.01ean / Valor en libros a 01.01.2021	Diferentzia / Diferencia
Kobratzeko maileguak eta partidak /				
Préstamos y partidas a cobrar-				
Kreditu komertzialak /				
Créditos comerciales	482	482	482	-
Kreditu ez-komertzialak /				
Créditos no comerciales	536	536	536	-
Besterik / Otros	4	4	4	-
	1.022	1.022	1.022	-
Milako eurotan/Miles de euros				
Finantza-pasiboak -Kategoria berria / Pasivos financieros - Nueva Categoría				
Finantza-pasiboak- Hasierako kategoria / Pasivos financieros - Categoría inicial	Balioa liburutetan 2020.12.31n / Valor en libros a 31.12.2020	Finantza-pasiboak kostu amortizatuan / Pasivos financieros a coste amortizado	Balioa liburutetan 2021.01.01ean / Valor en libros a 01.01.2021	Diferentzia / Diferencia
Kobratzeko maileguak eta partidak /				
Débitos y partidas a pagar-				
Besterik / Otros	10.661	10.661	10.661	-
	10.661	10.661	10.661	-

Lehen esan bezala, Sozietateak egiten duen kudeaketaren gainean finantza-aktiboak sailkatzeko data horretako egitateetan eta inguruabarretan oinarrituta. Oro har, sailkapen-irizpide berriak aplikatzeak ez du iritzi-maila handirik ekarri, Sozietatearen finantza-aktibo eta pasiboak kostu amortizatuan balioesten jarraitzen baita.

Kontabilitate-plan orokorraren erregistroaren eta baliospenaren 9.

Tal y como se ha indicado anteriormente, la gestión que realiza la Sociedad a los efectos de clasificar los activos financieros se ha realizado en la fecha de primera aplicación sobre la base de los hechos y circunstancias existentes en esa fecha. En general, la aplicación de los nuevos criterios de clasificación no ha implicado un elevado nivel de juicio dado que los activos y pasivos financieros de la Sociedad continúan valorándose a coste amortizado.

La primera aplicación de los cambios introducidos en la norma de registro y



Arauan, «Finantza-bitartekoak» izenekoan, sartutako aldaketen lehen aplikazioak ez du eraginik izan Sozietatearen ondare garbian.

valoración 9ª «Instrumentos financieros» del Plan General de Contabilidad no ha tenido impacto en el patrimonio neto de la Sociedad.

2.9 Informazioa alderatzea

Merkataritzako legediaren arabera, balantzearen, galera eta irabazien kontuaren, ondare garbiko aldaketen egoeraren eta eskudiruaren joan-etorrien egoeraren partida bakoitzarekin batera, 2021eko kopuruez gain aurreko urtaldiari dagozkionak ere aurkezten dira, alderatzera begira. Txostenean aurreko urtaldiko informazio kuantitatiboa ere sartzen da, kontabilitateko arau batek ez dela beharrezkoa berariaz ezartzen duenean izan ezik. Informazioa alderatzean kontuan hartu behar dira 2.8. oharrean esandako inguruabarrak.

2.9 Comparación de la información

De acuerdo con la legislación mercantil, se presenta, a efectos comparativos, con cada una de las partidas del balance, de la cuenta de pérdidas y ganancias, del estado de cambios en el patrimonio neto y del estado de flujos de efectivo, además de las cifras del ejercicio 2021, las correspondientes al ejercicio anterior. En la memoria también se incluye información cuantitativa del ejercicio anterior, salvo cuando una norma contable específicamente establece que no es necesario. En la comparación de la información hay que tener en cuenta las circunstancias indicadas en la Nota 2.8 anterior.

2.10 Akatsak zuzentzea

Erantsitako urteko kontuak egitean ez da aurreko ekitaldiko urteko kontuetan sartutako zenbatekoak berridaztea ekarri duen inolako akats esanguratsurik hauteman.

2.10 Corrección de errores

En la elaboración de las cuentas anuales adjuntas no se ha detectado ningún error significativo que haya supuesto la reexpresión de los importes incluidos en las cuentas anuales del ejercicio anterior.

2.11 Garrantzi erlatiboa

Finantza-egoeren partiden edo bestelako gaien gaineko txosten honetan xehatu behar den informazioa

2.11 Importancia relativa

Al determinar la información a desglosar en la presente memoria sobre las diferentes partidas de los



zehaztean, Sozietateak, Kontabilitate-plan orokorraren Kontzeptu-esparruaren haritik, kontuan hartu du 2021eko urteko kontuen aldean duen garrantzi erlatiboa.

estados financieros u otros asuntos, la Sociedad, de acuerdo con el Marco Conceptual del Plan General de Contabilidad, ha tenido en cuenta la importancia relativa en relación con las cuentas anuales del ejercicio 2021.

3. Aurkezpen oinarriak

3.1 Ibilgetu ukiezina

a) Lizentziak eta markak

Lizentzien eta marken erabilgarritasun aldia zehaztuta dago, eta kosteari metatutako amortizazioa eta aitortutako balioaren galerek eragindako zuzenketak kenduta jasotzen dira. Amortizazioa metodo linealaren bidez kalkulatzeko da markei eta lizentziei aurreikus-tan zaizen erabilgarritasun aldian (10 urte) zer koste duten esleitzeko.

b) Aplikazio informatikoak

Hirugarrenei erositako programa informatikoetarako lizentziak erosteko eta berariazko programa erabiltzeko izandako kosteetan oinarrituz kapitalizatzen dira. Kostek horiek aurreikusten zaizkien erabilgarritasun aldietan amortizatzen dira (3 urtean).

Programa informatikoak mantentzearekin loturiko gastuak egiten direnean jotzen dira gastutzat. Sozietateak kontrolatzen dituen programa

3. Bases de presentación

3.1 Inmovilizado intangible

a) Licencias y marcas

Las licencias y marcas tienen una vida útil definida y se llevan a coste menos amortización acumulada y correcciones por deterioro del valor reconocidas. La amortización se calcula por el método lineal para asignar el coste de las marcas y licencias durante su vida útil estimada (en 10 años).

b) Aplicaciones informáticas

Las licencias para programas informáticos adquiridas a terceros se capitalizan sobre la base de los costes en que se ha incurrido para adquirirlas y prepararlas para usar el programa específico. Estos costes se amortizan durante sus vidas útiles estimadas (3 años).

Los gastos relacionados con el mantenimiento de programas informáticos se reconocen como gasto cuando se incurre en ellos. Los costes directamente



informatiko bakar eta identifikagarriak, ziurrena urtebete luzez kosteak baino mozkin ekonomiko handiagoak ematea denean, aktibo ukiezin direla aitortzen zaie. Kostezuzenetan programa informatikoak garatzen dituzten langileen gastuak eta gastu orokorren ehuneko egokia sartzen dira.

Aktibo gisa aitortutako programa informatikoak garatzeko kosteak aurreikusten zaizkien erabilgarritasun aldietan amortizatzen dira (3 urtetik gora ez).

3.2 Ibilgetu materiala

Ibilgetu materialaren elementuak adierazteko erosketako prezioari edo ekoizpeneko kosteari amortizazio metatua eta aitortutako galeren zenbateko metatua kentzen zaio.

Ibilgetu materialaren ondasunak hedatu, modernizatu edo hobetzearen kosteak ondasunaren balio handiago gisa eranstean zaizkio aktiboari, ahalmena, produktibitatea gehitzen edo erabilgarritasun aldia luzatzen denean soilik, eta betiere ordeztu direlako inbentarioan baxa eman zaien elementuen kontabilitateko balioa jakin

relacionados con la producción de programas informáticos únicos e identificables controlados por la Sociedad, y que sea probable que vayan a generar beneficios económicos superiores a los costes durante más de un año, se reconocen como activos intangibles. Los costes directos incluyen los gastos del personal que desarrolla los programas informáticos y un porcentaje adecuado de gastos generales.

Los costes de desarrollo de programas informáticos reconocidos como activos se amortizan durante sus vidas útiles estimadas (que no superan los 3 años).

3.2 Inmovilizado material

Los elementos del inmovilizado material se reconocen por su precio de adquisición o coste de producción menos la amortización acumulada y el importe acumulado de las pérdidas reconocidas.

Los costes de ampliación, modernización o mejora de los bienes del inmovilizado material se incorporan al activo como mayor valor del bien exclusivamente cuando suponen un aumento de su capacidad, productividad o alargamiento de su vida útil, y siempre que sea posible conocer o estimar el valor contable de los elementos que resultan dados de baja



edo estimatzerik badago.

Urtero urtero egiten diren mantentze lanetako gastuak egiten diren urtaldian egozten dira galera eta irabazien kontuan.

Ibilgetu materialaren amortizazioa, amortizatzen ez diren lurzorua kenduta, aurreikusten zaizen erabilgarritasun aldiaren arabera sistematikoki kalkulatu dira metodo linealaren bidez, funtzionamendu, erabilera eta gozatzeak izatez eragindako galerari erreparatuz. Hona hemen amortizazioaren koefizienteak:

Eraikuntzak

Construcciones

Instalazio teknikoak

Instalaciones técnicas

Makineria

Maquinaria

Tresneria

Utillaje

Altzariak

Mobiliario

Informazioa prozesatzeko ekipoa

Equipos para procesos informáticos

Garraioko elementuak

Elementos de transporte

Beste ibilgetu materialik

Otro inmovilizado material

Aktiboen hondar balioa eta erabilgarritasun aldia balantze bakoitzaren egunean berrikusten eta, behar izanez gero, doitzen dira. Hasieran ezarritako irizpideetan egiten diren aldaketak, izatekotan, zenbatesteko aldaketa gisa

del inventario por haber sido sustituidos.

Los gastos de mantenimiento recurrentes se cargan en la cuenta de pérdidas y ganancias durante el ejercicio en que se incurre en ellos.

La amortización del inmovilizado material, con excepción de los terrenos que no se amortizan, se calcula sistemáticamente por el método lineal en función de su vida útil estimada, atendiendo a la depreciación efectivamente sufrida por su funcionamiento, uso y disfrute. Los coeficientes de amortización son los siguientes:

Ehunekoak/ Porcentajes (%)

2tik 5era / 2 a 5

2tik 14ra / 2 a 14

8tik 12ra / 8 a 12

33

10

25

7tik 14ra / 7 a 14

10

El valor residual y la vida útil de los activos se revisa, ajustándose si fuese necesario, en la fecha de cada balance. Las modificaciones en los criterios inicialmente establecidos se reconocen, en su caso,



aitortzen dira.

Aktibo batean
kontabilitateko balioa
berreskura daitekeela
aurreikusten zaion
zenbateakoa baino
handiagoa denean, berehala
murrizten zaio balioa
zenbateko berreskuragarri
horretaraino. Sozietatearen
Administratzaileen iritziz,
aktiboen kontabilitate balioa
ez da beren balio
berreskuragarria baino
handiagoa, ohar honen 3.3
atalean esandakoan
oinarrituz kalkulatuta.

Ibilgetu materialaren
salmentaren ondoriozko
galerak eta irabaziak
salmentako diru sarrerak eta
kontabilitateko balioa
alderatuz kalkulatzen dira,
eta irabazien eta galeren
kontuan erregistratzen dira.

Aktibo horiek hondatzearen
ondoriozko galerak eta,
izatekotan aurreko
urtaldietan hondatzearen
ondorioz izandako galeren
berreskuratzeak aitortzeko
irizpideak ohar honen 3.3
atalean deskribatzen dira.

3.3 Galerak finantzazkoak ez diren aktiboen balioa jaisteagatik

- a) Amortizazioaren mende dauden aktiboei hondatzearen ondoriozko galeren probak egiten zaizkie, betiere gertakariren batek edo inguramenduak

como un cambio de estimación.

Cuando el valor contable de un activo es superior a su importe recuperable estimado, su valor se reduce de forma inmediata hasta su importe recuperable. Los Administradores de la Sociedad consideran que el valor contable de los activos no supera el valor recuperable de los mismos, calculando éste en base a lo explicado en el apartado 3.3. de esta Nota.

Las pérdidas y ganancias por la venta de inmovilizado material se calculan comparando los ingresos obtenidos por la venta con el valor contable y se registran en la cuenta de pérdidas y ganancias.

Los criterios para el reconocimiento de las pérdidas por deterioro de estos activos, y, en su caso, de las recuperaciones de las pérdidas por deterioro registradas en ejercicios anteriores, se describen en el apartado 3.3 de esta Nota.

3.3 Pérdidas por deterioro del valor de los activos no financieros

- a) Los activos sujetos a amortización se someten a pruebas de pérdidas por deterioro siempre que algún suceso o cambio en las circunstancias



aldatzeak adierazten badute agian kontabilitateko balioa berreskuratzetik egongo ez dela. Aitortzen da hondatzeak galera ekarri duela, aktiboaren kontabilitateko balioari zenbateko berreskuragarria kentzearen bestekoa, zenbateko berreskuragarria aktiboaren zentzuzko balioari salmentaren kosteak edo erabileraren balioa, bietan handiena, kenduz ateratzen dena delarik. Balioa jaistearen ondoriozko galerak ebaluatzeako, aktiboak mailarik beherenean biltzen dira, bereizita identifikatzeko moduko eskudiruaren joan-etorriak dituen gero (eskudirua sortzen duten unitateak). Finantzazkoak ez diren eta balioa galdu duten aktiboak balantzea egiten den egun bakoitzean berrikusten dira, galdutakoa berreskuratu den ikusteko.

- b) "Eskudirurik sortzen ez duten aktibo" gisa hartuko dira Sozietateari etekin ekonomikoen ordez fluxu ekonomiko sozialak edo erabilgarritasun publikokoak dakartzkion jardura bateko aktiboak. Eskudirurik sortzen ez duen aktiboan hondatzezko galera kontabilizatuko da kontabilitateko balioak zenbateko berreskuragarria gainditzeko badu, zehazten den egunean. Zenbateko hori zentzuzko balioari salmentakosteak eta erabilerako balioa kenduz ateratzen da. Agerikotasun hoberik ezean, eskudirurik sortzen ez duen aktibo baten erabilerako balioa merkatutako birjartzeko

indiquen que el valor contable puede no ser recuperable. Se reconoce una pérdida por deterioro por el exceso del valor contable del activo sobre su importe recuperable, entendido éste como el valor razonable del activo menos los costes de venta o el valor en uso, el mayor de los dos. A efectos de evaluar las pérdidas por deterioro del valor, los activos se agrupan al nivel más bajo para el que hay flujos de efectivo identificables por separado (unidades generadoras de efectivo). Los activos no financieros que hubieran sufrido una pérdida por deterioro se someten a revisiones a cada fecha de balance por si se hubieran producido reversiones de la pérdida.

- b) Serán considerados como "Activos no generadores de flujos de efectivo" aquellos activos dedicados a una actividad que no genera para la Sociedad un rendimiento económico, sino flujos económicos sociales o de utilidad pública. Se contabilizará una pérdida por deterioro en un activo no generador de flujos de efectivo si su valor contable supera a su importe recuperable en la fecha de determinación del mismo, entendiéndose por éste el mayor importe entre su valor razonable menos los costes de venta y su valor en uso. Salvo mejor evidencia, el



bere kosteari erreferentzia eginez zehaztuko da.

Aktibo horien hondatzezko galera aitortu beharko balitz, kontabilitateko balioa proportzio horretan murriztuko da honako hauen artean balio handienaren mugaraino: zentzuzko balioa ken salmenta kosteak, merkatutako birjartzeko kostea eta zero.

Eskudiru fluxurik sortzen ez duten aktiboen hondatzeen ondoriozko balioespen zuzenketak, baita itzultzea ere eragin duten arrazoiak desagertu balira, gastu edo sarrera gisa jasoko dira, hurrenez hurrez, Galeren eta Irabazien Kontuan. Hondatzearen lehengoratzearen muga lehengoratzearen egunean, baliorik galdu ez balu, aitortuta legokeen aktiboaren kontabilitateko balioa litzateke.

Hondatzearen ondoriozko balioespen zuzenketa edo lehengoratzea aitortu eta gero, aurreko urtaldietako amortizazioak doitzen dira, kontabilitate balio berria kontuan hartuta.

mencionado valor en uso de un activo no generador de efectivo se determinará por referencia a su coste de reposición depreciado.

En caso de tener que reconocer una pérdida por deterioro de dichos activos, reducirá proporcionalmente el valor contable de los mismos hasta el límite del mayor valor entre los siguientes: su valor razonable menos los costes de venta, su coste de reposición depreciado y cero.

Las correcciones valorativas por deterioro de los activos no generadores de flujos de efectivo, así como su reversión cuando las causas que la motivaron hubieran dejado de existir, se reconocerán como un gasto o un ingreso, respectivamente, en la Cuenta de Pérdidas y Ganancias. La reversión del deterioro tendrá como límite el valor contable del activo que estaría reconocido en la fecha de reversión si no hubiese registrado el deterioro de valor.

Una vez reconocida la corrección valorativa por deterioro o su reversión, se ajustan las amortizaciones de los ejercicios siguientes considerando el nuevo valor contable.



2021ean Sozietateak galerak izan ditu ibilgetu materialaren baxengatik, 40 milako euro (2020ko urtaldian 13 milako euro) (17 f Oharra), eta irabaziak ibilgetua saltzegatik, 3 milako euro.

En el ejercicio 2021 la Sociedad ha registrado pérdidas por bajas del inmovilizado material por importe de 40 miles de euros (13 miles de euros en el ejercicio 2020) (Nota 17 f), y beneficios por la venta de inmovilizado por importe de 3 miles de euros.

3.4 Finantza-tresnak

Finantza-bitarteko bat kontratu bat da, enpresa batean finantza-aktibo bat eta, aldi berean, beste batean finantza-pasibo bat edo ondare-tresna bat sortzen dituen.

Sozietateak hasierako aitorpenaren unean finantza-bitartekoak finantza-aktibo, finantza-pasibo edo ondare-tresna modura sailkatzen ditu, kontratu-akordioaren funts ekonomikoarekin eta finantza-aktiboaren, finantza-pasiboaren edo ondare-tresnaren definikoekin bat etorriz.

Sozietateak balantzean finantza-bitarteko bat aitortzen du kontratuaren edo negozio juridikoaren parte behartu bihurtzen denean, haren xedapenen arabera, igorle zein hartzaile edo eskuratzailer modura.

3.4 Instrumentos financieros

Un instrumento financiero es un contrato que da lugar a un activo financiero en una empresa y, simultáneamente, a un pasivo financiero o a un instrumento de patrimonio en otra empresa.

La Sociedad clasifica los instrumentos financieros en el momento de su reconocimiento inicial como un activo financiero, un pasivo financiero o un instrumento de patrimonio, de conformidad con el fondo económico del acuerdo contractual y con las definiciones de activo financiero, pasivo financiero o de instrumento de patrimonio.

La Sociedad reconoce un instrumento financiero en su balance cuando se convierte en una parte obligada del contrato o negocio jurídico conforme a las disposiciones del mismo, bien como emisor



Finantza-aktiboak

Sailkapena eta balioespena

Finantza-aktiboak kostu amortizatuan

Finantza-aktibo bat kategoria honetan sartzen da, baita merkatu antolatutako batean negoziatzeko onartuta dagoenean ere, baldin eta kontratua gauzatzetik eratorritako diru-fluxuak jasotzeko inbertsioari eustea helburu duen negozio-eredu baten esparruan mantentzen bada, eta finantza-aktiboaren kontratu-baldintzek, zehaztutako datetan, diru-fluxuak sortzen badituzte, printzipalaren kobrantza eta ordaindu gabeko printzipalaren zenbatekoaren gaineko interesak baino ez direnak.

Ordaintzeke dagoen printzipalaren zenbatekoaren gaineko printzipala eta interesa baino ez duten kontratuzko diru-fluxuak berezkoak ditu mailegu arrunt edo erkide izaera duen akordio batek, eragiketa zero interes-tasan edo merkatukoa baino interes-tasa txikiagoan adostearen kalterik gabe.

Finantza-aktiboen multzo bat bere kontratu-fluxuak lortzeko kudeatzeak ez du esan nahi sozietateak tresna guztiei eutsi behar dienik mugaegunera arte; finantza-

o como tenedor o adquirente de aquél.

Activos financieros

Clasificación y valoración

Activos financieros a coste amortizado

Un activo financiero se incluye en esta categoría, incluso cuando está admitido a negociación en un mercado organizado, si se mantiene en el marco de un modelo de negocio cuyo objetivo es mantener la inversión para percibir los flujos de efectivo derivados de la ejecución del contrato y las condiciones contractuales del activo financiero dan lugar, en fechas especificadas, a flujos de efectivo que son únicamente cobros de principal e intereses sobre el importe del principal pendiente.

Los flujos de efectivo contractuales que son únicamente cobros de principal e interés sobre el importe del principal pendiente son inherentes a un acuerdo que tiene la naturaleza de préstamo ordinario o común, sin perjuicio de que la operación se acuerde a un tipo de interés cero o por debajo de mercado.

La gestión de un grupo de activos financieros para obtener sus flujos contractuales no implica que la Sociedad haya de mantener todos los



aktiboak helburu horrekin kudeatzen direla pentsatu ahal izango da, nahiz eta salmentak izan edo etorkizunean espero izan. Horretarako, sozietateak kontuan hartzen ditu aurreko ekitaldietako salmenten maiztasuna, zenbatekoa eta egutegia, salmenta horien arrazoiak eta etorkizuneko salmenten jarduerari buruz itxaroten direnak. Sozietateak inbertsio horien inguruan egiten duen kudeaketa egitatezko kontua da, eta ez dago banakako bitarteko baterako dituen asmoen mende.

Oro har, kategoria honetan sartzen dira merkataritza-eragiketengatiko kredituak (sozietatearen trafiko-eragiketengatik ondasunak saltzean eta zerbitzuak ematean sortzen diren finantza-aktiboak, kobrantza geroratuarekin), eta eragiketa ez-komertzialengatiko kredituak (ondare-tresnak eta eratorriak izan ez arren, merkataritza-jatorririk ez duten finantza-aktiboak, baldin eta horien kobrantzak zenbateko jakin edo zehazgarriak badira, eta sozietateak emandako mailegu- edo kreditu-eragiketetatik badatoz).

instrumentos hasta su vencimiento; se podrá considerar que los activos financieros se gestionan con ese objetivo aun cuando se hayan producido o se espere que se produzcan ventas en el futuro. A tal efecto, la Sociedad considera la frecuencia, el importe y el calendario de las ventas en ejercicios anteriores, los motivos de esas ventas y las expectativas en relación con la actividad de ventas futuras. La gestión que realiza la Sociedad de estas inversiones es una cuestión de hecho y no depende de sus intenciones para un instrumento individual.

Con carácter general, se incluyen en esta categoría los créditos por operaciones comerciales (aquellos activos financieros que se originan en la venta de bienes y la prestación de servicios por operaciones de tráfico de la Sociedad con cobro aplazado), y los créditos por operaciones no comerciales (aquellos activos financieros que, no siendo instrumentos de patrimonio ni derivados, no tienen origen comercial y cuyos cobros son de cuantía determinada o determinable, que proceden de operaciones de préstamo o crédito concedidos por la Sociedad).



Sozietateak uste du hirugarrenei lagako zaizkien eta baja ematea ez dakarkien merkataritza-zordunak eta kobratu beharreko kontuak negozio-eredu horretan geratuko direla.

Kategoria honetan sailkatutako finantza-aktiboak zentzuzko balioaren arabera balioesten dira hasieran; kontrako ebidentziarik ezean, transakzioaren prezioa da, hau da, emandako kontraprestazioaren zentzuzko balioa gehi zuzenean egotz dakizkiekeen transakzio-kostuak. Ondoren, finantza-aktibo horiek kostu amortizatuaren arabera balioesten dira. Sortutako interesak galdu-irabazien kontuan kontabilizatzen dira, interes-tasa efektiboaren metodoa aplikatuta.

Hala ere, urtebete edo gutxiagoko epemuga duten eta kontratuzko interes-tasa espliziturik ez duten merkataritza-eragiketengatiko kredituak, langileentzako kredituak, kobratu beharreko dibidenduak eta ondare-tresnei buruz eskatutako ordainketak, horien zenbatekoa epe laburrean jasotzea espero bada, balio nominalaren arabera balioetsiko dira, diru-fluxuak ez eguneratzearen eragina esanguratsua ez denean.

La Sociedad considera que los deudores comerciales y cuentas a cobrar que van a ser objeto de cesión a terceros y que no van a suponer la baja de los mismos, se mantienen en este modelo de negocio.

Los activos financieros clasificados en esta categoría se valoran inicialmente por su valor razonable, que, salvo evidencia en contrario, es el precio de la transacción, que equivale al valor razonable de la contraprestación entregada, más los costes de transacción que les sean directamente atribuibles. Posteriormente estos activos financieros se valoran por su coste amortizado. Los intereses devengados se contabilizan en la cuenta de pérdidas y ganancias aplicando el método del tipo de interés efectivo.

No obstante, los créditos por operaciones comerciales con vencimiento no superior a un año y que no tienen un tipo de interés contractual explícito, así como los créditos al personal, los dividendos a cobrar y los desembolsos exigidos sobre instrumentos de patrimonio, cuyo importe se espera recibir en el corto plazo, se valoran por su valor nominal cuando el efecto de no actualizar los flujos de efectivo no es



Aktibo finantzario baten diru-fluxu kontraktualak jaulkitzailearen finantza-zailtasunen ondorioz aldatzen direnean, Sozieteteak balio-narriadurak eragindako galera kontabilizatu behar den aztertzen du.

Ekitaldi-itxieran, gutxienez, beharrezkoak diren balio-zuzenketak egiten dira, baldin eta ebidentzia objektiborik badago finantza-aktibo baten edo antzeko arrisku-ezaugarriak dituzten finantza-aktiboen multzo baten balioa narriatu egin dela, hasierako aintzatespenaren ondoren gertatu diren eta etorkizuneko diru-fluxu zenbatetsiak murriztea edo atzeratzea eragiten duten aldi baten edo gehiagoren ondorioz, zordunaren kaudimen gabeziaren ondorioz. Kasu horretan, aktibo finantzario horien balio-narriaduragatiko galera liburu-balioaren eta etorkizuneko diru-fluxuen balio eguneratuaren arteko diferentzia da, hala badagokio, berme errealak eta pertsonalak gauzatzetik eratorritakoak barne, hasieran kontabilizatzen direnean kalkulaturako interes-tasa efektibora deskontatuta sortuko dutela uste baita.

significativo.

Cuando los flujos de efectivo contractuales de un activo financiero se modifican debido a las dificultades financieras del emisor, la Sociedad analiza si procede contabilizar una pérdida por deterioro de valor.

Al menos al cierre del ejercicio, se efectúan las correcciones valorativas necesarias siempre que existe evidencia objetiva de que el valor de un activo financiero, o de un grupo de activos financieros con similares características de riesgo valorados colectivamente, se ha deteriorado como resultado de uno o más eventos que hayan ocurrido después de su reconocimiento inicial y que ocasionen una reducción o retraso en los flujos de efectivo estimados futuros, que pueden venir motivados por la insolvencia del deudor. En tal caso, la pérdida por deterioro del valor de estos activos financieros es la diferencia entre su valor en libros y el valor actual de los flujos de efectivo futuros, incluidos, en su caso, los procedentes de la ejecución de las garantías reales y personales, que se estiman a generar, descontados al tipo de interés efectivo calculado en el momento de su reconocimiento inicial.



Narriadurak eragindako balio-zuzenketak eta itzulketak, galera horren zenbatekoa ondorengo gertaera batekin lotutako arrazoiengatik murrizten denean, gastu edo sarrera gisa kontabilizatzen dira, hurrenez hurren, galdu-irabazien kontuan. Narriaduraren itzulketak aktiboaren kontabilitate-balioa du mugatzat, balio-narriadurarik erregistratu izan ez balitz lehengoratzeko-datan aitortuta egongo litzatekeena.

Kreditu-narriadura duten finantza-aktiboen interesen aitortzak arau orokorrak jarraitzen ditu; hala ere, sozietateak aldi berean ebaluatzen du zenbateko hori berreskuratuko den eta, hala badagokio, narriadurak eragindako galera kontabilizatzen duen.

Sozietateak zuzenean murrizten du finantza-aktibo baten zenbatekoa liburuetan, erabat edo partzialki berreskuratzekeo arrazoizko itxaropenik ez duenean. Finantza-tresna kontratu bat da, enpresa batean finantza-aktibo bat eta, aldi berean, beste enpresa batean finantza-pasibo bat edo ondare-tresna bat sortzen dituen.

Las correcciones de valor por deterioro, así como su reversión cuando el importe de dicha pérdida disminuye por causas relacionadas con un evento posterior, se reconocen como un gasto o un ingreso, respectivamente, en la cuenta de pérdidas y ganancias. La reversión del deterioro tiene como límite el valor en libros del activo que estaría reconocido en la fecha de reversión si no se hubiese registrado el deterioro del valor.

El reconocimiento de intereses en los activos financieros con deterioro crediticio sigue las reglas generales, sin perjuicio de que de manera simultánea la Sociedad evalúa si dicho importe será objeto de recuperación y, en su caso, contabiliza la correspondiente pérdida por deterioro.

La Sociedad reduce directamente el importe en libros de un activo financiero cuando no tiene expectativas razonables de recuperación total o parcialmente. Un instrumento financiero es un contrato que da lugar a un activo financiero en una empresa y, simultáneamente, a un pasivo financiero o a un instrumento de patrimonio en otra empresa.



Finantza-aktiboen baja

Finantza-aktibo bati edo haren zati bati baja ematen dio sozietateak, finantza-aktiboaren diru-fluxuen gaineko kontratu-eskubideak amaitzen direnean edo laga direnean, eta funtsean transferitu direnean haren jabetzari datxezkion arriskuak eta onurak, inguruabar horietan ebaluatzen baita zer arrisku duen sozietateak, lagapenaren aurretik eta ondoren, transferitutako aktiboaren diru-fluxu garbien zenbatekoak eta egutegia alda dakizkion. Finantza-aktiboen Aktibo finantzarioaren jabetzari datxezkion arriskuak eta mozkinak funtsean laga direla ulertuko da, aldakuntza horren eraginpean egoteak esanguratsua izateari uzten dionean, finantza-aktiboekin loturiko etorkizuneko diru-fluxu garbien balio eguneratuaren aldaketa osoari dagokionez.

Finantza-aktiboari baja ematen zaionean, transakzio-kostu egozgarrietatik jasotako kontraprestazio garbiaren (hartutako edozein pasibo berri kenduta lortutako edozein aktibo berri kontuan hartuta) eta finantza-aktiboak liburuetan duen balioaren arteko aldeak zehazten du aktibo horri baja ematean zenbat irabazi edo galdu den, baja ematen zaion ekitaldiko emaitzaren parte delarik. Halaber, zuzenean ondare garbian metatutako edozein irabazi edo galera galdu-irabazien kontura birsailkatzen da.

Baja de activos financieros

La Sociedad da de baja un activo financiero, o parte del mismo, cuando expiran o se han cedido los derechos contractuales sobre los flujos de efectivo del activo financiero, y se han transferido sustancialmente los riesgos y beneficios inherentes a su propiedad, en circunstancias que se evalúan comparando la exposición de la Sociedad, antes y después de la cesión, a la variación en los importes y en el calendario de los flujos de efectivo netos del activo transferido. Se entiende que se han cedido de manera sustancial los riesgos y beneficios inherentes a la propiedad del activo financiero cuando su exposición a tal variación deja de ser significativa en relación con la variación total del valor actual de los flujos de efectivo futuros netos asociados con el activo financiero.

Cuando el activo financiero se da de baja, la diferencia entre la contraprestación recibida neta de los costes de transacción atribuibles, (considerando cualquier nuevo activo obtenido menos cualquier nuevo pasivo asumido), y el valor en libros del activo financiero, determina la ganancia o pérdida surgida al dar de baja dicho activo, que forma parte del resultado del ejercicio en que ésta se produce. Asimismo, cualquier ganancia o



Aitzitik, Sozietateak ez die baja ematen finantza-aktiboei, eta jasotako kontraprestazioaren zenbateko bereko finantza-pasibo bat aitortzen du finantza-aktiboen lagapenetan, baldin eta aktibo finantzario horietan atxikitzen badira, funtsean, bere jabetzari datxezkion arriskuak eta onurak, hala nola, efektuen deskontuan, errekurtsodun faktoringean, berrerosteko ituna duten aktibo finantzarioen salmentan, prezio finkoan edo salmenta-prezioan, gehi interes bat, eta aktibo finantzarioen titulizazioan, baldin eta enpresa lagatzaileak mendeko finantzazioak edo espero diren galera guztiak funtsean xurgatzen dituzten bestelako bermeak atxikitzen baditu.

Finantza-pasiboak

Jaulkitako, egindako edo gain hartutako finantza-tresnak finantza-pasibo gisa sailkatzen dira, osorik edo zati batean, bakoitzaren errealitate ekonomikoaren arabera, Sozietateari kontratuzko betebeharrak, zuzenean edo zeharka, dakarkiotenean: eskudirua edo beste finantza-aktibo bat entregatzea, edo finantza-aktibo edo pasiboak hirugarrenekin trukatzeari

pérdida acumulada directamente en el patrimonio neto se reclasifica a la cuenta de pérdidas y ganancias.

Por el contrario, la Sociedad no da de baja los activos financieros, y reconoce un pasivo financiero por un importe igual a la contraprestación recibida, en las cesiones de activos financieros en las que se retenga sustancialmente los riesgos y beneficios inherentes a su propiedad, tales como en el descuento de efectos, el factoring con recurso, las ventas de activos financieros con pacto de recompra a un precio fijo o al precio de venta más un interés y las titulizaciones de activos financieros en los que la empresa cedente retenga financiaciones subordinadas u otro tipo de garantías que absorban sustancialmente todas las pérdidas esperadas.

Pasivos financieros

Los instrumentos financieros emitidos, incurridos o asumidos se clasifican como pasivos financieros, en su totalidad o en una de sus partes, siempre que de acuerdo con su realidad económica supongan para la Sociedad una obligación contractual, directa o indirecta, de entregar efectivo u otro activo financiero, o de



kaltegarriak izan litezkeen baldintzetan, hala nola, finantza-tresna bat, zeinek jaulkitzailea nahitaez berrerostera behartzen duena, edo jabeari jaulkitzailea data jakin batean eta zenbateko zehatzean edo zehaz litekeenean erreskatatzera behartzen duena, edo aurretik zehaztutako diru-kopurua jasotzera behartzen duena, betiere bana daitezkeen mozkinak badaude, adibidez, akzio berrerogarri jakin batzuk eta botorik gabeko partaidetzak.

Sailkapena eta balioespena

Finantza-pasiboak kostu amortizatuan

Sozietateak kategoria honetan sailkatzen ditu finantza-pasibo guztia, zentzuzko balioan balioestsi behar dira aldaketak eginez galera eta irabazien kontuan.

Oro har, kategoria honetan sartzen dira eragiketa komertzialen ondoriozko zorrak (ondasunen eta zerbitzuen erosketan sortzen diren finantza-pasiboak, enpresaren trafiko-eragiketengatik ordainketa geroratuta), eragiketa ez-komertzialen ondoriozko zorrak (finantza-pasiboak, tresna eratorriak ez direnez, jatorri komertzialik ez dutenak, Sozietateak jasotako mailegu edo

intercambiar activos o pasivos financieros con terceros en condiciones potencialmente desfavorables, tal como un instrumento financiero que prevea su recompra obligatoria por parte del emisor, o que otorgue al tenedor el derecho a exigir al emisor su rescate en una fecha y por un importe determinado o determinable, o a recibir una remuneración predeterminada siempre que haya beneficios distribuibles, como serían determinadas acciones rescatables y acciones o participaciones sin voto.

Clasificación y valoración

Pasivos financieros a coste amortizado

La Sociedad clasifica todos los pasivos financieros en esta categoría excepto cuando deben valorarse a valor razonable con cambios en la cuenta de pérdidas y ganancias.

Con carácter general, se incluyen en esta categoría los débitos por operaciones comerciales (aquellos pasivos financieros que se originan en la compra de bienes y servicios por operaciones de tráfico de la empresa con pago aplazado), y los débitos por operaciones no comerciales (aquellos pasivos financieros que, no siendo instrumentos



kreditu-eragiketetatik
datozenak baizik).

Kategoria honetan sartutako finantza-pasiboak zentzuzko balioarengatik sailkatzen dira hasieran; aurkako ebidentziarik ezean, zuzenean egoki dakizkiekeen transakzio-kostuek doituta jaso den kontraprestazioaren zentzuzko balioaren pareko transakzio-prezioa litzateke. Geroago, finantza-pasibo horiei kostu amortizatuaren balioa ematen zaie. Sortutako interesak galera eta irabazien kontuan kontabilizatzen dira, interes-tasa efektiboaren metodoa aplikatuz.

Alabaina, gehienez urtebeteko muga data duten eragiketa komertzialen ondoriozko zorrak, kontratuzko interes-tasarik ez dutenak, eta hirugarrenek partaidetzen gainean eskatutako diru-kopuruak, epe laburrean ordaintzea espero direnak, balio nominalean balioesten dira, eskudiruaren fluxuak ez eguneratzeak dakarren ondorea garrantzirik gabea bada.

Finantza-pasiboen baja

Sozietateak baja ematen dio

derivados, no tienen origen comercial, sino que proceden de operaciones de préstamo o crédito recibidos por la Sociedad).

Los pasivos financieros incluidos en esta categoría se valoran inicialmente por su valor razonable, que, salvo evidencia en contrario, es el precio de la transacción, que equivale al valor razonable de la contraprestación recibida ajustado por los costes de transacción que les sean directamente atribuibles. Posteriormente estos pasivos financieros se valoran por su coste amortizado. Los intereses devengados se contabilizan en la cuenta de pérdidas y ganancias aplicando el método del tipo de interés efectivo.

No obstante, los débitos por operaciones comerciales con vencimiento no superior a un año y que no tienen un tipo de interés contractual, así como los desembolsos exigidos por terceros sobre participaciones, cuyo importe se espera pagar en el corto plazo, se valoran por su valor nominal, cuando el efecto de no actualizar los flujos de efectivo no es significativo.

Baja de pasivos financieros

La Sociedad da de baja un



finantza-pasibo bati, edo bere zati bati, betebeharra azkendu denean, hots, ordaindu, deusteztatu denean, edo iraungi denean.

Jarritako fidantzak

Alokairu operatiboko kontratuen ondorioz (edo zerbitzu-emateetarako kontratuak) finantza-aktiboetarako azaldutako irizpideen arabera balioesten dira. Emandako zenbatekoaren eta zentzuzko balioaren arteko diferentzia aldez aurretik ordaindutako alokairu modura (edo zerbitzu-ematea) aitortzen da, alokairu-garaian (edo zerbitzua ematen den garaian) galera eta irabazien kontura egotzita. Epe luzera aplikatuko diren aurrerapenak urtaldi bakoitzaren amaieran eguneratzen dira, finantza-ikuspegitik, hasierako aitortzaren unean merkatuan zegoen interes-tasaren arabera.

3.5 Izakinak

Izakinak euren kostean edo euren balio garbi egingarrian balioztatzen dira. Izakien balio garbi egingarria kostea baino txikiagoa denean, balioztapenen zuzenketa egokiak egingo dira, eta galera eta irabazien kontuan gastu gisa jasoko dira. Balioa zuzentzea eragiten

pasivo financiero, o parte del mismo, cuando la obligación se ha extinguido; es decir, cuando ha sido satisfecha, cancelada o ha expirado.

Fianzas entregadas

Las fianzas entregadas como consecuencia de contratos de arrendamiento operativo (o de prestación de servicios), se valoran siguiendo los criterios expuestos para los activos financieros. La diferencia entre el importe entregado y el valor razonable se reconoce como un pago anticipado por el arrendamiento (o prestación del servicio), que se imputa a la cuenta de pérdidas y ganancias durante el periodo de arrendamiento (o durante el periodo en que se presta el servicio). Los anticipos cuya aplicación se va a producir a largo plazo, son objeto de actualización financiera al cierre de cada ejercicio en función del tipo de interés de mercado en el momento de su reconocimiento inicial.

3.5 Existencias

Las existencias se valoran a su coste de adquisición. Cuando el valor neto realizable de las existencias sea inferior a su coste, se efectuarán las oportunas correcciones valorativas, reconociéndolas como un gasto en la cuenta de



duten inguramenduak desagertuko badira, zuzenketaren zenbatekoa lehengoratzeko da eta galeren eta irabazien konturako sarrera gisa jasotzen da. Kostea batez besteko koste haztatuak zehaztuko du.

3.6 Eskudirua eta pareko beste aktibo likido batzuk.

Eskudiruan eta pareko beste aktibo likido batzuetan kutxako eskudirua eta kreditu erakundeetan agerian dauden banku gordailuak sartzen dira, baita epe laburreko likidezia handiko beste inbertsio batzuk ere, betiere eskudiru bihurtu badaitezke, balio aldaketa nabarmendik izateko arriskurik ez badute eta enpresaren altxortegiaren kudeaketa arrunteko politikaren baitan badaude. Ondore horietarako eskuratzen diren unetik hiru hil baino epe laburragoko muga data duten inbertsioak sartzen dira.

3.7 Kapitala

Sozietatearen kapitala akzio arruntek ordezkatzeko dute.

3.8 Jasotako diru laguntzak

Diru laguntza bat ez da itzulgarria diru laguntza emateko akordio banakatua badago, emateko ezarritako

pérdidas y ganancias. Si las circunstancias que causan la corrección de valor dejan de existir, el importe de la corrección es objeto de reversión y se reconoce como ingreso en la cuenta de pérdidas y ganancias. El coste se determina por el coste medio ponderado.

3.6 Efectivo y otros activos líquidos equivalentes

El efectivo y otros activos líquidos equivalentes incluyen el efectivo en caja y los depósitos bancarios a la vista en entidades de crédito, así como también otras inversiones a corto plazo de alta liquidez siempre que sean convertibles en efectivo, para las que no existe un riesgo significativo de cambios de valor y formen parte de la política de gestión normal de la tesorería de la empresa. A estos efectos se incluyen las inversiones con vencimientos de menos de tres meses desde la fecha de adquisición.

3.7 Capital social

El capital social está representado por acciones ordinarias.

3.8 Subvenciones recibidas

Una subvención se considera no reintegrable cuando existe un acuerdo individualizado de



baldintza guztiak bete badira eta kobratuko den zalantza arrazoizkorik ez badago.

Monetazko diru laguntzak onartutako zenbatekoaren zentzuzko balioan balioztatzen dira, eta monetazkoak ez direnak jasotako ondasunaren zentzuzko balioan; bi balio horiek aitortzen diren unekoak dira.

Berariazko gastuekin loturik dauden diru laguntza ez itzulgarriak gastuak sortzen dituen urtaldiko galera eta irabazien kontuan jasotzen dira, eta ustiapeneko defizita konpentsatzeko onartutakoak ematen diren urtaldian, etorkizuneko urtaldietako ustiapen defizita konpentsatzera xedatzen ez badira, halakoetan urtaldi horietara egozten dira eta.

3.9 Zerga arruntak eta geroratuak

Mozkinen gaineko zergak eragindako gastua (sarrera) kontzeptu horrek urtaldian sortzen duen eta zerga arruntaren zein zerga geroratuaren ondoriozko gastua (sarrera) hartzen duen zenbatekoa da.

concesión de la subvención, se han cumplido todas las condiciones establecidas para su concesión y no existen dudas razonables de que se cobrará.

Las subvenciones de carácter monetario se valoran por el valor razonable del importe concedido y las subvenciones no monetarias por el valor razonable del bien recibido, referidos ambos valores al momento de su reconocimiento.

Las subvenciones no reintegrables relacionadas con gastos específicos se reconocen en la cuenta de pérdidas y ganancias en el mismo ejercicio en que se devengan los correspondientes gastos y las concedidas para compensar déficit de explotación en el ejercicio en que se conceden, salvo cuando se destinan a compensar déficit de explotación de ejercicios futuros, en cuyo caso se imputan en dichos ejercicios.

3.9 Impuestos corrientes y diferidos

El gasto (ingreso) por impuesto sobre beneficios es el importe que, por este concepto, se devenga en el ejercicio y que comprende tanto el gasto (ingreso) por impuesto corriente como por impuesto diferido.



Zerga arruntek zein geroratuek eragindako gastua (sarrera) galeren eta irabazien kontuan erregistratzen da. Alabaina, ondare garbian zuzenean erregistratzen diren partidekin loturik dagoen zerga ondorea ondare garbian jasotzen da.

Zerga arruntaren ondoriozko aktiboak eta pasiboak zerga agintaritzei ordaintzea edo haiengandik berreskuratzea espero diren kopuruetan balioztatzen dira, indarrean edo onartuta bai baina urtaldia ixten den egunean argitaratu gabe dagoen araudiaren arabera.

Geroratutako zergak pasiboaren metodoaren arabera kalkulatzeko dira, aktiboen eta pasiboen zerga oinarrien eta liburutako balioen artean sortzen diren denborazko aldean gainean. Baina zerga geroratuak ez dira jasotzen, transakzioaren unean kontabilitateko emaitzari eta zergaren oinarriari eragiten ez dioten negozioen konbinazioaz bestelako transakzio bateko aktibo edo pasibo baten hasierako aitorpenetik sortuz gero. Zerga geroratua balantzearen egunean onartuta edo onartzearen dauden eta zerga geroratuaren ondoriozko aktiboa gauzatzen denean edo zerga geroratuaren ondoriozko pasiboa likidatzen denean aplikatzea espero diren araudia eta

Tanto el gasto (ingreso) por impuesto corriente como diferido se registra en la cuenta de pérdidas y ganancias. No obstante, se reconoce en el patrimonio neto el efecto impositivo relacionado con partidas que se registran directamente en el patrimonio neto.

Los activos y pasivos por impuesto corriente se valoran por las cantidades que se espera pagar o recuperar de las autoridades fiscales, de acuerdo con la normativa vigente o aprobada y pendiente de publicación en la fecha de cierre del ejercicio.

Los impuestos diferidos se calculan, de acuerdo con el método del pasivo, sobre las diferencias temporarias que surgen entre las bases fiscales de los activos y pasivos y sus valores en libros. Sin embargo, si los impuestos diferidos surgen del reconocimiento inicial de un activo o un pasivo en una transacción distinta de una combinación de negocios que en el momento de la transacción no afecta ni al resultado contable ni a la base imponible del impuesto no se reconocen. El impuesto diferido se determina aplicando la normativa y los tipos impositivos aprobados o a punto de aprobarse en la fecha del balance y que se espera



zerga tasak aplikatuz
zehazten da.

Zerga geroratuen
ondoriozko aktiboak
denborazko aldeak
konpentsatu ahal izateko
gerorako zerga irabaziak
edukitzeko aukera izango
den heinean aitortzen dira.

Administrazio Publikoekin
dauden zorren eta
hartzekoen saldoak,
korronteak zein ez,
emandako subentzio,
Gizarte Segurantzako
organismoekiko kreditu edo
zor edo zerga pasibo eta
aktiboen ondorioz,
kobratzeko eskubiderik edo
ordaintzeko beharrik ez
dakarten arren, ez datoz
kontratu harreman batetik,
lege errekerimendu batean
edo Administrazio Publikoen
sustapen jardueretatik
baizik. Hartara, ez dira
finantzazko aktibo edo
pasibotzat hartzen.

Sozietateen gaineko Zerga,
2021eko urtaldirako,
Sozietateen gaineko Zergari
buruzko abenduaren 5eko
11/2013 Foru Arauaren
arabera kalkulatu da.

aplicar cuando el
correspondiente activo
por impuesto diferido se
realice o el pasivo por
impuesto diferido se
liquide.

Los activos por impuestos
diferidos se reconocen en
la medida en que resulte
probable que se vaya a
disponer de ganancias
fiscales futuras con las
que poder compensar las
diferencias temporarias.

Los saldos deudores y
acreedores con las
Administraciones Públicas
procedentes de derechos
y obligaciones para la
Sociedad derivados de
subvenciones concedidas,
créditos o débitos con
Organismos de la
Seguridad Social o activos
y pasivos fiscales, tanto
corrientes como no
corrientes, si bien
suponen un derecho de
cobro o una obligación de
pago, no derivan una
relación contractual, sino
que tienen su origen en
un requerimiento legal o
en actividades de
fomento por parte de las
Administraciones
Públicas, por lo que no se
consideran activos o
pasivos financieros.

El cálculo del Impuesto
sobre Sociedades para el
ejercicio 2021 se ha
realizado según la Norma
Foral, 11/2013, de 5 de
diciembre, del Impuesto
sobre Sociedades.



3.10 Prestazioak langileei

- a) Konpromisoak pentsioengatik eta halako beste eginbehar batzuegatik.

Sozietateak iraupen saria eskaintzen du eta langile guztien eskubidea da; enpresan gutxienez 30 urte betetzen duenari ordainduko litzaioke iraupen saria.

Prestazio horietatik espero diren kosteak langileen lan bizitzan zehar sortzen dira, eta Sozietateak hornidura bat jasotzen du langileei sozietateko antzinasuna doitu eta gero legokiekeen soldata gordina kontuan hartzen duen formula baten bidez, deskontu tasak aplikatuz. Saria langileak eskatzen duenean, erretiroa hartzen duenean edo hiltzen denean emango da.

Sari hori kanpotik hartutako zein Eusko Trenbideak-Ferrocarriles Vascos S.A.tik (ET/FV) etorritako langileei aplikatu dakieke. Eusko Trenbideak-Ferrocarriles Vascos S.A.tik etorritako langileek Sozietate honetara aldatu direnean segitu dute lehen zituzten eskubide guztiekin, besteak beste, antzinasuna kontuan hartu dakien lantzerietako kontzeptu hauen guztien ondoreetarako.

3.10 Prestaciones a los empleados

- a) Compromisos por pensiones y otras obligaciones similares.

La Sociedad ofrece un premio de permanencia, que corresponde al premio a que tiene derecho todo el personal, por la permanencia en la empresa, por un período de tiempo no inferior a 30 años.

Los costes esperados de esta prestación se devengan durante la vida laboral de los empleados, reconociendo la Sociedad una provisión en base a una fórmula que tiene en cuenta el salario bruto atribuible a los empleados después de ajustar la antigüedad de los empleados en la Sociedad, aplicando tasas de descuento. El premio se cobrará, a solicitud del trabajador o trabajadora, o en su jubilación o fallecimiento.

Este premio es aplicable tanto al personal de nueva incorporación como al procedente de Eusko Trenbideak - Ferrocarriles Vascos, S.A. (ET/FV). El personal procedente de la Sociedad Pública Eusko Trenbideak-Ferrocarriles Vascos, S.A. (ET/FV) ha seguido manteniendo todos sus derechos al ser traspasado a la Sociedad, entre los que se



b) Kargu gabetzeen kalte ordainak.

Sozietateak erretiratzeko adina bete aurretik kontratua azkentzea edo langileak prestazio horien truke lanpostua uztea onartzen duenean ordaintzen dira kargu gabetzeek eragindako kalte ordainak. Sozietateak prestazio horiek aitortzen ditu langileak plan formal xehatuaren bidez kargu gabetzeko edo uko boluntariora bultzatzeko eskaintza baten ondorioz kalte ordainak emateko konpromisoa modu frogagarrian hartu duenean. Balantzearen egunetik hasi eta hurrengo hamabi hilabeteen barruan ordainduko ez diren prestazioak oraingo balioan deskontatzen dira.

3.11 Hornidura eta pasibo kontingenteak

Urteko kontuek hornidura hauek guztiak jasotzen dituzte: bete behar izateko aukera bete behar ez izatekoa baino handiagoa denean, eta zenbat aterako den zentzuzko kalkulua egin badaiteke. Hornidura hori ardura edo betebeharra

encuentra la antigüedad a efectos de este concepto retributivo.

b) Indemnizaciones por cese.

Las indemnizaciones por cese se pagan a los empleados como consecuencia de la decisión de la Sociedad de rescindir su con-trato de trabajo antes de la edad normal de jubilación o cuando el empleado acepta renunciar voluntariamente a cambio de esas prestaciones. La Sociedad reconoce estas prestaciones cuando se ha comprometido de forma demostrable a cesar en su empleo a los trabajadores de acuerdo con un plan formal detallado sin posibilidad de retirada o a proporcionar indemnizaciones por cese como consecuencia de una oferta para animar a una renuncia voluntaria. Las prestaciones que no se van a pagar en los doce meses siguientes a la fecha del balance se descuentan a su valor actual.

3.11 Provisiones y pasivos contingentes

Las cuentas anuales recogen todas las provisiones con respecto a las cuales se estima que la probabilidad de que se tenga que atender la obligación es mayor que de lo contrario y que se pueda realizar una



sortzen denean egiten da, zer nolako betebeharra den arabera dagokion emaitzen kontuaren epigrafera kargatuta.

estimación razonable del importe de las mismas. Su dotación se efectúa al nacimiento de la responsabilidad o de la obligación con cargo al epígrafe de la cuenta de resultados que corresponda según la naturaleza de la obligación.

Hornidurak Sozietateak iraganeko gertakariak tarteko orain eginbehar bat, legezkoa zein inplizitua, duenean, eginbehar hori likidatzeko baliabideak atera behar izatea gerta litekeenean, eta zenbatekoa modu fidagarrian zenbatestea dagoenean aitortzen dira.

Las provisiones se reconocen cuando la Sociedad tiene una obligación presente, ya sea legal o implícita, como resultado de sucesos pasados, es probable que vaya a ser necesaria una salida de recursos para liquidar la obligación y el importe se puede estimar de forma fiable.

Hornidurak eginbeharra likidatzeko diruaren denborazko balioaren oraingo merkatuaren ebaluazioak eta eginbeharraren berariazko arriskuak islatuko dituen zergen aurreko tasa erabiliz beharrezkoak izatea espero diren gastuen oraingo balioan balioztatzen dira. Hornidura eguneratzeko doitzeak finantzazko gastu gisa jasotzen dira sortu ahala.

Las provisiones se valoran por el valor actual de los desembolsos que se espera que serán necesarios para liquidar la obligación usando un tipo antes de impuestos que refleje las evaluaciones del mercado actual del valor temporal del dinero y los riesgos específicos de la obligación. Los ajustes en la provisión con motivo de su actualización se reconocen como un gasto financiero conforme se van devengando.

Muga eguna urtebete edo gutxiagora duten eta finantzazko ondore esanguratsurik ez duten hornidurak ez dira deskontatzen.

Las provisiones con vencimiento inferior o igual a un año, con un efecto financiero no significativo no se descuentan.



Hornidura likidatzeko gastatu behar den dirua hirugarren batek itzultzea espero denean, itzultze hori aktibo independente gisa aitortzen da, betiere jasoko dela ia segurua bada.

Iraganeko gertakarien ondorioz sor litezkeen eginbeharrak, berriz, pasibo kontingente gisa aitortzen dira, gauzatzea Sozietatearen borondatearekin zerikusirik ez duten gertakari bat edo gehiago gertatzeak ala ez baldintzatuko duenez gero. Pasibo kontingente horiek ez dira kontabilitatean erregistratzen, eta xeheki ageri dira memorian (20. oharra).

3.12 Sarrerak aitortzea

Sarrerak jasoko den kontraprestazioaren zentzuzko balioan erregistratzen dira eta Sozietatearen ohiko jardueretan entregatutako ondasunen eta emandako zerbitzuen truke kobratuko diren zenbatekoak adierazten dituzte, itzulketak, merkatzeak, deskontuak eta balio erantsiaren gaineko zergak kenduta.

Sozietateak sarrerak aitortzen ditu zenbatekoa fidagarritasunez balioztatu

Cuando se espera que parte del desembolso necesario para liquidar la provisión sea reembolsado por un tercero, el reembolso se reconoce como un activo independiente, siempre que sea prácticamente segura su recepción.

Por su parte, se consideran pasivos contingentes aquellas posibles obligaciones surgidas como consecuencia de sucesos pasados, cuya materialización está condicionada a que ocurra o no uno o más eventos futuros independientes de la voluntad de la Sociedad. Dichos pasivos contingentes no son objeto de registro contable presentándose detalle de los mismos en la memoria (Nota 20).

3.12 Reconocimiento de ingresos

Los ingresos se registran por el valor razonable de la contraprestación a recibir y representan los importes a cobrar por los bienes entregados y los servicios prestados en el curso ordinario de las actividades de la Sociedad, menos devoluciones, rebajas, descuentos y el impuesto sobre el valor añadido.

La Sociedad reconoce los ingresos cuando el importe de los mismos se



ahal direnean, etorkizuneko
mozkin ekonomikoak
Sozietatera etortzea
litekeenean eta jardura
bakoitzerako berariazko
baldintzak betetzen
direnean, ondoren
zehaztuko den modura. Ez
da uste sarreraren balioztapen
fidagarriarik egin daitekeenik
harik eta salmentarekin
loturiko kontingentzia
guztiak ebatzi arte.
Sozietateak emaitza
historikoetan oinarritzen ditu
estimazioak.

a) Beste sarrera batzuk.

Sozietateak diru sarrerak
izaten ditu zerbitzuak
emateagatik. Sarrera horiek
sinatutako kontratuetan
hitzartutako tarifetan
jasotzen dira.

b) Sarrerak interesengatik.

Sarrerak interesengatik
izatezko interes tasaren
metodoaren bidez aitortzen
dira.

3.13 Errentamendu operatiboak

Errentatzaileak titularitatearen
ondo-riozko arriskuen eta
mozkinen zati garrantzitsu bat
dueneko errentamenduak
errentamendu operatibo gisa
saillkatzen dira. Errentamendu
operatibo gisa ordaindutakoak
(errentatzailearengatik jasotako
edozein pizgarriren garbiak)
sortzen diren urtaldiko galera

puede valorar con
fiabilidad, es probable
que los beneficios
económicos futuros vayan
a fluir a la Sociedad y se
cumplen las condiciones
específicas para cada una
de las actividades tal y
como se detalla a
continuación. No se
considera que se puede
valorar el importe de los
ingresos con fiabilidad
hasta que no se han
resuelto todas las
contingencias
relacionadas con la venta.
La Sociedad basa sus
estimaciones en
resultados históricos.

a) Otros ingresos.

La Sociedad recibe
ingresos por publicidad y
otros ingresos por
prestación de servicios.
Estos ingresos se
reconocen a las tarifas
estipuladas en los
contratos firmados.

b) Ingresos por intereses.

Los ingresos por intereses
se reconocen usando el
método del tipo de interés
efectivo.

3.13 Arrendamientos operativos

Los arrendamientos en los
que el arrendador conserva
una parte importante de los
riesgos y beneficios
derivados de la titularidad se
clasifican como
arrendamientos operativos.
Los pagos en concepto de
arrendamiento operativo
(netos de cualquier incentivo



eta irabazien kontuan kargatzen dira, errentamendu aldiaren zeharreko oinarri linealean.

3.14 Ingurumen izaerako ondare-elementuak

Ingurumen izaerako aktibotzat hartzen dira sozietatearen jardueran modu iraunkorrean erabiltzen diren ondasunak, helburu behinena ingurumen inpaktua minimizatzea eta ingurumena babestu eta hobetzea, besteak beste, etorkizuneko kutsadura murriztu edo ezabatzea helburu dutenak.

Sozietateak eragiketarako egiten dituen helburu nagusi honekin: bere jardueren ingurumeneko eragin lezaketan kaltea prebenitzea, gutxitzea edo konpontzea. Sozietatearen jarduerak kontuan hartuta eta indarreko legediaren arabera, isurien eta emisioen kutsadura-mailaren kontrola egiten da, baita hondakinak ateratzeko politika egokia ere. Zeregin horietan gastatzen dena galera eta irabazkien kontura kargatzen dira egiten diren neurrian.

recibido del arrendador) se cargan en la cuenta de pérdidas y ganancias del ejercicio en que se devengan sobre una base lineal durante el período de arrendamiento.

3.14 Elementos patrimoniales de naturaleza medioambiental

Se consideran activos de naturaleza medioambiental los bienes que son utilizados de forma duradera en la actividad de la Sociedad, cuya finalidad principal es la minimización del impacto medioambiental y la protección y mejora del medioambiente, incluyendo la reducción o eliminación de la contaminación futura.

La Sociedad realiza operaciones cuyo propósito principal es prevenir, reducir o reparar el daño que como resultado de sus actividades pueda producir sobre el medio ambiente. Dada la actividad de la Sociedad y de acuerdo con la legislación vigente, se mantiene un control sobre el grado de contaminación de vertidos y emisiones, así como una adecuada política de retirada de residuos. Los gastos incurridos para estos fines, poco significativos, se cargan a la cuenta de pérdidas y ganancias a medida en que se incurren.



Egindako ebaluazioak dioenez, Sozietateak ez du inola ere ingurumen izaerako erantzukizunik, gasturik, aktiborik, honidurarik eta arriskurik ondareari, finantza egoerari, emaitzei eta eskudiruaren fluxuei adituz esanguratsua izan litekeekinekin.

3.15 Transakzioak lotutako aldean artean

Oro har, taldeko enpresen arteko eragiketak hasierako unean kontabilizatzen dira zentzuzko balioan. Adostutako prezioa eta zentzuzko balioa berdinak ez badira, diferentzia eragiketaren errealitate ekonomikoari adituz erregistratzen da. Ondorengo balioespena dagokien arauetan aurreikusten den bezala egiten da. Sozietatearen Administrazioailean iritziz, horrek ez du arrisku esanguratsurik sortzen, etorkizunean pasibo nabarmenik ekar lezakeekin.

2021eko urtaldiko kontuak prestatzean akziodun bakarra taldeko enpresa gisa hartu da.

La evaluación realizada indica que en todo caso la Sociedad no tiene responsabilidades, gastos, activos, ni provisiones y contingencias de naturaleza medioambiental que pudieran ser significativos en relación con el patrimonio, la situación financiera, los resultados y los flujos de efectivo de la misma.

3.15 Transacciones entre par-tes vinculadas

Con carácter general, las operaciones entre empresas del grupo se contabilizan en el momento inicial por su valor razonable. En su caso, si el precio acordado difiere de su valor razonable, la diferencia se registra atendiendo a la realidad económica de la operación. La valoración posterior se realiza conforme con lo previsto en las correspondientes normas. Los Administradores de la Sociedad consideran que no existen riesgos significativos por este aspecto de los que puedan derivarse pasivos de consideración en el futuro.

En la preparación de las cuentas anuales del ejercicio 2021 se han considerado como empresas del grupo su accionista único.



4. Finantzazko arriskua kudeatzea

4.1 Finantzazko arriskuaren faktoreak

Sozietateak, oro har, finantzazko alorreko hainbat arriskuren eraginpean daude: merkatu arriskua (edozein truke tasako arriskua eta prezioen arriskua barne), kreditu arriskua eta likidezia arriskua. Sozietatearen arrisku globala kudeatzeko programa finantzazko merkatuen zalantza zentratzen da, eta saiatzeko da finantzazko errentagarritasunean izan litzakeen ondore kaltegarriak minimizatzen.

Arrisku horiek Metro Bilbao S.A.n nola kudeatzen diren adituz, hauexek dira:

- a) Merkatuaren arriskua.
- (i) Kanbioaren tasaren arriskua.

Ez dago kanbioaren tasaren arriskurik eragiketa guztiak eurotan egiten direlako.

- (ii) Prezioaren arriskua.

Ez dago lehengaiaren prezioaren arriskurik, osagaien erosketak handiak ez direlako, ez eta kapitalaren tituluen prezioaren arriskurik ere, Sozietateak galera eta irabazien kontuan salgai jartzeko modura edo zentzuzko balioan

4. Gestión del riesgo financiero

4.1 Factores de riesgo financiero

Las Sociedades en general están expuestas a diversos tipos de riesgos en el ámbito financiero: riesgo de mercado (incluyendo riesgo de tipo de cambio, riesgo del tipo de interés y riesgo de precios), riesgo de crédito y riesgo de liquidez. El programa de gestión del riesgo global de la Sociedad se centra en la incertidumbre de los mercados financieros y trata de minimizar los efectos potenciales adversos sobre su rentabilidad financiera.

En lo que se refiere a la gestión de los distintos tipos de riesgo en la Sociedad Metro Bilbao, S.A. nos encontramos que:

- a) Riesgo de mercado.
- (i) Riesgo de tipo de cambio.

No existe riesgo de tipo de cambio porque todas las operaciones se realizan en Euros.

- (ii) Riesgo de precio.

No existe riesgo de precio de la materia prima dado que las compras de componentes no son significativas, ni riesgo de precio de títulos de capital dado que la Sociedad no mantiene inversiones que se clasifiquen como disponibles para la venta o



	aldaketekin sailkatzen den inbertsiorik ez duelako.		a valor razonable con cambios en la cuenta de pérdidas y ganancias.
(iii)	Eskudiruaaren joan-etorrien interes tasaren eta zentzuzko balioaren arriskua.	(iii)	Riesgo de tipo de interés de los flujos de efectivo y del valor razonable.
	Sozietateak ez du epe luzerako zorrik erabiltzen eta, beraz, ez dago halako interes tasen arriskupean.		La Sociedad no utiliza deuda a largo plazo, por tanto no está expuesta a riesgo de tipo de interés.
b)	Kredituaren arriskua.	b)	Riesgo de crédito.
	Kredituaren arriskua ez da erabakigarria konpainiaren jardura normalean, bidaiatxartel edo abonua saltzen diren unean kobratzen direnez gero. Alabaina, kredituaren arriskua zordunengandik kobratzeko kontuetatik sortzen da, kobratzeko dauden kontuak, hitzartutako transakzioak, publizitatetik datozenak, bereziki, barne. Kredituaren kontrolak bezeroaren kreditu kalitatea ebaluatzen du, finantzazko posizioa, iraganeko esperientzia eta beste faktore batzuk kontuan hartuta. Zuzendaritzak ez du espero kobratzeko aipatutako kontu horietakorik ez betetzeagatik galerarik izango denik.		El riesgo de crédito no es un aspecto determinante en la actividad normal de la compañía, dado que el cobro de billetes o de abonos de transporte coincide con el momento de la venta. No obstante, el riesgo de crédito, surge de las cuentas a cobrar de deudores, incluyendo cuentas a cobrar pendientes y transacciones comprometidas, procedentes de publicidad, fundamentalmente. El control de crédito evalúa la calidad crediticia del cliente, teniendo en cuenta su posición financiera, la experiencia pasada y otros factores. La dirección no espera que se produzcan pérdidas por incumplimiento de ninguna de las cuentas a cobrar indicadas.
c)	Likideziaren arriskua.	c)	Resgo de liquidez.
	Likideziaren kudeaketa zuhurrak nahikoa eskudiru eta balio negoziagarri izatea eskatzen du, finantzatzea eskura izatea, hitzartutako		Una gestión prudente del riesgo de liquidez implica el mantenimiento de efectivo y valores negociables suficientes, la



kredituen erraztasunen nahikoa zenbatekorekin, eta merkatuko posizioak likidatzeko ahalmena izatea. Zuzendaritzak Sozietatearen likideziaren erreserbaren aurreikuspenen jarraipena egiten du (kredituaren erabilgarritasunak eta eskudirua eta eskudiruaren parekoak hartzen ditu) espero diren eskudiruen joan-etorrietan oinarrituz. Azpiko negozioak dinamikoak direnez, Sozietateak ondo kudeatzen ditu dabilen aktiboa eta altxortegiko eta pareko aktibo likidoetako posizioak. Sozietateak, altxortegi beharrak dituenean, akziodun bakarra duen Bizkaiko Garraio Partzuergoaren kapital gehitzeetatik datozkion funtsekin finantzatzen da. Sistema horrekin estalita geratzen da likideziaren arriskua. Sozietateak ez du epe luzerako finantzazko pasiborik.

4.2 Zentzuzko balioa estimatzea

Merkatu aktiboetan merkaturatzen diren finantzazko bitartekoen zentzuzko balioa (adibidez, negoziatzeko mantendutako tituluak eta salgai jar litezkeenak) balantzearen eguneko merkatuko prezioetan oinarritzen da. Finantzazko aktiboetarako erabiltzen den merkatuko kotizazioaren prezioa

disponibilidad de financiación mediante un importe suficiente de facilidades de crédito comprometidas y tener capacidad para liquidar posiciones de mercado. La dirección realiza un seguimiento de las previsiones de la reserva de liquidez de la Sociedad (que comprende las disponibilidades de crédito y el efectivo y equivalentes al efectivo) en función de los flujos de efectivo esperados. Dado el carácter dinámico de los negocios subyacentes la Sociedad realiza una adecuada gestión del circulante y de las posiciones en tesorería y activos líquidos equivalentes. La Sociedad, cuando tiene necesidades de tesorería se financia con fondos procedentes de ampliaciones de capital del accionista único, el Consorcio de Transportes de Bizkaia. Con este sistema queda cubierto el riesgo de liquidez. La Sociedad no tiene pasivos financieros a largo plazo.

4.2 Estimación del valor razonable

El valor razonable de los instrumentos financieros que se comercializan en mercados activos (tales como los títulos mantenidos para negociar y los disponibles para la venta) se basa en los precios de mercado a la fecha del balance. El precio de cotización de mercado que se utiliza para los



erosketaren prezio arrunta da.

Onartzen da merkataritzako eragiketetako kreditu eta zordunketen liburutako balioa zentzuzko ballora hurbiltzen dela. Finantzazko pasiboen zentzuzko balioa, finantzazko informazioa aurkeztera begira, sozietateak antzeko finantzazko bitartekotarako erabilgarri izan dezakeen merkatuko interes tasa arruntari etorkizuneko kontratuzko joan-etorriak kenduta estimatzen da.

activos financieros es el precio corriente comprador.

Se asume que el valor en libros de los créditos y débitos por operaciones comerciales se aproxima a su valor razonable. El valor razonable de los pasivos financieros a efectos de la presentación de información financiera se estima descontando los flujos contractuales futuros de efectivo al tipo de interés corriente del mercado del que puede disponer la Sociedad para instrumentos financieros similares.



5. Ibilgetu ukiezina

Hona hemen "Ibilgetu ukiezina" atalean sartzen diren partiden xehetasuna eta mugimendua:

5. Inmovilizado intangible

El detalle y movimiento de las partidas incluidas en "Inmovilizado intangible" es el siguiente:

Milako eurotan/Miles de euros			
	Emakida, patente eta lizentziak	Aplikazio	
	Concesiones, patentes y licencias	Informatikoak Aplicaciones informáticas	Guztira Total
2021			
Kostua/Coste			
Hasierako saldoa			
Saldo inicial	79	8.132	8.211
- Gehiketak /Adiciones	-	-	-
- Erretiroak /Retiros	-	(210)	(210)
Amaierako saldoa			
Saldo final	79	7.922	8.001
Amortizazioak/Amortizaciones			
Hasierako saldoa			
Saldo inicial	(79)	(7.952)	(8.031)
- Zuzkidura /Dotación	-	(134)	(134)
- Erretiroak /Retiros	-	210	210
Amaierako saldoa			
Saldo final	(79)	(7.876)	(7.955)
Balio garbia/Valor neto			
Hasieran			
Inicial	=	180	180
Azkenean			
Final	=	46	46



Milako eurotan/Miles de euros			
	Emakida, patente eta lizentziak	Aplikazio Informatikoak	Guztira
	Concesiones, patentes y licencias	Aplicaciones informáticas	Total
2020			
Kostua/Coste			
Hasierako saldoa	<u>79</u>	<u>8.226</u>	<u>8.305</u>
Saldo inicial			
– Gehiketak /Adiciones	-	17	17
– Erretiroak /Retiros	-	(111)	(111)
Amaierako saldoa	<u>79</u>	<u>8.132</u>	<u>8.211</u>
Saldo final			
Amortizazioak/Amortizaciones			
Hasierako saldoa	(79)	(7.821)	(7.900)
Saldo inicial			
– Zuzkidura /Dotación	-	(242)	(242)
– Erretiroak /Retiros	-	111	111
Amaierako saldoa	<u>(79)</u>	<u>(7.952)</u>	<u>(8.031)</u>
Saldo final			
Balio garbia/Valor neto			
Hasieran	=	<u>405</u>	<u>405</u>
Inicial			
Azkenean	=	<u>180</u>	<u>180</u>
Final			

a) Erabat amortizatutako ibilgetu ukiezina

2021eko abenduaren 31n bada oraindik erabiltzen ari den ibilgetu ukiezinik, erabat amortizatuta, kontabilitateko kostea 7.709 milako euro duena (2020an 7.515 milako euro).

b) Bermeen eta titularitatearen murrizketen mende dauden aktiboak

a) Inmovilizado intangible totalmente amortizado

Al 31 de diciembre de 2021 existe inmovilizado intangible, todavía en uso, y totalmente amortizado con un coste contable de 7.709 miles de euros (7.515 miles de euros en 2020).

b) Activos afectos a garantías y restricciones a la titularidad



2021eko eta 2020ko abenduaren 31n ez dago titularitatearen murrizketen mende edo pasiboen bermegisa pignoraturako aktibo ukiezinik.

c) Aseguruak

Sozietateak hainbat aseguru poliza ditu kontratatuta ibilgetu ukiezinaren ondasunak mende hartzen dituzten arriskuak estaltzeko. Poliza horien estaldurari nahikoa irizten zaio.

6. Ibilgetu materiala

Hona hemen ibilgetu materialean sartutako partiden xehetasuna eta mugimendua:

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020 no existen activos intangibles significativos sujetos a restricciones de titularidad o pignorados como garantías de pasivos.

c) Seguros

La Sociedad tiene contratadas varias pólizas de seguro para cubrir los riesgos a que están sujetos los bienes del inmovilizado intangible. La cobertura de estas pólizas se considera suficiente.

6. Inmovilizado material

El detalle y movimiento de las partidas incluidas en Inmovilizado material es el siguiente:



2021

Kostua/Coste

Hasierako saldoa

	Eraikuntzak / Construcciones	Instalazio teknikoak eta makineria / Instalaciones técnicas y maquinaria	Tresneria eta altzariak / Utillaje y mobiliario	Gainerako Ibilgetua / Otro inmovilizado	Guztira / Total
Saldo inicial	9.245	38.929	1.687	10.437	60.298

– **Gehiketak**

Adiciones	-	509	9	113	631
-----------	---	-----	---	-----	-----

– **Erretiroak**

Retiros	-	(179)	-	(320)	(499)
---------	---	-------	---	-------	-------

Amaierako saldoa

Saldo final	9.245	39.259	1.696	10.230	60.430
-------------	-------	--------	-------	--------	--------

Amortizazioak/Amortizaciones

Hasierako saldoa

Saldo inicial	(4.726)	(31.572)	(1.571)	(7.343)	(45.212)
---------------	---------	----------	---------	---------	----------

– **Zuzkidura**

Dotación	(244)	(1.110)	(20)	(429)	(1.803)
----------	-------	---------	------	-------	---------

– **Erretiroak**

Retiros	-	154	-	305	459
---------	---	-----	---	-----	-----

Amaierako saldoa

Saldo final	(4.970)	(32.528)	(1.591)	(7.467)	(46.556)
-------------	---------	----------	---------	---------	----------

Hasieran

Inicial	4.519	7.357	116	3.094	15.086
---------	-------	-------	-----	-------	--------

Azkenean

Final	4.275	6.731	105	2.763	13.874
-------	-------	-------	-----	-------	--------



	Milako eurotan/Miles de euros				
	Eraikuntzak / Construcciones	Instalazio teknikoak eta makineria / Instalaciones técnicas y maquinaria	Tresneria eta altzariak / Utillaje y mobiliario	Gainerako ibilgetua / Otro inmovilizado	Guztira / Total
2020					
Kostua/Coste					
Hasierako saldoa					
Saldo inicial	9.245	38.553	1.668	10.083	59.549
- Gehiketak					
Adiciones	-	457	19	388	864
- Erretiroak					
Retiros	-	(81)	-	(34)	(115)
Amaierako saldoa					
Saldo final	9.245	38.929	1.687	10.437	60.298
Amortizazioak/Amortizaciones					
Hasierako saldoa					
Saldo inicial	(4.481)	(30.489)	(1.550)	(6.894)	(43.414)
- Zuzkidura					
Dotación	(245)	(1.158)	(21)	(476)	(1.900)
- Erretiroak					
Retiros	-	75	-	27	102
Amaierako saldoa					
Saldo final	(4.726)	(31.572)	(1.571)	(7.343)	(45.212)
Hasieran					
Inicial	4.764	8.064	118	3.189	16.135
Azkenean					
Final	4.519	7.357	116	3.094	15.086

a) Urtaldiko gehitzeak

Urtaldiko gehitzeak, batez ere, Sozietatearen azpiegiturak hobetzea ekarri duten instalazio teknikoak eta makineriak dagozkie.

b) Jaitsierek eragindako galerak

2021eko eta 2020ko urtaldietan ez da jaso edo lehengoratu jaitsierak eragindako balioztapenen zuzenketarik banakaturako inolako ibilgetu materialetarako.

a) Adiciones del ejercicio

Las adiciones del ejercicio se corresponden, principalmente, con instalaciones técnicas y maquinaria que han supuesto una mejora de las infraestructuras de la Sociedad.

b) Pérdidas por deterioro

Durante los ejercicios 2021 y 2020 no se han reconocido ni revertido correcciones valorativas por deterioro significativas para ningún inmovilizado material individual.



c) Beste ibilgetuak

Beste ibilgetuak atalaren barruan sartzen den kostea ondokoei dagokie:

c) Otro inmovilizado

El coste incluido dentro del epígrafe "Otro inmovilizado" corresponde a:

	Milako eurotan/Miles de euros	
	2021	2020
Informatika prozesuetarako ekipamenduak		
Equipos para procesos informáticos	921	919
Garraiorako elementuak		
Elementos de transporte	7.666	7.874
Beste ibilgetu materialik (geltokien ekipamenduak)		
Otro inmovilizado material (equipamientos de estaciones)	1.643	1.644
Guztira / Total	10.230	10.437

d) Erabat amortizatutako ondasunak

2021eko abenduaren 31n 35.283 milako euroko jatorrizko kosteko ibilgetu materiala dago, erabat amortizatuta jada (2020an 32.088 milako euro).

d) Bienes totalmente amortizados

Al 31 de diciembre de 2021 existe inmovilizado material con un coste original de 35.283 miles de euros que se encuentra totalmente amortizado (32.088 miles de euros en 2020), según el siguiente detalle:

	Milako eurotan/Miles de euros	
	2021	2020
Eraikuntzak / Construcciones	729	723
Instalazio teknikoak eta makineria / Instalaciones técnicas y maquinaria	27.527	25.193
Tresneria eta altzariak / Utillaje y mobiliario	1.501	1.476
Gainerako ibilgetua / Otro inmovilizado	5.526	4.696
Guztira / Total	35.283	32.088

e) Errentamendu operatibo peko ondasunak

2021eko urtaldiko galeren eta irabazien kontuan alokairu operatiboen gastuak sartu dira; gehienak ibilgailuak alokatzeari dagozkio, 89 milako euro (2020an 88 milako euro).

e) Bienes bajo arrendamiento operativo

En la cuenta de pérdidas y ganancias del ejercicio 2021 se han incluido gastos por arrendamiento operativo correspondientes en su mayor parte al alquiler de vehículos por



importe de 89 miles de euros (88 miles de euros en 2020).

f) Aseguruak

Sozietatearen politika da, Bizkaiko Garraio Partzuerogarekin batera, ibilgetu materialaren elementuei eragin liezaieketen balizko arriskuak estaltzeko behar diren aseguru poliza guztiak kontratatzea.

f) Seguros

Es política de la Sociedad contratar, junto con el Consorcio de Transportes de Bizkaia, todas las pólizas de seguros que se estimen necesarias para dar cobertura a los posibles riesgos que pudieran afectar a los elementos de inmovilizado material.

7. Finantzazko bitartekoen analisia

7.1 Analisia kategoriaka

"Finantzazko bitartekoak" erregistratu eta balioesteko arauan ezarritako finantzazko bitartekoen kategoria bakoitzeko liburuetan balio hau ageri zen 2021eko eta 2020ko abenduaren 31n:

7. Análisis de instrumentos financieros

7.1 Análisis por categorías

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020 el valor en libros de cada una de las categorías de instrumentos financieros establecidas en la norma de registro y valoración de "Instrumentos financieros", es el siguiente:

31.12.2021

Milako eurotan/Miles de euros			
Finantzazko aktiboak epe luzera/ Activos financieros a largo plazo		Finantzazko aktiboak epe laburrera/ Activos financieros a corto plazo	
Beste finantza aktibo batzuk/ Otros activos financieros			
Langileei emandako kredituak / Créditos al personal	Finantzak / Fianzas	Beste finantza aktibo batzuk / Otros activos financieros	Merkataritzako zordunak eta kobratzeko beste kontu batzuk / Deudores comerciales y otras cuentas a cobrar
Finantza-aktiboak kostu amortizatuan / Activos financieros a coste amortizado			
	340	3	1 632



31.12.2020

31.12.2020

Milako eurotan/Miles de euros				
Finantzazko aktiboak epe luzera/ Activos financieros a largo plazo			Finantzazko aktiboak epe laburrera/ Activos financieros a corto plazo	
Beste finantza aktibo batzuk/ Otros activos financieros				
Langileei emandako kredituak / Créditos al personal		Fiantzak / Fianzas	Beste finantza aktibo batzuk / Otros activos financieros	Merkataritzako zordunak eta kobratzeko beste kontu batzuk / Deudores comerciales y otras cuentas a cobrar
Finantza-aktiboak kostu amortizatuan / Activos financieros a coste amortizado	318	3	1	701

7.2 Analisia arabera

mugaegunen

Hona hemen 2021eko eta 2020ko abenduaren 31n mugaegun zehaztu edo zehazgarria duten finantzazko bitartekoen zenbatekoak muga urteen arabera sailkatuta:

7.2 Análisis por vencimientos

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020 los importes de los instrumentos financieros con un vencimiento determinado o determinable clasificados por año de vencimiento son los siguientes:



2021	Milauro eurotan/Miles de euros						
	Finantzazko aktiboak / Activos financieros						
	Epe laburra/Corto plazo	Epe luzea/ Largo plazo					
	2022	2023	2024	2025	Ondoko urteak/ Años Posteriores	Guztira/ Total	Guztira Total
— Langileei emandako kredituak / Créditos al personal	191	113	90	65	72	340	531
— Merkataritzako zordunak eta kobratzeko beste kontu batzuk / Deudores comerciales y otras cuentas a cobrar	441	-	-	-	-	-	441
— Besterik (Fidantzak) / Otros (Fianzas)	1	-	-	-	3	3	4
	633	113	90	65	75	343	976

2020	Milauro eurotan/Miles de euros						
	Finantzazko aktiboak / Activos financieros						
	Epe laburra/Corto plazo	Epe luzea/ Largo plazo					
	2021	2022	2023	2024	Ondoko urteak/ Años Posteriores	Guztira/ Total	Guztira Total
— Langileei emandako kredituak / Créditos al personal	219	133	75	49	61	318	537
— Merkataritzako zordunak eta kobratzeko beste kontu batzuk / Deudores comerciales y otras cuentas a cobrar	482	-	-	-	-	-	482
— Besterik (Fidantzak) / Otros (Fianzas)	1	-	-	-	3	3	4
	702	133	75	49	64	321	1.023

7.3 Finantzazko aktiboen kredituzko kalitatea

Funtsean finantza erakundeetako gordailuetako gordailuek eta hainbat hartzekodunekin, eta administrazio publikoekin eta langileentzako kredituekin kobratzekoak diren kontuek osatuta dauden finantzazko aktiboek ez dute hondamenezko galerarik jasan, kredituzko kalitate handikotzat eta hondatzeko inolako arrisku gabekotzat jotako kontuei dagozkien gero.

Iraungitzeko dauden finantzazko aktiboetako bat ere ez da berriro negoziatu urtaldian.

7.3 Calidad crediticia de los activos financieros

Los activos financieros que fundamentalmente están constituidos por depósitos en instituciones financieras y por cuentas a cobrar con deudores diversos y créditos al personal, no han sufrido pérdidas por deterioro, dado que corresponden a cuentas que se consideran de alta calidad crediticia y sin riesgo de deterioro alguno.

Ninguno de los activos financieros pendientes de vencimiento ha sido objeto de renegociación durante el ejercicio.

**8. Kobratzeko maileguak eta partidak**

Epigrafe honetan honako kontzeptu eta zenbateko hauek ageri dira:

8. Préstamos y partidas a cobrar

Este epígrafe incluye los siguientes conceptos e importes:

	Milako eurotan/Miles de euros	
	2021	2020
Epe luzera kobratzeko maileguak eta partidak/		
Préstamos y partidas a cobrar a largo plazo:		
– Langileei emandako maileguak (7.1 oharra)/		
Préstamos concedidos al personal (Nota 7.1)	340	318
	340	318
Epe laburrera kobratzeko maileguak eta partidak/		
Préstamos y partidas a cobrar a corto plazo:		
– Emandako maileguak eta beste saldo batzuk langileekin/	191	219
Préstamos concedidos y otros saldos con personal		
– Bezeroak, taldeko enpresak eta kideak (23. oharra)/	10	10
Clients, empresas del grupo y asociadas (Nota 23)		
– Kobratzeko kontuak hainbat zordun tarteko/	431	472
Cuentas a cobrar a deudores varios		
Kobratzeko kontuak Administrazio Publikoekin/	654	840
Cuentas a cobrar con Administraciones Públicas		
	1.286	1.541
	1.626	1.859

Bezeroei kobratzeko kontuek, sei hilabete baino antzintasun laburragoa dutenek baliorik galdu ez dutela jotzen da. 2021eko eta 2020ko abenduaren 31n ez zegoen epe muga gairatutako konturik kobratzeko.

Kobratzeko maileguen eta partiden kontabilitateko balioak eurotan emanda daude.

“Kobratzeko mailegu eta partidak” atalean sartutako gainerako kontuek ez dute inolako balio galerarik jasan.

Kredituaren arriskuaren esposiziorik handiena informazioa aurkezteko egunean arestian esandako

Se considera que las cuentas a cobrar a clientes vencidas con antigüedad inferior a seis meses no han sufrido ningún deterioro de valor. A 31 de diciembre de 2021 y 2020, no había cuentas a cobrar vencidas.

Los valores contables de los préstamos y partidas a cobrar están denominados en Euros.

El resto de las cuentas incluidas en “Préstamos y partidas a cobrar” no han sufrido deterioro del valor.

La exposición máxima al riesgo de crédito a la fecha de presentación de la información es el valor razonable de



kobratzeko kontuen kategoria bakoitzaren zentzuzko balioa da. Sozietateak ez du inolako bermerik aseguru gisa.

cada una de las categorías de cuentas a cobrar indicadas anteriormente. La Sociedad no mantiene ninguna garantía como seguro.

a) Langileei emandako maileguak

a) Préstamos concedidos a personal

Langileei epe luzerako emandako maileguen mugimendua honela laburbilduko genuke:

El movimiento de los préstamos concedidos al personal a largo plazo, se resume a continuación:

2021eko urtaldia / Ejercicio 2021	Milako eurotan/Miles de euros				
	Hasierako saldoa / Saldo inicial	Gehiketak / Adiciones	Erretiroak / Retiros	Epe laburrerako Intsuldaketak / Traspasos a corto plazo	Amaierako saldoa / Saldo final
Langileei emandako maileguak/ Préstamos concedidos a personal	318	272	(47)	(203)	340
Guztira/Total	<u>318</u>	<u>272</u>	<u>(47)</u>	<u>(203)</u>	<u>340</u>

2020ko urtaldia / Ejercicio 2020	Milako eurotan/Miles de euros				
	Hasierako saldoa / Saldo inicial	Gehiketak / Adiciones	Erretiroak / Retiros	Epe laburrerako Intsuldaketak / Traspasos a corto plazo	Amaierako saldoa / Saldo final
Langileei emandako maileguak/ Préstamos concedidos a personal	398	166	(31)	(215)	318
Guztira/Total	<u>398</u>	<u>166</u>	<u>(31)</u>	<u>(215)</u>	<u>318</u>

Langileentzako maileguak zazpi eta lau urterako ematen dira eta hileko nominatik kenduz kobratzen da. Maileguek % 2,5eko eta % 1,5eko interesa sortzen dute.

Los préstamos al personal se conceden a un plazo de siete y cuatro años y su reembolso se realiza mediante descuento de la nómina mensual. Estos préstamos devengan un interés anual del 2,5% y 1,5%, respectivamente.

Langileentzako eratorritako kredituen epe laburreko zatia, 191 milako eurokoa 2021eko abenduaren 31n (219 milako euro 2020an), egoeraen balantzearen aktibo arrunteko "Langileria" epigrafean erakusten da.

La parte a corto plazo de los créditos derivados del personal, por importe de 191 miles de euros al 31 de diciembre de 2021 (219 miles de euros en 2020), se muestra en el epígrafe de "Personal" del activo corriente del balance.



Langileei emandako maileguren epe luzerako mugaegunak 7.2 oharrean azaldu dira.

b) Beste kreditu batzuk Administrazio Publikoekin

Beste Kreditu batzuk Administrazio Publikoekin epigrafean sartutako saldoa Sozietateak urtaldiari buruz aurkeztutako BEZaren likidaziotik ateratzen dena da, funtsean.

Jarraian, administrazio publikoen zordunen zein hartzekodunen epigrafeetan sartutako saldoa xeheki jasota dago.

Los vencimientos a largo plazo de los préstamos concedidos al personal, han sido descritos en la Nota 7.2.

b) Otros créditos con las Administraciones Públicas

El saldo incluido dentro del epígrafe de Otros créditos con las Administraciones Públicas es, fundamentalmente, el que resulta de la liquidación de IVA presentada por la Sociedad, correspondiente al ejercicio.

A continuación, se desglosa el saldo incluido dentro de los epígrafes de Administraciones Públicas, tanto deudores como acreedores.

Milako eurotan/Miles de euros				
2021		2020		
Hartzekodunak (14. oharra)		Hartzekodunak (14. oharra)		
Zordunak Deudores	Acreedores (Nota 14)	Zordunak Deudores	Acreedores (Nota 14)	
Foru Ogasuna, PFEZ dela eta / Hacienda Foral por IRPF	-	875	-	904
Foru Ogasuna, BEZ dela eta / Hacienda Foral por IVA	559	-	745	-
Foru Ogasuna, KEK dela eta / Hacienda Foral por IRC	95	-	95	-
Gizarte Segurantzako erakundeak / Organismos de la Seguridad Social	-	1.061	-	1.129
Guztira/Total	654	1.936	840	2.033

c) Hainbat zordun

2021eko eta 2020ko abenduaren 31n, batez ere, hartzekodunek txarteletako eta geltokietako publizitatearengatik kobratu beharreko zenbatekoa jasotzen du, baita bilketak egiten dituzten erakundeengandik kobratu beharrekoa ere.

c) Deudores varios

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020 recoge, principalmente, el importe a cobrar por deudores por la publicidad en billetes y estaciones, así como el importe a cobrar de las entidades que realizan las recaudaciones.



9. Izakinak

Izakinak aldagaiak eta beste zuzkidura batzuk dira, oso osorik.

Hona hemen izakinak hondatzearen ondoriozko balio zuzenketen mugimenduak:

9. Existencias

Las existencias corresponden en su totalidad a repuestos y otros aprovisionamientos.

Los movimientos de las correcciones valorativas por deterioro sobre las existencias son los siguientes:

	Milako eurotan/Miles de euros	
	2021	2020
Hasierako saldoa / Saldo inicial	1.493	1.460
Zuzkidurak / Dotaciones	30	33
Amaierako saldoa / Saldo final	1.523	1.493

a) Aseguruak

Sozietateak hainbat aseguru poliza kontratatuta ditu izakinak dituzten arriskuak estaltzeko. Poliza horien estaldura nahikoa dela uste da.

a) Seguros

La Sociedad tiene contratadas varias pólizas de seguro para cubrir los riesgos a que están sujetas las existencias. La cobertura de estas pólizas se considera suficiente.

10. Eskudirua eta pareko beste aktibo likido batzuk

Epigrafe honetan honako kontzeptu eta zenbateko hauek sartzen dira:

10. Efectivo y otros activos líquidos equivalentes

Este epígrafe incluye los siguientes conceptos e importes:

	Milako eurotan/Miles de euros	
	2021	2020
Finantza-erakundeak		
Entidades financieras	12.898	11.555
Txarteldegietako diru bilketa		
Caja máquinas expendedoras	507	459
Bilketa		
Caja	1	3
Atzerriko moneta bilketa		
Caja moneda extranjera	2	2
Guztira/Total	13.408	12.019



Ez dago murrizketarik saldoak erabiltzeko orduan.

Las cuentas en entidades financieras no han devengado intereses.

Ez dago murrizketarik saldoak erabiltzeko orduan.

No existen restricciones a la disponibilidad de los saldos.

11. Kapitala eta jaulkitze saria

11. Capital y prima de emisión

a) Kapitala

a) Capital

2021eko abenduaren 31n eskrituretan dagoen kapitala 40.948 akzio arrunt dira, (2020 - 39.948 akzio arrunt) 1.000na euroko balio nominalekoak, guztiak mota berekoak, erabat harpidetu eta jarritakoak.

Al 31 de diciembre de 2021 el capital escriturado se compone de 40.948 acciones ordinarias (2020 - 39.948 acciones ordinarias) de 1.000 euros de valor nominal cada una, todas ellas de la misma clase, totalmente suscritas y desembolsadas.

Ez da murrizpenik akzio horiek libreki eskualdatzeko.

No existen restricciones para la libre transmisibilidad de las mismas.

2021eko eta 2020ko abenduaren 31n Sozietatearen kapitalean % 10ean edo gehiagotan parte hartzen duena hau da:

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020 la participación en el capital social de la Sociedad en un porcentaje igual o superior al 10% es el siguiente:

Sozietatea / Sociedad	Akzio kopurua Número de acciones		Partizipazioen ehunekoa Porcentaje de participaciones
	2021	2020	
Bizkaiko Garraio Partzuergoa/ Consortio de Transportes de Bizkaia	40.948	39.948	100%
	40.948	39.948	100%

2020ko azaroaren 20an Sozietateko Akziodun Bakarrak kapitala gehitzea erabaki zuen, 1.000 milako euro, 1.000 akzio arrunt jaulkiz, 30.000 milako euroko jaulkipen-primarekin, eta 2021eko azaroaren 29an jaxaso zen eskritura publikoan. Gehitze hori osorik ordaindu da 2021ean.

Con fecha 20 de noviembre de 2020 el Accionista Único de la Sociedad acordó una ampliación de capital por importe de 1.000 miles de euros, mediante la emisión de 1.000 acciones ordinarias y con una prima de emisión de 30.000 miles de euros, llevándose a cabo la escritura pública el 29 de



2020ko maiatzaren 22an Sozietateko Akziodun Bakarrak kapitala gehitzea erabaki zuen, 1.700 milako euro, 1.700 akzio arrunt jaulkiz, 15.300 milako euroko jaulkipen-primarekin, 2020ko urriaren 19an eskritura publikoan jasoz. Gehitze hori osorik, akzioen balio nominalaren % 100 eta jaulkipen-prima guztia, harpidetu eta batera gauzatu zen.

Horrez gain, 2020ko azaroaren 20an Sozietateko Akziodun Bakarrak kapitala gehitzea erabaki zuen, 1.000 milako euro, 1.000 akzio arrunt jaulkiz, 9.000 milako euroko jaulkipen sariarekin, 2020ko abenduaren 11an eskritura publikoan jasoz. Gehitze hori osorik, akzioen balio nominalaren % 100 eta jaulkipen-prima guztia, harpidetu eta batera gauzatu zen.

b) Akzioen jaulkitze saria

Erreserba hori nahi bezala erabiltzeko dago.

12. Aurreko urtaldietako erreserbak eta emaitzak

Erabat erabilgarri dauden erreserbak dira. Alabaina, Kapitaleko Sozietateen Legeak aurreikusten dituen guztiak ase eta gero, dibidenduak urtaldiko mozkinen edo erreserba erabat erabilgarrien

noviembre de 2021. Esta ampliación se ha desembolsado íntegramente en el ejercicio 2021.

Con fecha 22 de mayo de 2020 el Accionista Único de la Sociedad acordó una ampliación de capital por importe de 1.700 miles de euros, mediante la emisión de 1.700 acciones ordinarias y con una prima de emisión de 15.300 miles de euros, llevándose a cabo la escritura pública el 19 de octubre de 2020. Esta ampliación se desembolsó íntegramente, el 100% del valor nominal de las acciones más la totalidad de la prima de emisión, a la fecha de su suscripción.

Adicionalmente, con fecha 20 de noviembre de 2020 el Accionista Único de la Sociedad acordó una ampliación de capital por importe de 1.000 miles de euros, mediante la emisión de 1.000 acciones ordinarias y con una prima de emisión de 9.000 miles de euros, llevándose a cabo la escritura pública el 11 de diciembre de 2020. Esta ampliación se desembolsó íntegramente, el 100% del valor nominal de las acciones más la totalidad de la prima de emisión, a la fecha de su suscripción.

b) Prima de emisión de acciones

Esta reserva es de libre disposición.

12. Reservas y resultados de ejercicios anteriores

Se trata de reservas de libre disposición. No obstante, una vez cubiertas las atenciones previstas por la Ley de Sociedades de Capital, sólo podrían repartirse dividendos con cargo al beneficio del ejercicio o



kargura banatuko badira, ondare garbiaren balioak berez edo banaketaren ondorioz sozietatearen kapitala baino txikiagoa izan behar du.

Sozietate Anonimoen Legearen 225 artikulua dio edozelan ere urtaldiko mozkinaren 100eko 10 legezko rreserba bat eratzeraz xedatuko dela, gutxienez sozietatearen kapitalaren 100eko 20ra heltzeraino.

13. Urtaldiaren emaitza

a) Eraitza aplikatzeko proposamena

2021eko abenduaren 31n amaitutako urtaldiaren emaitza aplikatzeko proposamena, Akziodun Bakarrari aurkeztuko zaiona, urtaldiko galera, 30.388 milako euro, aurreko urtaldietako emaitza negatiboetara intsuldatzea da.

reservas de libre disposición si el valor del patrimonio neto no es, o a consecuencia del reparto, no resulta ser inferior al capital social.

El artículo 225 de la Ley de Sociedades de Capital establece que, en todo caso, una cifra igual al 10 por 100 del beneficio del ejercicio se destinará a constituir una Reserva Legal hasta que alcance, al menos, el 20 por 100 del capital social.

13. Resultado del ejercicio

a) Propuesta de aplicación del resultado

La propuesta de aplicación del resultado del ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2021, a presentar al Accionista Único es traspasar la pérdida del ejercicio, por un importe de 30.388 miles de euros, a Resultados negativos de ejercicios anteriores.



14. Ordaintzeko zorrak eta partidak eta aldizkatzeak

14. Débitos y partidas a pagar y periodificaciones

	Milako eurotan/Miles de euros	
	2021	2020
Epe laburreta ordaintzeko zorrak eta partidak (kostu amortizatua) / Débitos y partidas a pagar a corto plazo (Coste amortizado):		
– Loturiko aldeei ordaintzeko kontuak (23. oharra) / Cuentas a pagar a partes vinculadas (Nota 23)	396	316
– Ibilgetuaren hartzekodunak eta fidantzak / Acreedores de inmovilizado y fianzas	379	570
– Hornitzaileak eta hartzekodunak zerbitzuen prestazioa tarteko / Proveedores y acreedores por prestación de servicios	8.004	8.519
– Beste zor batzuk administrazio publikoekin (8.b oharra) / Otras deudas con las Administraciones Públicas (Nota 8.b)	1.936	2.033
– Langileria (ordaintzeko dauden lansariak) / Personal (remuneraciones pendientes de pago)	1.271	1.256
	11.986	12.694
Epe laburrera aldizkatzeak / Periodificaciones a corto plazo	1.101	935
	13.087	13.629

Interes tasen gorabeherak sozietateak ordaindu behar dituen zor eta partidetan izan lezaketen eragina ez da bat ere garrantzitsua, mugaegunak epe laburrekoak direnez gero.

La exposición de los débitos y partidas a pagar de la Sociedad a variaciones en los tipos de interés no es significativa dado que todos los vencimientos son en el corto plazo.

Epe laburreko zorren kontabilitateko balioa zentzuzko baliora hurbiltzen da, deskontuak eragin handirik ez duenez gero.

El valor contable de las deudas a corto plazo se aproxima a su valor razonable, dado que el efecto del descuento no es significativo.

Sozietatearen zorren kontabilitateko balioa eurotan emanda dago.

El valor contable de las deudas de la Sociedad está denominado en euros.

Epe laburreko aldizkatzeen epigrafean dakarren saldoa, 2021eko eta 2020ko abenduaren 31n, urtebeteko bidaiaabonuen aurretiazko ordainketei dagokie, oso-osorik.

El saldo incluido en el epígrafe de Periodificaciones a corto plazo, al 31 de diciembre de 2021 y 2020, corresponde íntegramente a ingresos anticipados por títulos de viaje de duración anual.



Hornitzaileei ordaintzeko epeari dagokion informazioa hurrengoa da:

La información relativa al periodo medio de pago a proveedores es la siguiente:

	2021	2020
(Egunak / Días)		
Hornitzaileei ordaintzeko batez besteko epea		
Periodo medio de pago a proveedores	45	45
Ordaindutako eragiketen ratioa		
Ratio de operaciones pagadas	49	49
Ordaintzeko geratzen diren eragiketen ratioa		
Ratio de operaciones pendientes de pago	17	21
(Milako eurotan / Miles de euros)		
Ordaindutakoa guztira		
Total pagos realizados	46.668	45.767
Ordaintzeko guztira		
Total pagos pendientes	6.786	7.322

15. Eginbeharrak langileentzako epe luzerako prestazioak tarteko

Hona hemen langileentzako epe luzerako prestazioak tarteko dauden eginbeharrengatik balantzean aitorzen diren zenbatekoak, eta galera eta irabazien kontuko karguak, Sozietateak langileekin konpromiso ezberdinetarako hartutakoak, xeheki:

15. Obligaciones por prestaciones a largo plazo al personal

El detalle de los importes reconocidos en el balance por obligaciones por prestaciones al personal a largo plazo, así como los correspondientes cargos en la cuenta de pérdidas y ganancias, para los diferentes tipos de compromisos que la Sociedad ha contraído con sus empleados es el siguiente:

Eginbeharrak balantzean / Obligaciones en balance para:
– **Iraupen saria / Premio de permanencia**

Milako eurotan/Miles de euros	
2021	2020
1.804	1.733
1.804	1.733

Kontuaren saldoa Sozietateak urtaldiaren amaieran 3.11. oharrean deskribatutako iraupen saritik datorren langileekiko konpromisoari loturik sortutako pasiboaren estimazioari dagokio.

El saldo de esta cuenta corresponde a la estimación de la Sociedad del pasivo devengado al cierre del ejercicio en relación con el compromiso con el personal, derivado del premio de permanencia, que se describe en la Nota 3.11.



Hipotesi nagusia langileen kosteen epe luzerako igoera da, hitzarmenean talde profesional bakoitzerako jasotako soldata igoeraren arabera, ondoren tasari dagozkion zenbatekoak kentzeko.

La principal hipótesis es el incremento a largo plazo en los costes de personal de acuerdo al incremento salarial recogido en convenio para cada grupo profesional, para posteriormente, descontar los importes a la tasa correspondiente.

Eginbeharraren mugimendua haxe izan da:

El movimiento de la obligación ha sido el siguiente:

	Milako eurotan/Miles de euros	
	2021	2020
Hasierako saldoa / Saldo inicial	1.733	1.260
Zuzkidurak / Dotaciones	193	518
Aplikazioak / Aplicaciones	(122)	(45)
Amaierako saldoa / Saldo final	1.804	1.733

16. Beste hornidura batzuk

Sozietateak bere instalazioetan gertatutako ezbeharretan litezkeen erantzukizunei aurre egiteko hornidurak dira, batez ere. Administrazioaren iritziz, lege aholkularitzaren ostean, ez da espero auzi horien emaitzak 2021eko abenduaren 31n hornitutako zenbatekoak baino nabarmen handiagoak izango direnik. 2021eko eta 2020ko urtaldietako balantzean aitortutako horniduretan mugimendu hauek egon dira:

16. Otras provisiones

Corresponden, fundamentalmente, a provisiones para hacer frente a las posibles responsabilidades de la Sociedad en accidentes ocurridos en sus instalaciones. En opinión de los administradores, después del correspondiente asesoramiento legal, no se espera que el resultado de estos litigios suponga pérdidas significativas superiores a los importes provisionados al 31 de diciembre de 2021. Los movimientos en el ejercicio 2021 y 2020 habidos en las provisiones reconocidas en el balance han sido los siguientes:

	Milako eurotan/Miles de euros	
	2021	2020
Hasierako saldoa / Saldo inicial	119	33
Zuzkidurak / Dotaciones	70	113
Aplikazioak / Aplicaciones	(53)	(27)
Amaierako saldoa / Saldo final	136	119



17. Sarrerak eta gastuak

- a) Atzerriko monetan egindako transakzioak

Ez da transakziorik egin atzerriko monetan.

- b) Negozioren kopuruaren zenbateko garbia

17. Ingresos y gastos

- a) Transacciones efectuadas en moneda extranjera

No se han producido transacciones en moneda extranjera.

- b) Importe neto de la cifra de negocios

Milako eurotan/Miles de euros

2021 2020

Bidaia txartelak (Metro Bilbaoren txartelak)

Títulos de viaje (Títulos de Metro Bilbao)

1.743 2.216

Barik (Bizkaiko Garraio Partzuergoaren txartelak)

Barik (Títulos del Consorcio de Transportes de Bizkaia)

47.976 39.850

Bestelakoak

Otros

93 71

Guztira/Total

49.812 42.137

- c) Salgaiak, lehengaiak eta bestelako gai kontsumigarriak kontsumitzea

- c) Consumo de mercaderías, materias primas y otras materias consumibles

Milako eurotan/Miles de euros

2021 2020

Lehengaien eta beste kontsumo gai batzuen kontsumoa/ Consumo de materias primas y otras materias consumibles:

Erosketak / Compras:

– Erosketa nazionalak / Compras nacionales

2.689 2.811

– EB barruko erosketak/ Adquisiciones intracomunitarias

16 25

Izakinen aldaketa / Variación de existencias

(366) (717)

2.339 2.119



d) Langileria gastuak

Soldatak, lansariak eta kalte-ordainak /
Sueños, salarios e indemnizaciones

Langileen zamak / Cargas sociales:

– **Gizarte Segurantzak / Seguridad Social**

– **Langileen beste zama batzuk / Otros**
gastos sociales

"Beste langile zama batzuk"
lerroan iraupen sariarengatik
zuzkitutako zenbatekoa, 194
milako euro (2020an 518
milako euro), sartzen da (15
oharra).

Hona hemen urtaldian batez
beste izan diren langileen
kopurua, kategoriak:

Hau da urtaldian zehar lantalde
osoko langileetatik % 33etik
gorako ezgaitasuna dutenen
kopurua, batez beste,
kategoriak banatuta:

d) Gastos de personal

Milako eurotan/Miles de
euros

2021	2020
30.295	29.471
10.624	10.765
861	1.057
11.485	11.822
41.780	41.293

La línea de "Otras cargas
sociales" incluye el importe
dotado en el presente ejercicio
por el premio de permanencia
que asciende a 194 miles de
euros (518 miles de euros en
2020) (Nota 15).

El número medio de empleados
en el curso del ejercicio
distribuido por categorías es el
siguiente:

2021	2020
7	6
105	104
20	22
647	645
779	777

El número medio de empleados
con discapacidad funcional
superior al 33% del total
empleados en el ejercicio,
distribuido por categorías es el
siguiente:

2021	2020
2	3
9	7
11	10

Administrariak/Administrativos/as

Lan-araubidekoak / Laborales

Guztira / Total



Era berean, Sozietateko langileak, sexuka, honelaxe banatuta zeuden urtaldiaren amaieran:

Asimismo, la distribución por sexos al cierre del ejercicio del personal de la Sociedad es la siguiente:

2021	Gizonak	Emakumeak	Guztira
	Hombres	Mujeres	Total
Zuzendari gorenak/ Alta Dirección	6	1	7
Teknikariak / Técnicos/as	77	26	103
Administrariak/Administrativos/as	6	14	20
Lan-araubidekoak / Laborales	434	208	642
Guztira / Total	<u>523</u>	<u>249</u>	<u>772</u>

2020	Gizonak	Emakumeak	Guztira
	Hombres	Mujeres	Total
Zuzendari gorenak/ Alta Dirección	5	1	6
Teknikariak / Técnicos/as	80	25	105
Administrariak/Administrativos/as	7	14	21
Lan-araubidekoak / Laborales	440	207	647
Guztira / Total	<u>532</u>	<u>247</u>	<u>779</u>

e) Kanpoko zerbitzuak

e) Servicios exteriores

	Milako eurotan/Miles de euros	
	2021	2020
Errentamentu eta kanonak/ Arrendamientos y Cánones	89	88
Konponketak eta zaintza / Reparaciones y Conservación	21.411	20.634
Zerbitzu profesional independenteak/Servicios Profesionales Independientes	354	332
Aseguru-sariak/Primas de Seguros	432	381
Banku-zerbitzuak eta halakoak/Servicios bancarios y similares	146	133
Publizitatea, propaganda eta harreman publikoak/ Publicidad, Propaganda y Relaciones Públicas	671	973
Hornidurak/Suministros	6.892	5.274
Beste zerbitzuak/Otros Servicios	5.346	4.968
Guztira/Total	<u>35.341</u>	<u>32.783</u>

f) Ibilgetua besterentzeen ondoriozko emaitza

f) Resultado por enajenaciones de inmovilizado



	2021	2020
Ibilgetu materiala (6. oharra) / Inmovilizado material (Nota 6)		
	(37)	(13)
	(37)	(13)

g) Beste emaitza batzuk

2021eko abenduaren 31n 87 milako euroko sarrerak eta 30 milako euroko gastuak erregistratu ziren epigrafe honetan.

2020ko abenduaren 31n 156 milako euroko sarrerak eta 15 milako euroko gastuak erregistratu ziren epigrafe honetan.

g) Otros resultados

A 31 de diciembre de 2021 se registran en este epígrafe ingresos por importe de 87 miles de euros y gastos por importe de 30 miles de euros.

A 31 de diciembre de 2020 se registraron en este epígrafe ingresos por importe de 156 miles de euros y gastos por importe de 15 miles de euros.

18. Mozkinen gaineko zerga eta zerga egoera

Urtaldiko sarrera eta gastuen zenbateko garbia eta mozkinen gaineko zergaren zerga oinarria berdinkatzean haxe irteten da:

18. Impuesto sobre beneficios y situación fiscal

La conciliación entre el importe neto de ingresos y gastos del ejercicio y la base imponible del impuesto sobre beneficios es la siguiente:



2021

Urtaldiko sarrera eta gastuen saldoa / Saldo ingresos y gastos del ejercicio	Milako eurotan/Miles de euros		
	Galera eta irabazien kontua / Cuenta de pérdidas y ganancias		
	Gehitzeak Aumentos	Gutxitzeak Disminuciones	Garbia Neto
Zergen aurreko emaitza kontablea (galerak) / Resultado contable antes de impuestos (pérdida)	-	-	(30.388)
Diferentzia iragankorrak/ Diferencias temporales			
– Urtaldian sortutako / Con origen en el ejercicio	-	-	-
Erantzukizunen hornidurarako zuzkidura/ Dotación provisión de responsabilidades	70	-	70
Iraupen sariaren aldaketa/ Variación premio permanencia	71	-	71
– Aureko urtaldietan sortutakoak/ Con origen en ejercicios anteriores	-	(53)	(53)
Aurretiko zerga oinarria / Base imponible previa	-	-	(30.300)
Zerga oinarri negatiboen konpentsazioa/ Compensación de bases imponibles negativas			-
Zerga oinarri negatiboa (Emaitza fiskala)/ Base imponible negativa (Resultado fiscal)			(30.300)

2020

Urtaldiko sarrera eta gastuen saldoa / Saldo ingresos y gastos del ejercicio	Milako eurotan/Miles de euros		
	Galera eta irabazien kontua / Cuenta de pérdidas y ganancias		
	Gehitzeak Aumentos	Gutxitzeak Disminuciones	Garbia Neto
Zergen aurreko emaitza kontablea (galerak) / Resultado contable antes de impuestos (pérdida)	-	-	(34.821)
Diferentzia iragankorrak/ Diferencias temporales			
– Urtaldian sortutako / Con origen en el ejercicio	-	-	-
Erantzukizunen hornidurarako zuzkidura/ Dotación provisión de responsabilidades	113	-	113
Iraupen sariaren aldaketa/ Variación premio permanencia	473	-	473
– Aureko urtaldietan sortutakoak/ Con origen en ejercicios anteriores	-	(27)	(27)
Aurretiko zerga oinarria / Base imponible previa	-	-	(34.262)
Zerga oinarri negatiboen konpentsazioa/ Compensación de bases imponibles negativas			-
Zerga oinarri negatiboa (Emaitza fiskala)/ Base imponible negativa (Resultado fiscal)			(34.262)



Sozietateak zerga galerak izan ditu, eta gutxi gorabehera 280 milioi euro geratzen dira konpentsatzeko 2021eko abenduaren 31n (250 milioi euro 2020ko abenduaren 31n).

La Sociedad ha incurrido en pérdidas fiscales, de las cuales queda pendiente de compensar un importe aproximado de 280 millones de euros al 31 de diciembre de 2021 (250 millones de euros al 31 de diciembre de 2020).

Sozietateak, 2021ean sortutakoak kontuan hartuta, aplikatzeko dauden kenkari hauek ditu:

La Sociedad, considerando las originadas en 2021, dispone de las siguientes deducciones pendientes de aplicación:

Lanpostuak sortzea

Creación de empleo

Aktibo finko berriak

Activos fijos nuevos

	2021	2020
	2.714	2.714
	8.948	8.948

Sozietatearen Administrazioaileek, ateratako emaitza negatiboak eta etorkizuneko itxaropenak kontuan hartuta, uste dute ezin izango direla zerga oinarriak eta kenkariak berreskuratu eta, ondorioz, ez dituzte aktibatu.

Los Administradores de la Sociedad, teniendo en cuenta los resultados negativos obtenidos y las expectativas futuras, consideran que tanto las bases imponibles como las deducciones no podrán ser recuperadas y, en consecuencia, no han procedido a su activación.

Sozietateak zerga agintariak ikuskatu gabe ditu, zerga legediak dioenaren arabera, aplikagarriak zaizkion zergetarako oraindik preskribatu gabe dauden urtaldi guztiak.

La Sociedad tiene pendientes de inspección por las autoridades fiscales todos los ejercicios que, en base a lo establecido por la legislación fiscal, no se encuentren prescritos para los impuestos que le son aplicables.

Besteak beste, indarreko zerga legediaren balizko interpretazioen ondorioz, gerta liteke ikuskaritza batetik pasibo gehigarriak sortzea. Edozelan ere, administrazioaileek uste dute pasibo horiek, sortuko balira, ez luketela eragin handirik izango urteko kontuetan.

Como consecuencia, entre otras, de las diferentes posibles interpretaciones de la legislación fiscal vigente, podrían surgir pasivos adicionales como consecuencia de una inspección. En todo caso, los administradores consideran que dichos pasivos, caso de producirse, no afectarán significativamente a las cuentas anuales.



19. Finantzetako emaitza

- a) Finantzetako sarrerak eta gastuak

Finantzetako sarrerak / Ingresos financieros:
 – **Gordailuen interesak/ Intereses de depósitos**
 – **Kontu korrante eta bestelakoen interesak**
 - Otros

	2021	2020
	-	1
	12	14
	12	15

19. Resultado financiero

- a) Ingresos y gastos financieros

20. Kontingentziak

Sozietateak pasibo kontingenteak ditu negozioan sortutako auziengatik, nondik ez baitu aurreikusten jada hornituta daudenetatik asko urrunduko diren pasiborik sortuko denik (16. oharra).

20. Contingencias

La Sociedad tiene pasivos contingentes por litigios surgidos en el curso normal del negocio de los que no se prevé que surjan pasivos significativos distintos de aquellos que ya están provisionados (Nota 16).

21. Konpromisoak

- a) Salerosketa konpromisoak
- Balantzearen egunean, Sozietateak ez du konpromiso irmorik.
- b) Konpromisoak errentamendu operatiboarengatik
- Sozietateak ibilgetuko hainbat elementu errentatzen ditu (enpresarako ibilgailuak), errentamendu operatiboko kontratuen bidez. Kontratuok 5 urte irauten dute.

21. Compromisos

- a) Compromisos de compraventa
- A la fecha del balance, la Sociedad no tiene compromisos en firme.
- b) Compromisos por arrendamiento operativo
- La Sociedad alquila varios elementos de inmovilizado (vehículos de empresa) bajo contratos de arrendamiento operativo. Estos contratos tienen una duración de 5 años.

22. Lansariak Administrazio Kontseiluari eta Zuzendariei

- a) Lansariak Administrazio Kontseiluko kideei
- Administrazio kontseiluko kideak, administratzaile gisa, ez

22. Retribución al Consejo de Administración y alta dirección

- a) Retribución a los miembros del Consejo de Administración
- Los miembros del Consejo de Administración en su condición



dute inolako lansaririk jaso
2021 eta 2020 urtaldietan.

2021eko urtaldian
administratzaileen eta
zuzendari gorenen
erantzukizun zibilaren
aseguruen sariak ordaindu dira,
18 mila euro (11 mila euro
2020an).

b) Lansariak eta maileguak
zuzendariei

2021eko urtaldian zuzendaritza
gorenari, guztira ordaindutako
lansariak, Kapital sozietateen
Legaren 260 artikuluan
bederatzigarren adierazpenean
jasotako kontzeptu guztien-
gatik, 642 milako euro dira
(575 mila euro dira 2020an).

2021eko abenduaren 31n
Sozietateak zuzendariei 1
milako euroko maileguak
emanak dizkie (2 mila euro dira
2020an).

c) Interes gatazkako egoerak

Kapital sozietateen legearen
229 artikuluekin loturik,
Administratzaileek jakinarazi
dute ez dutelako Sozietatearen
interesarekin talka egiten duen
inolako interes gatazkarik.

23. Beste eragiketa batzuk loturiko aldeekin

Taldeko enpresekiko zorren
egoeraren balantzearen epigrafean
2021eko eta 2020ko abenduaren
31n Sozietatearen Akziodun

de Administradores, no han
percibido remuneración alguna
durante los ejercicios 2021 y
2020.

Durante el ejercicio 2021 se han
satisfecho primas de seguros de
responsabilidad civil y de vida
de los Administradores y alta
dirección por importe de 18
miles de euros (11 miles de
euros en 2020).

b) Retribución y préstamos al
personal de alta dirección

La remuneración total pagada
en el ejercicio 2021 al personal
de alta dirección por todos los
conceptos recogidos en el
artículo 260, indicación novena,
de la Ley de Sociedades de
Capital, asciende a un importe
de 642 miles de euros (575
miles de euros en 2020).

A 31 de diciembre de 2021 la
Sociedad tiene concedidos
préstamos al personal de alta
dirección por importe de 1 miles
de euros (2 miles de euros en
2020).

c) Situaciones de conflicto de
interés.

En relación con el artículo 229
de la Ley de Sociedades de
Capital, los Administradores han
comunicado que no tienen
situaciones de conflicto con el
interés de la Sociedad.

23. Otras operaciones con partes vinculadas

El epígrafe del balance de situación
de Deudas con empresas del grupo,
recoge al 31 de diciembre de 2021 y
2020 los importes a liquidar con el



Bakarrarekin, Bizkaiko Garraio Partzuergoarekin, Barik txartelekin bidaiarien garraio eragiketengatik eta aparkalekuak erabiltzeagatik izandako beste diru-sarrera batzuk likidatu beharreko zenbatekoak jasotzen dira.

2021ean kontzeptu horrengatik emandako zerbitzuen zenbateko osoa 48.087 milako euro izan dira (17.b oharra) (39.955 milako euro 2020an). Zerbitzu horiek loturarik gabeko hirugarrenei aplikagarriak zaizkien indarreko prezioen zerrendetan oinarrituz saltzen dira.

único accionista de la Sociedad, el Consorcio de Transportes de Bizkaia, por operaciones de transporte de viajeros con títulos Barik y otros ingresos correspondientes a la utilización del parking.

El importe total de los servicios prestados por estos conceptos en el ejercicio 2021 asciende a 48.087 miles de euros (Nota 17.b) (39.955 miles de euros en 2020). Dichos servicios, se venden sobre la base de las listas de precios vigentes aplicables a terceros no vinculados.

24. Ingurumenari buruzko informazioa

Ingurumen jardueratzat hartzen da ingurumen inpaktua ahalik eta txikien izatera eta ingurumena babestu eta hobetzera xedatutako edozein eragiketa.

Sozietateak honako inbertsio hauek erantsi ditu ibilgetura 2021 eta 2020 urtaldietan % 10 eta % 3 arteko amortizazioa aplikatuko zaie.

24. Información sobre medioambiente

Se considera actividad medioambiental cualquier operación cuyo propósito principal sea la minimización del impacto medioambiental y la protección y mejora del medioambiente.

La Sociedad ha incorporado a su inmovilizado, en los ejercicios 2021 y 2020, las siguientes inversiones, a las cuales se les aplicará una amortización de entre el 10% y 3%.

	2021	2020
Eskailera automatikoetako argiztapena hobetzea/		
Suministro e instalación de dos compresores en el taller de material móvil de Sopela	-	30
Zarata gutxitzea:trenbidea berriztatzea		
Reducción de ruido: Renovación de vía	64	90
Guztira / Total	64	120

Konpainiak ingurumen gastu hauek izan ditu urtaldian:

Los gastos medioambientales incurridos en el ejercicio por la compañía han sido los siguientes:



	2021	2020
Hondakin arriskutsuen kudeaketa, manipulazioa eta eramatea / Gestión, tratamiento, manipulación y retirada de residuos peligrosos	9	5
Mantentze lanak trazetan / Labores de mantenimiento en la traza	941	1.022
Gastuak arriskutsuak ez diren hondakinak kudeatu, tratatu, manipulatu eta erretiratzeko / Gastos en gestión, tratamiento, manipulación y retirada de residuos no peligrosos	9	10
Iraunkortasun Aholkularitza eta Txostena / Consultoría y Memoria de Sostenibilidad	32	23
Egiaztapenak / Certificaciones	26	7
Analitikak / Analíticas	2	2
Guztira / Total	1.019	1.069

Sozietateak ez du inolako hornidurarik ingurumen arriskuetaarako.

La Sociedad no tiene provisión alguna para riesgos medioambientales.

Sozietateak ez du ingurumen kontuetan etorkizunerako inolako inbertsiotarako konpromisorik.

La Sociedad no tiene ningún compromiso de inversión futura de naturaleza medioambiental.

Konpainiak ez du ingurumeneko inolako erantzukizunik, ez eta jasotzeko konpentsaziorik ere.

La compañía no tiene ninguna responsabilidad de naturaleza medioambiental, ni compensación alguna a recibir.

Ez da ingurumenari loturiko inolako diru laguntzarik jaso, ez eta ingurumen jardueretatik etorritako inolako diru sarrerarik ere.

No se ha recibido ninguna subvención de naturaleza medioambiental, ni ingreso alguno derivado de actividades medioambientales.

Sozietatean ingurumenari loturiko izan litezkeen kontingentziak, kalte ordainak eta bestelako arriskuak ondo estalita daude harpidetuta dituen erantzukizun zibileko aseguruaren polizekin.

Las posibles contingencias, indemnizaciones y otros riesgos de carácter medioambiental en las que pudiera incurrir la Sociedad están adecuadamente cubiertas con las pólizas de seguro de responsabilidad civil que tiene suscritas.

25. Kontuen ikuskatzaileen zerbitzu-sariak

Hona hemen kontu-auditoreari ekitaldian emandako ordainsariak, eta berak kontzeptu horrengatik zein loturiko beste kontzeptu batzuek fakturatu dituenak:

25. Honorarios de auditores de cuentas

Los honorarios devengados en el ejercicio por el auditor de cuentas, así como las cantidades facturadas por este o vinculadas a este por otros conceptos, son los siguientes:



	2021	2020
Urteko kontuen auditoriagatik ordainsariak / Honorarios por la auditoría de las cuentas anuales	12.500	12.500
Bestelako zerbitzuak / Otros servicios	10.740	12.690
Guztira / Total	23.240	25.190

26. Ibxiaren ondorengo gertaera garrantzitsuak

Errusiako armada Ukrainan sartu zen 2021eko otsailaren 24an, eta horrek pronostiko zaila eragin du. Gertakariak nola eboluzionatzen duten ikusi arte itxaron beharko den arren, badirudi gatazka hori luzatu egin daitekeela, modu batera edo bestera, Errusiak Ukraina politikoki eta lurraldeka kontrolatzeko egiten duen saiakeragatik eta ondorio geopolitikoengatik, besteak beste, Europarako energia-horniduran eta lehengaien prezioan, jarduera ekonomikoaren mailetan eta inflazio-tasetan dituen ondorioengatik.

Horregatik guztiagatik, urteko kontu hauek formulatzen diren egunean goizegi da gatazka honek izango dituen eraginaren balorazio zehatza edo kuantifikazioa egiteko, epe labur, ertain eta luzera izango dituen ondorioei buruzko ziurgabetasuna dela eta.

Azkenik, azpimarratu behar da Administrazioaileak eta Sozietatearen Zuzendaritza etengabe ari direla egoeraren bilakaera ikuskatzen, gerta daitezkeen balizko inpaktu finantzarioei zein ez-finantzarioei arrakastaz aurre egiteko.

26. Acontecimientos importantes posteriores al cierre

La entrada del ejército ruso en Ucrania el pasado 24 de febrero de 2021 ha desencadenado un escenario de difícil pronóstico. Si bien habrá que esperar a ver cómo evolucionan los acontecimientos, por el momento parece tratarse de un conflicto que, de una forma u otra, se puede alargar en el tiempo por el intento ruso de controlar Ucrania política y territorialmente y por las repercusiones geopolíticas que se derivan, con implicaciones en el suministro de energía a Europa y en el precio de las materias primas, así como en los niveles de actividad económica y en las tasas de inflación, entre otros impactos.

Por todo ello, a la fecha de formulación de estas cuentas anuales es prematuro realizar una valoración detallada o cuantificación de los posibles impactos que tendrá este conflicto, debido a la incertidumbre sobre sus consecuencias, a corto, medio y largo plazo.

Por último, resaltar que los Administradores y la Dirección de la Sociedad están realizando una supervisión constante de la evolución de la situación, con el fin de afrontar con éxito los eventuales impactos, tanto financieros como no financieros, que puedan producirse.



metro bilbao

**2021eko Urtaldiko
Kudeaketa-Txostena**

**Informe de Gestión
del Ejercicio 2021**



Negozioen bilakaera

2021 urtaldia COVID-19ak eragindako pandemiak ezarritako baldintza gogorren kalteen bigarren urtea izan da. Esan dezakegu trantsizio-urtea izan dela. Pandemiaren ondorioek, itxuraz, ez dute 2020an bezain bortitz jo gure enpresa eta, gainera, lehen urtean metatutako kudeaketa-eskarmentua ere bagenekarren arren, 2021eko errealitatea oso urrun dago normaltasunaren azken urtetik (2019).

Metro Bilbaok 2021a 66.779.959 bidaiarekin itxi du, aurreko urtean baino 10.792.494 gehiagorekin, alegia. Bidaiari-kopurua, guztira, 2020an erregistratutakoa baino %19,28 handiagoa izan zen; hazkunde aipagarria, egiaz, 2019ko errekor historikotik, 91.570.001 balioztapenetatik, urrun baitaude oraindik zenbakiak. Izan ere, 2021ean 2019an baino %72,98 bidaiari gutxiago izan dira.

Datuak aztertzerakoan, komeni da gogoratzea Metro Bilbao 2021a 2020aren amaieran, pandemiaren hirugarren olatuaren ondorioz, ezarritako murrizketa-neurriekin hasi zuela. Hainbeste non, mugikortasunari askotariko murrizketa-mailak ezarri ostean, gaueko zerbitzua erabat berreskuratu baitzen joan den urrira

Evolución de los negocios

El ejercicio 2021 se ha caracterizado por ser el segundo año en el que Metro Bilbao ha operado sometido a los duros condicionantes derivados de la pandemia motivada por la COVID-19. Podemos decir que este ha sido un año de transición. Si bien las consecuencias de la pandemia, aparentemente, no han impactado con la misma virulencia con la que lo hicieron en 2020, y la empresa contaba ya con la experiencia de gestión acumulada a lo largo de este ejercicio, la realidad de 2021 dista aún mucho de asemejarse al último año de normalidad (2019).

Metro Bilbao cierra 2021 con 66.779.959 viajes, lo que supone 10.792.494 viajes más que el año anterior. La cifra total de viajes, es un 19,28% mayor que las cancelaciones registradas en 2020; ciertamente es un reseñable crecimiento a pesar de que las cifras totales están aún lejos del récord histórico de 2019 cuando se registraron 91.570.001 cancelaciones. En tal sentido, los viajes realizados a lo largo del año 2021 suponen el 72,98% de los habidos en 2019.

A la hora de realizar el análisis de los datos, es oportuno recordar que Metro Bilbao inició el 2021 con las medidas restrictivas implantadas desde finales de 2020 provocadas por la tercera ola de pandemia. Tanto es así que, tras pasar por diferentes niveles de restricciones a la movilidad, no se recuperó el servicio nocturno en su totalidad



arte. Aitzitik, eguneko ohiko zerbitzua oso-osorik eman ahal izan da beti.

Urtaldian erabiltzailerik gehien bildu zen eguna azaroaren 26a izan zen, 293.350 bidaiarekin. Bestalde, lanegunetako batez bestekoa 226.963 balioztapen izan dira.

Sare osoan geltokirik erabilienei dagokienez, aurreko urteetako berberak jarraitu dute rankingean (Zazpikaleak/Casco Viejo, Indautxu, Moyua, Abando, Santimami/San Mames); urteko gainerako datuekin bezala, hemen ere 2019an baino bidaiari gutxiago izan dituzte denek.

Termino erlatibotan, Metro Bilbaok Bizkaiko garraio publikoaren merkatu-kuotan %50,53 inguru hartzen du, azkeneko urteetan izandakoaren ehunekoaren oso antzekoa, 2017an L3 funtzionatzen hasteak Bizkaiko garraio publikoaren operatzaile bakoitzaren kuotak apur bat doitu ostean.

Iaz egindako bidaien %39,09 2 lineari dagozkio, eta %31,96 enborrean balioztatu ziren. Bestalde, 1 linean bidaien %25,14 metatu ziren. Aurreko urteetako ehunekoen oso antzekoak dira hauek ere.

hasta el pasado mes de octubre. Por el contrario, el servicio habitual diario sí se ha podido ofrecer en su totalidad.

El día con mayor afluencia de usuarios del ejercicio fue la jornada del 26 de noviembre en el que se registraron 293.350 viajes. Por otro lado, la media de los laborables ha sido de 226.963 validaciones.

Atendiendo a las estaciones más utilizadas del total de la red, se mantienen en los primeros puestos del ranking de uso las mismas estaciones que en los últimos años (Zazpikaleak/Casco Viejo, Indautxu Moyua, Abando, Santimami/San Mames) pero, al igual que el resto de datos del año, con un menor número de viajes registrados respecto al año 2019.

En términos relativos, la cuota de mercado de MB con respecto al transporte público de Bizkaia se sitúa en torno al 50.53%, un porcentaje muy similar (con ligera tendencia a la baja) al cosechado estos últimos años, después de que la entrada en funcionamiento de la L3 en 2017 trajo un pequeño reajuste en las cuotas de cada operador de transporte público en Bizkaia.

Un 39,09% de los viajes efectuados durante el pasado año corresponden a la Línea 2, mientras que el 31.96% se validaron en el tronco común. Por su parte, la Línea 1 concentró el 25,14% de los viajes, porcentajes todos ellos muy similares a los de años anteriores.



Gehien hazi den txartela Creditransa izan da, %55,9ko pisua izatera igaro baita, erabilpen-errekor historikoa lortuz. Creditransen erabilpenaren igoera hori epe-txartelen erosketaren jaitsierak ekarri du, batez ere, bezeroek mugikortasunaren murrizketen ondorioz zenbat bidaia egingo zituzten ziur ez zekitelako. Gizatrans ere apur bat gutxiago erabili da, 65 urtetik gorako pertsonak gainerakoek baino gehiago mugatu baitituzte joan-etorriak. 2021ean %11,14 erabili da. Azkenik, urtekoak ere behera egin du epe-txartelen arrazoi berberarengatik, eta erabilpena %4,26an geratu da.

Konpainiak 2021ean berez lortutako diru-sarrerak 51.250.345 euro izan dira, guztira, 2020an baino 7.527.827 euro gehiago, %17,22 gehiago. Estaldura-indizea %64,29 izan da, urteko aurrekontuan aurreikusitakoa baino puntu bat gehiago, eta aurreko urtekoa (%57,21) baino zazpi puntu gehiago. Hala ere, pandemia izan aurreko urtaldietan lortzen ziren emaitzetatik oso urrun dauden datuak dira, orduan %80tik gorakoak izaten baitziren beti.

Urtaldian, hornitzaileei ordaintzeko epea, batez beste, 45 egunekoa izan da.

El título que mayor crecimiento ha tenido en el porcentaje de uso ha sido el Creditrans, que ha pasado a tener un peso del 55,9%, alcanzando un récord histórico en su utilización. Este incremento en el porcentaje de uso del Creditrans viene provocado principalmente por la caída en la adquisición de los títulos temporales, que se sitúa en un 25,16% de uso, debido a la incertidumbre en el número de desplazamientos que hará la clientela por las restricciones a la movilidad. Disminuye también ligeramente el porcentaje de uso del Gizatrans, dado que el colectivo de personas mayores de 65 años sigue limitando su movilidad en mayor medida que el resto. Su grado de uso ha sido del 11,14% en 2021. Finalmente, el anual también ha evolucionado a la baja por idéntica razón que la de los billetes temporales y se ha quedado en un 4,26% de uso.

Con respecto a los ingresos propios obtenidos por la compañía en 2021 han totalizado 51.250.345 euros, con lo que se han incrementado en 7.527.827 euros con respecto al 2020, lo que supone un 17,22% más. El Índice de Cobertura se ha situado en un 64,29%, un punto por encima del contemplado en el Presupuesto del año y siete puntos superior al del pasado año (57,21%), si bien muy alejado de los resultados obtenidos en los ejercicios anteriores a la pandemia (cuando superaban en todo caso el 80%).

El periodo medio de pago a proveedores durante el ejercicio ha sido de 45 días.



Metro Bilbaoren 46 trenak 197.242 zirkulazio eta 4.688.752 kilometro egin dituzte guztira 2021ean. 27 zerbitzu berezi eman dira, ohiko zerbitzuaz gain, eta 67 egunetan gaueko zerbitzua ere izan da, horietako 15etan etengabea 24 orduz.

Maiatzaren 21ean Urduliz eta Plentziako geltokien arteko trenen zirkulazioa berrabiarazi zen, urtarrilaren 5eko 18:00etan euriteek eragindako luizi baten ondorioz eten zena. Egun horretan bertan, 20:00etan, Metro Bilbaok autobus sare bat jarri zuen martxan bi geltokiak lotzeko eta, horrela, kaltetutako tartean mugikortasuna bermatzeko. Autobusen ordezkio zerbitzu horrek metroaren ordutegi eta maiztasun bera izan zuen.

Zerbitzuen Karta betetzeari eta bezeroek hautemandako kalitateari dagokienez, 2021ean oso emaitza onak atera dira.

Horrela, aipatutako Karta horretan argitaratu diren eta konpainiak bezeroen aurrean hartutako konpromiso handiak ia erabat bete dira. Ildo horretatik, aipagarria da tren-zerbitzuaren fidagarritasuna %99,92koa izan dela, eta puntualtasunak ere %98,19ra heldu dela. Era berean, esan dezakegu igogailuen eta eskailera mekanikoen, eta segurtasun-kameren hileko erabilgarritasuna %99 izan dela.

Las 46 unidades de tren de Metro Bilbao han realizado 197.242 circulaciones y recorrido un total de 4.688.752 kilómetros en 2021. Se han prestado 27 servicios especiales además del servicio regular y 67 jornadas con servicio nocturno, 15 de ellas con servicio ininterrumpido durante 24 horas.

El 21 de mayo se reinició la circulación de los trenes entre las estaciones de Urduliz y Plentzia que se había visto interrumpida por un desprendimiento provocado por unas fuertes lluvias a las 18:00 horas del 5 de enero. A las 20:00 horas de ese mismo día, Metro Bilbao puso en marcha una red de autobuses que enlazó ambas estaciones, garantizando así la movilidad en el tramo afectado. Este servicio sustitutorio de autobuses mantuvo el mismo horario y frecuencia de metro.

En lo que al cumplimiento de la Carta de Servicios hace referencia, así como a la calidad percibida por la clientela, el año 2021 ha obtenido unos resultados notables.

Así, los exigentes compromisos asumidos por la compañía ante la clientela cuyo contenido está publicado en la mencionada Carta, se han cumplido en su práctica totalidad. Cabe destacar, en este sentido, que la fiabilidad del servicio de trenes se sitúa en un 99,92%, así como su puntualidad, que ha sido del 98,19%. Igualmente puede afirmarse con respecto a la disponibilidad mensual de ascensores y escaleras mecánicas, así como de las cámaras de seguridad que se sitúan en un 99%.



Bezeroek gure zerbitzuaz zer iritzi duten jakiteko kalitatea neurtzeko inkestak egiten ditugu. Oraingoan kalifikazio orokorra 10etik 8 puntukoa izan da. Aipatu behar dugu galdetutako pertsonen %93 harro dagoela Metro Bilbaoren bezero izateagatik. Hauek dira iritzirik onenak jasotzen dituzten alderdiak: geltokien eta trenen garbitasuna, azkartasuna, puntualtasuna, geltokietako seinaleak, bezeroen arreta, Barik euskarria eta balioztatze-makinak, guztietan zortzitik gorakoa izan baita nota.

Ingurumenaren eta energiaren kudeaketari loturik, Metro Bilbaok jarraitu du urrats irmoak egiten eredu iraunkor aurreratuaren bidean. Ingurumena kudeatzeko ezarrita daukagun Sistemaren ardatz diren ziurtagiriak berriztatu ditugu eta eutsi diegu: ISO 14001 ziurtagiria, EMAS arautegia eta Berotegi efektuko Gasen egiaztapena (karbono-aztarna), ISO 14064 arauaren bidetik. Gauza bera esan dezakegu aurreko guztia osatzera datorren AENORen ISO 50001 Energia Kudeatzeko Ziurtagiriari buruz.

Energiaren alorrean, goi-tentsioko energia-kontsumo garbia 67.531,08 MWh izan da, 2020an baino %5,41 gehiago, guztira gehitutako kilometroen hazkundera baino ehuneko txikiagoan. Metro Bilbao, energia-eraginkortasunarekin loturik, hartzen ari den neurriengatik jaitsi da, zuzenean, kontsumoa: geltokietan

En las encuestas de medición de la calidad, que realizamos para conocer cuál es la opinión que tiene la clientela sobre nuestro servicio, hemos obtenido un resultado, en Calificación Global, de 8 puntos sobre 10 posibles. Es reseñable que el 93% de las personas encuestadas se reconocen orgullosas de formar parte de la clientela de Metro Bilbao. Los aspectos mejor valorados son la limpieza de las estaciones y de los trenes, la rapidez, la puntualidad, la señalización de estaciones, la atención a clientes, la tarjeta Barik y las máquinas de validación, alcanzando o superando todos ellos el ocho de nota.

Con relación a la gestión medioambiental y energética, Metro Bilbao ha continuado dando decididos pasos en su compromiso por un modelo sostenible avanzado. Hemos renovado y mantenido las certificaciones sobre las que pivota nuestro Sistema de Gestión Medioambiental implantado: la certificación ISO 14001, Reglamento EMAS y la verificación de Gases de Efecto Invernadero (Huella de Carbono) según ISO 14064. Lo mismo cabe decir del Certificado AENOR de Gestión de la Energía ISO 50001 que viene a complementar todo lo anterior.

En materia energética, el consumo de energía neta en alta tensión ha sido de 67.531,08 MWh., lo que supone un aumento del 5,41% respecto al de 2020, en porcentaje inferior al aumento de kilómetros totales. Esto es consecuencia directa de las medidas que Metro Bilbao viene implementando relacionadas con la eficiencia



(aurrezkailuak eskailera mekanikoetan, Bizkaiko Garraio Partzuergoak jarrita, geltokietan, eskailera mekanikoetan, igogailuen barruan eta bulego nagusietan argiak aldatzea, LEDera igarotzeko, gaueko argietako presentzia-kontrola, ekipo eraginkorrak jartzea) zein trenetan (gidatze eraginkorra) ezarritako neurriak, eta energia-eraginkortasunarekin loturik azpiestazio elektrikoetan jarritako gelaxka itzulgarriak.

Energiaren %66,23 trenen trakzioak eta %33,76 geltokiek kontsumitu dute 2021ean trenen balaztatetik energia gutxiago berreskuratu da (Aiboan eta Arizen horretarako dauden sistemetan azken hiruhilekoan izandako matxurengatik). Hala ere, gelaxka itzulgarrien sistemen bidez guztira berreskuratu eta sarera itzuli den energia 1.358 MWh izan da. Ondorioz, 133.360 euro inguru aurreztu da faktura elektrikoa.

Metro Bilbaoren lantaldeari dagokionez, 2021eko abenduaren 31n 772 langile ziren; %84,33k kontratu mugagabea zuten (lanaldi osoan zein zati batean), %2,85ek erretiratu partzialaren kontratu mugagabea, eta %3,50ek aldi baterako kontratu partziala. Absentismo-orduak (gaixotasuna, ezbeharra, sindikatu-baimena, ordaindutako baimenak, grebak...) 164.736 izan dira.

energética, tanto en estaciones (instalación de economizadores en escaleras mecánicas, por parte del Consorcio de Transportes de Bizkaia, sustitución de la iluminación en estaciones, escaleras mecánicas, edificio de oficinas centrales y en el interior de ascensores evolucionando a LED, control de presencia en el alumbrado nocturno, renovación de equipos más eficientes) como en trenes (implementación de la conducción eficiente) y celdas reversibles de recuperación energética en subestaciones eléctricas.

Con un reparto del 66,23% de la energía consumida en tracción de trenes y el 33,76% en estaciones, en 2021 ha habido una menor recuperación de la energía procedente del frenado de los trenes (por las averías registradas durante el último trimestre en los sistemas de recuperación de Aiboa y Ariz. Pese a ello, la energía total recuperada por los sistemas de celdas reversibles y devuelta a la red ha ascendido a 1.358 MWh lo que ha supuesto un abaratamiento de la factura eléctrica del entorno de 133.360 euros.

En lo que a la plantilla de Metro Bilbao respecta, a 31 de diciembre de 2021 estaba formada por 772 personas., de las que un 84,33% tenía contrato indefinido (a tiempo completo o parcial), un 2,85% contrato indefinido de jubilado parcial, un 9,33% contrato temporal a tiempo completo y un 3,50% contrato temporal a tiempo parcial. El número de horas totales de absentismo (enfermedad,



Urtero-urtero bezala, gure langileen prestakuntza etengabea funtsezkoa izan da gure jardueran. 2021ean 165 ikastaro antolatu dira: 3.411 pertsona, 417 taldetan, guztira 35.067 orduko inbertsioa, hots, batez beste 32,47 ordu/pertsona. Proiektatutako prestakuntza-planaren %89 bete da, eta asetasun-maila 10etik 7,75 izan da.

Emakumeen eta gizonen arteko berdintasunaren alorrean, Metro Bilbaok V. Berdintasun-planean jasotako ekintzak egin ditugu, erakunde-kultura bera aldatzeari garrantzia emanez, eta genero-ikuspegia enpresaren jardura garatzen den esparru bakoitzean eta guztian zelan txertatu sakontzeko: jendeak hautatzea, sustatzea, soldata-politika, lan- eta enplegu-baldintzak, lan-osasuna eta kontziliazioa, berdintasunarekin konpromisoa duen erakunde-kultura bermatzeko politika eta kudeaketa-bitartekorik egokienak erraztuz.

Gainera, gune eta ekimen espezializatuetan ere parte hartu dugu ("Man in Care", "enpresa-

accidente, permiso sindical, permisos retribuidos, huelga...) ha ascendido a 164.736 horas.

Como todos los años, la formación continua de nuestro personal sigue siendo un aspecto importante en nuestra actividad. En el año 2021 se han organizado 165 acciones formativas, en las que han participado un total de 3.411 de personas de la plantilla en 417 grupos, con un total de 35.067 horas invertidas, lo que supone 32,47 horas de formación por persona. Hemos alcanzado un grado de cumplimiento del 89% del total del Plan de formación proyectado, y el índice de satisfacción alcanzado ha sido de 7,75 sobre 10.

En materia de Igualdad entre mujeres y hombres, Metro Bilbao, hemos realizado acciones contempladas en el V Plan de Igualdad, con el objetivo de continuar incidiendo en la transformación propia cultura organizativa y profundizar en la integración de la perspectiva de género en todos y cada uno de los ámbitos en los que se desarrolla la actividad de la empresa: desde la selección a la promoción, pasando por la política salarial, la formación, las condiciones de trabajo y empleo, la salud laboral, la ordenación del tiempo de trabajo y la conciliación, facilitando las políticas e instrumentos de gestión más adecuados para garantizar un cultura organizativa comprometida con la Igualdad.

Además, hemos participado en diversos foros e iniciativas especializadas ("Proyecto Man in



ibilbidea", "moldeak apurtzen", "liderrak ontzian", Woman Forward fundazioa), eta bat egin dugu oroitzeko eta kontzientziatzeko kanpainetan (M8, A25...), gure ikuspegia eta ekarpena jarritz berariazko ekintzekin. Nabarmendu nahi dugu berdintasuna hizpide duten ipuinen lehiaketa, bi hizkuntza ofizialetan, eta Bardin esku-orriaren argitalpena.

Edozelan ere, Metro Bilbaon emakumeen eta gizonen artean dagoen soldata-arrakalaren arrazoi nagusia emakumeak tradizioz gizonezkoen esparrua zen sektorerara beranduago heldu zirela da. Horrek antzinatasun gutxiago eta Burutza eta Zuzendaritzetan presentzia txikiagoa izatea baitakarkie, oro har. Horregatik arrakala %8,35koa da edo, bestela esanda, emakumeen batezbesteko lansaria gizonenaren %91,65 dela (41.938,89 vs 45.757,89 euro). Epe laburrean, kopuru hori zuzendu beharko litzateke, izaten ari diren beste errealitate batzuekin bat etortzeko, hala nola, enpresan gero eta emakume gehiago egotearekin, edo gizonen gero eta batez ere gizonen kontziliazio-neurriak, lanaldi-murrizketa gero eta gehiago eta modu iraunkorrean eskatzearekin.

Hizkuntzen kudeaketarekin loturik, Metro Bilbaok bere II planean txertatutako ekintzak garatu ditu. Planaren helburua eta erreferentzia nagusia hizkuntzen kudeaketa enpresaren estrategian eta esparru eta prozesu guztietan txertatzea

Care", "Ruta Empresarial", "Rompiendo Moldes", "Lideres a bordo", Fundación Woman forward) y nos hemos sumado a campañas conmemorativas y concienciadoras (8M, 25N...), aportando nuestra visión y contribución con acciones específicas. A destacar el IV Concurso de cuentos por la Igualdad en ambos idiomas oficiales, así como la publicación del boletín Bardin.

En todo caso, la brecha salarial entre mujeres y hombres existente en Metro Bilbao, derivada fundamentalmente de la incorporación más tardía de las primeras a un sector tradicionalmente masculinizado, con lo que ello implica en conceptos como antigüedad y menor presencia en puestos de Jefaturas y Dirección, se cifra en un 8,35%, o, dicho de otro modo, refleja un ratio del 91,65% de la remuneración media de mujeres frente a hombres (41.938,89 vs 45.757,89 euros). Esta cifra debería corregirse a medio plazo en coherencia con otras realidades que se vienen produciendo, como una creciente presencia de mujeres en la empresa o el incremento constante y sostenido de las solicitudes de medidas de conciliación, reducciones de jornada fundamentalmente, por parte de hombres en la empresa).

Con relación al capítulo de gestión lingüística, Metro Bilbao ha desarrollado actuaciones insertadas en el II Plan de Gestión Lingüística. El objetivo y referencia principal del Plan es integrar la gestión lingüística en la estrategia y todos



dira, presentzia eta erabilpena normalizatuz joateko, zerbitzu-hizkuntza, bezeroak artatzeko hizkuntza izateaz gain, lan-hizkuntza ere izan dadin.

Corporate Compliance gaitan, 2017ko azaroan ezarritako sistema, antolakuntza-, kudeaketa-, informazio- eta prestakuntza-jardueren multzoa, enpresa barruan deliturik egin den edo egiten den hautemateko eta, batez ere, prebenitzeko sistema da. Urte osoa are sendoago bihurtu duten tresnak eta ballabideak hartuz eman du. Horrela, betetzeko prozeduren arduradun diren Sailetako Buruak are gehiago sartu ditu horretan, eta kontrola are handiagoa izatea ekarri duten betetze-ebidentzia gehiago erantsi dira.

2021ean arauak betetzeari loturiko sail batzuk ikuskatu eta begiratu dira, eta emaitzak zuzenak izan dira guztietan.

Beste gai batzuetara aldatuz, ekintza aipagarri hauek ere egin ditu Metro Bilbaok aurten:

- APPlus Certification-ek COVIDari aurre egiteko neurriak aplikatzeko protokoloen ziurtagiria berriztatu digu. Horren harira, 25.078 garbiketa ezohiko egin ditugu eta 580

los ámbitos y procesos de la empresa para avanzar en la normalización de su presencia y uso, no ya sólo como lengua de servicio y atención a la clientela sino como lengua de trabajo interno en la empresa.

En materia de Corporate Compliance, el sistema implantado en noviembre de 2017 y entendido como un conjunto de actuaciones de organización, gestión, información y formación destinado, principalmente, a prevenir, o en su caso detectar, la comisión de delitos dentro de la empresa, ha tenido una durante el año incorporando nuevas herramientas que lo han hecho aún más sólido. Así, se ha involucrado de una manera más intensa a las Jefaturas de Unidad responsables de los procedimientos de cumplimiento y se han incorporado un mayor caudal de evidencias de cumplimiento más amplio que suponen un todavía mayor incremento de control.

Durante el año 2021, se ha acometido una auditoría y revisión de varias áreas de cumplimiento normativo, todo ello con resultado satisfactorio.

En otro orden de cosas, durante este año, Metro Bilbao ha llevado a cabo diversas acciones destacables:

- Hemos renovado el Certificado de Protocolo de Aplicación de Medidas Anti COVID concedido por APPlus Certificación. En este sentido, hemos acometido 25.078 limpiezas



hidrogel-banatzaile ditugu, etengabe kargatzen direnak.

- Konpainiak urratsak egin ditu irisgarritasuna hobetzeko: txarteldegia eta txartelak balioztatzeke makinak egokitu ditu aniztasun funtzionaleko pertsonentzat.
- Web berria garatu dugu funtzionaltasun gehiagorekin eta erabat irisagarria.
- Metro Bilbao aitzindari bihurtu da silize kristalinoaren ordezkaltzio-silikatoa erabiltzen. Azkenean gure tren eta instalazioetatik kentzea lortu dugu.
- 127.742 BARIK euskarri saldu ditugu geltokietan eta 48.712 BARIK pertsonalizatu dira BABetan.
- Jarraitu dugu IDOMi aholkularitza teknikoaren ematen Project Management LRT Haifa-Nazareth (Israel) egitasmoarako.

Amaitzeko, gogobetetzen gaitu agerian utzi ahal izateak 2021ean aitortza hauek jaso ditugula: Cadena Ser (Radio Bilbao)k Bikaintasuna aitortu digu, eta ONCEk Elkartasun-saria eman digu.

Urtaldia itxi osteko gertakari aipagarriak

Metro Bilbaoko trenak 100 milioi kilometro egin zituzten 2021eko urtarilaren 17an, arratsaldean,

extraordinarias y contamos con 580 dispensadores de hidrogel recargados permanentemente.

- La compañía ha dado nuevos pasos en la mejora de la accesibilidad realizando adaptaciones en las máquinas de venta y cancelación de títulos para las personas con discapacidad funcional.
- Hemos desarrollado la nueva Web con nuevas funcionalidades y completamente accesible.
- Metro Bilbao se ha erigido en la empresa pionera en la sustitución de la sílice cristalina por el silicato de calcio. Hemos logrado, finalmente, erradicarla de nuestros trenes e instalaciones.
- Hemos vendido 127.742 tarjetas BARIK en estaciones y 48.712 BARIKs personalizadas en OACs.
- Hemos seguido trabajando en el proyecto de asesoramiento técnico a IDOM para el Project Management LRT Haifa-Nazareth (Israel).

Finalmente, es una satisfacción poder reseñar que en 2021 hemos obtenido sendos reconocimientos: el otorgado a la Excelencia por parte de la Cadena Ser (Radio Bilbao) y el Premio Solidario de la ONCE.

Hechos relevantes posteriores al cierre del ejercicio

Los trenes de Metro Bilbao alcanzaron el domingo 17 de enero de 2021 por la tarde la cifra de 100



1995eko azaroaren 11 historiko hartan trenbidetik zirkulatzen hasi zirenetik.

Errusiako armada Ukrainan sartu zen 2021eko otsailaren 24an, eta horrek pronostiko zaila eragin du. Gertakariak nola eboluzionatzen duten ikusi arte itxaron beharko den arren, badirudi gatazka hori luzatu egin daitekeela, modu batera edo bestera, Errusiak Ukraina politikoki eta lurraldeka kontrolatzeko egiten duen saiakeragatik eta ondorio geopolitikoengatik, besteak beste, Europarako energia-horniduran eta lehengaien prezioan, jarduera ekonomikoaren mailetan eta inflazio-tasetan dituen ondorioengatik.

Horregatik guztiagatik, urteko kontu hauek formulatzen diren egunean goizegi da gatazka honek izango dituen eraginaren balorazio zehatza edo kuantifikazioa egiteko, epe labur, ertain eta luzera izango dituen ondorioei buruzko ziurgabetasuna dela eta.

Azkenik, azpimarratu behar da Administrazioaileak eta Sozietatearen Zuzendaritza etengabe ari direla egoeraren bilakaera ikuskatzen, gerta daitezkeen balizko inpaktu finantzarioei zein ez-finantzarioei arrakastaz aurre egiteko.

millones de kilómetros recorridos desde que comenzaron a circular por las vías aquel histórico 11 de noviembre de 1995.

La entrada del ejército ruso en Ucrania el pasado 24 de febrero de 2021 ha desencadenado un escenario de difícil pronóstico. Si bien habrá que esperar a ver cómo evolucionan los acontecimientos, por el momento parece tratarse de un conflicto que, de una forma u otra, se puede alargar en el tiempo por el intento ruso de controlar Ucrania política y territorialmente y por las repercusiones geopolíticas que se derivan, con implicaciones en el suministro de energía a Europa y en el precio de las materias primas, así como en los niveles de actividad económica y en las tasas de inflación, entre otros impactos.

Por todo ello, a la fecha de formulación de estas cuentas anuales es prematuro realizar una valoración detallada o cuantificación de los posibles impactos que tendrá este conflicto, debido a la incertidumbre sobre sus consecuencias, a corto, medio y largo plazo.

Por último, resaltar que los Administradores y la Dirección de la Sociedad están realizando una supervisión constante de la evolución de la situación, con el fin de afrontar con éxito los eventuales impactos, tanto financieros como no financieros, que puedan producirse.



Perspektibak

Koronabirusaren krisiak eragin nabarmena izan du Metro Bilbaoko eragiketetan, eta beherakada handia izan du diru-sarreraren eta 2021eko ekitaldiko emaitzetan. Egoera aldakorra eta aurreikusi ezina dela eta, gaur egun ezin da kuantifikatu 2022erako izango duen eragina.

Ikerketa eta garapen alorreko jarduerak

2021eko urtaldian ez da ezer egin ikerkuntzaren eta garapenaren alorretan.

Batez besteko ordainketa-epea

Hornitzaileei ordaintzeko batez besteko epea 45 egunekoa izan da urtaldi honetan.

Akzio propioak erostea

Metro Bilbao S.A. ez da bere akzioetako baten jabe ere, eta urtaldi honetan ez du akziorik erosi, ez eta saldu ere.

Finantzei buruzkoa ez den informazioaren egoera

Finantzazkoa ez den informazioaren eta dibertsitateari buruzko informazioaren gaineko abenduaren 28ko 11/2018 Legean ezarritakoa betetzeko, Metro Bilbao S.A. 2021eko urtaldiari buruzko "Finantzazkoa ez den informazioaren egoera" txostena prestatu du, eta txosten honen

Perspectivas

La crisis del coronavirus ha tenido un impacto relevante en las operaciones de Metro Bilbao, registrando una importante caída sobre los ingresos y sobre el resultado del ejercicio 2021. La situación cambiante e impredecible hace que en el momento actual no se pueda cuantificar el impacto que tendrá de cara al próximo año 2022.

Actividades en materia de Investigación y Desarrollo

Durante el ejercicio 2021 no se han realizado actividades en materia de Investigación y Desarrollo.

Periodo medio de pago

El periodo medio de pago a proveedores durante el ejercicio ha sido de 45 días.

Adquisiciones de acciones propias

Metro Bilbao S. A. no es titular de ninguna acción propia, ni ha realizado durante el ejercicio ninguna adquisición ni enajenación de las mismas.

Estado de Información No Financiera

De conformidad con lo establecido en la Ley 11/2018, de 28 de diciembre en materia de información no financiera y diversidad, Metro Bilbao, S.A. ha elaborado el "Estado de Información No Financiera" relativo al ejercicio 2021, que forma parte, según lo establecido en el artículo 44 del



parte denez, Merkataritza-kodearen
44. artikulua arabera, eranskin
modura gehitu da

Código de Comercio, del presente
informe y que se anexa como
documento separado.

Información de los
datos de gestión
de la actividad

Información de los
datos de gestión
de la actividad



metro bilbao

**Urteko Kontuen
Formulazioa eta
Kudeaketaren Txostena**

**Formulación de las
Cuentas Anuales e
Informe de Gestión**



Urteko kontuen formulazioa eta kudeaketaren txostena

Bilbon, 2022ko martxoaren 29an, gaur bertan izandako Administrazioaren Kontseiluaren batzarrean hartutako erabakiaren arabera, zeinen bidez aho batez 2020ko Urteko Kontuen formulazioa eta Baltzuaren Kudeaketaren Txostena onartu baitira, Metro Bilbao, S.A.ren Administrazioaileek Baltzuaren 2021eko urtaldiko Kontuak izenpetu dituzte, non, dena batuta, Balantzea, Irabazi eta Galeren Kontua, Memoria eta Kudeaketaren Txostena, Informazio Ez-finantzarioaren eranskinarekin, sartzen diren. Eta ados daudela erakusteko, Diligentzia hau izenpetu dute kontseilukide guztiek, eta Kontseiluko Buruak eta Idazkariak, gainera, baita Urteko Kontuak eta Kudeaketaren Txostena osatzen duten orrialde guztiak ere sinatu dituzte.

Formulación de las cuentas anuales e informe de gestión

En Bilbao, a 29 de marzo de 2022, y conforme al Acuerdo del Consejo de Administración adoptado en reunión celebrada en esta misma fecha, por el que se aprueba por unanimidad la formulación de las Cuentas Anuales y el Informe de Gestión de la Sociedad correspondientes al ejercicio 2021, los Administradores de Metro Bilbao, S. A. firman las Cuentas Anuales de la Sociedad del ejercicio 2021, que comprenden, como una unidad, el Balance, la Cuenta de Pérdidas y Ganancias y la Memoria y el Informe de Gestión, con su anexo de Estado de Información No Financiera, firmando en señal de conformidad esta Diligencia, y el Presidente y la Secretaria del Consejo, además, en todos los folios constitutivos de las mencionadas Cuentas Anuales e Informe de Gestión.



Sinatzaileak /Firmantes

D. Unai Rementería Maiz Jn.
(Lehendakaria / Presidente)

D. Luis Pedro Marco de la Peña Jn.
(Lehendakariordea / Vicepresidente)

D. Juan María Aburto Rike Jn.
(Kontseilukidea / Vocal)

D^a Amaia Agirre Muñoa And.
(Kontseilukidea / Vocal)

D. Miguel Ángel Gómez Viar Jn.
(Kontseilukidea / Vocal)

D. Josu Garay Ibáñez de Elejalde Jn.
(Kontseilukidea / Vocal)

D. Asier Iragorri Basaguren Jn.
(Kontseilukidea / Vocal)

D^a María Dolores de Juan de Miguel And
(Kontseilukidea / Vocal)

D. Hernando Lacalle Edeso Jn.
(Kontseilukidea / Vocal)

D Miguel de los Toyos Nazabal Jn.
(Kontseilukidea / Vocal)



metro bilbao

**Informazio ez-
finantzarioaren egoera**

2021eko ekitaldia

**Estado de Información no
Financiera**

Ejercicio 2021



Informazio ez-finantzarioaren egoera Estado de información no financiera

Informazio ez-finantzarioaren egoera hau egiteko, 2018ko abenduaren 13an Diputatuen Kongresuan onartu zen Informazio ez-finantzarioari eta aniztasunari buruzko 2018ko abenduaren 28ko 11/2018 Legean ezarritako baldintzak bete dira; lege horren bidez aldatzen dira (informazio ez-finantzarioari eta aniztasunari dagokionez) Merkataritza Kodea, Kapital Sozietateei buruzko legearen testu bategina –uztailaren 2ko 1/2010 Legegintzako Errege Dekretua onartzen duena–, eta 22/2015 Legea, uztailaren 20koa, Kontu Auditoretzari buruzkoa (azaroaren 24ko 18/2017 Errege Dekretu-legetik datorrena).

Testua osatzeko garaian, *Global Reporting Initiative*-ren Jasangarritasun Memoriak egiteko Gidan (GRI estandarrak) ezarritakoa hartu da kontuan. Gida hori Iraunkortasun -txostena egiteko erreferentzia gisa erabiltzen da. Txosten horrek, ekitaldi honetan, informazio ez-finantzarioaren egoeran adierazitakoa osatzen eta zehazten du.

Beraz, informazio ez-finantzarioaren egoeraren bidez negozioaren beraren jarduerak gauzatzeko konpainiarentzat garrantzitsuak diren ingurumen-gaiak, sozialak, langileei buruzkoak eta giza eskubideei buruzkoak jakinarazi nahi ditu Metro Bilbaok.

Txosten hau egiteko eta edukiak hautatzeko garaian, materialtasun-azterketako emaitzak hartu dira kontuan.

El presente estado de información no financiera se ha elaborado en línea con los requisitos establecidos en la Ley 11/2018 de 28 de diciembre de 2018 de información no financiera y Diversidad aprobada el 13 de diciembre de 2018 por el Congreso de los Diputados por la que se modifican el Código de Comercio, el texto refundido de la Ley de Sociedades de Capital aprobado por el Real Decreto Legislativo 1/2010, de 2 de julio, y la Ley 22/2015, de 20 de julio, de Auditoría de Cuentas, en materia de información no financiera y diversidad (procedente del Real Decreto-ley 18/2017, de 24 de noviembre).

En su elaboración, se ha tenido en cuenta lo establecido en la Guía para la elaboración de memorias de sostenibilidad de *Global Reporting Initiative* (Estándares GRI), que de la misma manera sirve de referencia para la elaboración de la Memoria de sostenibilidad y que en este ejercicio complementa y detalla lo indicado en este estado de información no financiera.

En este contexto, a través del estado de información no financiera Metro Bilbao tiene el objetivo de informar sobre cuestiones medioambientales, sociales y relativas al personal y en relación a los derechos humanos relevantes para la compañía en la ejecución de sus actividades propias del negocio.

En la elaboración de este informe y selección de sus contenidos se han tenido en cuenta los resultados del análisis de materialidad llevado a cabo.

1. Informazio orokorra

1.1. Negozio-ereduaren deskribapena

1.1.1. Erakundearen izena, forma juridikoa eta egoitzaren kokapena

Metro Bilbao SA sozietate bat da (egoitza soziala: Nafarroa kalea, 2 – 48001 Bilbo,

1. Información general

1.1. Descripción del modelo de negocio

1.1.1 Nombre de la organización, forma jurídica y ubicación de la sede

Metro Bilbao S.A. con domicilio social en: C/Navarra, 2 – 48001 Bilbao, Bizkaia, es una



Bizkaia), 1993ko otsailaren 18an eskritura publiko bidez osatua, Bilboko Trenbide Metropolitarrak (BTM) kudeatzeko, eta zeinaren titularra eta bazkide bakarra Bizkaiko Garraio Partzuergoa baita.

1995eko azaroan hasi zen bezeroei zerbitzua ematen, eta 2021eko abenduaren 31n, BTMren 1 linea (Etxebarri-Plentzia) eta 2 linea (Basauri-Kabiezes) kudeatzen ditu.

1.1.2 Jarduerak, markak eta zerbitzuak eta operazioen kokapena

Metro Bilbaok zerbitzu hauek eskaintzen ditu:

Pertsonen garraioa

Bezeroak toki batetik bestera garraiatzeko Metro Bilbaok egunero jartzen duen tren-zerbitzua.

Metro Bilbao etengabe hobetzen ari da bere zerbitzuak, bai eta bere bezeroek zerbitzu horiei buruz duten pertzepzioa ere, honako alderdi hauek aztertuz:

- Metro Bilbaok programatutako zerbitzu guztien %99 egiteko konpromisoa du. Adierazlea egindako zerbitzuen ehunekoa da: % 99,85.
- Metro Bilbaok egunero eskaintako zerbitzuen %97,5 puntualak izateko konpromisoa du (5 minutuko atzerapena, gehienez). Adierazlea zerbitzu puntualen ehunekoa da: % 98,33

Ticketinga

Bidaia-tituluak saltzeko eta baliozkotzeko sistema automatikoa.

- Metro Bilbaok konpromisoa hartzen du txartelak saltzeko eta baliozkatzeko makinak gutxienez %98ean erabilgarri egon daitezen. Ehunekoa %98,67 izan txateldetietan eta %99,58 balioztatze makinetan.

sociedad, constituída mediante escritura pública el 18 de febrero de 1993, para la gestión del Ferrocarril Metropolitano de Bilbao (FMB), de la que es titular su socio único, el Consorcio de Transportes de Bizkaia.

Su servicio a la clientela se inició en noviembre de 1995 y, a 31 de diciembre de 2021, opera la Línea 1 (Etxebarri-Plentzia) y la Línea 2 (Basauri-Kabiezes) del FMB.

1.1.2. Actividades, marcas y servicios y ubicación de las operaciones

Los servicios ofrecidos por Metro Bilbao son los siguientes:

Transporte de personas

Servicio de trenes que Metro Bilbao dispone diariamente para el desplazamiento de clientes entre diferentes puntos.

Metro Bilbao está inmerso en un proceso de mejora continua de sus servicios, así como de la percepción que de los mismos tiene su clientela, analizando los siguientes aspectos:

- Metro Bilbao se compromete a realizar el 99% del total de servicios programados. Indicador: porcentaje de servicios realizados 99,85%.
- Metro Bilbao se compromete a que el 97,5% de los servicios ofrecidos diariamente sean puntuales (hasta 5 minutos de retraso). Indicador: porcentaje de servicios puntuales 98,33%

Ticketing

Sistema de venta automática y validación de títulos de transporte.

- Metro Bilbao se compromete a que el grado de disponibilidad de las máquinas expendedoras y canceladoras sea como mínimo del 98%. Dicho porcentaje ha sido del 98,67% en máquinas expendedoras y 99,58% en canceladoras.



Garbitasuna

Metro Bilbaoko instalazioen eguneroko garbiketa-zerbitzua.

Metro Bilbaok konpromisoa hartzen du trenetarako eta geltokietarako aurreikusitako garbiketa-zerbitzuen %95 egingo direla. Ehuneko hori % 98,28koa izan da trenetan eta % 97,82koa geltokietan.

Limpieza

Servicio diario de limpieza de las instalaciones de Metro Bilbao.

- Metro Bilbao se compromete a realizar el 95% del total de servicios de limpieza proyectados para trenes y estaciones. Dicho porcentaje ha sido del 98,28% en trenes y del 97,82% en estaciones.

Bezeroei informazioa ematea

Geltokietan eta trenetan dauden informazio-sistemak (kartelak, seinaleak, argibideen pantailak eta abar)

- Metro Bilbaok konpromisoa hartzen du bezeroen informazio-eskari guztiak jaso eta erantzungo dituela.

Bezeroek geltokietan zein bezeroen arreta-bulegoetan ahoz egiten dituztenak, baita web-orritik, posta elektronikotik, erreklamazio-orrietatik zein telefonoz egiten direnak ere.

Epe hauetan erantzungo dira:

Gutxienez %85a 3 egunean, %95a 10 egunean eta %100a 45 egunean. 2021ean ehunekoak %95,3, %97.65 eta %100 izan dira, hurrenez hurren.

Información a clientes

Sistemas de información disponibles en estaciones y trenes (carteles, señalética, teleindicadores, etc.).

- Metro Bilbao se compromete a recoger y a contestar todas las solicitudes de información planteadas por sus clientes. Se consideran las planteadas verbalmente en estaciones u oficinas de atención a clientes, y las presentadas a través de página web, correo electrónico, hoja de reclamaciones y teléfono. Serán respondidas con los siguientes plazos: Al menos el 85% en 3 días, el 95% en 10 días y el 100% en 45 días. Siendo en 2021 dichos porcentajes del 95.53%, 97.65% y 100% respectivamente.

Bezeroaren arreta

Geltokietan eta Bezeroaren Arretarako Bulegoetan bezeroei emandako arreta-zerbitzua.

- Metro Bilbaok konpromisoa hartzen du bezeroek adierazitako kexa, iradokizun eta erreklamazio guztiak jasotzeko eta haiei erantzuteko.

Atención a clientes

Servicio de atención a clientes prestado en estaciones y Oficinas de Atención a Clientes.

- Metro Bilbao se compromete a recoger y a contestar todas las quejas, sugerencias y reclamaciones planteadas por su clientela.

Kanpoko komunikazioa

Metro Bilbaok publikoari eta gizarteari, oro har, zuzenduriko jarduerak hartzen ditu, hala nola jakinarazpenak egitea hedabideetan, babesletzak, lankidetzak, eta abar.

Comunicación externa

Actividades de Metro Bilbao dirigidas al público y a la sociedad en general como comunicaciones en medios, patrocinios, colaboraciones, etc.



Segurtasuna

Trenetako eta geltokietako segurtasun-zerbitzua, pertsonen eta azpiegituren integritatea bermatzeko.

Mantentze-lanak

Metro Bilbaoko geltokien mantentze-lanen zerbitzua.

- Metro Bilbaok konpromisoa hartzen du igogailuen eta eskailera mekanikoen hileko erabilgarritasun-maila, gutxienez, % 98koa izateko. Adierazlea: Hileko erabilgarritasun-maila igogailuetan %99,33 eta eskailera mekanikoetan %99,21.

Hona hemen, 2021ean pertsonak garraiatzeko eskainitako zerbitzuak:

Zerbitzu erregularrak

Denbora-tarte zehatz batean etengabe eskaintzen diren zerbitzuei deritzegu ohiko.

2021ean udako eta neguko ohiko zerbitzu hauek ezarri dira.

Seguridad

Servicio de seguridad en trenes y estaciones para garantizar la integridad de las personas e infraestructuras.

Mantenimiento

Servicio de mantenimiento de las diferentes instalaciones de Metro Bilbao.

- Metro Bilbao se compromete a que el grado de disponibilidad mensual de ascensores y escaleras mecánicas sea como mínimo del 98%. Indicador: grado de disponibilidad mensual de ascensores 99,33 y escaleras 99,21%.

Se detallan a continuación los servicios de transporte de personas ofertados en 2021:

Servicios Regulares

Por servicios regulares entendemos aquellos que se ofrecen de forma continuada durante un plazo de tiempo definido.

Durante el 2021 se han establecido los siguientes servicios regulares de verano e invierno.

Datak/ Fechas	Zerbitzua /Servicio
Urtarrilaren 10etik ekainaren 30era/ Del 10 de enero al 30 de junio	Negua, 1. Fasea/ Invierno 1ª fase
Uztailaren 1etik 31ra/ Del 1 al 31 de julio	Uda 1, 1. Fasea/ Verano 1, 1ª fase
Abuztuaren 1etik 31ra/ Del 1 al 31 de agosto	Uda 2/ Verano 2
Irailaren 1etik 5era/ Del 1 al 5 de septiembre	Uda 1, 2. Fasea/ Verano 1, 2ª fase
Irailaren 6tik urtarrilaren 9ra/ Del 6 de septiembre al 9 de enero	Negua, 2. Fasea/ Invierno 2ª fase

Neguko zerbitzua

Lehen fasea egon zen indarrean urtarrilaren 10etik ekainaren 30era eta bigarrena irailaren 7tik 2022eko urtarrilaren 9ra.

Servicio de invierno

La primera fase estuvo en vigor desde el 10 de enero hasta el 30 de Junio y la segunda del 6 de septiembre al 9 de enero de 2022.



Lan-zerbitzuaren ezaugarri nagusiak (lehen eta azken trenak izan ezik):

- Oinarrizko sarea, puntako ordua (07:00 - 9:30): 5' Kabiezes eta Ibarbengoa, 10' Larrabasterra eta 20' Plentzia.
- Oinarrizko sarea, 1 lautada (9:30 - 15:30): 6' Kabiezes eta Ibarbengoa, 12'/6' Larrabasterra eta 18' Plentzia.
- Oinarrizko sarea, 2 lautada (15:30-21:00): 6,40' Kabiezes eta Ibarbengoa, 7'/13' Larrabasterra eta 20' Plentzia.
- Etxebarri - San Ignazio tartean 2'30"-ko maiztasuna puntako orduan, eta 3'/3'20"-koa 07:00etatik 22:00etara.

Gaueko zerbitzua:

Urtearen lehen 5 hilabeteetan gaueko zerbitzua etenda egon da, 2020ko azaroan garraio publikoaren ordutegia mugatu zenetik, Lehendakariak Covid pandemiari aurre egiteko ondoz ondo atera zituen Dekretuetan ezarritako neurriak betez.

Ekainean gaueko zerbitzuaren parte bat berreskuratu zen, eta amaiera-ordua unean-unean indarrean zeuden neurrietara egokitzeko aldatuz joan zen.

Urriaren 9an, larunbatarekin, ohiko eskaintzako gaueko zerbitzua osorik berrezarri zen, hau da, 02:00etara arte ostiraletako eta jai-bezperetako gauetan, eta gau osoan larunbat gauetan.

Azkenik, abenduaren 29an, pandemiak okerrera egin zuenez, Lehendakariak abenduaren 28ko 51/2021 DEKRETUaren bidez murrizketa-neurri berriak xedatu zituen, birusaren hedapena eteteko, besteak beste, garraio-publikoaren irteerak beranduen 02:00etan izatea

Principales características servicio laborable (exceptuando primeros y últimos trenes):

- Malla base hora punta (7:00-9:30): 5' Kabiezes e Ibarbengoa, 10' Larrabasterra y 20' Plentzia.
- Malla base valle 1 (9:30-15:30): 6' Kabiezes e Ibarbengoa, 12'/6' Larrabasterra y 18' Plentzia.
- Malla base valle 2 (15:30-21:00): 6,40' Kabiezes e Ibarbengoa, 7'/13' Larrabasterra y 20' Plentzia.
- Con una frecuencia de 2'30" en el tramo Etxebarri - San Ignazio en la hora punta y de 3'/3'20" de 07:00 a 22:00..

Servicio nocturno:

Durante los primeros 5 meses del año, el servicio nocturno permaneció suspendido, desde que se limitara el horario del transporte público en el mes de noviembre de 2020, cumpliendo con las medidas que fueron estableciéndose en los sucesivos Decretos del Lehendakari, para hacer frente a la pandemia del Covid.

En el mes de junio se recuperaba parcialmente el servicio nocturno, cuyo horario de finalización fue variando para adaptarse a las diferentes medidas en vigor en cada momento.

El sábado 9 de octubre se reestableció plenamente el servicio nocturno ofertado, es decir, hasta las 02:00 horas las noches de viernes y vísperas de festivo y durante toda la noche los sábados.

Por último, el 29 de diciembre, debido al empeoramiento de la situación de pandemia, con la publicación del el DECRETO 51/2021, de 28 de diciembre, del Lehendakari, se establecían nuevas medidas restrictivas para contener la expansión del virus, que limitaban el horario máximo de salida del transporte público a las 02:00 horas.



Udako zerbitzua

- **Uda 1** (uztailaren 1etik 31ra eta irailaren 1etik 5era):

- Oinarrizko sarea, laneguneko puntako orduan (7:00 - 16:00), uda 1 zerbitzuan:
 - 6'40" Kabiezes eta Ibarbengoa, 7'/13' Larrabasterra eta 20' Plentzia.
- Oinarrizko sarea lanegunaren gainerakoan, 10' Kabiezes, Ibarbengoa eta Larrabasterra, eta 20' Plentzia.

- **Uda 2** (abuztua).

10'-ko maiztasuna Kabiezes, Ibarbengoa eta Larrabasterrara, eta 20'-ko maiztasuna Plentziara egun osoan.

Gaueko zerbitzua: Uztailean ostiral gauean 02: 00ak arte eskaini zen zerbitzua, baita uztailaren 24an eta 31n ere, larunbatetan. Gainerako larunbatetan, metro-zerbitzua 03: 00etan amaitzen zen.

Abuztuan, ostiral eta jai-bezperako gauean zein larunbatekoetan, zerbitzua 02: 00etan amaitzen zen.

Zerbitzu bereziak

Une jakinetan eskaintzen diren zerbitzuak dira, gizartean sortzen diren garraio-eskaerei erantzuteko jartzen direnak, eta urtean egun jakin batzuetan gertatzen direnak.

Pandemia egoerak izan duen bilakaera dela eta, urrira arte ia ez da zerbitzu berezirik eskaini planifikatuta, Metro Bilbao igarotzen den udalerrietan egin ohi diren ekitaldiak eta jaiak bertan behera geratu baitziren.

Hauek izan ziren planifikatutako zerbitzu bereziak:

- Bilbokp Gau Zuria

Servicio de verano

- **Verano 1** (Del 1 al 31 de julio y del 1 al 5 de septiembre):

- Malla base en hora punta laborable(7:00-16:00) durante el servicio de verano 1:
 - 6'40" Kabiezes e Ibarbengoa, 7'/13' Larrabasterra y 20' Plentzia.
- Malla base resto del día laborable 10' hasta Kabiezes, Ibarbengoa y Larrabasterra y 20' Plentzia.

- **Verano 2** (agosto)

Frecuencia 10' hasta Kabiezes, Ibarbengoa y Larrabasterra y frecuencia 20' a Plentzia durante todo el día.

Servicio Nocturno:

En el mes de julio se ofertó servicio hasta las 02:00 las noches de viernes, así como los sábados 24 y 31 de julio. El resto de sábados, el servicio de metro finalizaba a las 03:00 horas.

En el mes de agosto tanto en las noches de viernes y víspera de festivo como en las de sábado el servicio finalizaba a las 02:00 horas.

Servicios especiales

Son aquellos que se establecen de forma puntual para dar respuesta a una demanda de transporte que surge en la sociedad y que se produce en unas fechas concretas del año.

Debido a la evolución que ha tenido la situación de pandemia, hasta el mes de octubre prácticamente no se ha ofrecido servicios especiales planificados ya que los eventos y fiestas que habitualmente se celebran en los municipios por los que transcurre Metro Bilbao, fueron suspendidos.

Los servicios especiales planificados fueron:

- Noche Blanca de Bilbao.



- Ibilaldia
- Aste Zuria
- Aste Santua
- Gabon Gaueko zerbitzua
- Abenduko ostiralak (2 ostiral, gau osoko zerbitzuarekin)
- Ibilaldia
- Semana Blanca
- Semana Santa
- Servicio de Nochebuena
- Viernes de diciembre (2 viernes con servicio toda la noche)

Planifikatutako zerbitzu berezi horiez gain, Metro Bilbaok tren zerbitzu berezia eta/edo geltokietako bezeroen arretarako langileen errefortzua eskaini ditu, mugikortasuna areagotzen duten gertaera bereziak gertatzen diren kasuetarako, hala nola futbol partidak, kontzertuak, jaialdiak eta beste ekitaldi batzuk.

Además de estos servicios especiales planificados, Metro Bilbao ha ofrecido servicio especial de trenes y/o refuerzo del personal de atención a clientes en estaciones, para aquellas ocasiones en las que se producen acontecimientos singulares que originan un aumento de la movilidad como son: partidos de fútbol, conciertos, festivales y otros eventos.

1.1.3. Erakundearen tamaina

Erakundearen tamainari dagokionez, Sozietateak datu hauek ditu :

1.1.3. Tamaño de la organización

En relación al tamaño de la organización, la Sociedad presenta los siguientes datos:

	Parametroa/ Parámetro	2021
Garraioa/ Transporte	Kilometroak, guztira / Kilómetros totales	4.688.752
	Eskainitako kilometroak / Kilómetros ofertados	4.566.892
	Garraiatutako pertsona-kopurua, guztira/ Personas transportadas totales	66.779.959
	Batez besteko ibilbidea (km) x garraiatutako pertsona/ Recorrido medio (km) x persona transportada	6,623
	Bidaia/km (BKM) / Viajeros-as/Km (VKM)	442.296.800
	Eskainitako plazak-km / Plazas-Km Ofertadas	2.994.690.054
	Energia-kontsumo osoa (kWh)/ Consumo energía total (kWh)	68.405.219
Bideak/ Vías	Bide-sarearen luzera osoa (km) / Longitud total de la red viaria (km)	45,1
Material mugikorra/ Material Móvil	Tren-unitateak/ Unidades de tren	46
Baliabideak/ Recursos	Geltoki-kopurua/ Número de estaciones	42
	Mantentze-lanetarako zentroak/ Centros de mantenimiento	2
	Azpiestazio elektrikoak/ Subestaciones eléctricas	12
Eraikuntza eta instalazioak/ Edificación e instalaciones	Betetako lur-azalera (m ²)/ Ocupación de suelo (m ²)	276.199



	Parametroa/ Parámetro	2021
Langileak/ Plantilla	Pertsonak/ Personas	772
Puntualak ez diren trenak/ Trenes no puntuales	> 5 minutu /> 5 minutos	1,67%
Sarrerak, guztira / Total Ingresos	Euro/ Euros	82.250.345
Gastuak, guztira / Total gastos	Euro/ Euros	80.332.136

1.1.4. Zerbitzua jasotzen duen merkatua

Bilbo Handian, hau da, Bizkaiko lurralde historikoan bakarrik lan egiten du erakundeak, eta gizarteak eta edozein pertsona-motak eskatzen duenari egokitzen ditu zerbitzuak, egokitutako tarifak eskainiz.

Hauetara Metro Bilbaoren sarean baliozkoak diren txartel- eta abonu-motak:

Barik diru-txartela

Creditrans barik
Gizatrans barik

Abonuak

Bidai 50
Bidai 70
Bidai Oro

26 urtetik beherakoentzat

Gazte 70
Gazte Oro
Urtekoa26

Joanaldikoa eta bestelakoak

Joanaldikoa
Taldeak

Igogailua

Garraio-txartel guztietan familia ugariaren deskontua aplikatzen da.

1.1.5. Elkarteetako afiliazioak

Metro Bilbao erakunde eta elkarte hauen kide

1.1.4 Mercados servidos

La organización únicamente opera en la comarca del Gran Bilbao, en el territorio histórico de Bizkaia y adapta sus servicios según la demanda de la Sociedad y a diferentes tipos de personas ofreciendo tarifas adaptadas a sus necesidades.

Los diferentes tipos de billetes y abonos válidos para la red de Metro Bilbao son los siguientes:

Barik monedero

Creditrans barik
Gizatrans barik

Abonos

Bidai 50
Bidai 70
Bidai Oro

Menores 26 años

Gazte 70
Gazte Oro
Anual26

Ocasional y otros

Ocasional
Grupos

Ascensor

En todos estos títulos se aplica descuento de Familia Numerosa

1.1.5 Afiliación a asociaciones

Metro Bilbao pertenece a las siguientes



da:

organizaciones y asociaciones:

- **Munduko Hitzarmenaren Espainiako Sarea:** Nazio Batuen Munduko Hitzarmenak Espainiako Sarearen bidez funtzionatzen du Espainian, eta, egun, 1.765 erakunde ditu atxikiak: horietatik % 38 enpresa handiak dira, % 44 ETEak eta % 18 beste mota batzuetako erakundeak (hirugarren sektorea, sindikatuak/enpresa-elkarteak eta hezkuntza-erakundeak).
 - **Red Española del Pacto Mundial:** El Pacto Mundial de Naciones Unidas opera en España a través de la Red Española, que cuenta actualmente con 1.765 entidades adheridas: de las cuales el 38% son grandes empresas, el 44% son PYME y el 18% son otro tipo de entidades (tercer sector, sindicatos / asociaciones empresariales e instituciones educativas).
 - Sortu zenetik, Espainiako Sarea da Munduko Hitzarmenaren plataforma nazionala eta sortu zen lehenetako bat, eta sinatzaile gehien dituen Tokiko Sarea. Munduko Hitzarmenaren barruko erakundeen artean kudeaketa-eredurik eta antolamendu-egiturarik aurreratuenak du. Gainera, tokiko sare garrantzitsu bat da, erakunde sinatzaileen artean Munduko Hitzarmenaren 10 Printzipioak ezartzea sustatzeko eta Garapen Iraunkorrerako Helburuak (GIH) lortzea egiten dituen jarduerengatik eta sortu dituen tresnengatik.
 - La Red Española, es, desde su creación, una de las primeras plataformas nacionales del Pacto Mundial y la Red Local con mayor número de firmantes. Su modelo de gestión y su estructura organizativa es de los más avanzados del Pacto Mundial, y también es una destacada red local por el tipo de actividades y herramientas creadas para fomentar la implantación de los 10 Principios del Pacto Mundial y la consecución de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) entre las entidades firmantes.
- Horrez gain, Global Compact-en aintzatespenen arabera, funtzionamendurik eredugarriena du, Aurrerapen Txostenekiko konpromiso handiena du, sinatzaileentzako tresna berritzaileenak garatzen ditu.
- Además, ha sido reconocida por Global Compact como la Red Local con un funcionamiento más ejemplar y más comprometida con los Informes de Progreso, la Red Local más innovadora en el desarrollo de herramientas para sus firmantes.
- **UITP:** Garraio Publikoaren Nazioarteko Elkartea; garraio publikoaren operadoreen eta agintarien nazioarteko sarea da, eta haien ardura da garraio publikoari eta zerbitzu-industriari dagozkien erabakiak hartzea eta eskaintzak lantzea. 16 bulegoetako 1.800 kideen arteko lankidetzak, enpresa-garapena eta ezagutza-trukea sustatzen duen nazioarteko plataforma da. UITP garraio publikoaren eta mugikortasun jasangarriaren munduko defendatzailea da, eta sektoreko berrikuntzen sustatzailea.
 - **UITP:** Asociación Internacional de Transporte Público, es la red internacional de autoridades y los operadores de transporte público, encargados de la toma de decisiones y de la oferta de transporte público y la industria de servicios. Se trata de una plataforma internacional para la cooperación, el desarrollo empresarial y el intercambio de conocimientos entre sus 1.800 miembros en 16 oficinas diferentes. UITP es la defensora global del transporte público y la movilidad sostenible, y el promotor de las innovaciones en el sector.



- **ATUC:** Hiri Garraio Kolektiboen Enpresa Kudeatzaileen Elkarte (ATUC); estatuko hiri nagusietako garraio kolektiboaren arduradun diren autobus, metro eta trenen enpresa publiko eta pribatuek osatzen duten elkarte. Estatu mailako partaidetza-indizea % 78 baino handiagoa du autobus-bidaia-riren kasuan, eta % 100 metro-bidaia-rietan eta RENFEko aldirietako sare osoan.
- **ATUC:** La Asociación de Empresas Gestoras de los Transportes Urbanos Colectivos, ATUC, está integrada por las empresas de buses, metros y ferrocarriles, públicas y privadas, responsables del transporte colectivo urbano de las principales ciudades de ámbito estatal, con un índice de participación, en dicho ámbito, superior al 78% de viajeros y viajeras en autobús, del 100% de viajeros y viajeras en metro y de toda la red de Cercanías de RENFE.
- **ALAMYS:** Metro eta Lur Azpiko Trenen Latinoamerikako Elkarte. Sektoreko kezkak eta esperientziak bateratzeko beharrari erantzunez eta nazioarteko beste erakunde batzuen adibideari jarraituz, eta espezifikotasun teknikoengatik edo jatorri geografikoagatik zituzten kidetasunei kasu eginez, 1986ko azaroaren 27an hitzarmen bat sinatu zen, ALAMYS osatzeko. Lehen bilera Caracas-en egin zen, eta parte hartzeko gonbidapena luzatu zitzairen latinoamerikako herrialdeetan eta Iberiar penintsulan bidaia-rien garraio masiboa egiten zuten hiriko tren-sistematik zituzten erakundeei eta jarduera horri lotutako jarduerak egiten zituzten enpresei eta erakundeei.
- **ALAMYS:** Asociación Latinoamericana de Metros y Subterráneos. Como respuesta a la necesidad de poner en común inquietudes y experiencias del sector y con los antecedentes y el ejemplo de otras organizaciones internacionales, pero con el objetivo de ir más allá, atendiendo las afinidades que sus miembros tenían tanto por sus especificidades técnicas como por su origen geográfico, el 27 de noviembre de 1986 se firma un acuerdo del que resulta un año después la primera reunión y constitución oficial de ALAMYS en Caracas, con la oferta de participación a organismos de países latinoamericanos y de la Península Ibérica que poseyeran sistemas ferroviarios metropolitanos de transporte masivo de pasajeros y por las empresas y asociaciones que desarrollasen actividades conexas.

ALAMYS eratze-ko dokumentuan argi jasotzen ziren kideen artean teknologia eta esperientziak trukatzeko helburu altruistak, guztien produktibitatea areagotzeko, baliabideak optimizatzeko, azpiegiturak eta kudeaketa-metodoak modernizatzeko... Azken helburua, ber-ritz, erabiltzailearentzat zerbitzuak hobetzea da, hori baita hiri handietan haien bizi-kalitateari eragiten dioten baldintzetako bat.

El documento de constitución de ALAMYS recogía claramente sus objetivos altruistas de intercambio tecnológico y puesta en común de experiencias entre sus miembros, con el fin de contribuir al aumento de la productividad, la optimización de recursos, la modernización de infraestructuras y de los métodos de gestión,... Su finalidad última, la de la mejora en los servicios al usuario, uno de los mayores factores que condicionan su calidad de vida en las grandes urbes.

- **IZAITE, Iraunkortasunaren Aldeko Euskal Enpresen Elkarte:** Metro Bilbaok idazkaritza teknikoaren postua bete du 2013-2019 al- dian, eta 2020an
- **IZAITE, Asociación de Empresa Vascas por la Sostenibilidad:** Metro Bilbao ha ocupado el puesto de secretaria técnica de la misma en el periodo 2013-2019, y en



elkarteko presidente bihurtu da. Ekimen honen helburua da erantzukizun sozialarekin erlazionatutako jardunbide jasangarriari buruzko esperientziak eta sinergiak partekatzea.

2020 ha pasado a ostentar la presidencia de la Asociación, siendo el objeto de esta iniciativa compartir experiencias y sinergias sobre prácticas sostenibles y relacionadas con la responsabilidad social.

1.1.6. Gobernuaren egitura

1993an sortu zuen Bizkaiko Garraio Partzuergoak Metro Bilbao SA enpresa, Bilboko Trenbide Metropolitarrak kudeatzeko helburuarekin. BGP da enpresa horren kapitalaren jabe eskusiboa, eta ondasunen titulartasuna du BTMren bitartez.

Bizkaiko Garraio Partzuergoa

1975eko abenduaren 30ean promulgatu zen Bizkaiko Garraio Partzuergoa (hemendik aurrera, BGP) estatuko lehen garraio partzuergoa sortzea ekarri zuen legea. Lege horrek zehaztu zituen instituzioak zer eskumen zituen:

- Bilboko Trenbide Metropolitarraren lanak finantzatzea, eta proiektuak eta haien superegituren eta ekipamendu orokorraren lanak gauzatzea.
- Bilboko Trenbide Metropolitarrak ustiatzea Metro Bilbao SArekin bidez, zeina Bizkaiko Garraio Partzuergoarena baita bere osotasunean.
- Bizkaiko garraio-sistemaren funtzionamendua zaintzea, gainerako administrazioarekin beharrezkoak diren neurriak hartuta.
- Ematen zaizkion eta garraioari dagozkion eskumenak gauzatzea, Bizkaiko antolamendu-planaren eta garraio publikoaren koordinazioaren arabera.

Eusko Jaurlaritzak, Bizkaiko Foru Aldundiak, Bilboko Udalak eta Bilboko Tren Metropolitarraren bideak eragiten dien gainerako udalek osatzen dute erakunde hori. Eusko Jaurlaritzak % 50 finantzatzen du, eta gainerako % 50a Bizkaiko Foru Aldundiak.

1.1.6 Estructura de Gobernanza

El Consorcio de Transportes de Bizkaia creó en el año 1993 la empresa Metro Bilbao, S.A. con el fin de gestionar el Ferrocarril Metropolitano de Bilbao. El CTB es el propietario exclusivo del capital de esta empresa y mantiene la titularidad de los bienes a través del FMB.

Consortio de Transportes de Bizkaia

El 30 de diciembre de 1975 se promulgó la ley que permitió crear el primer Consorcio de Transportes del Estado: El Consorcio de Transportes de Bizkaia (en adelante, CTB). Dicha ley estableció las siguientes competencias para ser desarrolladas por la institución:

- La financiación de las obras del Ferrocarril Metropolitano de Bilbao, así como la consecución de los proyectos y obras de superestructura y equipamiento general del mismo.
- La gestión de la explotación del Ferrocarril Metropolitano de Bilbao a través de Metro Bilbao S.A., que pertenece al Consorcio de Transportes de Bizkaia en su totalidad.
- El cuidado del funcionamiento del sistema de transporte en el área territorial de Bizkaia, adoptando las medidas necesarias con las demás administraciones.
- La ejecución de las competencias que le sean cedidas en materia de transporte en virtud de un plan de ordenación y coordinación del transporte público vizcaíno.

La institución está formada por el Gobierno Vasco, la Diputación Foral de Bizkaia, el Ayuntamiento de Bilbao y demás ayuntamientos a los que afecta el paso del Ferrocarril Metropolitano de Bilbao y está cofinanciada en un 50% por el Gobierno Vasco y en otro 50% por la Diputación Foral de Bizkaia.



Partzuergoa askotariko erakundea da beraz, Bizkaiko garraio publikoan parte hartzen duten Administrazioen topagune bat. Bi helburu ditu: Bilboko Tren Metropolitarraren garatzea –partzuergoaren ardatza–, eta garraioaren koordinaziora bideratutako ekintzak ezartzea.

Esleitu zaizkion helburuak gauzatzeko, kudeaketa-organismo hauek zuzentzen dute Bizkaiko Garraio Partzuergoa:

- Kontseilu Nagusia.
- Batzorde Betearazlea.
- Zuzendari Kudeatzailea.

Kontseilu Nagusia eta Batzorde Betearazlea dira Partzuergoaren organismo kolegiatuak, eta bere gain hartzen dituzte Estatutuaren aurreikusitako hausnarketa-, erabakitze- eta gauzatze-funtzioak.

Zuzendari Kudeatzailea pertsona bakarreko organismoa da, Bizkaiko Garraio Partzuergoko zuzendaritza administratiboari eta teknikoari dagokiona, organismo kolegiatuetatik igorritako gidalerroen arabera.

Metro Bilbao

Metro Bilbao SA izaera publikoko sozietate anonimo bat da, izan ere, bere bazkide bakarra Bizkaiko Garraio Partzuergoa da.

1993ko otsailaren 18an sortu zuen eskritura publiko bidez Bizkaiko Garraio Partzuergoak Metro Bilbao sozietate berria, Bilbo eta periferiako eremu metropolitarrari garraio jasangarri bat eskaintzeko asmoz.

1995eko azaroaren 11n jarri zen abian Metro Bilbao zerbitzua.

Organismo hauen mende dago Metro Bilbaoren

El Consorcio se constituye, por su propia naturaleza, en un ente plural; es un foro de encuentro entre las diferentes Administraciones implicadas en el transporte público de Bizkaia. Su actividad se orienta tanto al desarrollo del Ferrocarril Metropolitano de Bilbao –eje vertebrador del mismo– como a la implementación de actuaciones orientadas hacia la coordinación del transporte.

Para acometer los objetivos que le han sido encomendados, el funcionamiento del Consorcio de Transportes de Bizkaia está regido por los siguientes órganos de gestión:

- El Consejo General.
- La Comisión Ejecutiva.
- El Director Gerente.

El Consejo General y la Comisión Ejecutiva constituyen los órganos colegiados del Consorcio y asumen las funciones de deliberación, decisión y ejecución previstas en los Estatutos.

El Director Gerente es el órgano unipersonal al que compete la dirección administrativa y técnica de la actividad del Consorcio de Transportes de Bizkaia, de acuerdo con las directrices emanadas de los órganos colegiados.

Metro Bilbao

Metro Bilbao S.A. es una Sociedad Anónima de carácter público ya que su único socio, es el Consorcio de Transportes de Bizkaia.

El 18 de febrero de 1993, el Consorcio de Transportes de Bizkaia funda y constituye mediante escritura pública la nueva sociedad Metro Bilbao, que nace con la intención de dotar de un transporte sostenible al área metropolitana de Bilbao y su periferia.

El 11 de noviembre de 1995 se ponía en funcionamiento el servicio de Metro Bilbao.

La administración, gestión y control de Metro



administrazioa, kudeaketa eta kontrola:

- Akziodunen Batzar Nagusia
- Metro Bilbaoko Administrazio Kontseilua
- Zuzendari Kudeatzailea.

Garraio Partzuergoa Osatzeko Estatutuetan dago jasota Metro Bilbaok Bizkaiko Garraio Partzuergoarekin duen harreman-protokoloa.

Legeria hau hartu behar da kontuan:

- 1975eko abenduaren 30eko legea. Bizkaiko Garraio Partzuergoaren sorrera.
- 1976ko ekainaren 18ko Errege Dekretua. Bizkaiko Garraio Partzuergoaren estatutuak.

Hona hemen, Metro Bilbaoren kudeaketa-organismoetako parte-hartzaileak eta organigrama:

Administrazio Kontseilua

Kontseilaria eta Presidentea

Unai Rementeria Maiz jauna

Kontseilariak:

Amaia Aguirre Muñoa andrea
Juan María Aburto Rike jauna
Miguel Ángel Cómez Viar jauna
Asier Iragorri Basaguren jauna
Miguel De Los Toyos Nazabal jauna
Josu Garay Ibáñez de Elejalde jauna
Maria Dolores De Juan de Miguel andrea
Hernando Lacalle Edesojauna
Luis Pedro Marco De la Peña jauna

Idazkari ez-kontseilaria

Imanol Bilbao Eizagirre jauna

Zuzendari Kudeatzailea

Eneko Arruebarrena Elizondo

Bilbao corresponde a los siguientes Órganos:

- Junta General de accionistas
- Consejo de Administración de Metro Bilbao.
- Director Gerente.

El protocolo de relaciones de Metro Bilbao con el Consorcio de Transportes de Bizkaia queda reflejado en los Estatutos de Constitución del Consorcio de Transportes.

Es de relevancia y debe tenerse en consideración la siguiente legislación:

- Ley 30 de diciembre de 1975. Creación del Consorcio de Transportes de Bizkaia
- Real Decreto 18 de junio de 1976. Estatutos del Consorcio de Transportes de Bizkaia

Se presentan a continuación los integrantes de los órganos de gestión y el organigrama de Metro Bilbao:

Consejo de Administración

Consejero y Presidente

D. Unai Rementeria Maiz

Consejeros/as:

Dña. Amaia Aguirre Muñoa
D. Juan María Aburto Rike
D. Miguel Ángel Cómez Viar
D. Asier Iragorri Basaguren
D. Miguel De Los Toyos Nazabal
D. Josu Garay Ibáñez de Elejalde
Dña. Maria Dolores De Juan de Miguel
D. Hernando Lacalle Edeso
D. Luis Pedro Marco De la Peña

Secretario no Consejero

D. Imanol Bilbao Eizagirre

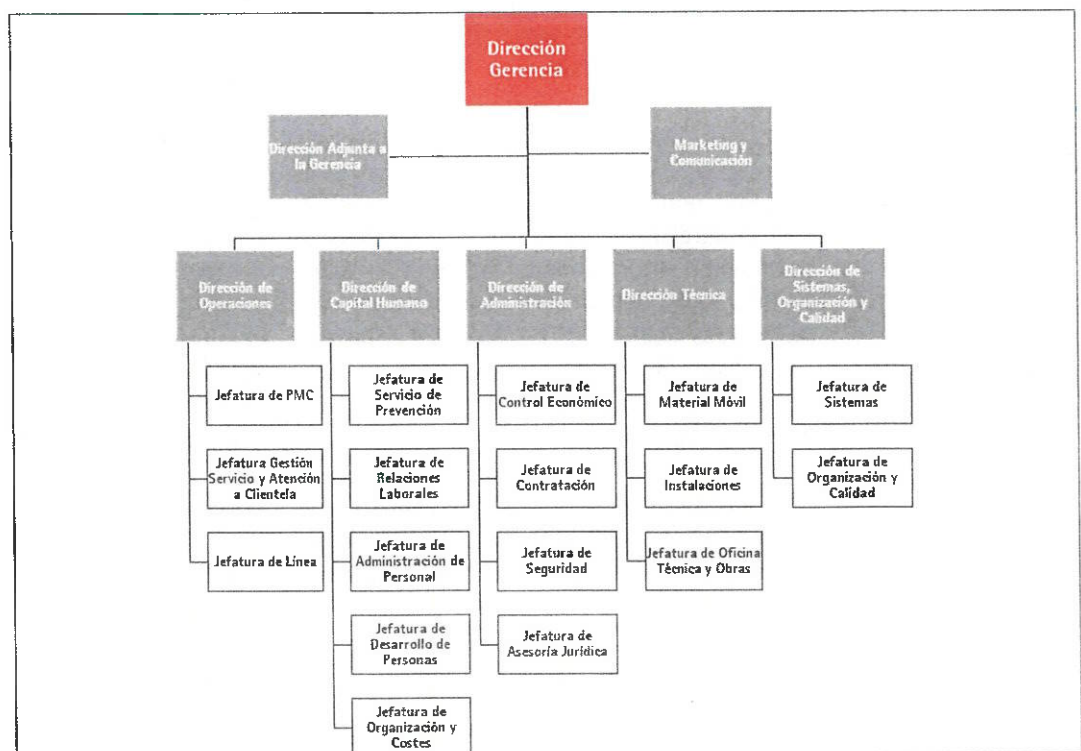
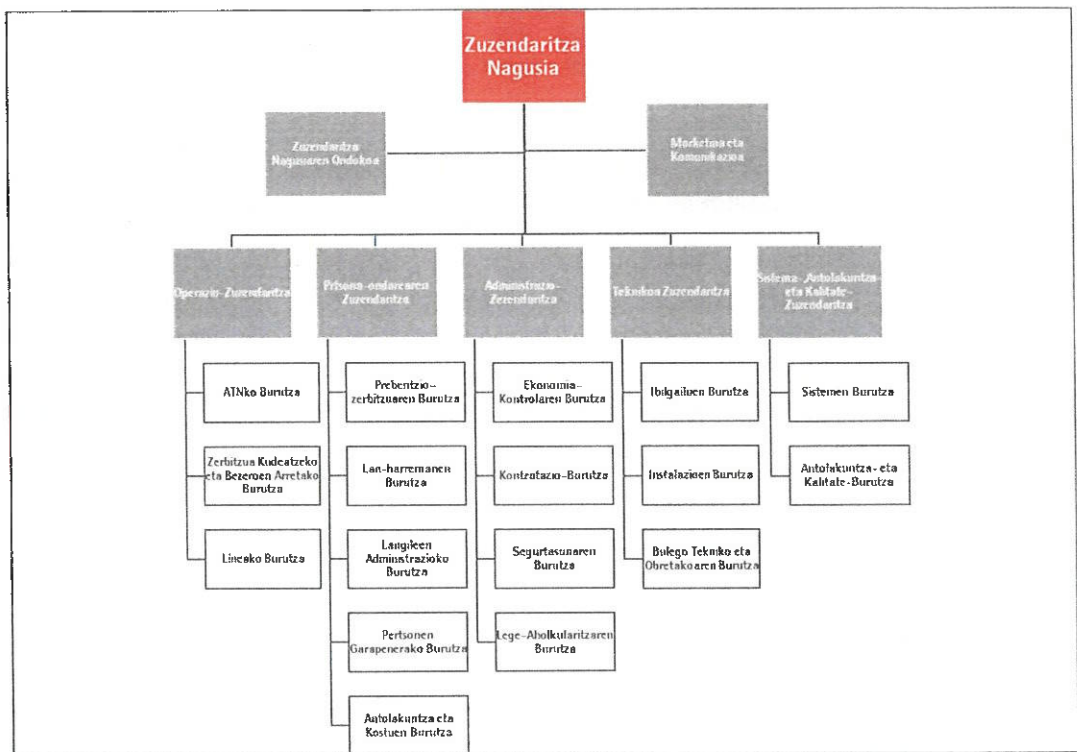
Director Gerente

Eneko Arruebarrena Elizondo



Organigrama

Organigrama





Organigraman ikus daitekeenez, Zuzendaritzatik banatzen dira haren mende dauden Zuzendaritza eta Buruzagitzatan ardura ekonomikoak, ingurumenekoak eta sozialak.

Como se puede observar en el organigrama, desde la Dirección se delegan las diferentes responsabilidades económicas, ambientales y sociales en las diferentes Direcciones y Jefaturas dependientes de ella.

1.1.7 Aldaketa esanguratsuak erakundean eta hornidura-katean

1.1.7. Cambios significativos en la organización y su cadena de suministro

2021eko urtaldian ez da aldaketa esanguratsurik izan erakundean eta bere hornidura-katean.

Durante el ejercicio 2021 no ha habido cambios significativos en la organización ni en su cadena de suministros.

1.1.8. Negoziazio-kolektiboko akordioak

1.1.8. Acuerdos de negociación colectiva

Egun indarrean dagoen hitzarmena 2020ko uztailaren 23an sinatu zen eta 2020ko irailaren 1en argitaratu zen Bizkaiko Aldizkari Ofizialean. 2020-2021 eperako onartu zen eta Metro Bilbaoren lantaldeko kontratupeko langile guztiei aplikatzen zaie.

El Convenio actualmente en vigor fue firmado el 23 de julio de 2020, publicado el 1 de septiembre de 2020 en el boletín Oficial de Bizkaia, fue aprobado para el periodo 2020-2021 y es de aplicación a todo el personal laboral de la plantilla de Metro Bilbao.

Hitzarmen Kolektibo horretan Metro Bilbaoren langileen lan-harremanak gidatzen dituzten arauak biltzen dira, zerbitzu publikoko bere bokazioaren baitan, norbanakoen eta kolektiboen beharrak aseko dituzten ereduen eta inguruneen bitartez.

Dicho Convenio Colectivo contiene las normas que regulan las relaciones de trabajo del personal de Metro Bilbao dentro de su vocación de servicio público, que se integran dentro de la misión de la empresa a través de la utilización de modelos y entornos que satisfagan las necesidades humanas individuales y colectivas.

2020ko martxoan izendatu zen Covid19 pandemiarekin loturik, eta enpresaren antolaketa eta zerbitzua behin eta berriz egokitu behar izan direnez, akordio bat sinatu da enpresa-batzordearekin 2021eko uztailaren 2an, Aste Nagusirako aurreikusita zeuden txandak kentzearen ondorioak beren-beregi zelan arautu adosteko.

Relacionados con la pandemia por Covid 19 declarada a partir de marzo de 2020, y ante las necesarias adaptaciones organizativas y de servicio, se ha suscrito un acuerdo en el comité de empresa celebrado el 2 de julio de 2021, acordando una regulación específica para la supresión de turnos planificados para Aste Nagusia.

Lineako Lana Hobeto Antolatzeko Batzordean (CAMOTL) adostutakoa berretsi zen Enpresa-batzordean berretsi zen. Hemen xehetasunak:

Ratificación en CE, del acuerdo de la Comisión de Análisis de Mejora de la Organización del Trabajo en Línea (CAMOTL) respecto a:

- Lan-baldintzak aplikatzea geltokietako langile ordezkari edo gehigarrien oporretara, 2022ko Urteko Zerbitzu-plangintzan (PAS).

- Aplicación de condiciones de trabajo a vacaciones de personal de estaciones suplementario en Planificación Anual de Servicio (PAS)2022



- Txandak/geltokiak banatzea geltokietako langile horien artean, adostutako sailkapenaren arabera.

- Reparto a personal de estaciones suplementario de turnos/estaciones en función de clasificación acordada

CAMOTL batzordean Zerbitzuaren Urteko Plangintzetan (PAS) trakzio elektrikoko makinisten artean txandak zelan banatu adostutakoa ere berretsi zen 2021eko ekainaren 24ko enpresa-batzordea. Langileen Estatutuaren 37.6 artikuluan araututako senideen legezko babeserako eta zaintzarako lanaldi-murrizketak zelan hartu zehazten zen, hurrengo urteetako PASETan aplikatzeko.

Ratificación en el comité de empresa del 24 de junio de 2021, del acuerdo de CAMOTL respecto al reparto de turnos a maquinistas de tracción eléctrica en la Planificación Anual del Servicio, que incide en la concreción del disfrute de reducciones de jornada por guarda legal y cuidado de familiar regulada en el artículo 37.6 del Estatuto de los Trabajadores. De aplicación en las sucesivas pases.

2021eko azaroaren 11n 2022ko Hitzarmen Kolektiboa negoziatzeko mahaia eratu zen.

Constitución Mesa Negociadora Convenio Colectivo 2022 el 3/11/2021.

1.2. Erakundearen helburuak eta estrategiak

1.2. Objetivos y Estrategias de la organización

1.2.1. Arduradun nagusiaren adierazpena

1.2.1 Declaración del máximo Responsable

Atsegin handiz aurkezten dizuegu 2021ko urtaldiko informazio ez-finantzarioaren egoera.

Nos complace presentar el estado de información no financiera correspondiente al ejercicio 2021.

Metro Bilbaok, garraio publikoaren ustiapenean murgildutako erakundea izaki, maila eman nahi du Bizkaian garraio publikoa garatu eta bateratzeko sortzen diren erronka eta aukeren aurrean.

Metro Bilbao, como organización involucrada en la explotación del transporte público, desea estar a la altura ante los retos y oportunidades de desarrollo e integración del transporte público que se nos presentan en Bizkaia.

Horretarako ekintza azpimarragarri askoren artean bereziki aipatu nahi genuke egunetik egunera gure interes taldeak hobeto ezagutzen ditugula. Metro Bilbaok segitzen du eragile estrategiko horien itxaropenak gero eta kontu handiagoz hartzera begira lanean, eta horrek izugarri aberasten digu erabakiak hartzea eta proiektuak martxan jartzea.

Para ello, entre las muchas acciones que podríamos destacar, queremos hacer especial mención al mejor conocimiento que día a día logramos de nuestros grupos de interés. Metro Bilbao se sigue orientando, más si cabe, a tener en cuenta las expectativas de estos agentes estratégicos, lo cual nos enriquece enormemente en la toma de decisiones y puesta en marcha de proyectos.

Trakzio handiagoa hornitzaileekin, bezeroen eta gizartearen pertzepzioaren ezagutza xehea, eta gure jabe diren erakundeekin etengabe eta sistematikoki lan egitea izan dira kudeaketaren oinarria. Era berean, erakundeko sail ezberdinetako langileek osatutako batzordeen eta lantaldeen bitartez gai izan

Una mayor tracción con proveedores, un exhaustivo conocimiento de la percepción de la clientela y la sociedad, junto a un trabajo continuo y sistemático con las instituciones propietarias han sido la base de la gestión. Asimismo, la creación de comisiones y grupos de trabajo coparticipadas por el personal de



gara langileen esparruaren kudeaketa arduratsuan aurrera egiten.

Hori guztia lantalde osoaren inplikazioari, konpromisoari eta laguntzari esker lortu dugu. Lerro hauetatik, eskerrik asko Metro Bilbaoko langile guztiei egindako ahaleginarengatik.

Metro Bilbao, eguneroko kudeaketan zehaztuz, garraio iraunkor, ekonomikoki eraginkor eta gizartearekin eta ekonomiarekin arduratsuaren aldeko apustua hezurmamitzen saiatzen da.

Dokumentu osoan egiaztatu ahal izango duzuelakoan gaude. Ondo etorri.

Eneko Arruebarrena Elizondo

Zuzendari Nagusia
Director Gerente

diferentes áreas de la organización, nos ha permitido avanzar en la gestión responsable del ámbito del personal.

Todo esto ha sido posible gracias a la implicación, compromiso y colaboración de toda la plantilla. Desde estas líneas, nuestro agradecimiento al esfuerzo realizado por todas las personas que componemos Metro Bilbao.

Metro Bilbao, mediante su concreción en la gestión diaria, trata de integrar su apuesta por un transporte sostenible, eficiente económicamente y responsable social y económicamente.

Esperamos que podáis comprobarlo a lo largo de todo el documento. Ongi etorri.

1.2.2. Balioak, printzipioak, estandarrak eta jokaera-arauak

Metro Bilbao sortu zenetik saiatu da bere jarduerarekin ekarpena egiten garapen jasagarriari, emaitza ekonomiko positiboak lortzen saiatu da, ingurunea zainduz eta giza eskubideak errespetatuz.

Xedea

Bizkaiko bidaiarien garraio-sistemako muina izateak kalitate maximoa duen zerbitzua ematea ekarri du, hauen bidez:

- Emandako baliabideak modu eraginkor, efiziente eta gardenean kudeatzea.
- Punta-puntako segurtasun-neurriak, pertsonenak nahiz teknologikoak, erabiltzea.
- Erantzukizun sozialarekiko eta garapen

1.2.2. Valores, principios, estándares y normas de conducta

Metro Bilbao, desde su origen, ha apostado por hacer de su actividad un medio de contribución al desarrollo sostenible, tratando de lograr resultados económicos positivos, cuidando de su entorno y respetando los derechos humanos.

Misión

Ser el eje vertebrador del sistema de transporte de viajeros y viajeras de Bizkaia, proporcionando un servicio de máxima calidad mediante:

- Una gestión eficaz, eficiente y transparente de los recursos encomendados.
- La incorporación de los últimos medios de seguridad, tanto humanos como tecnológicos.



- jasangarriarekiko konpromisoa.
- Gogobetetako eta haien lana egiteko inplikazioa duten pertsonak

- Un compromiso de responsabilidad social y con el desarrollo sostenible.
- Personas satisfechas e implicadas en el desarrollo de su actividad.

Ikuspegia

Nazioartean garraio publiko metropolitarraren erreferentziako enpresa izatea, zerbitzuaren kalitateagatik, irudiagatik eta ospeagatik, teknologia eta kudeaketa aurreratuan, segurtasunean eta bezeroen eta Metro Bilbaoren pertsonen gogobetetzean oinarrituta, inguruneari ekarpen soziala, ekonomikoa eta ingurumenekoa egiteagatik aintzatetsia izanik.

Visión

Ser empresa de referencia en el transporte público metropolitano a nivel internacional, por la calidad de servicio, imagen y prestigio, en base a tecnología y gestión avanzada, seguridad, satisfacción de clientes y personas de Metro Bilbao, desde el reconocimiento de nuestro entorno por la contribución social, económica y medioambiental.

Balioak

- Profesionaltasuna/Erantzukizuna: Zure lanpostuari dagozkion lanak kalitatez eta izpiritu kritikoz egitea, arauak errespetatuz.
- Konpromisoa: Esleitutako egitekoa betetzeko erantzukizun pertsonala, ekarpenak eginez, inplikatur eta lankideekiko eta gizartearekiko errespetuarekin.
- Kalitatea: Zerbitzuaren eta kudeaketaren bikaintasuna, barneko eta kanpoko bezeroen beharrei ahalik eta gehien doituta.
- Konfiantza: Norberarengan sortzen den gaitasuna, portaera profesional, zintzo eta xumearen bidez lortzen dena, gardentasun osoz.
- Ingurumenarekiko errespetua: Baliabideen erabilera arrazionala egiteko, eta ingurumena kontserbatzeko, gordetzeko eta hobetzeko konpromiso pertsonala izatea, zeina interes-talde guztiei zabalduko baitzaie.

Valores

- Profesionalidad/Responsabilidad: Desarrollar el cometido de tu trabajo con calidad y espíritu crítico respetando las normas
- Compromiso: Responsabilidad personal para cumplir con el cometido asignado con una actitud de aportación, implicación y respeto hacia nuestros compañeros y la sociedad.
- Calidad: Excelencia en el servicio y la gestión, ajustándose al máximo a las necesidades del cliente interno y externo.
- Confianza: Capacidad de que se crea en uno, mediante un comportamiento profesional, sincero, humilde, con total transparencia.
- Respeto al medio ambiente: Compromiso personal con el uso racional de los recursos, conservación, preservación y mejora del medio ambiente haciéndolo extensible a todos los grupos de interés.

Metro Bilbaoren jarduera arautzen duten printzipio etiko eta sozialak jasota daude, halaber, Gobernu Egokiaren Kodean, Kudeaketa Etiko eta Sozialki Arduratsuaren Politikan, Kudeaketa Etikoaren eta Sozialki Arduratsuaren Eskuliburuan eta Jokabidearen Kode Etikoan.

Los principios de carácter ético y social que rigen la actividad de Metro Bilbao se encuentran recogidos, además de en el Código de Buen Gobierno, en su Política de Gestión Ética y Socialmente Responsable, el Manual de Gestión Ética y Socialmente Responsable y el Código ético de conducta.



Kudeaketa Etikoaren eta Sozialki Arduratsuen Politika Política de Gestión Ética y Socialmente Responsable

Metro Bilbaoko zuzendaritzak dokumentu honen bidez jakinarazi nahi ditu bere jarduera arautzen duten printzipio etiko eta sozial orokorrak.

La Dirección de Metro Bilbao quiere manifestar a través de este documento los principios generales de carácter ético y social que rigen su actividad.

Printzipio horietan oinarrituta, Metro Bilbaok konpromiso hauek hartu ditu:

En base a estos principios, Metro Bilbao ha optado por adquirir los siguientes compromisos:

1. Baliabide publikoak modu eraginkorrean kudeatzea.
2. Zerbitzua emateko eskura dauden baliabideak optimizatzea.
3. Bezeroak Metroko zerbitzuarekin gogobeteta egotea.
4. Metroko langileak gogobeteta egotea.
5. Kalitate eredu batean oinarritutako kudeaketa egitea.
6. Sozialki arduratsua den enpresa gisa aintzatetsia izatea.

1. Gestionar los recursos públicos de forma eficiente.
2. Optimizar los recursos disponibles para la prestación del servicio
3. Que la clientela esté satisfecha con los servicios de Metro
4. Que las personas estén satisfechas por trabajar en Metro.
5. Gestionar en base a un modelo de Calidad.
6. Ser reconocida como una empresa socialmente responsable

Jarduera-printzipio horiekin bat datorren kudeaketa etikoa eta sozialki arduratsua ziurtatzeko, Metro Bilbaok ezinbestekotzat jotzen du hauek betetzea:

Con el fin de asegurar una gestión ética y socialmente responsable de acuerdo a estos principios de actuación, Metro Bilbao considera de obligado cumplimiento lo siguiente:

Legedia

Legislación

Metro Bilbaok konpromisoa hartzen du alderdi sozialei, ingurumenekoei eta lanekoei dagozkien eta indarrean dauden lege-betebeharrak betetzeko —lege horiek gure jarduera eta zerbitzuak modu batera edo bestera erregulatzen dutenean—, bai eta erakundeak bere borondatez aintzat hartzen dituen beste konpromiso eta betebeharrak ere.

Metro Bilbao se compromete al cumplimiento de los requisitos legales vigentes en materia social, ambiental y laboral, que de una u otra forma regulen nuestra actividad y servicio, así como aquellos otros compromisos y requisitos que la organización suscriba de forma voluntaria.

Diskriminaziorik eza

No discriminación

Metro Bilbaoren helburua da lanpostu bakoitzerako egokienak diren pertsonak jartzea, trebatzea, sustatzea eta enpresan geratzea, eta, hala, langileen aniztasuna finkatzea lortzen da, ordenamendu juridikoetan debekatzen diren jardunbide

Siendo el propósito de Metro Bilbao el incorporar, formar, promocionar y mantener en la empresa a las personas más idóneas para los distintos puestos de trabajo, se consigue consolidar la diversidad de la plantilla, evitando prácticas discriminatorias prohibidas



diskriminatzaileak edo enpresako langileen oinarritzko eskubideak edo askatasun publikoak urratzen dituzten jardunbideak saihestuz.

Etengabeko hobekuntza

Metro Bilbaok konpromisoa du etengabe hobetzeko, gure zerbitzuaren kalitatea areagotzeko, ingurumen-jarduna hobetzeko eta kutsadura prebenitzeko, eta, orobat, gure langileen gogobetetzea eta segurtasuna hobetzeko. Hori guztiaren helburua da garapen jasangarriago bat eta sozialki arduratsua den jokabidea lortzea.

Trebakuntza eta sentsibilizazioa

Metro Bilbaok gure jarduerari lotutako alderdi sozialei, ingurumenekoei eta lanekoei buruzko informazioa eta trebakuntza eskaintzen dizkie langileei, eta motibatu egiten ditu haien lanean erakunde osoaren kontzientziazio soziala eta ingurumenekoa islatu dezaten.

Integritatea

Metro Bilbaok gogor lan egiten du bere jarduerari lotutako ustelkeria-, eroskeria- eta estortsio-egintzak prebenitzeko eta atzemateko, jarduera horiei lotutako arau-hauste guztiak zigortu daitezen, legea oinarritzat hartuta.

Metro Bilbaoko zuzendaritzak konpromisoa hartzen du kudeaketa etikoaren politika honen berri emateko langile guztiei eta erakundearentzat edo erakundearen izenean lan egiten duten enpresa guztiei. Politika hori publikoki jarriko du, gainera, edozeinek irakurri ahal dezan.

Hona hemen Metro Bilbaoko Etika eta Erantzukizun Sozial Korporatiboko Batzordearen funtzioak:

Etika eta Erantzukizun Sozial Korporatiboko Batzordea erakundearen Zuzendaritzaren aholkularitza-organismo bat da, eta zuzendaritzak berak izendatzen du zuzendaritzak onartutako Erantzukizun Sozialeko Politikarekin eta

en el ordenamiento jurídico, o que vulneren los derechos fundamentales y libertades públicas del personal de la empresa.

Mejora continua

El compromiso de Metro Bilbao con la mejora continua, el incremento de la calidad de nuestro servicio, la mejora del desempeño ambiental y prevención de la contaminación, así como la satisfacción y seguridad de nuestro personal, está dirigido a alcanzar un desarrollo más sostenible y un comportamiento socialmente responsable.

Formación y sensibilización

Metro Bilbao informa y forma a su personal sobre los aspectos ambientales, sociales y laborales ligados a nuestra actividad, y los motiva para que su comportamiento en el puesto de trabajo refleje la concienciación social y ambiental de toda la organización.

Integridad

Metro Bilbao se afana en prevenir y detectar actos de corrupción, soborno y extorsión ligados a su actividad, de modo que se penalicen, en base a la aplicación de la ley, todas aquellas infracciones ligadas a dichas actuaciones.

La Dirección de Metro Bilbao se compromete a comunicar la presente política de gestión ética a todo su personal, y a todas las empresas que trabajen para o en nombre de la organización. Así mismo facilitará el acceso público a la misma.

A continuación, se presentan las funciones del Comité de Ética y Responsabilidad Social Corporativa de Metro Bilbao:

El Comité de Ética y Responsabilidad Social Corporativa es el órgano de carácter consultivo de la Dirección de la entidad nombrado por esta misma para cumplir con diferentes funciones relacionadas con la



Jokabide Kode Etikorekin erlazionatutako funtzioak betetzeko, eta, ondorioz, Kudeaketa Sistema Etikoa eta Sozialki Arduratsuarekin, zeina Sistema horren eskuliburuan deskribatzen baita.

Hauek dira batzordearen helburuak edo funtzioak:

1. Zuzendaritza Batzordearen eta Compliance Officer langilearen aholkularitza-arganoa izatea, araudiak betetzeko politikarekin erlazionatutako protokoloak, neurriak eta abar gauzatzeko garaian.
2. Kudeaketa Sistema Etikoa eta Sozialki Arduratsua erreferentziatzeko SGE 21 araudiaren arabera ezartzen eta mantentzen dela ziurtatzea.
3. SGE 21 Araudia eta Jokabide Kode Etikoa ez betetzearekin erlazionatutako gatazkak eta salaketak ebazteko garaian, arazoak Zuzendaritzarekin batera aztertzea, eta irtenbideak proposatzea.
4. Bezeroek eta/edo enpresako langileek egindako eta etikarekin eta erantzukizun sozialarekin zerikusia duten kexa eta iradokizunak jasotzea, aztertzea eta haiekin erlazionatutako ekintzak abian jartzea, ez badira Compliance arloko intzidentziatzat hartzen.
5. Erantzukizun Sozial Korporatiboko batzordeekin eta gainerako alderdiekin harremana eta komunikazioa izatea, etika eta erantzukizun sozialeko gaiei dagokienez.
6. Erantzukizun Sozial Korporatiboari buruz egin beharreko ekintzak identifikatzea eta proposatzea, batzordeen edo lan-taldearen jardura-eremuetatik kanpo geratzen badira.
7. Diskriminazio-jokaeren inguruan jasotako salaketak kudeatzea. Bereziki kontuan hartuko dira langileen duintasunaren kontra doazen jokabideak, genero, arraza, erlijio, sexu-orientazio, desgaitasun edo adinagatik diskriminatzea eragin dezaketenak, edo pertsonen eskubide indibidualak errespetatzen ez dituzten eta beldurtzeko inguruneak sortzen dituztenak.
8. Enpresaren Kudeaketa Sistema Etiko eta Sozialki Arduratsuen barne-

Política de Responsabilidad Social y el Código Ético de conducta, aprobados por la Dirección, y en consecuencia, con el Sistema de Gestión Ética Socialmente Responsable descrito en el Manual de dicho Sistema.

Sus fines o funciones son los siguientes:

1. Servir de órgano consultivo del Comité de Dirección y de la persona Compliance Officer para la adopción de determinados protocolos, medidas, etc. relacionados con la política de cumplimiento normativo.
2. Asegurar que el Sistema de Gestión Ética y Socialmente Responsable se implanta y mantiene según lo establecido en la norma de referencia SGE 21.
3. Estudiar y proponer soluciones a la Dirección para la resolución de conflictos y denuncias relacionados con el incumplimiento de la Norma SGE 21 y el Código Ético de Conducta.
4. Recibir, analizar y tomar acciones relacionadas con quejas y sugerencias en materia de ética y responsabilidad social realizadas por clientes y/o el propio personal de la empresa que no tengan la consideración de incidencia en materia de Compliance.
5. Mantener la relación y comunicación en materia de ética y responsabilidad social con las diferentes partes interesadas y los diferentes comités de Responsabilidad Social Corporativa.
6. Identificar y plantear acciones en materia de Responsabilidad Social Corporativa a llevar a cabo y que puedan quedar fuera del ámbito de actuación de los diferentes comités o grupos de trabajo.
7. Actuar cuando se reciban denuncias por actos discriminatorios. Se tendrán en especial consideración las conductas que atenten contra la dignidad de las y los empleados, supongan discriminación por razones de género, raza, religión, orientación sexual, discapacidad e incluso edad, o generen entornos intimidatorios que traspasen los derechos individuales de las personas.
8. Determinar la realización y el alcance de



aholkularitzak noiz egin eta zer irismen izango duten erabakitzea, eta atzemandako hutsak konpontzeko edo ikusitako hobekuntzei dagozkien ekintzak abian jartzea eta haien segimendua egitea.

9. Zuzendaritzari aholkatzea, eta irtenbideak edo iradokizunak proposatzea, Jokabide Kodea eta Kudeaketa Sistema Etiko eta Sozialki Arduratsua betetzeari lotutako gaietan, interes-taldeek proposatutakoak barne.

10. Batzordeko kideek aldatu edo eguneratuko dituzte batzordearen beraren funtzionamendu-gidalerroak, beharrezkotzat jotzen den bakoitzean.

Beharrezkoa bada, Etika eta Erantzukizun Sozial Korporatiboaren Batzordeak bermatuko du proposatutako gaien tratamenduan eta ebazpenean parte hartzen duten pertsonen identitatea gordetzen dela.

Enpresako langileek salatzen duten edozein gai Metro Bilbaoko Etika eta Erantzukizun Sozial Korporatiboaren Batzordean jaso, aztertu eta ebatziko da.

1.3. Interes-talde nagusiak

Hauek dira Metro Bilbaoren interes-taldeak:

- a. **Jabea:** Metro Bilbaoko jabe bakarra Bizkaiko Garraio Partzuergoa da.
- b. **Instituzioak:** Batzar Nagusiak, Metro Bilbaoko ibilbideak zeharkatzen dituen udalerrietako udalak eta abar.
- c. **Langileak:** Erakundearen beraren langileak bakarrik sartzen dira interes-talde horretan.
- d. **Bezeroak:** Enpresarekin kontaktuan jartzen den eta Metro Bilbaoren zerbitzua erabiltzen duen edozein pertsona.
- e. **Hornitzaileak:** Zerbitzuak, materialak, mantentze-lanak eta abar.
- f. **Gizartea, oro har:** Metro Bilbaorentzat

las auditorías internas al Sistema de Gestión Ética Socialmente Responsable de la empresa, así como proceder a la apertura de acciones para solventar las deficiencias detectadas o mejoras apreciadas y realizar su seguimiento.

9. Asesorar a la Dirección, proponiendo soluciones o sugerencias, en relación a los diferentes asuntos relativos al cumplimiento del Código de Conducta y del propio Sistema de Gestión Ética y Socialmente Responsable, incluyendo los planteados por los grupos de interés.

10. Las y los miembros del Comité procederán a modificar o actualizar las directrices de funcionamiento del mismo siempre que lo consideren necesario.

Siempre que sea necesario, el Comité de Ética y Responsabilidad Social Corporativa garantiza la confidencialidad de la identidad de las personas involucradas, en el tratamiento y resolución de los asuntos planteados.

Cualquier hecho denunciado por parte del personal de la empresa deberá ser recibido, analizado y resuelto en el Comité de Ética y Responsabilidad Social Corporativa de Metro Bilbao.

1.3. Principales Grupos de Interés

Los grupos de interés de Metro Bilbao son los siguientes:

- a. **Propietario:** el único propietario de Metro Bilbao es el Consorcio de Transportes de Bizkaia.
- b. **Instituciones:** Juntas Generales, los Ayuntamientos por los que circula el trazado de Metro Bilbao, etc.
- c. **Personal:** considerando en este grupo de interés exclusivamente a los propios empleados y empleadas de la organización.
- d. **Clientela:** entendiéndose por ella cualquier persona que entra en contacto con la empresa y hace uso del servicio de Metro Bilbao.
- e. **Proveedores:** tanto de servicios,



Bizkaia da bere jardueraren eraginpean dagoen herrialdea, eta gizartetzat hartzen ditu garraio-zerbitzuaren erabiltzaileak direnak eta ez direnak, GKEak, elkarteak eta abar.

Enpresaren jarduerak eragiten dien edo berez diren interes-taldeek zuzenean edo zeharka izan ditzakete elkarrekintzak enpresarekin, eta, horregatik, Metro Bilbao ezinbestekotzat jotzen ditu bere helburuak betetzeko, baita bizirauteko ere.

Enpresa osoak hartu behar ditu kontuan interes-taldeak eta haien iritziak, haien bidez definitu baitaiteke zer estrategia erabili jarduerak lehenesteko eta parte hartzen duten agenteen gogobetetzea lortzeko baliabide materialak eta/edo giza baliabideak bideratzeko.

Metro Bilbao komunikatzeko hainbat bide erabiltzen ditu eta azterketa espezifikoak egiten ditu gizarteak eta interes-taldeek bere jarduerarekiko dituzten sentipenak ezagutzeko.

Interes-taldeentzat gakoak diren gaiei buruzko informazioa jasotzen du Metro Bilbao, hemen laburbilduta ikus daitekeenez:

Langileak

2021eko martxoan, lanpostu guztietan lan-ingurune osasungarria bultzatzeko asmoz, langile guztiei zuzendutako **Arrisku Psikosoziala Ebaluatze Inkesta** hasi zen. Inkesta horretan eskakizun psikologikoak, gaitasunen eragina eta garapena, gizarte-laguntza eta lidergoaren kalitatea, konpentsazioak eta presentzia bikoitza ebaluatzen dira.

materiales, mantenimiento, etc.

- f. **Sociedad en su conjunto:** en este sentido, señalar que Metro Bilbao considera al territorio de Bizkaia como el área de influencia de su actividad, y como sociedad en general a todas aquellas personas usuarias o no del servicio de transporte, ONG, asociaciones, etc.

Los diversos grupos de interés, al ser partes afectadas por la actividad que desempeña la empresa o por su mera existencia, pueden interactuar de forma directa o indirecta con la misma, y por este motivo Metro Bilbao los considera parte esencial para la consecución de sus objetivos e incluso su supervivencia.

Los grupos de interés, así como sus opiniones, deben ser tenidos en consideración por toda empresa a la hora de definir las estrategias que permitan priorizar las actuaciones y destinar los recursos materiales y/o humanos necesarios para obtener así la máxima satisfacción de los agentes implicados.

Metro Bilbao utiliza diferentes canales de comunicación y realiza estudios específicos dirigidos a conocer el sentir de la sociedad y de sus grupos de interés en relación a su actividad.

Metro Bilbao obtiene información sobre las cuestiones consideradas clave por nuestros grupos de interés, tal y como se resume a continuación:

Personal

En marzo del 2021, con el ánimo de favorecer un entorno laboral saludable en todos los puestos de trabajo, se inicia, dirigida a toda la plantilla, la Encuesta de **Evaluación de Riesgo Psicosocial**, donde se evalúan las exigencias psicológicas, la influencia y el desarrollo de habilidades, el apoyo social y la calidad de liderazgo, las compensaciones y la doble presencia.



Parte-hartzeari buruzko datuak:

379 galdetegi jaso dira, hau da, plantillaren % 48,8k parte hartu du.

Datos de participación:

Se han recibido 379 cuestionarios, lo que supone una participación del 48,8 % de la plantilla.

Inkestaren azterketa kuantitatiboak honako hau ondorioztatzen du:

Dimentsio edo faktore psikosozial onuragarrienak eta hobekien baloratutakoak hauek dira:

- Konfiantza bertikala
- Talde-sentimendua
- Lanaren zentzua
- Aintzatespena

Dimentsio edo faktore psikosozial txarrenak eta balorazio txarrena dutenak hauek dira:

- Aurreikusgarritasuna
- Lidergoaren kalitatea
- Lan-erritmoa
- Eskakizun emozionalak

El análisis cuantitativo de la encuesta concluye que:

Las dimensiones o factores psicosociales más favorables y mejor valoradas son:

- La confianza vertical
- Sentimiento de grupo
- Sentido del trabajo
- Reconocimiento

Las dimensiones o factores psicosociales menos favorables y peor valoradas son:

- La previsibilidad
- La calidad del liderazgo
- El ritmo de trabajo
- Las exigencias emocionales

Bezeroak

2021an egindako inkestaren arabera, hauek dira gehien baloratutako alderdiak (1etik 10era):

- Geltokien garbitasuna (puntuazioa: 8,5).
- Trenen garbitasuna (puntuazioa: 8,4).
- Puntualtasuna (puntuazioa: 8,2).
- Azkartasuna (puntuazioa: 8,3).

Clientela

Según la encuesta realizada en 2021, los aspectos mejor valorados, en una puntuación de 1 a 10, son:

- Limpieza de estaciones (puntuación de 8,5).
- Limpieza de trenes (puntuación de 8,4).
- Puntualidad (puntuación de 8,2).
- Rapidez (puntuación de 8,3).

Gainerako 7,5 eta 8,2 puntu arteko puntuazio egokia lortu dute, batek izan ezik prezioak 6,48 puntu jaso ditu.

El resto de aspectos, obtienen una puntuación satisfactoria entre 7,5 y 8,2 puntos, a excepción del precio que alcanza el 6,8.

Gizartea,

Salbuespen gisa, 2021ean sozietatearen urteko inkesta abenduaren erdialdean egin da, ohi baino ia hilabete eta erdi beranduago. Hori dela eta, atzeratu egiten da EINF Memoria honetan jaso ohi diren adierazleak prozesatzeko prozesua, eta, hori dela eta, memoria argitaratzen den egunean ez daude eskuragarri.

Sociedad

De manera excepcional, en 2021 la encuesta anual de Sociedad se ha lanzado a mediados de diciembre, prácticamente un mes y medio más tarde de lo habitual. Esta circunstancia conlleva el retraso en el procesamiento de los indicadores que habitualmente se reportan en esta Memoria EINF y hace que, a la fecha de edición de la misma, no se encuentren disponibles.



1.4. Alderdi materialak eta estaldura

1.4.1. IEFEren edukia zehaztea, alderdi bakoitzaren estaldura eta GRI printzipioak aplikatzea.

Memoria honetan sartutako informazioa Metro Bilbaok identifikatu duen interes-talde bakoitzari zuzendua dago: Jabea, instituzioak, langileak, bezeroak, hornitzaileak eta gizartea, oro har.

Metro Bilbaok Memoria honetan informazioa azaltzen du materialtasun-printzipioari erantzunez, hau da, inpaktu ekonomikoari, sozialari eta ingurumenekoari dagokionez nabarmenenak diren gaiak aurkezten ditu, enpresaren jarduerarekin eta emaitzekin erlazionatuta, eta arlo ekonomikoan, ingurumenekoan eta sozialean hobetzeko elementuak txertatzen ditu.

Memoria honen bidez, interes-taldeen beharrei erantzun nahi zaie, Jasagarritasun Memoriak egiteko printzipioak kontuan hartuta:

- Materialtasuna (interes-taldeek nabarmentzat jo duten informazioari ematen zaio garrantzia).
- Interes-taldeen parte-hartzea.
- Jasagarritasunaren testuingurua, informazioa modu erlatiboan emateko (adibidez, eko-ratioak).
- Zehaztasuna (egoeraren adierazleen irismenean, horrek barnean hartzen dituen erakundeetan, eta hiru urteko tartean izandako emaitzak aurkeztean).
- Oreka (alderdi positiboena eta negatiboena).
- Alderagarritasuna (beste erakunde batzuekin alderatzea errazteko).
- Zehaztasuna.
- Maiztasuna.
- Argitasuna.
- Fidagarritasuna.

1.4. Aspectos materiales y cobertura

1.4.1. Determinación del contenido del EINF, cobertura de cada aspecto y aplicación de los principios GRI.

La información incluida en esta memoria va dirigida a cada uno de los grupos de interés que desde Metro Bilbao se han identificado: propietario, instituciones, personal, clientela, proveedores y sociedad en su conjunto.

La información que Metro Bilbao presenta en esta Memoria responde al principio de materialidad, es decir, presenta los temas más relevantes en cuanto impactos económicos, sociales y medioambientales, relacionados con su actividad y sus resultados, incorporando elementos de mejora en los ámbitos económico, ambiental y social.

Con esta memoria se pretende dar respuesta a las necesidades de los grupos de interés, teniendo en cuenta los principios de elaboración de las Memorias de Sostenibilidad:

- Materialidad (se hace hincapié en la información que los grupos de interés han identificado como relevante).
- Participación de los Grupos de Interés.
- Contexto de Sostenibilidad, para proporcionar información en términos relativos (ej. Eco-ratios).
- Exhaustividad (en el alcance de los indicadores de la Memoria, de las entidades a las que abarca y de la presentación de datos cuantitativos de un periodo de tres años).
- Equilibrio (tanto de aspectos positivos, como negativos).
- Comparabilidad (para facilitar la comparación con otras entidades).
- Precisión.
- Periodicidad.
- Claridad.
- Fiabilidad.



Metro Bilbaok Materialtasun Azterketa bat egin du Memoriaren edukia eta alderdi bakoitzaren estaldura zehazteko.

Metro Bilbao ha elaborado un Estudio de Materialidad para determinar el contenido de la Memoria y la cobertura de cada aspecto.

Horren arabera, urrats hauek eman dira:

Así, se han seguido los siguientes pasos:

1. Urratsa - Identifikatzea

Kontuan hartu beharreko alderdiak identifikatzea, jasagarritasun-testuingurua-ren arabera eta interes-taldeen parte-hartzearen arabera.

Paso 1 Identificación

Identificar los aspectos a tener en cuenta según el contexto de sostenibilidad y la participación de los grupos de interés.

2. Urratsa - Lehenestea

Alderdi bakoitza hauen arabera ebaluatzea:

- Inpaktu ekonomiko, ingurumeneko eta sozial esanguratsuen garrantzia.
- Interes-taldeen ebaluazioen eta erabakien eragina.

Paso 2 Priorización

Evaluar cada Aspecto según:

- La importancia de los impactos económicos, ambientales y sociales significativos.
- La influencia en las evaluaciones y decisiones de los grupos de interés.

3. Urratsa - Baliozkotzea

Alderdi materialen zerrenda onartzea eta memorian jasoko den gainerako informazioa jasotzea.

Paso 3 Validación

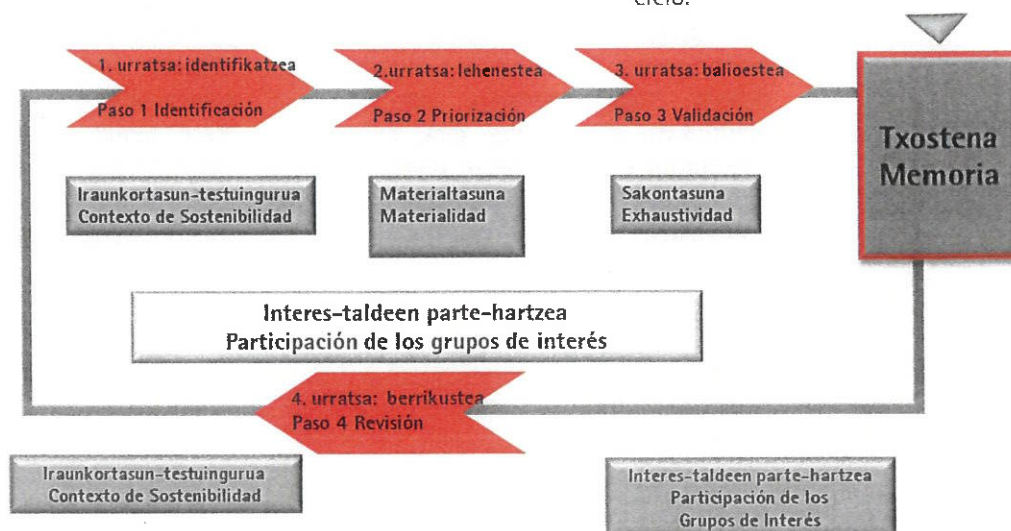
Aprobación de la lista de Aspectos materiales y preparación del resto de información que se van a plasmar en la memoria.

4. Urratsa - Berrikustea

- Aurreko denbora-tartean materializat hartutako alderdiak berrikustea.
- Berrikuspen horren emaitza kontuan hartzea, hurrengo zikloko 1. urratsean.

Paso 4 Revisión

- Revisar los aspectos que se consideraron materiales en el periodo anterior.
- Tener en cuenta el resultado de esta revisión en el Paso 1 para el siguiente ciclo.





1.4.2. Identifikatutako alderdi materialak

Azterketaren bidez identifikatutako gai interesgarriak lehenetsi egiten dira, interes-taldeentzat nahiz konpainiaren estrategiarentzat duten garrantziaren arabera, eta beste hauek ere kontuan hartzen dira:

Heldutasun-maila / Sektorean duen garrantzia: Joerak eta lehiakideen jarduera jasangarriak aztertzen dira eta jarduera horiek sektorean duten presentzia neurtzen da.

- Gure lehiakide nagusien informazio publikoa, sektoreko erreferenteena eta jasangarritasunaren joera nagusiak aztertzea, jasangarritasun-memoriak, gidak, arauak, indizeak, sektorearen erronka nagusiak eta abar aztertuta.
- Heldutasun-mailaren arabera sailkatzea.

Garrantziaren azterketa: Identifikatutako gai bakoitzaren garrantzi erlatiboa ezartzen da, berekin dakarren arriskua kontuan hartuta.

Premisa horietan oinarritutako azterketa egin eta gero, jasotako datuak eta haien lehenespenak biltzen dituen matrizea egin daiteke. Hala, hamahiru gai "material" identifikatu dira; horiek dira, hain zuzen, lehentasun eta heldutasun global handiena dutenak, hau da, gure matrizearen eskuineko goiko aldean agertzen direnak:

1.4.2 Aspectos materiales identificados

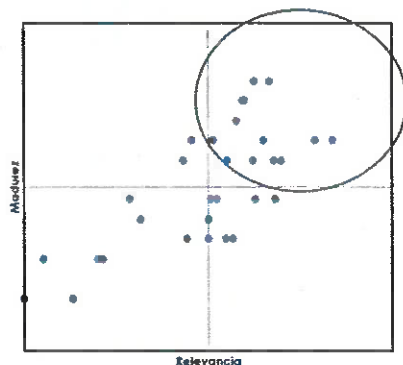
Los asuntos de interés identificados a través del análisis se priorizan de acuerdo a la relevancia de los mismos tanto para los Grupos de interés como para la estrategia de la Compañía, teniendo en cuenta:

Nivel de madurez / Importancia en el Sector: se analizan las tendencias y las prácticas sostenibles de los competidores y se mide la presencia de dichas prácticas en el sector.

- Análisis de la información pública de nuestros principales competidores, referentes sectoriales y principales tendencias en sostenibilidad a través del análisis de memorias de sostenibilidad, leyes, guías, normas, índices, principales retos del sector, etc.
- Clasificación siguiendo una escala de madurez.

Análisis de relevancia: Se establece la importancia relativa de cada uno de los temas identificados, teniendo en cuenta el riesgo asociado que conlleva.

Una vez realizado el análisis en base a estas premisas, es posible realizar una matriz que englobe todos los datos recabados y su priorización. De este modo, se han identificado trece temas como "materiales", los cuales tienen un mayor grado de relevación y madurez global, es decir, los que aparecen en la esquina superior derecha de nuestra matriz:



- 2.1 Finantza-egitura / Estructura financiera
- 2.2 Diru-sarrerak / Ingresos
- 4.2 Hitzarmen kolektiboa / Convenio Colectivo
- 2.3 Gastuak / Gastos
- 5.2 Inpaktuak laneko segurtasunean eta osasunean / impactos en seguridad y salud laboral
- 7.3 Giza eskubideei buruzko legeak betetzea / Cumplimiento legal en materia de derechos humanos
- 5.1 Laneko segurtasuna eta osasuna / Organización de la seguridad y salud laboral
- 9.1 Bezeroaren segurtasuna / Seguridad del cliente
- 10.2 Puntualtasuna, maiztasuna eta zerbitzu-ordutegiak / Puntualidad, frecuencia y horarios del servicio
- 10.1 Prezioak – Tarifak / Precios – Tarifas
- 9.2 Zerbitzuen informazioa / Información de los servicios
- 10.3 Informazioa. Segurtasuna eta garbiketa / Información. seguridad y limpieza
- 5.3 Istripuak eta gorabeherak segurtasunean eta osasunean / Accidentes e incidentes en materia de seguridad y salud

Eskuinean ikus dezakegu zer gai diren interes-taldeentzat gairik garrantzitsuenak eta Metro Bilbaok estaldura handiagoa eman beharrekoak. Horregatik aipatzen dira alderdi horiek Memoria honetan, eta zehazten da erakundearen egun duten egoera eta aztertu den kategoria bakoitzaren testuinguruan zer neurri hartu diren.

A la derecha podemos observar cuales son para los grupos de interés aquellas cuestiones más relevantes y que necesitan de una cobertura mayor por parte de Metro Bilbao. Es por ello, que estos aspectos se mencionan a lo largo de la presente Memoria, detallando su situación actual en la organización, y las medidas llevadas a cabo en el contexto de cada categoría estudiada.

1.4.3. Erakundearen barneko alderdi material bakoitzaren estaldura

Gai bat lehentasunezkoa izatea eragiten duten inpaktuak erakundearen barruan nahiz kanpoan ager daitezke. Identifikatutako alderdi material bakoitzaren inpaktuak sortzen diren tokiaren deskribapena da estaldura.

Metro Bilbaok bere Materialtasun Azterketan identifikatu dituen alderdi materialen kasuan, ondoriozta daiteke erakundearen barruan nahiz kanpoan inpaktuak dituzten alderdiak direla. Gure erakundetik kanpoko inpaktutzat hartzen ditugu, halaber, itxuraz barnean soilik garrantzia duten alderdiak (finantza-egiturarekin, diru-sarrerekin edo Hitzarmen Kolektiboarekin erlazionatutakoak, adibidez), gure jardueraren dimentsioagatik eta ingurune sozialean, ekonomikoan eta ingurumenean duen inpaktu osoagatik.

1.4.3. Cobertura de cada aspecto material dentro de la organización

Los impactos que hacen que un asunto sea relevante pueden tener lugar tanto dentro como fuera de la organización. La Cobertura es la descripción de dónde se producen los impactos de cada aspecto material identificado.

En el caso de los aspectos materiales identificados por Metro Bilbao en su Estudio de Materialidad, podemos concluir que se trata de aspectos con impactos tanto dentro como fuera de la organización. Los aspectos que en un principio parece que sólo pueden tener relevancia internamente (como los relacionados con la estructura financiera, los ingresos, o el Convenio Colectivo), dada la dimensión de nuestra actividad y su impacto global en el entorno social, económico y ambiental, consideramos que suponen también impactos fuera de nuestra organización.



1.5. Erakundearen jardueren lotutako politiken, emaitzen eta arrisku nagusien deskribapena

1.5.1 Inpaktu, arrisku eta aukera nagusiak

Sozietateak segurtasunik handiena eman nahi die interes-talde guztiei helburuak lortzeko, Metro Bilbaon dauden arriskuei aurrea hartu, kontrolatu eta kudeatzuz.

Horretarako dituen arrisku nagusien analisia egiten du, eta kontrolatu eta kudeatzeko sistemak aplikatzen ditu.

1.5.2 Arrisku-faktoreak

Oro har, arriskutzat hartzen da ekitaldi, ekintza, edo ez-egite batek enpresari bere helburuak lortzea eragotz liezaiokeen edozein mehatxu.

Metro Bilbaok, oro har, zerrenda honetako arrisku-faktoreak ditu:

- a) Arau-arriskuak: araugileek arauetan egiten dituzten aldaketen ondoriozkoak, edo enpresari eragin liezaioketen gizarte-, ingurumen-, zerga-araudietan zein bestelako berariazko araudiren batean, adibidez, Bizkaiko Garraio Partzuergoak prezioak finkatzen ditunean, izan daitezkeen aldaketen ondoriozkoak.
- b) Eragiketa-arriskuak: barruko prozesu desegokiek, hutsegite teknologikoei, pertsonen akatsek eragindako kalteei edo kanpoko pertsona zein gertakariei dagozkienak. Eragiketa-arrisku nagusiak tren-trafikoaren segurtasunaren esparruan daude, baina lege- eta iruzur-arriskuak, herritarren segurtasunekoak, babes zibilekoak, laneko arriskuen prebentziokoak eta ziber-segurtasunekoak ere badaude.

1.5. Descripción de las políticas, resultados y principales riesgos vinculados a las actividades de la entidad

1.5.1 Principales impactos, riesgos y oportunidades

La sociedad busca proporcionar la mayor seguridad a todos los grupos de interés en la consecución de sus objetivos, a través de la anticipación, control y gestión de los riesgos a los que Metro Bilbao está expuesto

Para ello realiza un análisis de los principales riesgos que tiene y aplica sistemas para su control y gestión.

1.5.2. Factores de riesgo

Con carácter general, se considera un riesgo cualquier amenaza de que un evento, acción u omisión pueda impedir a la empresa lograr sus objetivos.

Los factores de riesgo a los que está sometido Metro Bilbao son, con carácter general, los que se relacionan a continuación:

- a) Riesgos regulatorios: son los derivados de cambios normativos establecidos por los distintos reguladores, o de cambios en la normativa social, medioambiental o fiscal u otra normativa específica que pueda afectar a la empresa, como puede ser la fijación de precios por parte del Consorcio de Transportes de Bizkaia.
- b) Riesgos operacionales: referidos a los daños ocasionados por procesos internos inadecuados, fallos tecnológicos, errores humanos o afección de personas o sucesos externos. Los riesgos principales riesgos operacionales están en el ámbito de la seguridad del tráfico ferroviario, pero se incluyen, también, los riesgos legales y de fraude, los de seguridad ciudadana, protección civil, prevención de riesgos laborales y ciberseguridad.



- | | |
|---|---|
| <p>c) Negozio-arriskuak: mugikortasunaren eskaria eragin-eremuan zelakoa izango den zalantzak, beste garraiobide batzuen jokaerak edo bestelako aukera batzuk agertzeak sortzen ditu.</p> | <p>c) Riesgos de negocio: relativos principalmente a la incertidumbre en cuanto al comportamiento de la demanda de movilidad en su área de influencia, al comportamiento de otros modos de transporte existentes o a la aparición de nuevas alternativas.</p> |
| <p>d) Finantza-arriskuak: sozietateak, bere jarduerarengatik, ez du merkatu-arriskurik eta kreditu-arriskurik izaten. Likidezia-arriskua zirkulatzaila eta altxortegiaren eta aktibo likido parekideen posizioak modu egokian kudeatuz kontrolatzen da.</p> | <p>d) Riesgos financieros: la sociedad, por la operativa que desarrolla, no tiene exposición a riesgos de mercado ni riesgos de crédito. El riesgo de liquidez es controlado mediante una adecuada gestión del circulante y de las posiciones en tesorería y activos líquidos equivalentes.</p> |
| <p>e) Ospe-arriskuak: interes-taldeek Metro Bilbaori buruz duten pertzepzioaren aldaketen ondoriozkoak.</p> | <p>e) Riesgos reputacionales: los asociados a cambios en la percepción que tienen de Metro Bilbao los diferentes grupos de interés.</p> |

1.5.3 Arriskuak kontrolatu eta kudeatzeko sistemak

Arrisku garrantzitsuak ebaluatu ondoren, Metro Bilbaok zelan saihestu, arindu, transferitu edo onartu asmatzen saiatzen da.

Zelako arriskua den arabera, Zuzendaritzak jarraipena eta kudeaketa egiteko erakundeko sail eta batzordeetan oinarritu eta kudeaketa-sistema ezberdinak erabiltzen ditu.

- a) Arau-arriskuak: Lege-aholkularitzaren sailak egiten du jarraipena, Bizkaiko Garraio Partzuergoarekin elkarlanean.

- b) Eragiketa-arriskuak:

- Segurtasunaren alorreko kudeaketa batzordeen bidez egiten da, zelako arriskua den arabera: Zirkulazioaren Segurtasuneko Batzordea, Herritarren Segurtasuneko eta Babes Zibileko Batzordea, Zibersegurtasunaren Batzordea eta Segurtasunaren eta Osasunaren Batzordea. Gainera, esparru horretan Zirkulazioaren Segurtasunaren Kudeaketa-sistema aplikatzen da.

1.5.3 Sistemas de control y gestión de riesgos

Una vez evaluados los riesgos relevantes, Metro Bilbao busca evitarlos, mitigarlos, transferirlos o aceptarlos.

En función de la naturaleza del riesgo, la Dirección se apoya para su seguimiento y gestión en distintas Unidades y Comités de la organización y utiliza distintos sistemas de gestión.

- a) Riesgos regulatorios: su seguimiento lo hace la Unidad de Asesoría Jurídica en colaboración con el Consorcio de Transportes de Bizkaia.

- b) Riesgos operacionales:

- La gestión en el ámbito de la seguridad se hace a través de diferentes comités en función de la naturaleza del riesgo: Comité de Seguridad en la Circulación, Comité de Seguridad Ciudadana y Protección Civil, Comité de Ciberseguridad y Comité de Seguridad y Salud. Además, en este ámbito, se aplica un Sistema de Gestión de la Seguridad en la Circulación.



- Ingurumen-arriskuak kudeatzea Ingurumena eta Berotegi-efektuko Gasak Kudeatzeko Sistemen bidez. ISO 14001 eta ISO 50001 ziurtagiriak mantentzeko behar diren irizpideak aplikatzen dira.
 - Lege-arriskuak Arauak Betetzeko Programaren eta Datuak Babesteko Batzordearen bidez kudeatzen dira.
 - La gestión los riesgos ambientales a través del Sistema de Gestión Ambiental y Energético, y Gestión de Gases de efecto invernadero. Se aplican los criterios necesarios para mantener las certificaciones ISO 14001 e ISO 50001.
 - La gestión de los riesgos legales a través de un Programa de Cumplimiento Normativo y del Comité de Protección de Datos.
- c) Negozio-arriskuak: jarraipena Marketin eta Komunikazio Sailak egiten du Bizkaiko Garraio Partzuergoarekin batera.
- c) Riesgos de negocio: su seguimiento lo hace la Unidad de Marketing y Comunicación en colaboración con el Consorcio de Transportes de Bizkaia.
- d) Finantza-arriskuak: jarraipena Ekonomia-kontrolaren Sailak egiten du.
- d) Riesgos financieros: el seguimiento lo hace la Unidad de Control Económico.
- e) Ospe-arriskuak:
- e) Riesgos reputacionales:
- Erakundearen gizartearekiko erantzukizunarekin loturiko arriskuak SGE21 arauaren eskakizunak, Nazio Batuen Mundu mailako Itunaren printzipioak betez eta erakundeko langile guztiei aplikatzen zaien jokabidearen kode etikoa onartuz kudeatzen dira.
 - Zerbitzuaren kalitatearekin eta bezeroen arretarekin loturiko arriskuak Kalitatea Kudeatzeko Sistemaren eta Zerbitzuen Kartaren bidez kudeatzen dira. Bezeroen Arretako Bulegoetan ISO 9001 ziurtagiria mantentzeko irizpideak aplikatzen dira.
 - La gestión de riesgos relacionados con la Responsabilidad Social Corporativa se hace a través del cumplimiento de los requisitos de la Norma SGE21, Principios del Pacto Mundial de Naciones Unidas y del Código ético de conducta de aplicación a todo el personal de la organización.
 - La gestión de los riesgos relacionados con la calidad del servicio y atención a la clientela se hace a través del Sistema de Gestión de Calidad y la Carta de servicios. En las Oficinas de Atención a la Clientela se aplican los criterios para mantener la certificación ISO 9001.

2. Ingurumen-gaiak

2. Cuestiones medioambientales

2.1. Kudeaketa-ikuspegia

2.1. Enfoque de Gestión

Metro Bilbaok argi du bere jarduerak sor ditzakeen ingurumen-inpaktuak gutxitzeko beharra dagoela, eta, horregatik, duela asko txertatu zuen ingurumen-kudeaketa erakundearen eguneroko funtzionamenduan.

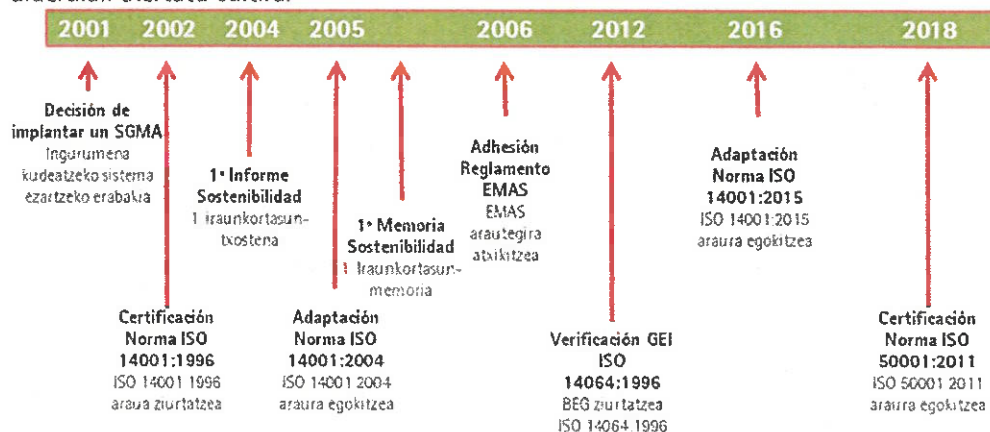
Metro Bilbao, consciente de la necesidad de minimizar los impactos ambientales que se pueden generar en el marco de sus actividades, adoptó hace tiempo el compromiso de integrar la gestión ambiental en el funcionamiento habitual de la organización.

Hala, 2002az geroztik du Ingurumen Kudeaketako Sistema bat ezarrita eta ziurtatuta, eta bilakaera izan du ordutik gaur

Así, desde el año 2002 cuenta con un Sistema de Gestión Ambiental implantado y certificado, que ha evolucionado hasta hoy, incluyendo



arte, berotegi efektuko gasen kudeaketa, otros aspectos como la gestión de gases de energía-eraginkortasuna eta antzeko efecto invernadero y la eficiencia energética. alderdiak txertatu baitira.



2.1.1. Politikak eta konpromisoak

Hona hemen Metro Bilbaoren Ingurumen eta Energia Politika, erakundeak ingurumena babesteko hartu dituen konpromisoak jasotzen dituen:

Ingurumen eta Energia Politika

Metro Bilbaoren Zuzendaritza Nagusiak, idatzi honen bidez, bere jarduna gidatzen duten ingurumen eta energia printzipio orokorrak adierazi nahi ditu.

Metro Bilbaoren eginkizuna Bizkaiko bidaiariaren garraio sistemaren ardatza izatea da, kalitate goreneko zerbitzua emanaz bertarteko hauekin:

- Baliabideak efikaziaz, efizientziaz eta gardentasunez kudeatuz.
- Segurtasunaren aldetik pertsona eta teknologietako baliabiderik berrienak sartuz.
- Gizartearekin eta garapen iraunkorarekin arduraz jokatzeko konpromisoaren bidez.
- Lanarekin ase eta lanean inplikaturik dauden pertsonen bidez.

2.1.1. Políticas y compromisos

Se presenta a continuación la Política Medioambiental y Energética de Metro Bilbao, que recoge los compromisos de la organización en la defensa global del medio ambiente:

Política Medioambiental y Energética

La Dirección Gerencia de Metro Bilbao manifiesta a través de este documento los principios generales de carácter medioambiental y energético que rigen sus actividades.

La misión de Metro Bilbao es ser el eje vertebrador del sistema de transporte de viajeros y viajeras de Bizkaia, proporcionando un servicio de máxima calidad mediante:

- Una gestión eficaz, eficiente y transparente de los recursos encomendados.
- La incorporación de los últimos medios de seguridad, tanto humanos como tecnológicos.
- Un compromiso de responsabilidad social y con el desarrollo sostenible.
- Personas satisfechas e implicadas en el desarrollo de su actividad.



Zuzendaritza Nagusiak, edozein enpresa jarduerak ingurumenean eragin dezakeela jabetuta, enpresa honen politika orokorrean ingurumen eta energia politika kontzeptua txertatzea erabaki du.

Hartara, ingurumena babestea eta energia jarduera etengabe hobetzea enpresaren xede ditu aurrerantzean, baita kutsaduraren prebentzioa eta Erakundearen Inguruabarrei dagozkion berriarazko beste konpromiso batzuk ere.

Metro Bilbaoren oinarritzko politiken artean dauden ingurumena babestea eta energia jarduera etengabe hobetzea funtsezko bost printzipiotan oinarritzen da:

1. **Aurrea** hartzea gure jarduerak eta zerbitzuak Ingurumenean izan ditzaketen ondoreei, garapen iraunkorra iristen lagunduz.
2. **Ziurtatzea** ingurumenaren babes eraginkorra, kontuan hartuta teknologiarik onena, eskuragarria eta ekonomikoki bideragarria dena, baita ingurumenaren alorreko gure alderdien izaera ere.
3. **Hobetzea** energia jarduera, energiaren eraginkortasuna barne, energetikoki eraginkorrak diren produktu eta zerbitzuak erostea eta energiaren erabilpen eta kontsumo eraginkorrak sustatzea.
4. **Gardentasuna** Ingurumeneko kudeaketan.
5. **Parte** hartzea Metro Bilbaoko lantalde osoak.

Helburu horiek bermatzeko, Zuzendaritzak ingurumen eta energia jarraibide eta helburuak garatu ditu, ingurumena babesteko eta energia jarduera hobetzeko. Hori lortzeko, Zuzendaritzak behar diren baliabideak eta informazioa eskura jarriko ditu.

La Dirección Gerencia, consciente de que toda actividad empresarial puede generar impactos en el Medio Ambiente, ha decidido añadir a la política general de la empresa el concepto de Política Medioambiental y Energética.

Para ello adopta la Protección del Medio Ambiente y la Mejora Continua del Desempeño Energético como objetivos empresariales, incluida la prevención de la contaminación, y otros compromisos específicos pertinentes al Contexto de la Organización.

La protección del Medio Ambiente y la mejora del Desempeño Energético, incluida en las políticas básicas de Metro Bilbao, se asienta en cinco principios fundamentales:

1. **Prevenir** los efectos de nuestras actividades y servicio sobre el Medio Ambiente, colaborando para alcanzar un desarrollo sostenible.
2. **Asegurar** una eficaz protección del Medio Ambiente teniendo en cuenta la mejor tecnología disponible y económicamente viable, así como la naturaleza de nuestros aspectos ambientales.
3. **Mejorar** el desempeño energético, incluyendo la eficiencia energética, apoyando la adquisición de productos y servicios energéticamente eficientes y el uso y consumo de la energía.
4. **Transparencia** de la gestión medioambiental.
5. **Participación** de todo el personal de Metro Bilbao.

Para garantizar estos objetivos la Dirección ha desarrollado junto con el Personal de la organización, directrices y objetivos Medio-ambientales y Energéticos encaminados a la protección del Medio Ambiente y a la mejora del Desempeño Energético. Para su consecución, la Dirección procurará la disponibilidad de la información y los recursos necesarios.



Ingumen eta energia kudeaketa bide horietatik joango dela bermatzeko, ondokoak nahitaez bete beharrekoak direla deritzo Metro Bilbao:

Zuzendaritzaren Erantzukizuna

Metro Bilbaorentzat ingurumena babestea eta energia jarduera hobetzea Zuzendaritzaren erantzukizun handiak dira, eta horregatik enpresaren jardueraren eremu guztietan eta eginkizun guztietan jokamoldezko helmuga eta jarraibideen bitartez gauza dadin arduratzen da.

Ingurumena babesteak eta energia jarduera hobetzeak jokabide arduratsua eskatzen digute denoi.

Ingurumen eta energia alderdiak

Metro Bilbaok, ingurumena babesteko gure politikaren eginkizun nagusia energiaren kontsumoaren, atmosferarako jaulkipenen, urak hartu eta isurtzearen eta hondakin arriskutsuen manipulazioaren ondorioz sortutako ingurumeneko eraginak gutxitzea dela uste du.

Legedia

Metro Bilbaok konpromisoa hartzen du ingurumeneko babesaren alorrean, gure jarduerak eta zerbitzua nolabait araupeetzen duten eta indarrean dauden lege- baldintzak, eta erakundeak sinatzen dituen gainerako baldintza guztiak ere betetzeko.

Sistematizatzea eta kontrola

Metro Bilbao ingurumenaren babes maila eta energiaren kudeaketa aldian-aldian berrikusteaz arduratuko da, puntu ahulak antzeman eta behar diren ekintza bideratu ahal izateko eta, gainera, egindako aurrerapenak dokumentatzeko ere bai.

Etengabe hobetzea

Metro Bilbaok etengabe hobetuz joateko, kutsadurari aurrea hartzeko eta energia ondo erabili eta kontsumitzeko duen konpromisoa

Con el fin de asegurar una gestión medioambiental y energética de acuerdo a estos principios, Metro Bilbao considera de obligado cumplimiento los siguientes principios:

Responsabilidad de la Dirección

Metro Bilbao entiende la protección del Medio Ambiente y la mejora del Desempeño Energético como una importante responsabilidad de la Dirección y por ello vela para que éstas se lleven a cabo a través de metas y directrices concretas de comportamiento en todas las funciones y áreas de actividad de la empresa.

La protección del Medio Ambiente y mejora del Desempeño Energético exige de todos un comportamiento responsable.

Aspectos Ambientales y Energéticos

Metro Bilbao considera como tarea fundamental de nuestra política de protección medioambiental la reducción de los impactos medioambientales generados como consecuencia de su actividad debido al consumo energético, emisiones atmosféricas, captación y vertido de aguas y la manipulación de residuos peligrosos.

Legislación

Metro Bilbao se compromete al estricto cumplimiento de los **requisitos legales** vigentes en materia de protección medioambiental que de una u otra forma regulen nuestras actividades y servicio ofertado, así como otros requisitos que la organización suscriba.

Sistematización y control

Metro Bilbao adopta la responsabilidad de revisar periódicamente el grado de protección medioambiental y gestión energética, con objeto de detectar puntos débiles y poder disponer las acciones necesarias, así como documentar los avances realizados.

Mejora continua

El compromiso de Metro Bilbao con la mejora continua, la prevención de la contaminación y el buen uso y consumo de la energía está



garapen iraunkorragoa iristera bideratzen da. Hor sartzen da energia baliabideak ondo erabiltzea instalazio eta jardueretan, prozesuen teknologia eta diseinua eta instalazioen operazioa optimizatuz, eta energia ikuspegitik eraginkorrak diren produktu eta zerbitzuak erostea sustatuz.

Horretarako energiaren eta uraren erabilpen neurritsua egiten du Metro Bilbaok, eta garrantzi handia ematen dio energiaren kudeaketa eraginkorrari eta erabilitako produktuen amaierako kudeaketa ekologikoagoari.

Bestalde, legezko baldintzak gutxieneko arautzat jotzen ditu, eta enpresa osoan ingurumenaren babesa gero eta handiagoa eta energiaren erabilpena eta eraginkortasuna gero eta hobeak izan daitezen lortu nahi dugu.

Prestakuntza eta sentiberatzea

Metro Bilbaok bere jarduerari lotutako ingurumen eta energia kontuen gainean informatu eta prestatzen ditu langileak, eta beren lanpostuetan erakunde osoaren ingurumenaren aldeko kontzientzia erakusteko moduan eta energiaren erabilpenaren eta kontsumoaren izaera eta neurrirako egokiak izan dadin motibatzen ditu.

Kanporako informazioa

Metro Bilbaok hornitzaileei eta birkontratutako enpresei ingurumen babestearen eta energiaren kudeaketa eraginkorraren alde kontzientziaztea eskatzen die, bera bezala.

Gainera, ingurumeneko babesa hobetzeko eta energiaren kudeaketa eraginkorra izateko bere ahaleginen gaineko informazio garrantzitsua ere interesa duen jendearen eskueran jartzen du.

Metro Bilbaok hitz ematen du ingurumen eta energia politika hau bere langile guztiei, eta Metro Bilbaoren izenean zein Metro

dirigido a alcanzar un desarrollo más sostenible. Esto incluye el correcto uso de los recursos energéticos en sus instalaciones y actividades, optimizando la tecnología y diseño de los procesos así como la operación de las instalaciones y apoyando la adquisición de productos y servicios energéticamente eficientes.

Para ello, Metro Bilbao utiliza moderada y responsablemente la energía y el agua, y prioriza la gestión eficiente de la energía y ecológica de las materias primas y productos empleados.

Además Metro Bilbao considera los requisitos legales como el conjunto de mínimos a cumplir, aspirando a un mayor grado de protección medioambiental y mejora en el uso y consumo de la energía y de la eficiencia energética en toda la organización.

Formación y sensibilización

Metro Bilbao informa y forma a su personal ampliamente sobre los aspectos ambientales y energéticos vinculados a su actividad, y los motiva para que su comportamiento en el puesto de trabajo refleje la concienciación medioambiental y sea apropiada a la naturaleza y a la magnitud del uso y del consumo de energía de toda la organización.

Información externa

Metro Bilbao exige de sus empresas proveedoras y contratadas una concienciación medioambiental y de eficiencia energética de acuerdo con la suya.

Asimismo, pone a disposición de las Personas interesadas información de relevancia sobre sus esfuerzos para mejorar la protección del medioambiente y la gestión eficiente de la energía.

Metro Bilbao se compromete a comunicar la presente Política Medioambiental y Energética a todo su Personal, así como a



Bilbaorentzat lan egiten duten denei jakinaraziko diela, baita jende guztiaren eskueran egon dadin erraztuko duela ere.

todas las Personas que trabajen para o en nombre de Metro Bilbao, y a facilitar el acceso público a la misma.

Bilbo, 2016ko uztailak 20

Bilbao, a 20 de julio de 2016

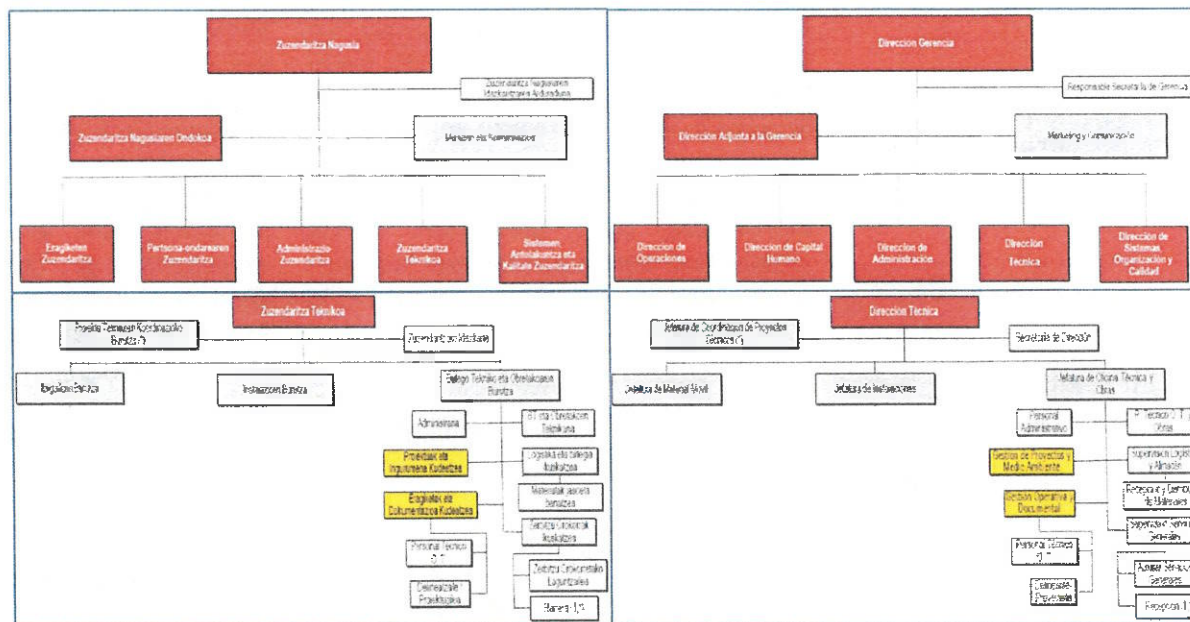
Eneko Arruebarrera Elizondo
Zuzendari Nagusia
Dirección Gerente

2.1.2. Ardurak eta baliabideak

2.1.2. Responsabilidades y recursos

Bulego Teknikoaren eta Lanen Buruzagitzak ordezkatzen du Zuzendaritza ingurumen-kudeaketako gaitan, organigraman ikus daitekeenez.

La Jefatura de Oficina Técnica y Obras es la representante de la Dirección en materia de Gestión Medioambiental, según se puede observar en el organigrama.



Metro Bilbaoren Ingurumen eta Energia Politika enpresaren eguneroko jardueran guztiz txertatua dago. Horrenbestez, politika hori ezartzetik eratorritako ardura guztiak Mantentze-lanen Buruzagitzen, Zuzendaritzen eta Langile Teknikoen eta Administrazioen artean banatzen dira, eta

El Sistema de Gestión Medioambiental y Energético de Metro Bilbao se encuentra plenamente integrado en la actividad diaria de la empresa, por lo que todas las responsabilidades derivadas de la implantación del mismo se comparten entre las distintas Jefaturas de Mantenimiento, Direcciones y Personal Técnico y Administrativo, siendo todos ellos



Proiektuen eta Ingurumenaren Kudeaketak koordinatzen ditu horiek guztiak.

coordinados por Gestión de Proyectos y Medio Ambiente.

Ingurumena eta Energiaren funtzioa Bulego Teknikoak eta Lanak unitatearen barruan dago, Proiektuen Kudeaketa eta Ingurumena eta Operazio eta Dokumentuen Kudeaketa lanpostuetan.

La función de Medio Ambiente y Energía se encuentra integrada en la unidad de Oficina Técnica y Obras, en los puestos de Gestión de Proyectos y Medioambiente y Gestión Operativa y Documental.

Ingurumena eta Energiaren Kudeaketa Sistemari eusteko beharrezkoak diren giza baliabideez gain, beharrezkoak diren baliabide ekonomikoak ere baditu (ingurumen eta enargiarako gastuak eta inbertsioak), eta aurrerago azalduko dira.

Además de los diferentes recursos humanos necesarios para el mantenimiento del Sistema de Gestión Medioambiental y Energético, también se dispone de los necesarios recursos económicos (gastos e inversiones medio-ambientales y energéticas), que serán descritos más adelante.

2.1.3. Helburuak eta jomugak

2.1.3. Objetivos y metas

Ezarri den Ingurumena eta Energia Eraginkortasuna Kudeatzeko Sistemaren barruan, Metro Bilbaok urtero ezartzen ditu ingurumen-helburu batzuk. Helburu horien segimendua Ingurumenaren eta Energiaren Segimendu Batzordeak egiten du.

En el marco del Sistema de Gestión Ambiental y Eficiencia Energética implantado, anualmente Metro Bilbao establece sus objetivos ambientales el seguimiento de los mismos se realiza en el marco del Comité de Seguimiento Medioambiental y Energético.

Kasu batzuetan, helburuak proposamen berriak dira, baina, gehienetan, aurreko ekitaldietatik dagoeneko badauden helburuen jarraipenak dira edo ez dira amaitu eta berriro definitu dira, egokitzeak.

En algunos casos los objetivos son nuevas propuestas, pero en su mayoría son la continuación de objetivos existentes en ejercicios anteriores que tienen continuidad o no han sido finalizados, y que se han redefinido para su adaptación.

Hona hemen 2021rako proposatu ziren helburuen emaitzak:

Se presenta a continuación el resultado de los objetivos planteados para el año 2021:

M1. helburua:/ Objetivo M1	Estrategiak/ Estrategias	Egin diren ekintzak/ Acciones Realizadas	Betetzea/ Cumplimiento
Ingurumen-kexa kopurua $\leq 1 / 2 \times 10^6$ bezero/ Nº de quejas medioambientales $\leq 1 / 2 \times 10^6$ clientes	E1 Ingurumen- inpaktuagatik jasotako kexak gutxitzea / E1 Reducir las quejas de impacto medioambiental	A1 Jasotako ingurumen-kexak eta konpontzeko aukerak aztertzea/ Análisis de las quejas medioambientales recibidas y de posibles soluciones	Helburua bete da/ Objetivo cumplido
M2. helburua:/ Objetivo M2	Estrategiak/ Estrategias	Egin diren ekintzak/ Acciones Realizadas	Betetzea/ Cumplimiento



Gizartearen gogobetetze-maila ≥ 7,5/ Grado de satisfacción de la sociedad ≥ 7,5	E1 Ingurumenari buruzko ekintzen eta ekitaldien berri ematea / E1 Difusión de las acciones y eventos medioambientales	A1	Webgunean, egunkarietan, estazioetan eta abar hedatzea/ Difusión en Web, prensa, estaciones, etc.	Helburua bete da/ Objetivo cumplido
--	---	----	--	---

M3. helburua:/ Objetivo M3	Estrategiak/ Estrategias	Egin diren ekintzak/ Acciones Realizadas	Betetzea/ Cumplimiento
Metro Bilbaoko langileek ingurumenarekiko duten kontzientziazioa areagotzea/ Incrementar la concienciación medioambiental del personal de Metro Bilbao	E1 Kontzientziaziorako ekintzak garatzea/ E1 Desarrollar acciones para la concienciación	A1 Metro Bilbaoren ingurumen-kudeaketari buruzko informazioa txertatzea erakundearen intraneteko pantaila-babeslean, igogailuetako pantailetan eta eraikineko sarrerako atarteko pantailan../ Insertar información sobre gestión medioambiental de Metro Bilbao en salvapantallas, intranet corporativo, pantallas ascensores y pantalla vestíbulo entrada edificio.	Helburua bete da/ Objetivo cumplido
		A2 Intranet bidez jakinaraztea ISO 14001 ziurtagiriak, EMAS egiaztapena eta ingurumenari buruzko bestelako informazio aipagarria: SIGMA, eta abar./ Informar mediante la intranet de los resultados obtenidos en las certificaciones ISO 14001, verificación EMAS y otra información medioambiental destacable: SIGMA, etc.	Helburua bete da/ Objetivo cumplido
	E2 Hondakinen birziklapena sustatzea / E2 Fomentar el reciclado de residuos	A1 Eraikin nagusiko ingurumen-kudeaketa hobetzea/ Establecer mejoras en la gestión medioambiental del edificio central	Helburua bete da/ Objetivo cumplido
		A2 Lineako ingurumen-kudeaketa hobetzea/ Establecer mejoras en la gestión medioambiental de línea	Helburua bete da/ Objetivo cumplido



	A3	Arlo teknikoko ingurumen-kudeaketa hobetzea/ Establecer mejoras en la gestión medioambiental de las áreas técnicas	Helburua bete da/ Objetivo cumplido
--	----	---	--

M4. helburua:/ Objetivo M4	Estrategiak/ Estrategias	Egin diren ekintzak/ Acciones Realizadas	Betetzea/ Cumplimiento
Hornitzaile guztiei jakinaraztea hondakinen kudeaketari eta ingurumen-eta energia-portaerari buruz dauden betebeharrak/ Trasladar al 100% de proveedores los requerimientos en materia de gestión de residuos y comportamiento medioambiental y energético	E1 MBk ezarritako ingurumen- eta energia-betebeharrak bete ditzatela exijitzea/ E1 Exigencia del cumplimiento de los requisitos medioambientales y energéticos establecidos por MB	A1 Kontratua egiteko prozesuan (BTA eta enpresa-jarduerak koordinatzeko bilera), hondakinak tratatzeko, zarata sortzeko, kontsumo eraginkorrerako eta abarrerako betebeharrak sartzeara./ Incluir en el proceso contractual (PPT y Reunión de Coordinación de Actividades Empresariales) los requisitos de tratamiento de residuos, producción de ruido, consumo eficiente, etc	Helburua bete da/ Objetivo cumplido
	E2 Paperaren kontsumoa gutxitzea / E2 Reducción del consumo de papel	A1 Lanean, papera erabili beharrean euskarri digitalak erabiltzea/ Sustituir los partes de trabajo en soporte papel por otros en soporte digital	Helburua ez da bete/ Objetivo no cumplido
M5. helburua:/ Objetivo M5	Estrategiak/ Estrategias	Egin diren ekintzak/ Acciones Realizadas	Betetzea/ Cumplimiento
TUen joan-etorriek sortzen duten kutsadura akustikoa gutxitzea/ Reducción de la contaminación acústica producida por la circulación de UT's	E1 Higadura ondulatorioa murriztea / E1 Reducción del desgaste ondulatorio	A1 Erreikiak harriz lantzea. Higadura ondulatorioaren eta soldadura hondoratuen eragina gutxitzeko ekintza zuzentzailea/ Amolado de carril. Correctivo para mitigar la acción del desgaste ondulatorio y las soldaduras rehundidas	Helburua bete da/ Objetivo cumplido
	E2 Hainbat ekintza / E2 Actuaciones varias	A1 Trazan jarritako labaingarrien ekipamendu alderantzikatuaren eraginkortasuna mantentzea eta jarraipena egitea / Mantenimiento y seguimiento de la eficacia de los equipos lubricadores inversos instalados en la traza	Helburua bete da/ Objetivo cumplido



M6. helburua:/ Objetivo M6	Estrategiak/ Estrategias	Egin diren ekintzak/ Acciones Realizadas	Betetzea/ Cumplimiento
E1. helburua:/ Objetivo E1	Estrategiak/ Estrategias	Egin diren ekintzak/ Acciones Realizadas	Betetzea/ Cumplimiento
Ariz eremu teknikoan hondakin honen ekoizpena %5 murriztea: 150110, Plastiko kutsatuak / Reducción del 5% de la producción en el área técnica de Ariz del residuo: 150110 plásticos contaminados	E1 Plastiko kutsatuen produkzioa minimizatzea / E1 Minimización de la producción de plásticos contaminados	A1 Ariz tailerreko langileak plastiko kutsatuaren hondakinak murrizteaz kontzientziatzea-/ Concienciar mensualmente al personal del taller de Ariz sobre la reducción del residuo plástico contaminado	Helburua ez da bete/ Objetivo no cumplido
E3 Beheko haria gogortasun handiagoko batengatik ordezkatzeta eta trenbideko beste jarduera batzuk / E3 Sustitución del hilo bajo existente por otro de mayor dureza y otras actuaciones en vía.	A1	Beheko haria ordezkatzeta toki kritikoetan, aurrekontuaren eskuragarritasunaren arabera eta trenbideko beste jarduera batzuk / Sustitución del hilo bajo en los lugares críticos, en función de disponibilidad presupuestaria, y otras actuaciones en vía.	Helburua bete da/ Objetivo cumplido
E4 Metro Bilbaoren jarduerak ateratzen duen zarata arintzeko sistemak (trenen zirkulazioa eta eremu teknikoak)/ E4 Sistemas para la mitigación del ruido producido por la actividad de Metro Bilbao (circulación de trenes y áreas técnicas)	A1	Soinu- eta bibrazio-mailak zehaztu eta ebaluatzea/ Determinación y evaluación de los niveles sonoros y de vibración	Helburua bete da/ Objetivo cumplido
A2	A2	Pantaila akustikoa jartzea Larrabasterra-Sopela artean/ Instalación de pantalla acústica en el tramo Larrabasterra – Sopela	Helburua bete da/ Objetivo cumplido



Energia Kudeatzeko Sistema ISO 50001 en 2018 bertsioaren arabera / Sistema de Gestión Energético (SGE) según la versión 2018 de la ISO 50001	E1 Energia Kudeatzeko Sistemaren dokumentu-garapena / E1 Desarrollo documental del Sistema de Gestión Energético	A1 EGE dokumentazioa ISO 50001 2018 bertsioaren eskakizunak betetzeko, Ingurumena Kudeatzeko ISO 14001 Sistemarekin uztartuta / Documentación del SGE para cumplir los requerimientos de la versión 2018 de la ISO 50001, de forma integrada con el Sistema de Gestión Medioambiental ISO 14001	Helburua bete da/ Objetivo cumplido
	E2 Energia kudeatzeko sistemaren jarraipena egitea / E2 Seguimiento del Sistema de Gestión Energético	A1 ISO 50001 2018 bertsioaren eskakizunak betetzea, Ingurumena Kudeatzeko ISO 14001 Sistemarekin uztartuta / Cumplimiento de los requerimientos de la versión 2018 de la ISO 50001, de forma integrada con el Sistema de Gestión Medioambiental ISO 14001	Helburua bete da/ Objetivo cumplido
		A2 Helburuetako energia-aurrezteen portzentajeak lortzeko formula edo metodoa ezartzea / Establecimiento de fórmula o método para la obtención de los porcentajes de ahorro energético de los Objetivos	Helburua bete da/ Objetivo cumplido
E2. helburua:/ Objetivo E2	Estrategiak/ Estrategias	Egin diren ekintzak/ Acciones Realizadas	Betetzea/ Cumplimiento
Instalazioetako kontsumo elektrikoa murriztea energiaren kudeaketako/erabilpeneko aldaketen ondorioz / Reducción del consumo eléctrico en instalaciones por cambios en la Gestión/Usos de la Energía	E1 argiketa presentzia-kontrolarekin, lurpeko geltokietan zerbitzurik ez dagoen ordutegietan / E1 Iluminación con control de presencia, en horario sin servicio en estaciones soterradas	A1 Eraginkortasunaren jarraipena / Seguimiento de la eficacia	Helburua bete da/ Objetivo cumplido
	E2 Sopela eremu teknikoan giroa kontrolatzeko eta argiketa erregulatze	A1 Sopelako ibilgailuen tailer barruko argien denborazko eta egunsentiko kontrolaren eraginkortasunaren jarraipena / Seguimiento de la eficacia del control temporal y	Helburua bete da/ Objetivo cumplido



Instalazioetako
kontsumo elektrikoa
murriztea
energiaren
kudeaketako/erabilp-
eneko aldaketen
ondorioz /
Reducción del

kontrolatzeko sistemak / E2 Sistemas de control ambiental y de regulación de la iluminación en el área técnica de Sopela.		crepuscular de la iluminación interior del taller de material móvi de Sopela.	
E3 Ariz eremu teknikoan giroa kontrolatzeko eta argiketa erregulatzeko kontrolatzeko sistemak / E3 Sistema de control ambiental y de regulación de la iluminación en el área técnica de Ariz.	A1	Eraginkortasunaren jarraipena / Seguimiento de la eficacia	Helburua bete da/ Objetivo cumplido

E4 Goi-tentsioan (azpiestazioak) eta behe-tentsioan kontratatutako potentziak egokitzea / E4 Adecuación de las potencias contratadas en Alta Tension (Subestaciones) y Baja tensión	A1	Baterako kostuaren hileko jarraipena: potentzia-terminoa+ gehiegizko potentziak / Seguimiento mensual del coste conjunto: término de potencia + excesos de potencia.	Helburua bete da/ Objetivo cumplido
E5 Energiaren hornidura kontratatzea goi-tentsioan eta behe-tentsioan eta gas naturala / E5 Contratación del suministro de energía en Alta y Baja Tensión, Gas Natural.	A1	Iturri berriztagarrietatik datorren energia elektrikoa kontratatzearen kostua optimizatzea / Optimización del coste en la contratación de energía eléctrica proveniente de fuentes renovables.	Helburua bete da/ Objetivo cumplido
E6 lurgaineko geltokietako energia-aurrezpena	A1	Lurrazaleko geltokietako argiak automatikoki piztu eta itzaltzeko sistemaren eraginkortasunaren jarraipena / Seguimiento de la	Helburua bete da/ Objetivo cumplido



consumo eléctrico en instalaciones por cambios en la Gestión/Uso de la Energía	argi naturala dagoenean / E6 Ahorro energético en estaciones de superficie cuando hay luz natural		eficacia del sistema de encendido y apagado automático de la iluminación en las estaciones de superficie.	
	E7 Aire konprimitua ekoizteko sistemaren optimizazioa Arizeko eremu teknikoetan / E7 Optimización del sistema de producción de aire comprimido en las Áreas Técnicas	A1	Aire konprimituaren banaketa-zirkuituaren ikuskaritza: kontsigna-presioa optimizatzea, ihesak hautematea eta konpontzea / Auditoria del circuito de distribución de aire comprimido: optimización de la presión de consigna, detección de fugas, reparación.	Helburua ez da bete/ Objetivo no cumplido
	E8 Bulego Nagusietako argien kontsumo elektrikoa murriztea/ E8 Reducción del consumo eléctrico de la Iluminación en las Oficinas Centrales.	A1	Langileak argiak itzaltzeko kontzientziatzearen jarraipena kartelen jartzea bidez / Seguimiento de la concienciación al personal mediante la colocación de carteles indicativos de apagado de la luz	Helburua bete da/ Objetivo cumplido
		A2	Eraikineko argiak piztu eta itzaltzeko programazioa aldatzea / Modificación de la programación del encendido/apagado automático del alumbrado en el edificio	Helburua bete da/ Objetivo cumplido
Instalazioetako kontsumo elektrikoa murriztea energiaren kudeaketako/erabilp eneko aldaketen ondorioz / Reducción del consumo eléctrico en instalaciones por cambios en la Gestión/Uso de la Energía	E9 Bulego Nagusietako klimatizazioaren eraginkortasun energetikoa hobetzea / E9 Mejora de la eficiencia energética en la climatización de las Oficinas Centrales	A1	Giroitze-sistemaren ekipoen eta kanalizazioen funtzionamendua optimizatzea, aire-isuriaren eta -erauztearen fluxuak aprobetxatzeko, behararen arabera-/ Optimización del funcionamiento de los equipos y canalizaciones del sistema de climatización, para el aprovechamiento de los flujos de aire de impulsión y extracción, según la necesidad.	Helburua ez da bete/ Objetivo no cumplido



E3. helburua:/ Objetivo E3	Estrategiak/ Estrategias	Egin diren ekintzak/ Acciones Realizadas	Betetzea/ Cumplimiento
Kontsumo elektrikoa murriztea instalazioetan aldaketa teknologikoengatik / Reducción del consumo eléctrico en instalaciones por cambios Tecnológicos	E1 Tailerretako klimatizazioaren eraginkortasun energetikoa hobetzea / E1 Mejora de la eficiencia energética en la climatización de los talleres.	A1 Temperatura-zunden irakurketen jarraipena Sopelako eta Arizeko ibilgailuen tailerretan / Seguimiento de las lecturas de las sondas de temperatura en los talleres de Material Móvil de Sopela y de Ariz	Helburua bete da/ Objetivo cumplido
	E2 Eguzkitiko energia elektrikoa ekoizteko teknologia / E2 Tecnología de producción de energía eléctrica de origen solar	A1 Eremu ezberdinetan eguzki- plakak jarri eta non kokatzeko azterlana, hornitzaile ezberdinekin, eta Proiektuak Garatzea / Estudio para la ubicación e instalación de placas solares en diferentes zonas con diferentes suministradores y Desarrollo de Proyectos	Helburua bete da/ Objetivo cumplido
	E3 geltokietako eskailera mekanikoak argiztatzeko teknologia aldatzea/ E3 Cambio de tecnología de iluminación en escaleras mecánicas de las estaciones.	A1 LED teknologiako argiak jartzea geltokitako eskailera mekanikoetan / Instalación de iluminación de tecnología LED en las escaleras mecánicas de estaciones.	Helburua bete da/ Objetivo cumplido
Kontsumo elektrikoa murriztea instalazioetan aldaketa teknologikoengatik / Reducción del consumo eléctrico en instalaciones por cambios Tecnológicos	E4 Bulegoen eraikineko igogailuen eta beribil-jasogailuen kontsumo elektrikoa murriztea / E4 Reducción del consumo eléctrico en los ascensores y montacoches del edificio de oficinas	A1 Beribil-jasogailuen motorren aldatzearen aztertzea, efizienteagoak ipintzeko / Análisis de la sustitución de los motores de los montacoches por otros más eficientes	Helburua bete da/ Objetivo cumplido



E5 Energia ekonomizatzeko ekipoak jartzea eskailera mekanikoetan / E5 Instalación de equipos economizadores de energía en escaleras mecánicas	A1	Thyssen ekonomizatzeko ekipoen hornidura eta instalazioa Basarrate, Santutxu eta Erandio geltokietako eskailera mekanikoen motorretan. Geltokien energia-ikuskaritzaren MAE-EQU-1 / Suministro e instalación de equipos economizadores Thyssen en los motores de las escaleras mecánicas de las estaciones de Basarrate, Santutxu y Erandio. MAE-EQU-1 de Auditoria Energética de Estaciones.	Helburua ez da bete/ Objetivo no cumplido
	A2	8 prototiporen hornidura eta instalazioa, frekuentzia-aldagailuekin berez, 2 lineako eskailera mekanikoen energia-eraginkortasuna optimizatzeko-/ Suministro e instalación de 8 prototipos para la optimización de la eficiencia energética en escaleras mecánicas de Línea 2 dotadas con variador de frecuencia de serie.	Helburua ez da bete/ Objetivo no cumplido
E6 Eremu teknikoetako, geltokietako eta tuneletako argien teknologia aldatzea/ E6 Cambio de tecnología de iluminación en las áreas técnicas, estaciones y túnel	A1	Geltoki eta tuneletako argien teknologia aldatzea / Sustitución de tecnología en la iluminación de estaciones y túnel	Helburua bete da/ Objetivo cumplido



E4. helburua:/ Objetivo E4	Estrategiak/ Estrategias	Egin diren ekintzak/ Acciones Realizadas	Betetzea/ Cumplimiento
Trenetako kontsumo elektrikoa murriztea energiaren kudeaketa/erabilpen a aldatzearen ondorioz / Reducción del consumo eléctrico en Trenes por cambios en la Gestión/Uso de la Energía	E1 gidatze efizientea / E1 Conducción eficiente	A1 Trenetako martxa komertzialaren %a gehitzeko gidatzeko moduen adierazle- taularen ezarpenaren jarraipena / Seguimiento de la implantación del Cuadro de Mando de Modos de Conducción para incrementar el % de Marcha Comercial en los Trenes	Helburua ez da bete/ Objetivo no cumplido

2021erako Ingurumen eta Energia Helburuak finkatzeko garaian, informazio-iturri hauek hartu dira kontuan:

- Ingurumen-alderdiak
- Lege-betekizunak
- Aukera teknologikoak eta aurrekontuen eskuragarritasuna
- Interesa duten aldeen ikuspuntua
- Ikuskapenen emaitzak

A la hora de establecer los Objetivos Medioambientales y Energéticos para 2021 se han tenido en cuenta las siguientes fuentes de información:

- Aspectos medioambientales
- Requisitos legales
- Opciones tecnológicas y disponibilidad presupuestaria
- Punto de vista de las partes interesadas
- Resultado de Auditorias

2.1.4. Arriskuak

Metro Bilbaok zehaztu eta ebaluatu ditu espero dituen emaitzetan eragin lezaketen Arriskuak eta Aukerak. Horretarako gai hauekin loturiko Arriskuak eta Aukerak aztertu dira:

- Ingurumen-alderdi esanguratsuak
- Lege-eskakizunak eta aplikatzeko beste eskakizun batzuk.
- Interesatuen Beharrak eta Itxaropenak
- Erakundearen eta testuinguruaren analisia

Metro Bilbaok, ondorioz, Arrisku eta Aukera horiei heltzeko behar diren prebentzio-ekintzak identifikatu ditu, baita arriskua gauzatuz gero zer jarduera egin behar duen ere.

2.1.4. Riesgos

Metro Bilbao ha determinado y evaluado los Riesgos y Oportunidades que pueden influir sobre los resultados esperados. Para ello se han analizado los Riesgos y Oportunidades relacionadas con:

- Los Aspectos Ambientales Significativos
- Los Requisitos Legales y otros Requisitos de Aplicación.
- Las Necesidades y Expectativas de las Partes Interesadas.
- El Análisis de la Organización y su Contexto.

Metro Bilbao, consecuentemente, ha identificado las Acciones Preventivas necesarias para abordar estos Riesgos y Oportunidades, así como las Actuaciones a emprender en caso en caso de que se materialice el riesgo.



2.2. Orokorra

2.2.1. Ingurumen-ziurtagiriak lortzeko edo ebaluatzekeko prozedurak

Egun, Metro Bilbaok Kudeaketa Sistema Ziurtatu hauek ditu ingurumenari dagokionez:

- ISO 14001.
- EMAS.
- SGE 21.
- ISO 50001

2018ko azaroaren 16an, Metro Bilbao SAK AENORen Energiaren Kudeaketako ISO 50001 Ziurtagiria jaso zuen.

Horri esker, Espainian AENORen ziurtagiri hori lortu duen lehen tren-enpresa gara. Ziurtagiri honek erakusten du enpresak energia-eraginkortasunarekiko eta etengabeko hobekuntzarekiko duen konpromisoa.

Metro Bilbaok bat egin du KLIMA 2050 BASQUE COUNTRY Eusko Jaurlaritzaren Estrategiarekin, zeinen bidez klima-aldaketari aurre egin nahi zaion pertsona, eragile eta erakundeen ahaleginarekin eta konpromisoarekin. Euskadik KLIMA 2050 estrategia abian du jada, munduaren eta Europaren xedeekin lerrokatuta. Lan horren ondorioz gure herriak duen konpromisoa agerian jartzen duten hainbat jardura eta proiektu enblematiko garatzen ari dira. Metro Bilbaok "Metro Bilbaon energia berreskuratzeko sistema" izeneko bere proiektuarekin 2. Xedea, "Emisiorik gabeko garraioa", lortzen laguntzen du.

2.2.2. Metro Bilbao SAKen jarduerak egun dituzten eta aurreikus daitezkeen eraginak ingurumenean, osasunean eta segurtasunean

Metro Bilbao Bizkaiko garraio publikoko operadore nagusia da, % 50,5 inguruko kuota du, eta, 2021ean, 66 milioi bidaiari baino gehiago eramanez.

2.2. General

2.2.1 Procedimientos de evaluación o certificación ambiental

Actualmente Metro Bilbao dispone de los siguientes Sistemas de Gestión certificados en el ámbito medioambiental:

- ISO 14001.
- EMAS.
- SGE 21.
- ISO 50001

El 16 de noviembre de 2018 Metro Bilbao, SA obtuvo el Certificado AENOR de Gestión de la Energía ISO 50001.

De esta manera, nos convertimos en la primera empresa ferroviaria en conseguir esta certificación de AENOR en el Estado Español. Este certificado demuestra el compromiso de la empresa con la eficiencia energética y la mejora continua.

Metro Bilbao se ha sumado a la Estrategia del Gobierno Vasco KLIMA 2050 BASQUE COUNTRY, que pretende actuar frente al cambio climático con el esfuerzo y el compromiso de personas, agentes e instituciones. Euskadi ya tiene en marcha su Estrategia KLIMA 2050, alineada con los objetivos mundiales y europeos. Fruto de este trabajo se están desarrollando diferentes actuaciones y proyectos emblemáticos que ponen de manifiesto el compromiso del País Vasco. Metro Bilbao colabora a través de su proyecto "Sistema de recuperación de energía en Metro Bilbao" en la consecución de la Meta 2 "Transporte sin emisiones".

2.2.2. Efectos actuales y previsibles de las actividades de Metro Bilbao, S.A. en el medio ambiente y en la salud y seguridad

Metro Bilbao es el principal operador de transporte público de Bizkaia, con una cuota en el entorno del 50,5% y que durante 2021 ha transportado más de 66 millones de viajeros.



Zerbitzu horrek, inolako zalantzarik gabe, eragina du erreferentziazko eremu hauetan:

Este servicio tiene innegables efectos en los campos de referencia:

- Ingurumena: Errekuntza-motorretatik eratorritako emisio kaltegarrien murrizketa da ekarpen nagusia. Errepidetik doazen ibilgailuek dira EBn garraiotik datozen berotegi-efektuko gasen emisioen % 70 baino gehiago eragiten dute, eta trenak, berriz, % 1, europar herritarrek eta enpresak konektatzea" (Europar Batasuna 2014) txostenaren arabera.
- Bi elementu negatibo besterik ez ditu: ia aipatzekoak ez diren berotegi-efektuko gasen emisioak eta trenen ibilbidea etxebizitzetatik gertu egoteagatik dauden zarata eta bibrazioek eragindako eragozpenak.
- Osasuna: Ingurumenean errekuntzatik datozen gas kaltegarriak ez areagotzen laguntzeari esker, hiritarrek arnasten duten airea osasungarriagoa da, eta horrek pertsonen osasunean eragina izan dezake.
- Segurtasuna: Metro Bilbaoren zerbitzuak errepidetik dabiltzan ibilgailu partikularren kopurua murriztea dakar, eta lagungarria da bideetako segurtasuna areagotu eta trafiko-istripuen kopurua gutxitzeko.
- Medio ambiente: la principal aportación es el descenso de las emisiones perjudiciales derivadas de los motores de combustión. Los vehículos por carretera suponen más del 70% de las emisiones de gases de efecto invernadero del transporte en la UE, frente al 1% del ferrocarril, según informe "conectar a los ciudadanos y empresas europeas"(Unión europea 2014).
- Como únicos elementos negativos están las emisiones poco relevantes de gases de efecto invernadero y la posibilidad de molestias por ruido y vibraciones debido a la proximidad de la traza con viviendas.
- Salud: la colaboración en la contención de la presencia en el ambiente de gases nocivos provenientes de la combustión supone una mejora en la salubridad del aire que respira la ciudadanía, con las repercusiones que ello puede tener sobre su salud.
- Seguridad: el servicio de Metro Bilbao contribuye a reducir la circulación de vehículos particulares por la carretera, lo cual ayuda al incremento de la seguridad vial y el descenso de los accidentes de tráfico.

Metro Bilbaoren jarduerak ingurumenean duen inaktua gutxitzeko, ekintza hauek egin dira:

Para reducir el impacto medioambiental producido por la actividad de Metro Bilbao, se realizan las siguientes acciones:

- Hondakinak behar bezala banatzea, birziklatzeko eta berriro balioa emateko. Baliabide natural gutxiago erabiltzea (egurra, adibidez).
- Ingurumenarekin erlazioen instalazioen eta ekipoen operazioak kontrolatzea. Prebentziozko mantentze-lanak eta arauzko aldizkako ikuskapenak gainbegiratzea.
- Ingurumenari dagozkion lege-betebeharrak eta bestelakoak betetzen direla egiaztatzeko segimendua egitea.
- Segregación correcta de los residuos, posibilitando su reciclado y revalorización. Reducción de la utilización de recursos naturales como la madera, por ejemplo.
- Control operacional sobre instalaciones y equipos relacionados con el medio ambiente. Supervisión de la realización de mantenimientos preventivos e inspecciones periódicas reglamentarias.
- Seguimiento del cumplimiento de requisitos legales y de otro tipo en materia medioambiental.



- Langileak ingurumenaren zaintzak duen garrantziaz kontzientziaztea.
- Energia-kontsumoa murriztea, eta horrekin batera gertatzen den CO₂ tona baliokideen emisioa murriztea.

- Concienciación del personal en la importancia del cuidado del medio ambiente.
- Reducción del consumo energético, que supone una reducción de la emisión de toneladas equivalentes de CO₂.

2.2.3. Ingurumen-arriskuak prebenitzeko eta zuhertasun-printzipiorako baliabideak esleitzea

2021ean ingurumen-gaietan eta energia-eraginkortasuneko gaietan egin diren gastuak jaso dira taula honetan:

2.2.3. Recursos dedicados a la prevención de riesgos ambientales y principio de precaución

Los gastos en aspectos medioambientales y de eficiencia energética que se han incurrido durante 2021 son los recogidos en la siguiente tabla:

Jarduera/ Actuación	Zenbatekoa (€)/ Importe (€)
Zarata murriztea: errailak harriz landu eta trenbide-aparatuak / Reducción de ruido: amolado de carril y aparatos de vía.	68.650,00
Zarata gutxitzea: Erreia ordezkatzeta./ Reducción de ruido: sustitución de carril.	423.128,51
Zarata gutxitzea: konponketak plaka-trenbidean / Reducción de ruido: reparación en vía en placa.	297.861,25
Zarata gutxitzea: Gurpil-irtengunean alderantzikatutako lubrifikatzaileen mantentze-lanak / Reducción de ruido: mantenimiento de los lubricadores inversos de pestaña de rueda.	30.722,00
Bibrazioak gutxitzea: materialen ordezte osagarriak / Reducción de vibraciones: sustituciones complementarias de materiales.	119.596,10
Hondakin arriskutsuen kudeaketa / Gestión de residuos peligrosos.	9.187,76
Hondakin ez arriskutsuen kudeaketa / Gestión de residuos no peligrosos.	9.298,10
Ingurumen- eta energia-aholkularitza eta barne-ikuskapenak / Consultoría medioambiental y energética y auditorías internas.	6.914,00
Ingurumen- eta energia-ziurtapenak / Certificaciones medioambientales y energéticas.	6.298,00
Azterlana: eragina eta balizko diru-aurrezte BMTko eskailera mekanikoetan aldagailuak jarritz gero / Análisis de impacto	25.000,00



y potencial ahorro con la instalación de variadores en las escaleras del FMB.	
Zarata eta bibrazioen azterketak. / Analíticas de ruidos y vibraciones.	1.300,00
Isurien azterketak / Analíticas de vertidos.	586,58
Berotegi-gasen egiaztapena / Verificación de gases invernadero.	2.030,00 marketing
Ikuskaritza eta kudeaketa-sistemak / Auditoría y Sistemas de gestión.	16.617,00 marketing
Segurtasun-kontseilaria. Merkantzia arriskutsuen garraioa / Consejero de seguridad. Transporte de mercancías peligrosas.	1.240,00
Gastuak, guztira (€) / Total Gastos (€)	1.018.429,3

Gainera, urtean zehar, alderdi horien inguruko inbertsio-proiektu batzuk egin dira, eta taula honetan daude jasota.

Además, durante el año, se han ejecutado una serie de proyectos de inversión en estas materias, que aparecen recogidos en esta tabla.

Jarduera/ Actuación	Zenbatekoa (€)/ Importe (€)
Zarata gutxitzea: trenbidea berriztatzea / Reducción de ruido: renovación de vía.	63.998,10
Invertzioak, guztira (€) / Total Inversiones (€)	63.998,10

2.2.4 Ingurumen-arriskuetaarako hornidura-kantitatea eta bermeak

Ez dago.

2.2.4. Cantidad de provisiones y garantías para riesgos ambientales

No existe.

2.2.5. Ingurumenari dagokionez jasotako isun esanguratsuak eta monetarioak ez diren zigorren kopurua

Ez dira jaso isun edo zigorrik ingurumen-araudia ez betetzeagatik.

2.2.5. Multas significativas y número de sanciones no monetarias de tipo medioambiental

No se han producido multas o sanciones debido a incumplimientos de la normativa ambiental.

2.3. Kutsadura

2.3. Contaminación

2.3.1. Ingurumenari kalte handia eragiten dioten karbono-isuriak.

2011z geroztik, Metro Bilbaok berotegi-efektuko gasen (BEG) emisioen inbentarioa egiten du, eta nazioarteko ISO 14064:1 arauaren betebeharrak jarraituz egiten da

2.3.1. Emisiones de carbono que afectan gravemente el medio ambiente

Desde 2011 Metro Bilbao realiza un inventario de emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) el cual ha sido calculado siguiendo los requisitos de la norma internacional ISO



kalkulua. Berotegi-efektuko gasak.

14064:1: Gases de efecto invernadero.

2021ean, hamargarren Emisioen Txostena aurkeztu zuen Metro Bilbaok, eta helburu hauek ditu:

En 2020 Metro Bilbao presento su décimo Informe de Emisiones, que tiene los siguientes objetivos:

- Metro Bilbaok egindako BEGen emisioen irismena zenbatekoa den jakitea.
- Gure jarduerak sortzen dituen emisioen berri ematea enpresa barruan eta kanpoan.
- Energia-eraginkortasunean hobetzeko aukerak identifikatzea.
- Kudeaketa Jasangarriari dagokionez, erakunde aitzindaria izaten jarraitzea.
- Erakundearen energia-kontsumoak gutxitzea edo optimizatzea, eta, beraz, BEGen emisioak gutxitzea.

- Conocer el alcance de las emisiones GEI realizadas por Metro Bilbao.
- Informar interna y externamente de las emisiones generadas por nuestra actividad.
- Identificar oportunidades de mejora en el área de la eficiencia energética.
- Seguir siendo una organización pionera en Gestión Sostenible.
- Poder reducir u optimizar los consumos energéticos de la organización y por tanto afrontar una reducción de emisiones GEI.

Berotegi-efektuko gasen emisio-iturriak hiru motatakoak izan daitezke:

Las fuentes de emisión de los gases de efecto invernadero pueden ser de tres tipos:

- Hauetatik datozen BEGen zuzeneko emisioak: Eraikinen hozketa, tailerretako berokuntzan gas naturala erretzea, azetilenoa erretzea soldaduratan, suteak itzaltzea, enpresako ibilgailuetan A gasolina erretzea eta azpiestazio elektrikoek isolamendua.
- Tentsio altuko nahiz baxuko energia kontsumitzeagatik zeharka isuritako BEGak.
- BEGen zeharkako beste emisio batzuk, hauengandik datozenak: Papera kontsumitzea, negozio-bidaia, tailerretan eta metro-lineatan azpikontrataturako jarduerak.

- Emisiones directas de GEIs procedentes de: Refrigeraciones de edificios, Combustión de Gas Natural en calefacción de talleres, Combustión de acetileno para soldaduras, Extinción de incendios, Combustión de gasóleo A en vehículos de empresa y Aislamiento de subcentrales eléctricas.
- Emisiones indirectas de GEIs por consumo de energía tanto de alta como de baja tensión.
- Otras emisiones indirectas de GEIs, los cuales proceden de: Consumo de papel, Viajes de negocios y Actividades subcontratadas en talleres y línea de metro.

BEG hauek hartu dira kontuan, ISO14064-1 arauaren arabera: CO₂, CH₄, N₂O, PFC, HFC, SF₆.

Los tipos GEI que se han tenido en cuenta, de acuerdo con la norma ISO 14064-1, son: CO₂, CH₄, N₂O, PFC, HFC, SF₆.

BEGak kalkulatzeko, 2014a hartu da oinarritzat.

El año base utilizado para el cálculo de los GEIs es el 2014.

Konparatiboki, 2019/2020 urteen artean (*), hauek dira datuak:

Comparativamente entre los años 2019/2020 (*), los datos son los siguientes:



Emisio-motak / urtea Tipos de emisiones/ Año (*)	2020. urtea. Año 2020	2019. urtea. Año 2019	Aldea Var.
Zuzeneko emisioak / Emisiones directas	2.093,49	2.134,73	- 1,93%
Energiagatiko zeharkako emisioak / Emisiones indirectas por energía	304,89	18.116	-98,32%
Bestelako zeharkako emisioak / Otras emisiones indirectas	118,56	122,90	-1,95%
Guztira / Total	2.517	20.371,81	-87,65%

(*) Aenorrekin EMAS Memoriaren egiaztapena maiztasun arte egiten ez duenez, aurreko ekitaldiko BEG isuriei buruzko informazioa data horretan lortu genuen.

Igorpen Zuzenak apur bat jaitsi dira 2019. urtearekin alderatuta, 41,24 tCO₂e (% 1,93), eta egonkor mantendu dira. Kalkuluan Oxido nitrosoaren eta Metanoren isuriak ere sartzen dira. Metro Bilbaoren emisio-iturri nagusia Energiaren Kontsumorako Zeharkako Isuriak dira. 2019. urtearekin alderatuta, 17.811,29 tCO₂e (% 98,32) jaitsi dira, batez ere arrazoi hauengatik:

- Energiaren kontsumo globalaren murrizketa, Metro Bilbaotik kanpoko faktorea, izan ere, 2020an kilometro gutxiago egin dira UTetan zehar, Covid 19k eragindako pandemia-egoeraren ondorioz.
- 2020an Metro Bilbaok energia berdea erostea: guztira 63.688.000 kWh zero isurtze-faktorea duen Energia Berde gisa egiaztatu dira, hau da, energia-kontsumo osoaren % 98.

2.3.2. Jarduera baten espezifikoaren edozein kutsadura atmosferiko mota, zarata eta argi-kutsadura.

2014ko urtarrilean, Jakinarazpenen mende dauden Instalazioen Memoria Teknikoa aurkeztu zen Eusko Jaurlaritzan, eta Arizeko eta Sopelako instalazioak egoera honetan

(*)Debido a que la verificación de la Memoria EMAS por parte de Aenor no se realiza hasta mayo, la obtención de la información sobre emisiones GEI del ejercicio anterior la hacemos en esa fecha.

Las Emisiones Directas descienden levemente respecto a 2019 en 41,24 tCO₂e (1,93 %), manteniéndose estables. En el cálculo se incluyen también las emisiones de Óxido Nitroso y de Metano. Las Emisiones Indirectas por Consumo de Energía son la principal fuente de emisiones de Metro Bilbao. Disminuyen de modo muy importante respecto a 2019 en 17.811,29 tCO₂e (98,32%) debido principalmente a:

- La disminución del consumo global de energía, factor ajeno a Metro Bilbao, debido a que en 2020 se han recorrido menos kilómetros por las UTs, consecuencia de la situación de pandemia por Covid 19.
- La compra de energía verde en 2020 por Metro Bilbao: Un total de 63.688.000 kWh han sido certificados como Energía Verde con factor de emisión cero, lo que representa el 98 % del total de consumo energético.

2.3.2. Cualquier forma de contaminación atmosférica específica de una actividad, incluido el ruido y la contaminación lumínica.

En enero de 2014 se presentó en Gobierno Vasco la Memoria Técnica de las Instalaciones Sometidas a Notificación, quedando la situación de las instalaciones de Ariz y Sopela



zeuden, 100/2011 Errege Dekretua eta 278/2011 Dekretuaren arabera:

- Ariz: Jarduera aztertu eta gero, ondorioztatu zen ez zegoela 100/2011 Errege Dekretuaren eranskinean jasotako jarduerarik, eta, beraz, ez zen izapidetzerik behar izan.
- Sopela: Eranskinean jasotako jarduerak egon arren, ez zuten emisio-fokurik. Metro Bilbaok jakinarazpen-espediente bat jarri zuen abian (kodea: 16A03/2014/00002029), ebatzi egin zen eta jaso izanaren adierazpenarekin itxi zen. Instalazio honek emisio-fokurik ez duenez, Metro Bilbao ez dago behartuta etorkizunean dokumentazioa aldizka aurkeztera.

Metro Bilbaok hainbat lan egiten ditu trenen joan-etorriek sortzen duten zarata murrizteko: alderantzikatutako lubrikatzaileak ezartzea, erreiak ordezkatzeta eta zati batzuetan errei oso gogorak jartzea, materialak eta trenbide-akzesorioak ordezketa, zarata gutxiago ateraz.

2021ean entsegu akustikoak egin dira Sopelan, Maidaganen (bi tokitan), Algortan (bi tokitan), Aiboan (bi kanpaina denboran bereizita), Negurin eta Elorrietan.

Egindako neurketekin errailak harriz lantzearen ostean zarata eta bibrazioak zenbat murriztea lortu zen aztertu zen:

Sopelan, Sugurdialde kalearen bihurgunean bibrazioak eta zarata neurtu ziren 2020ko azaroaren 8an, harriz lantzen hasi baino lehen, eta 2021eko urtarrilaren 21ean, kanpaina amaitu ostean. Bi kanpainen emaitzak alderatu eta hauxe ondorioztatu zen:

Bibrazioa harriz landu eta gero:

1. Etxebarrirantz: bibrazio-maila, batez beste, 3 dB beherago.
2. Plentziarantz: antzeko geratzen da, 1 dB gorago.

en relación con el Real Decreto 100/2011 y el Decreto 278/2011 como se indica a continuación:

- Ariz: Tras el análisis de la actividad, se concluyó que no existían actividades catalogadas dentro del anexo del Real Decreto 100/2011, y por tanto no requería tramitación.
- Sopela: Existían actividades catalogadas, pero no tenían foco de emisión. Metro inició un expediente de Notificación con código: 16A03/2014/00002029 que se resolvió y cerró con un acuse de recibo. Como esta instalación carece de focos de emisión no existe obligación para Metro Bilbao de presentar documentación periódica en el futuro.

Metro Bilbao, realiza diversos trabajos para la reducción del ruido producido por la circulación de las UT, como la instalación de lubricadores inversos, sustitución de carril por otro extra-duro en algunos tramos, sustitución de materiales y accesorios de vía-minimizando la producción de ruido.

En 2021 se han realizado ensayos acústicos en Sopela, Maidagan (dos ubicaciones), Algorta (dos ubicaciones), Aiboa (dos campañas diferenciadas en el tiempo), Neguri y Elorrieta.

Con las mediciones realizadas se analizó la reducción del ruido y vibraciones obtenida por las campañas de amolado de carril:

En Sopela, tramo curvo de la calle Sugurdialde, se realizaron mediciones de vibraciones y de ruido el 8 de noviembre de 2020 antes de la campaña de amolado, y el 21 de enero 2021 tras finalizar dicha campaña. Comparando los resultados de ambas campañas se concluyó:

Vibración post-amolado:

1. Sentido Etxebarri: nivel medio de vibraciones 3 dB inferior.
2. Sentido Plentzia: se mantiene similar, menos de 1 dB superior.



Zarata harriz landu eta gero:

1. Bi noranzkoetan, zarata-maila handiagoa da:

A.Etxebarrirantz: 1,6 dB.

B.Plentziarantz: 3,9 dB.

Neurketak egin direnean haizeak jo duen arren, ez da antzeman trenen soinu-mailetan eraginik izan dutenik.

2. Bi noranzkoetan zarata-maila txikiagoa da:

A.Etxebarrirantz 1,3 dB.

B.Plentziarantz 1 dB.

3. Zarata-maila:

A.Etxebarrirantz, oso antzekoa, 1 dB baino gutxiago gorago.

B.Plentziarantz, 2 dB beherago.

Maidaganen bi kokapenetan egin ziren neurketak, bibrazioak eta zarata, 2020ko azaroaren 9an, harriz lantzeko kanpaina hasi baino lehen, eta 2021eko otsailaren 2an, amaitu ostean. Bi kanpainen emaitzak alderatu eta haxe ondorioztatu zen:

- Maidagan, Maidagan 20

1. Bibrazioa harriz landu eta gero:

A.Etxebarrirantz apur bat beherago: 2 dB baino gutxiago.

B.Plentziarantz gorago: 3 dB.

2. Gurpilak egoerarik txarrean dituzten trenak alboratuta:

A.Etxebarrirantz, nabarmen beherago: 7 dB.

B.Plentziarantz apur bat beherago: 1 dB.

Zarata harriz landu eta gero:

Bi noranzkoetan mailak apur bat jaitsi dira: menos de 1 dB

- Maidagan, Jata 8

Ruido post-amolado:

1. En ambos sentidos el nivel de ruido es superior:

A.Sentido Etxebarri: 1,6 dB.

B.Sentido Plentzia: 3,9 dB.

Pese a que durante las medidas en este punto han existido rachas de viento, no se observa que hayan tenido influencia en los niveles sonoros de los trenes.

2. En ambos sentidos el nivel de ruido es inferior:

A.Sentido Etxebarri 1,3 dB.

B.Sentido Plentzia 1 dB.

3. El nivel de ruido es:

A.Sentido Etxebarri muy similar, menos de 1 dB superior.

B.Sentido Plentzia inferior en 2 dB.

En Maidagan se realizaron mediciones en dos ubicaciones, de vibraciones y de ruido el 9 de noviembre de 2020 antes de la campaña de amolado, y el 2 de febrero 2021 tras finalizar dicha campaña. Comparando los resultados de ambas campañas se concluyó:

- Maidagan, c/ Maidagan 20

1. Vibración post-amolado:

A.Sentido Etxebarri ligeramente inferiores: en menos de 2 dB.

B.Sentido Plentzia superiores: 3 dB.

2. Descartando las UTs con ruedas en peor estado:

A.Sentido Etxebarri notablemente inferiores: en 7 dB.

B.Sentido Plentzia ligeramente inferior: 1 dB.

Ruido post-amolado:

En ambos sentidos los niveles han disminuido ligeramente: menos de 1 dB

- Maidagan, c/ Jata 8



1. Bibrazioa harriz landu eta gero:
Bi noranzkoetan, batez besteko maila beherago, 2 dB
2. Zarata harriz landu eta gero:
A.Etxebarrirantz, oso antzekoa, beherago 1 dB baino gutxiago.
B.Plentziarantz beherago: 3 dB.

Algortan bi lekutan egin ziren neurketak, bibrazioak eta zarata, 2020ko azaroaren 9an, harriz lantzeko kanpaia hasi baino lehen, eta 2021eko urtarrilaren 28an, amaitu eta gero. Bi kanpainen emaitzak alderatuz haxe ondorioztatu zen:

- Algorta, Telletxe 4

1. Bibrazioa harriz landu eta gero:
Bi noranzkoetan batez besteko maila gorago: 1 dB eta 3 dB artean.

Gurpilak txartoen dituzten trenak alboratuz:
A.Etxebarrirantz, oso antzeko, 0,4 dB.
B.Plentziarantz, beherago: 2 dB.

2. Zarata harriz landu eta gero:
A.Etxebarrirantz beherago: 2,1 dB
B.Plentziarantz gorago: 0,5 dB

- Algorta, Euskal Herria 15

1. Bibrazioa harriz landu eta gero:
A.Etxebarrirantz gorago: 1 dB
B.Plentziarantz gorago: 2 dB
2. Gurpilak txartoen dituzten trenak alboratuz:
Bi noranzkoetan, batez besteko maila 1 dB beherago

Zarata harriz landu eta gero:

1. Etxebarrirantz gorago, 5 dB.
2. Plentziarantz antzeko, 1 dB baino gutxiago.

1. Vibración post-amolado:
En ambos sentidos el nivel medio es inferior 2 dB.
2. Ruido post amolado:
A.Sentido Etxebarri es muy similar: menos de 1 dB inferior.
B.Sentido Plentzia es inferior: 3 dB.

En Algorta se realizaron mediciones en dos ubicaciones, de vibraciones y de ruido el 9 de noviembre de 2020 antes de la campaña de amolado, y el 28 de enero 2021 tras finalizar dicha campaña. Comparando los resultados de ambas campañas se concluyó:

- Algorta, c/ Telletxe 4

1. Vibración post-amolado:
En ambos sentidos el nivel medio es superior: entre 1 dB y 3 dB.

Descartando las UTs con ruedas en peor estado:
A.Sentido Etxebarri muy similar: inferior 0,4 dB.
B.Sentido Plentzia inferior: 2 dB.

2. Ruido post-amolado:
A.Sentido Etxebarri inferior: 2,1 dB.
B.Sentido Plentzia inferior: 0,5 dB.

- Algorta, c/ Euskal Herria 15

1. Vibración post-amolado:
A.Sentido Etxebarri superior: 1 dB.
B.Sentido Plentzia superior: 2 dB.
2. Obviando las UTs con ruedas en peor estado:
En ambos sentidos el nivel medio es inferior 1 dB.

Ruido post-amolado:

1. Sentido Etxebarri superior 5 dB.
2. Sentido Plentzia similar menos de 1 dB.



Aiboan bi lekutan neurtu ziren bibrazioak:

- Getxon, etxebizitza batetik kanpo, (Aiboa 39) 2020ko ekainaren 18an, harriz lantzeko kanpaina hasi baino lehen, eta 2021eko urtarrilaren 26an, amaitu eta gero.
- Etxebizitza horren barruan, 2020ko ekainaren 18an, harriz lantzeko kanpaina hasi baino lehen, eta 2021eko martxoaren 4an, amaitu eta gero.

Bi kanpainen emaitzak alderatuz hauxe ondorioztatu zen:

- Aiboa, Aiboa 39. Etxebizitzatik kanpo

Bibrazioa harriz landu eta gero:

1. Etxebarrirantz: bibrazio-maila gorena, 66,1 dB, batez bestekoa 63,9 dB.
2. Plentziarantz: bibrazio-maila gorena, 79,3 dB, batez bestekoa 69,3 dB.

607 trenak batez bestekotik oso gorako bibrazioak sortzen ditu. Horregatik, "anomalotzat" hartzen da, eta ez da kontuan hartzen alderatzeko.

607 trena alboratuz:

- Plentziarantz: maila gorena 67,7 dB, batez bestekoa 67,3 dB.

Bi kanpainak alderatuz, ondorioztatu da sortutako bibrazio-maila nabarmen jaitsi dela:

1. Etxebarrirantz: 6,4 dB.
2. Plentziarantz: 9,1 dB.

- Aiboa, Aiboa 39. Etxe barruan

Bibrazioa harriz landu eta gero:

Bi kanpainetako datuak alderatuz, eta gurpilak txartoen dituzten trenak alboratuz, hauxe ondorioztatu da:

1-Egongela

En Aiboa se realizaron mediciones de vibraciones en dos ubicaciones:

- en el exterior de una vivienda en Getxo, c/Aiboa 39, el 18 de junio de 2020 antes de la campaña de amolado, y el 26 de enero de 2021 tras finalizar dicha campaña.
- En el interior de la citada vivienda, el 18 de junio de 2020, antes de la campaña de amolado, y el 4 de marzo de 2021 tras finalizar dicha campaña.

Comparando los resultados de ambas campañas se concluyó:

- Aiboa, c/ Aiboa 39. Exterior de la vivienda

Vibración post-amolado:

1. Sentido Etxebarri: nivel MAX. de vibraciones 66,1 dB, media 63,9 dB.
2. Sentido Plentzia: nivel MAX de vibraciones 79,3 dB, media 69,3 dB.

La UT 607 genera un nivel de vibraciones muy superior a la media por lo que se considera una UT "anómala" y no se tiene en cuenta para la comparación.

Descartando la UT 607:

- Sentido Plentzia: nivel máx. 67,7 dB, la media 67,3 dB.

Comparando los datos de ambas campañas se concluye que el nivel de vibraciones generado ha disminuido de forma notable:

1. Sentido Etxebarri: 6,4 dB.
2. Sentido Plentzia: 9,1 dB.

- Aiboa, c/ Aiboa 39. Interior de la vivienda

Vibración post-amolado:

Comparando los datos de ambas campañas, y descartando las UTs con ruedas en peor estado, se concluye:

1- Salón



A.Etxebarrirantz: berdinak 0 dB.
B.Plentziarantz: argi eta garbi 6 dB beherago.

2-Sotoa

A.Etxebarrirantz: beherago 1 dB.
B.Plentziarantz: beherago 3 dB.

3-Komuna

A.Etxebarrirantz: beherago 1 dB.
B.Plentziarantz: argi eta garbi beherago 4 dB.

4-Kanpoa

A.Etxebarrirantz: beherago argi eta garbi 7dB.
B.Plentziarantz: beherago argi eta garbi 10 dB.

A.sentido Etxebarri: iguales 0 dB.
B.sentido Plentzia: claramente inferiores 6 dB.

2- Sótano

A.sentido Etxebarri: inferiores 1 dB.
B.sentido Plentzia: inferiores 3 dB.

3- Baño

A.sentido Etxebarri: inferiores 1 dB.
B.sentido Plentzia: claramente inferiores 4 dB.

4.-Exterior

A.sentido Etxebarri: claramente inferiores 7 dB.
B.sentido Plentzia: claramente inferiores 10 dB.

Negurin, Cristóbal Colón 2 kalean, zarata-neurketak egin ziren bi puntutan 2020ko abenduaren 15ean, harriz lantzeko kanpaina hasi baino lehen, eta 2021eko otsailaren 21ean, kanpaina amaitu eta gero. Bi kanpainen emaitzak alderatuz hauxe ondorioztatu zen:

1. Bi noranzkoetan, harriz landu ostean aurretik baino beherago geratu dira mailak, argi eta garbi:
A.Etxebarrirantz 2 dB.
B.Plentziarantz 12 dB.

2. Harriz landu osteko mailak hauek dira:
A.Etxebarrirantz: gorago 4 dB.
B.Plentziarantz: argi eta garbi beherago 6 dB.

Elorrietan bibrazioak eta zarata neurtu ziren 2020ko azaroaren 9an, harriz lantzeko kanpaina hasi baino lehen, eta 2021eko urtarrilaren 28an, amaitu ostean. Bi kanpainen emaitzak alderatuz, hauxe ondorioztatu zen:

Bibrazioa harriz landu eta gero:

1. Etxebarrirantz, beherago 4,2 dB.
2. Plentziarantz antzeko.

En Neguri, c/ Cristóbal Colón 2, se realizaron mediciones de ruido en dos puntos el 15 de diciembre de 2020 antes de la campaña de amolado, y el 2 de febrero 2021 tras finalizar dicha campaña. Comparando los resultados de ambas campañas se concluyó:

1. En ambos sentidos los niveles en el post-amolado son claramente inferiores a la situación pre-amolado:
A.Sentido Etxebarri 2 dB.
B.Sentido Plentzia 12 dB.

2. Los niveles son en la situación post-amolado:
A.Ssentido Etxebarri: superiores 4 dB.
B.Sentido Plentzia: claramente inferiores 6 dB.

En el entorno de Elorrieta se realizaron mediciones de vibraciones y de ruido el 9 de noviembre de 2020 antes de la campaña de amolado, y el 28 de enero 2021 tras finalizar dicha campaña. Comparando los resultados de ambas campañas se concluyó:

Vibración post-amolado

1. sentido Etxebarri inferior 4,2 dB.
2. sentido Plentzia similar.



Zarata harriz landu eta gero:

3. Etxebarrirantz gorago 2,7 dB.
4. Plentziarantz gorago 0,9 dB.

Uste da ez dagoela legezko ez-betetzerik, ez direlako legezko mugak, baizik eta kalitate akustikoaren helburuak.

Metro Bilbao Euskal Autonomia Erkidegoko kutsadura akustikoari buruzko urriaren 16ko 213/2012 Dekretuaren argiltapen-data baino lehenagoko azpiegiturak dituen trenbide-ustiapena da.

Horregatik, urriaren 16ko 213/2012 Dekretu horren 2 artikuluari adituz, Metro Bilbaoren zarata-mailaren ebaluazioa Kalitate Akustikoaren Helburuen aurrean egiten da, ez muga-balioen aurrean.

Bereizteko ñabardura hori garrantzitsua da, azpiegitura batek muga-balioak gainditzen baditu, legez behartuta baitago neurri zuzentzaileak berehala hartzea.

Alabaina, kalitate akustikoko helburuak gainditzeak, Metro Bilbaoren kasuan lehenagoko azpiegitura izanik, azpiegituraren ardura duen Bizkaiko Garraio Partzuergoak ekintza-plan bat idatzi behar izatea dakar, Kalitate Akustikoko Helburuak betetzera begira.

Metro Bilbaok, prebentzioz, trenen gurpilak torneatzen ditu aldian-aldian, tren guztiak arrodatzeko-parametro onargarrien barruan daudela bermatzen saiatzeko.

Pantaila akustikoei buruzko jardueri dagokienez, Bizkaiko Garraio Partzuergoak, dagoen arazoarekin sentibera, zarata arintzeko neurri modura, hauxe egin du:

- Larrabasterran arroka-zuntzez beteriko pantaila akustikoa eraikitzea, 181 metro Sugurdialde kalean, Plentziarako trenbidearen aldean.

Ruido post-amolado:

3. sentido Etxebarri superior 2,7 dB.
4. sentido Plentzia superior 0,9 dB.

Se considera que no existe incumplimiento legal alguno porque no se trata de Límites Legales, sino de Objetivos de Calidad Acústica.

Metro Bilbao es una explotación ferroviaria con infraestructura anterior a la fecha de publicación del "Decreto 213/2012, de 16 de octubre, de contaminación acústica de la Comunidad Autónoma del País Vasco."

Por este motivo, atendiendo al artículo 2 del citado Decreto 213/2012 de 16 de octubre, la evaluación del nivel de ruido que Metro Bilbao genera se realiza frente a Objetivos de Calidad Acústica y no frente a valores límite.

Este matiz diferenciador es importante puesto que, en caso que una infraestructura nueva supere los valores límite, ésta sí tiene la obligación legal de adoptar medidas correctoras de inmediato.

Sin embargo, la superación de objetivos de calidad acústica, caso de Metro Bilbao infraestructura existente, implica que el responsable de la infraestructura, Consorcio de Transportes de Bizkaia, debe redactar un Plan de Acción tendente al cumplimiento de los Objetivos de Calidad Acústica.

Metro Bilbao realiza sistemáticamente el torneado preventivo de las ruedas de las UTs, para tratar de garantizar que todos los trenes estén dentro de los parámetros aceptables de rodadura.

En cuanto a las actuaciones correspondientes a Pantallas Acústicas, Consorcio de Transportes de Bizkaia, sensible a la problemática existente, y como medida mitigadora del ruido, ha realizado:

- Construcción de Pantalla Acústica metálica con relleno de lana de roca en



- Altura baxuko pantaila akustikoa, soinu-xurgatzailea (barreratxoa), hormigoizkoa, xurgatzeko ahalmenarekin, Larrabasterran, 40 metro Sugurdialde kalean, Bilborako trenbidearen aldean. Ondorengo lizitazioa, kontratista bati adjudikatzea eta eraikitzea 2022an egingo da.

- Proyecto de Pantalla Acústica fonoabsorbente de baja altura (mini Barrera) de hormigón con capacidad de absorción en Larrabasterra, en 40 m frente a la calle Sugurdialde, en lado vía sentido Bilbao. La posterior licitación, adjudicación a Contratista y la construcción se realizará en 2022.

2021ko urriaren 14an eta 15ean eta azaroaren 3an neurketak egin dira Arizeko eremu teknikoetan. Neurketen helburua Metro Bilbaoren tailerren eguneroko jardunak sortzen dituen soinu-mailak zehaztea da, tailerren perimetroan sakabanatutako hainbat puntutako zarata neurtuz.

También, los días 14 y 15 de octubre y 3 de noviembre de 2021, se han realizado mediciones en las áreas técnicas de Ariz. El objeto de las mediciones es determinar los niveles sonoros originados por la actividad diaria de los Talleres de Metro Bilbao, a través de la medición del ruido en varios puntos distribuidos en el perímetro de los talleres.

Soinu-neurketen emaitzen taula, Arizeko tailerretako urteko indizea L (dBA) hau da:

La tabla de resultados de las mediciones sonoras, Índice Anual L (dBA) en los talleres de Ariz es la siguiente:

Arizeko Eremu Teknikoa / Área técnica de Ariz				
Neurketa-puntua - Punto de medición	Muga-balioa egunez/arratsaldez/gauzez Valor límite diurno/vespertino/nocturno (*)	L _e dB(A)	L _a dB(A)	L _g dB(A)
1	65/65/55	63	63	48
2	75/75/65	51	51	55
3		48	48	43
4		48	48	50
5		48	48	45
6	65/65/55	56	56	51

Argi-kutsadurari dagokionez, Metro Bilbaok argiztapena berritzeko etengabeko jarduerak egiten ditu, LED teknologia berriagoa erabiliz, bai geltokietan, bai UTetan.

En lo referente a la contaminación lumínica, Metro Bilbao realiza actuaciones continuas de renovación de iluminación, por tecnología LED más eficiente, tanto en estaciones como en UTs.

2.4. Ekonomia zirkularra, eta hondakinen prebentzioa eta kudeaketa

2.4. Economía circular y prevención y gestión de residuos

2.4.1. Prebentzio-neurriak, birziklapena, berrerabilpena eta hondakinak berreskuratze eta botatzeko beste modu batzuk.

Neurri hauek hartzen dira:

- Urtero ingurumen-arriskuak ebaluatzen dira, eta ingurumen-istripu baten simulakroa egiten da.
- Enpresa baimenduek kudeatzen dituzte sortutako hondakin guztiak, arriskutsuak nahiz geldoak.
- Hilero egiten da hondakinen kudeaketaren kontrola eta inbentarioa, baita sortutako dokumentazioaren jarraipena ere.
- Hondakinen banaketa, etiketatzea eta biltegiatzearen operazio-kontrola egiten da hilero.
- Hondakin geldo guztiak berrerabili egiten dira, iragazki biologikoetako lohiak eta erreiak harriz lantzetik sortzen den hondakina izan ezik.
- Sortzen diren hondakin arriskutsuen 20 motetatik 12 berrerabili egiten dira. 8 bakarrik botatzen dira.

2021ean sortutako hondakin ez arriskutsuen konparazio-taula hau da:

2.4.1. Medidas de prevención, reciclaje, reutilización, otras formas de recuperación y eliminación de desechos

Las medidas que se toman son:

- Se realiza anualmente una evaluación de riesgos medioambientales y un simulacro de accidente ambiental.
- La totalidad de los residuos producidos, tanto los peligrosos como los inertes, son gestionados por empresas autorizados.
- Se realiza control e inventariado mensual de la gestión de residuos y el seguimiento de la documentación generada.
- Se realiza control operacional mensual sobre la segregación, etiquetado, y almacenamiento de los residuos.
- Todos los residuos inertes, salvo los lodos de los filtros biológicos y el residuo de amolado de carril, son reutilizados.
- De los 20 tipos de residuos peligrosos producidos, 12 son reutilizados. Solamente 8 son desechados.

La tabla comparativa de residuos no peligrosos generados en 2021 es la siguiente:

Gunea/ Centro	Unitatea/ Ud	2016	2017	2018	2019	2020	2021
TOTAL RNP SOPELA	Kg	40.560	57.320	49.380	53.320	42.100	71.830
TOTAL RNP ARIZ	Kg	34.440	13.440	13.700	30.970	18.290	41.580
TOTAL RNP LÍNEA Y COMÚN	Kg	68.468	45.217	47.664	32.002	29.825	34.643

Eremu teknikoetan, bulegoetan eta geltokietan 2021an 2020an baino 57.837 kg gehiago sortu dira, hots, % 64,11 igo dira.

Igoera horren arrazoi nagusia trenen larrialdietako balazta-sistematik silize-harea kentzea izan da (LER 170904), beste material bat jartzeko. Sopelatik 29.000 kg atera ziren, eta Arizetik 23.140 kg, guztira 52.140 kg.

La producción global de residuos no peligrosos en las Áreas Técnicas, Oficinas y Estaciones, durante 2021 se ha incrementado, respecto de 2020, en 57.837 kg, lo que supone un incremento porcentual del 64,11 %.

La principal causa de este incremento ha sido la retirada de la arena silíce (LER 170904) del sistema de frenado de emergencia de los trenes, sustituyéndola por otro material. La retirada de la arena fue de 29.000 kg en Sopela y 23.140 kg en Ariz, total 52.140 kg.



Sopela tailerrean 29.730 kg hondakin ez arriskutsu gehiago sortu dira, hots, % 70,62 gehiago. Ariz tailerrean ere 23.290 kg gehiago atera dira, 2020an baino % 127,34 gehiago.

En el taller de Sopela se ha incrementado en 29.730 kg la producción de residuos no peligrosos, lo que supone un incremento del 70,62 %. También en el taller de Ariz se ha producido un incremento de 23.290 kg, resultando el 127,34 % respecto a 2020.

Alabaina, geltokietan eta bulegoetan sortutako hondakin ez arrikutsuak 4.817,20 kg gehiago izan dira, 2020an baino % 16,15 gutxiago, alegia.

Los residuos no peligrosos producidos en las Estaciones y Oficinas se han incrementado en 4.817,20 kg, suponiendo un incremento del 16,15 % respecto a 2020.

Ariz tailerrean 1.200 kg gutxiago atera dira egur-bilketan, % 36,14 gutxiago. Sopelako tailerrean, era berean, 2.680 kg egur gutxiago jaso dira, % 47,86 gutxiago, alegia. Hondakin hori nagusiki trenetako interzirkulazio-korridoreak ordezteak ekarri du, hondatuta baitzeuden.

En el taller de Ariz se ha producido una reducción de 1.200 kg en la recogida de caucho, 36,14 %. También en el taller de Sopela se ha producido una reducción de 2.680 kg en la recogida de caucho, 47,86 %. Este residuo proviene, principalmente, de las sustituciones, por deterioro, de los pasillos de intercirculación de los trenes.

Sopela eta Ariz tailerretan, hurrenez hurren, 2.660 eta 2.760 kg gehitu dira beira-hondakinak. Hondakin hori ez da urtero atera behar, oso urria delako. Alabaina, 2021ean, beharrezkoa izan ez arren, beira-edukiontzia kendu behar izan ziren, hondakin ez-arriskutsuen kudeatzailea aldatuko zelako.

En los talleres de Sopela y de Ariz se ha producido un incremento de 2.660 kg y 2.760 kg, respectivamente, en la recogida de vidrio. Este residuo no es necesario retirarlo todos los años por su escasa producción. Sin embargo, en 2021, aún no siendo necesario, hubo que retirar los contenedores de vidrio por cambio de Gestor de Residuos no peligrosos.

2021ean sortutako hondakin arriskutsuen konparazio-taula hau da:

La tabla comparativa de residuos peligrosos generados en 2021 es la siguiente

Gunea/ Centro	Unitatea/ Ud	2016	2017	2018	2019	2020	2021
TOTAL RP SOPELA	Kg	16.728	25.261	41.943	34.256	40.539	22.010
TOTAL RP ARIZ	Kg	12.416	7.529	20.319	23.933	26.891	23.578
TOTAL RP LÍNEA Y COMÚN	Kg	813	674	12	716	989	167

Sopela eta Ariz eremu teknikoetan eta bulegoetan eta linean (geltokietan) guztira sortutako hondakin arriskutsuak 2020an baino gutxiago izan dira, 22.664 kg termino absolutuetan, hots, portzentaje % 33,13 gehiago.

Los residuos peligrosos totales producidos en las Áreas Técnicas (Sopela y Ariz) y en oficinas y Línea (estaciones), se han reducido respecto a 2020 en 22.664 kg en términos absolutos, lo que representa un descenso porcentual del 33,13 %.

Jaitsiera orokor hori 2021ean Sopela eta Ariz eremu teknikoan trenen garbiketako instalazioetako araztegiatan bakteriatratamendutik ateratako ur lokaztuak jaso behar ez izateak ekarri du, besteak beste (LER 120301). 2020an, hurrenez hurren, 17.360 kg eta 15.740 kg jaso ziren Sopelan eta Arizen.

Aipatu behar da Sopela eremu teknikoan hondakin elektrikoak eta elektronikoak (LER 160213) nabarmen gehitu direla, 2.450 kg (%128,68), 1.280 kg (%87,67) paper eta oihalkutsatuen hondakin gehiago (LER 150202) izan direla, eta grafitietarako disolbagarridun urak (LER 140603) gutxitu direla, horrelako hondakinik sortu ez delako.

Ariz eremu teknikoan grafitietarako disolbagarridun urak (LER 140603) gehitu dira, 11.600 kg gehiago (%252,51), paper eta oihalkutsatuak (LER 150202) 1.920 kg gehiago (%144,12) izan dira, eta garbiketazoluzio urtsuak (LER 120301) %25 gutxitu, 100 l, alegia.

2.4.2. Elikagaiak alferrik galtzeari aurre egiteko ekintzak

Azkenik, eta elikagaiak alferrik galtzeari aurre egiteko ekintzei dagokienez, aipatu behar da alderdi hori ez dela esanguratsua Metro Bilbaorentzat, erakundearen jarduerak ez baitute eraginik elikagaien ekoizpenean, kontsumoan edo banaketan, eta gure instalazioetan, egoera hori langileentzako horretarako prest dauden Office-etan baino ez da sortzen, bertan edukiontzi bereziak baitaude hondakin organikoak behar bezala bereiztea errazteko eta, horrela, geroko kudeaketa errazteko.

2.5. Baliabideen erabilera jasagarria

2.5.1. Uraren kontsumoa eta hornikuntza tokiko mugen arabera egiten da

Este descenso global lo ha posibilitado, entre otros, la no necesidad en 2021 de recogida de aguas con limo procedente del tratamiento bacteriano en las depuradoras de las instalaciones de lavado de trenes (LER 120301) en las Áreas Técnicas de Sopela y de Ariz, que en 2020 en Sopela y en Ariz fue 17.360 kg y 15.740 kg, respectivamente.

En el Área Técnica de Sopela destacan el incremento de residuos de equipos eléctricos y electrónicos (LER 160213) en 2.490 kg (128,68 %), el incremento de papeles y textiles contaminados (LER 150202) en 1.280 kg (87,67 %), y la reducción de aguas con disolvente de limpieza de grafiti (LER 140603), por no haberse generado este tipo de residuo.

En el Área Técnica de Ariz destacan el incremento de aguas con disolvente de limpieza de grafiti (LER 140603), en 11.060 kg (252,51 %), el incremento de papeles y textiles contaminados (LER 150202) en 1.960 kg (144,12 %) y la reducción de soluciones acuosas de limpieza (LER 120301) en un 25 % (100l).

2.4.2. Acciones para combatir el desperdicio de alimentos

Finalmente, y en relación a las acciones para combatir el desperdicio de alimentos, cabe señalar que este aspecto no es significativo para el Metro Bilbao, ya que las actividades de la organización no tienen impactos en la producción, consumo o distribución de alimentos, y en nuestras instalaciones, únicamente se genera esta situación en los Offices dispuestos a tal fin para el personal, donde se disponen de contenedores diferenciados para facilitar la correcta segregación de los residuos orgánicos y así facilitar su posterior gestión.

2.5. Usos sostenible de los recursos

2.5.1. Consumo de agua y el suministro de agua de acuerdo con las limitaciones locales



Metro Bilbaok lau gune bereizten ditu ur-kontsumoari dagokionez:

- Bulego-eraikina: 2021ean, aurreko urtearekin alderatuz gero, % 23,61a gutxitu da kontsumoa.
- Linea (estazioak eta tunela): 204 m³ gutxiago kontsumitu da (% 2,79).
- Sopelako Eremu Teknikoa: 852 m³ gehiago kontsumitu da (% 20,82).
- Arizeko Eremu Teknikoa: 4.141 m³ gehiago kontsumitu da (% 231,21), abenduaren 23an sarean izandako ihesaren ondorioz.

Metro Bilbaok 2021ean 4.589 m³ gehiago kontsumitu du (% 32,69).

Hona hemen, kontsumoen taula:

Gunea/ Centro	Unitatea/ Ud	2020	2021
Sopelako kontsumoa/ Consumo Sopela	m ³	4.092	4.944
Arizeko kontsumoa/ Consumo Ariz	m ³	1.791	5.932
Lineako kontsumoa/ Consumo Línea	m ³	7.307	7.103
Bulegoetako kontsumoa/ Consumo Oficina	m ³	847	647
Ur-kontsumoa, GUZTIRA/ Consumo Agua TOTAL	m³	14.037	18.626

Metro Bilbaok kontsumitzen duen ur guztia Bilbao Bizkaia Ur Partzuergoak hornitzen eta fakturatzeko du.

2.5.2. Lehengaien kontsumoa

Metro Bilbaok hainbat produktu kontsumitzen ditu garbiketan eta Ariz eta Sopela Eremu Teknikoetan trenen mantentze-lanak egiten.

2021ean bi eremu teknikoetan erabilitako lehengaien kontsumo osoa 217,67 kg gehitu da bakarrik, hots, % 0,66 gehiago.

COVID-19ak eragindako pandemia-egoerak instalazioak eta ibilgailuak desinfektatzeko produktuen erabilpen masiboarekin segiarazi

Metro Bilbao diferencia cuatro ubicaciones en cuanto al consumo de agua se refiere:

- Edificio de oficinas: en 2021 con respecto al anterior, se ha reducido el consumo un 23,61%.
- Línea (estaciones y túnel): la reducción del consumo ha sido de 204 m³ (2,79%).
- Área Técnica de Sopela: se ha incrementado en 852 m³ (20,82%).
- Área Técnica de Ariz: se ha incrementado en 4.141 m³ (231,21 %) motivado por una fuga en la red detectada el 23 de diciembre.

El consumo total de agua en Metro Bilbao durante el 2021, se ha incrementado en 4.589 m³ (32,69%).

La tabla de consumos es la siguiente:

La totalidad del agua consumida por Metro Bilbao es suministrada y facturada por el Consorcio de Aguas Bilbao Bizkaia.

2.5.2. Consumo de materias primas

Metro Bilbao consume diferentes productos para limpieza y mantenimiento de los trenes en las Áreas Técnicas de Ariz y Sopela.

En 2021 se ha incrementado en solo 217,67 kg el consumo total de materias primas utilizadas en ambas áreas técnicas lo que supone un incremento del 0,66 %.

La situación de pandemia provocada por el Covid-19 continúa generando la necesidad de utilización masiva de productos para la



gaitu, baita geltokietan bezeroen eta enpresaren instalazio guztietan langileen segurtasuna bermatzeko higiene eta desinfekzio produktuen hornidurarekin ere. Horregatik, xaboi eta garbitzaileen kopuruak pandemia aurreko garaietakoak baino handiagoak izan dira oraingoan ere. Alabaina, 2021ean 20.841,23 kg xaboi eta garbitzaile kontsumitu dira, 2020an baino 2.017,98 kg gutxiago (%8,83).

desinfección de las instalaciones y material móvil, así como el suministro de productos de higiene y desinfección para garantizar la seguridad de la clientela en las estaciones y del propio personal de Metro Bilbao en la totalidad de las instalaciones. Por tal motivo, se mantiene el incremento habido en jabones y limpiadores respecto a fechas anteriores a la pandemia. No obstante, en 2021 el consumo de estos productos ha sido de 20.841,23 kg, disminuyendo en 2.017,98 kg 8,83 % respecto a 2020.

Gainerako lehengaien kontsumoak, zenbaki absolututan, egonkor dirau, kontsumo hauek izan ezik: koipeak, 207,80 kg, %23,3, gehitu dira, eta disolbatzaileak ere bai, 191,00 kg, %86,23. Bi igoera horiek mantentze-lanetan gehiago erabiltzeak ekarri ditu.

El consumo del resto de materias primas se mantiene estable en números absolutos salvo el consumo de grasas, que se ha incrementado en 207,80 kg, 23,30 %, y el consumo de disolventes, que se ha incrementado en 191,00 kg, 86,23 %, debido ambos incrementos a una mayor utilización en labores de mantenimiento.

Hona hemen, 2021ean kontsumitutako lehengaien taula:

La tabla de materias primas consumidas en 2021 es la siguiente:

Material-motak/ Tipos de materiales	Unitateak/ Uds	2020	2021
Pinturak eta bernizak/ Pinturas y Barnices	Kg	506	423
Kola eta itsasgarriak/ Colas y pegamento	Kg	37	37
Disolbatzaileak/ Disolventes	Kg	222	413
Masillak eta silikonak/ Masillas y siliconas	Kg	96	147
Hainbat produktu kimiko/ Productos químicos varios	Kg	1.307	2.037
Xaboiak eta garbigarriak/ Jabones y limpiadores	Kg	22.859	20.841
Olioak/ Aceites	Kg	7.191	8.330
Koipeak /Grasas	Kg	892	1.100
Lehengai-kontsumoa, GUZTIRA Consumo MP TOTAL	Kg	33.110	33.328

2.5.3. Lehengaien erabilera eraginkorragoa lortzeko hartu diren neurriak

2.5.3. Medidas adoptadas para mejorar la eficiencia del uso de materias primas

- Sortzen diren hondakin arriskutsuen 20 motetatik 12 berrerabili egiten dira. 8 bakarrik botatzen dira.
- De los 20 tipos de residuos peligrosos producidos, 12 son reutilizados. Solamente 8 son desechados.



- Eremu teknikoetan, bulego-papera kartoi industrialarekin batera botatzen da, trinkotu eta ondoren kudeatzeko.
- Zerbitzu-aginduak dagozkien langileei bakarrik ematen zaizkie, ez langile guztiei.
- Mantentze-lanetako bi eremuetan, lan-agindu jakinak euskarri informatikoen bidez gauzatzen dira.
- Material mugikorra eta instalazioak arloko prozedura guztiak formatu digitalean bakarrik argitaratzen dira.
- Kontratazioen unitateak bere kudeaketan papera ez erabiltzea sustatzen du.
- Metro Bilbaoko langileen Berrikuspen Parteei dagokionez, egiaztapen-zerrenda paperean izatetik tablet-era aldatzera bidean daude.
- Metro Bilbaorekin lan egiten duten enpresak informazio-euskarriak aldatzen ari dira apurka-apurka, eta paperaren ordez euskarri elektronikoak erabiltzen hasi dira.
- En las áreas técnicas, el papel de oficina se suma al cartón industrial para su compactación y posterior gestión.
- Las órdenes de servicio se entregan únicamente al personal afectado y no a la totalidad de la plantilla.
- En ambas áreas técnicas de mantenimiento, ciertas órdenes de trabajo se realizan en soporte informático.
- La totalidad de los procedimientos de Material Móvil e Instalaciones se publican exclusivamente en formato digital.
- La Unidad de Contratación promueve la no utilización de papel en sus gestiones.
- En cuanto a los Partes de Revisión del personal de Metro Bilbao, se avanza en la implementación de la tablet para sustituir la lista de comprobación en papel.
- Las empresas que trabajan con Metro Bilbao están paulatinamente sustituyendo el soporte de la información sustituyendo el papel por soporte electrónico.

2.5.4. Energia-kontsumo zuzena eta zeharkakoa

+ GT energia elektrikoa- sartua/ Energía eléctrica A.T. Entrada	
- GT energia elektrikoa-itzulia / Energía eléctrica A.T. Devuelta	
= GT energia elektriko garbia /Energía eléctrica A.T. Neta	
+ BT energia elektrikoa / Energía eléctrica B.T	
= Energía elektrikoa guztira /Total energía eléctrica	
+ Energía erregai likidoak /Energía combustibles líquidos	
+ Energía gas-erreaktiak /Energía combustibles gaseosos	
= Energía-kontsumoa guztira / Total consumo energético	

2.5.4. Consumo, directo e indirecto, de energía

Ut/ Uds.	2020	2021
MWh	65.799,15 -1.736,13	68.889,08 -1.358,00
MWh	64.063,02 826,10	67.531,08 874,14
MWh	64.889,12 253,44 1.379,76	68.405,22 421,71 1.866,29
MWh	66.522,32	70.693,22

2021ean guztira ibilitako kilometroak (4.688.752 km) gehitu dira, % 5,67, 2020an ibilitakoen aldean (4.437.270 km). Eskaintako zerbitzua handiagoa izan da, COVID 19aren eraginez eskaintza eskaerara egokitzeko neurriei eutsi arren (murrizketak gaueko zerbitzuan, zerbitzu berezirik ez, Aste Nagusia, San Tomas, herrietako jaiak, eta abar), eta, mendi-magala jaustearren

Los kilómetros totales recorridos en 2021 (4.688.752 km) han aumentado un 5,67% respecto a los de 2020 (4.437.270 km) dado que el servicio ofertado ha sido superior a pesar de mantener las medidas adoptadas por el COVID-19 (restricciones en el servicio nocturno, supresión de servicios especiales Aste Nagusia, Sto. Tomás, fiestas locales, etc.,) y de suprimir servicio entre Urduliz y



ondorioz, Urduliz eta Plentzia arteko zerbitzua eten arren 2020an, gainera, martxoaren 14tik maiatzaren 30era artean ohiko zerbitzua gutxitu zen, eskaintza eta eskaria egokitzeko.

Alabaina, 2021eko kontsumo elektrikoa (energia garbia GT) (67.531.082 kWh) 2020an (64.063.023 kWh) baino % 5,41 gehiago izan da. Portzentaje hori ibilitako kilometroen handiagotzearena baino apur bat azpikoa izan da.

Azpiarratuko dugu 2020an baino energia gutxiago berreskuratu dela Aiboako eta Arizeko azpiestazioetako berreskuratze-sistemak matxuratu zirelako, eta, hurrenez hurren, 2021eko urriaren 9tik eta urriaren 28tik azaroaren 15era arte zerbitzurik eman ez zutelako.

GTn sartutako energia guztira 2021ean (68.889.079 kWh) izan da, 2020an baino % 4,70 gehiago (65.799.159 kWh).

Erregai likidoen kontsumoa automobiletara soilik bideratzen da eta gasezko erregaien kontsumoa berogailuetara eta ur bero sanitariara bideratzen da.

Energia elektrikoaren kontsumoa honetara bideratzen da:

+ GT energia trakzioan / Energía AT en Tracción
+ GT energia geltoki, eremu tekniko eta bulegoetan / Energía AT en Estaciones, Áreas Técnicas y Oficinas
= GT energia guztira / Total energía AT
+ GT energia geltoki, eremu tekniko eta bulegoetan / Energía BT en Estaciones, Áreas Técnicas y Oficinas
Energía elektrikoaren kontsumoa guztira / Total Energía eléctrica consumida

Plentzia (6 enero a 20 mayo) por desprendimiento en ladera.

En 2020 además se disminuyó el servicio regular entre 14 marzo y 30 mayo para adecuar la oferta a la demanda.

Sin embargo, el consumo eléctrico (Energía Neta en AT) de 2021 (67.531.082 kWh) ha aumentado en un 5,41% respecto al de 2020 (64.063.023 kWh), en porcentaje ligeramente inferior al aumento de kilómetros totales recorridos.

Destacar que la menor recuperación de energía respecto a 2020 es debida a la avería en los sistemas de recuperación de las subestaciones de Aiboa, sin servicio desde 9 octubre a 15 noviembre de 2021, y de Ariz, sin servicio desde 28 octubre de 2021, respectivamente.

La Energía Total de Entrada en A.T. ha sido en 2021 (68.889.079 kWh), superior en un 4,70% a la de 2020 (65.799.159 kWh).

El consumo de combustibles líquidos se destina exclusivamente a automoción y el consumo de combustibles gaseosos se destina a calefacción y agua caliente sanitaria.

El consumo de energía eléctrica se destina a:

Ut/ Uds.	2020	2021
MWh	41.210,57	44.503,42
	22.852,45	23.027,66
MWh	64.063,02	67.531,08
	826,10	874,14
MWh	64.889,12	68.405,22

2.5.5. Energiaren eta energia berriztagarrien erabilera eraginkorragoa lortzeko hartu diren neurriak

Hobekuntza-neurri hauek hartu dira:

2.5.5. Medidas adoptadas para mejorar la eficiencia del uso de la energía y el uso de energías renovables

Las medidas de mejora adoptadas son:



- Energia Kudeatzeko Sistema finkatzea, ISO 50001 arauaren arabera. Enpresaren Jarduera Energetikoa etengabe hobetzeko metodologia ematea eta hartu diren neurriak dokumentatzea.
- Instalazioetan energia aurrezteko neurriak ezartzea, eta, horretarako, energia kudeatzeko moduak aldatzea, adibidez: Argia kudeatzeko presentzia-kontrola ezartzea, lur gaineko geltokietan egunsentiko itzalgailuak jartzea eta abar.
- Instalazioetan energia aurrezteko neurriak ezartzea, eta, horretarako, teknologiak aldatzea, adibidez: Geltokiak, eremu teknikoak eta bulegoak argiztatzeko teknologia aldatzea, geltokietako eskailera mekanikoetan energia aurrezteko gailuak ezartzea eta abar.
- Material mugikorretan energia aurrezteko neurriak ezartzea, eta, horretarako, energia kudeatzeko moduak aldatzea, adibidez: gidatzeko sistema eraginkorra ezartzea eta abar.
- Energia aurrezteko neurriak zehaztea, eta pixkanaka ezartzen joatea.
- Beste tren-operadore batzuekin batera kontratatzea energia elektrikoa, energiaren kostua optimizatzeko eta gutxitzeko.
- Consolidación de un Sistema de Gestión Energética según ISO 50001. Proporcionar metodología y documentar las medidas adoptadas para la mejora continua del Desempeño Energético en la empresa.
- Establecimiento de medidas de ahorro energético en Instalaciones por cambios en la gestión de la energía como: sistemas de gestión de la iluminación por control de presencia, instalación de interruptores crepusculares en estaciones de superficie, etc.
- Establecimiento de medidas de ahorro energético en Instalaciones por cambios tecnológicos como: cambio de tecnología de iluminación en estaciones, áreas técnicas y oficinas, instalación de economizadores energéticos en escaleras mecánicas de las estaciones, etc.
- Establecimiento de medidas de ahorro energético en Material Móvil por cambios en la gestión de la energía como: implantación de un sistema de conducción eficiente, etc.
- Establecimiento de Medidas de Ahorro Energético y su implantación paulatina.
- Contratación agrupada de Energía Eléctrica, junto con otros Operadores Ferroviarios, para optimizar y reducir el coste de la Energía.

2.6. Klima-aldaketa

2.6.1. Enpresaren jardueren eraginez, ondasunen eta zerbitzuen erabilera barne, sortzen dituen berotegi-efektuko gasen emisioen elementu garrantzitsuak

Kutsaduraren atalean aipatu bezala, Metro Bilbaok urtero egiten du Berotegi Efectuko Gasen (BEG) inbentarioa, erakunde osoari eta egun ustiatzen dituen instalazio guztiei

2.6. Cambio climático

2.6.1. Elementos importantes de las emisiones de gases de efecto invernadero generados como resultado de las actividades de la empresa, incluido el uso de los bienes y servicios que produce

Como se ha comentado en el apartado de Contaminación Metro Bilbao realiza anualmente un inventario de emisiones de Gases Efecto Invernadero (GEI) que aplica a



aplikatzen zaiona. Inbentario horretan, hiru emisio-mota jasotzen dira: zuzeneko emisioak, zeharkako emisioak eta energia-kontsumoagatik sortutako zeharkako emisioak.

2.6.2. Klima-aldaketaren ondorioetara egokitzeko hartu diren neurriak

Energia-eraginkortasunean lantzen da, batez ere, alderdi hori, eta neurri hauek hartu dira, besteak beste:

- Gelaxka itzulgarrien sistema erabiltzea azpiestazio elektrikoetan, trenen frenatze-energia berreskuratzeko.
- Estazioetako eskailera mekanikoetako motorretan ekipo ekonomizatzaileak sartzea.
- Geltokietan eta tunelaren tarteetan, led bidezko argiztapena jartzen hastea.
- Trenetan, energia-eraginkortasuneko irizpideetan oinarritutako gidatzeko modu berriak erabiltzea.
- Lau furgoneta % 100 elektrikoak renting modalitatean erabiltzea,

Hori guztia ISO 50001 arauaren bidez Energia Kudeatzeko Sistema ezartzearekin batera, zeinak erabilera eraginkorraren, jasangarritasunaren eta etengabeko hobekuntzaren alde egiten baitu.

2.6.3. Epe ertainera eta luzera borondatez ezarri diren helburuak, berotegi-efektuko gasen emisioak murrizteko, eta horretarako ezarri diren neurriak

2020an, 2. irismeneko CO₂-eq isuriek (energia bidezko zeharkako emisioak) beheranzko joera izan dute (-%98,32), eta datozen urteetan, irismen horri lotutako 0 emisio sortzeko joera izatea dute helburu, energiaren erosketa berdearen bidez (tentsio baxuko eta goi-tentsioko jatorria bermatzeko ziurtagiria),

toda la organización y a todas las instalaciones que actualmente explota. En él se recogen tres tipos de emisiones: emisiones directas, emisiones indirectas y emisiones indirectas generadas por el consumo de energía.

2.6.2. Medidas adoptadas para adaptarse a las consecuencias del cambio climático

El principal campo en el que se trabaja en este aspecto es en el de la eficiencia energética, donde se han tomado medidas como:

- Utilización del sistema de celdas reversibles en las subestaciones eléctricas, para la recuperación de la energía de frenado de las UT.
- Incorporación de equipos economizadores en los motores de las escaleras mecánicas de las estaciones.
- Implantación progresiva de iluminación por led en estaciones y en tramos del tunel.
- Aplicación en las UT de unos nuevos modos de conducción, basados en criterios de eficiencia energética.
- Utilización en la modalidad de renting de 4 furgonetas 100% electricas.

Todo ello gestionado con la implantación de un sistema de Gestión de la Energía a través de la norma ISO 50001, que apuesta por un uso eficiente, la sostenibilidad y la mejora continua.

2.6.3. Metas de reducción establecidas voluntariamente a medio y largo plazo para reducir las emisiones de gases de efecto invernadero y medios implementados para tal fin

En el año 2020, las emisiones de CO₂-eq en el Alcance 2 (Emisiones Indirectas por Energía) han seguido una tendencia descendente (-98,32%), teniendo como objetivo, estos próximos años, tender a la generación de 0 emisiones asociadas a este alcance, mediante la Compra verde de la energía (Certificado de



epe ertaineko zuzeneko emisioak gehiago murriztearekin batera (irismena).

Garantía de origen en baja tensión y alta tensión), junto con una mayor reducción de las emisiones directas a medio plazo (Alcance 1).

2.7. Biodibertsitatea

2.7. Biodiversidad

2.7.1. Biodibertsitatea gordetzeko edo berreskuratzeko hartutako neurriak eta babestutako eremuetan egindako jarduerak edo operazioek eragindako inpaktuak

2.7.1. Medidas tomadas para preservar o restaurar la biodiversidad e impactos causados por las actividades u operaciones en áreas protegidas

Metro Bilbaok ingurunea eta biodibertsitatea babesteko konpromisoa hartu du.

Metro Bilbao se compromete a la protección de su entorno y de la biodiversidad.

3. Langileei buruzko alderdi sozialak

3. Cuestiones sociales y relativas al personal

3.1. Kudeaketa-ikuspegia

3.1. Enfoque de gestión

Politikak eta konpromisoak

Políticas y compromisos

1- Laneko harremanei buruzkoak

1-En el ámbito de Relaciones Laborales

Hitzarmen Kolektiboan jasotzen dira Metro Bilbaoko langileen lan-harremanak erregulatzen dituzten arauak, zerbitzu publiko bat izanik, eta enpresaren xedeari doitzen zaizkio, pertsonen beharrak eta behar indibidualak asetzeko.

El Convenio Colectivo contiene las normas que regulan las relaciones de trabajo del personal de Metro Bilbao dentro de su vocación de servicio público, que se ajustan a la misión de la empresa, procurando satisfacer las necesidades humanas e individuales.

Enpresak konpromisoa hartzen du indarrean dagoen lan-araudia ezagutzea eta aplikatzea errazteko, eta zuzendaritzaren eta sindikatuetakoa ordezkarien arteko elkarriketa eta komunikazio-bideak sortzeko, gatazka-egoerak ebatzi ahal izateko. Parte-hartze organoak Hitzarmen Kolektiboan daude jasota.

La empresa se compromete a facilitar nuestro conocimiento y aplicación de la normativa laboral vigente, así como a desarrollar vías de diálogo y canales de comunicación entre la dirección y la representación sindical, para resolver cualquier situación de conflicto. Los órganos de participación aparecen inventariados en el Convenio Colectivo.

2- Ordainsari-politikari buruzkoak

2-En el ámbito de la política retributiva

Ordainsari-sistema da giza baliabideen kudeaketarako dugun estrategiaren oinarritzeko alderdietako bat. Erabiltzen dugun ordainketa-sistema elementu motibatzailea eta integratzailea da, eta pertsonen erakundeari egiten diogun ekarpena konpentsatzen du, baita egiten dugun jarduera profesionalaren eskaerak ere.

El sistema de retribución es uno de los aspectos fundamentales de nuestra estrategia de gestión de recursos humanos. Contamos con un sistema retributivo que sirve como elemento motivador e integrador y que compensa la contribución que las personas hacemos a la organización, así como las exigencias de la actividad profesional que realizamos. Contamos



Merkatuarekiko lehiakorrak diren soldata-mailak eta hitzarmen kolektiboaren bidez erregulatzen diren eskubide kolektiboen multzoa ditugu.

3- Barne-promozioari buruzkoak

Barne-promoziorako politikak aukera ematen du langileak modu eraginkorrean promozionatzeko, lanpostuz aldatzeko eta profesionalki garatzeko, plaza hutsak betetzeko barne-sistemaren bidez. Plazak betetzeko araudia sindikatuen ordezkariekin batera negoziatzen eta onartzen da.

4- Laneko osasunari buruzkoak

Metro Bilbaon oinarritzat jotzen dugu enpresako pertsona guztien osasuna, osotasuna eta ongizatea bermatzen dituen prebentzio-kultura sortzea. Horretarako, laneko arriskuak prebenitzeko eta kontrolatzeko politika aktibo bat dugu, eta, horren oinarrian, onartzen da prebenitzea eta babestea guztion lana dela. Langile guztiek parte hartzen dute prebentzio-politikan, zuzenean nahiz segurtasun- eta osasun-batzordearen bidez.

5- Trebakuntzari buruzkoak

Gure trebakuntza-politika bat dator enpresaren estrategiarekin, eta enpresaren helburuak lortzen laguntzen du, etengabeko ikasketari eutsi beharraren ideian oinarrituta dago eta pertsona garatzeko modu gisa hartzen da. Trebakuntzaren helburua da zerbitzuaren kalitatea sendotzea, teknologia berriak ezartzeko euskarria izatea, eta "egiten jakitea" zabaltzen laguntzea.

6- Lanari buruzkoak

Lanari dagokionez, lan egonkorrari eusteko garaian, konpromiso hauek hartu ditugu:

Langileen beharrak etengabe aztertzea eta lanpostu hutsak betetzea, barne-promozioari lehentasuna emanez eta prozesuen

con niveles salariales competitivos, en relación con el mercado, así como con un conjunto de derechos colectivos que se regulan a través del convenio colectivo.

3-En el ámbito de la Promoción Interna

La política de promoción interna da la posibilidad de promocionar, cambiar de puesto y facilitar el desarrollo profesional efectivo a través de un sistema interno de cobertura de plazas vacantes. La normativa de cobertura de plazas se negocia y aprueba con la representación sindical.

4-En el ámbito de la Salud Laboral

En Metro Bilbao consideramos fundamental la creación de una cultura preventiva que garantice la salud, la integridad y el bienestar de todas las personas de la empresa. Por ello, contamos con una política activa de Prevención y Control de Riesgos Laborales, que parte del principio de que el ejercicio de la prevención y la protección es tarea de todos y todas. La participación del conjunto de la plantilla en nuestra política de Prevención es una realidad, tanto de forma directa, como a través del comité de seguridad y salud.

5-En el ámbito de la Formación

Nuestra política de Formación está alineada con la estrategia de la empresa, contribuyendo a conseguir los objetivos empresariales, basada en la idea de mantener un aprendizaje continuo y se concibe como una forma de desarrollo de la persona. Persigue reforzar la calidad de servicio, servir de soporte para la implantación de nuevas tecnologías y fomentar la difusión del "saber hacer".

6-En el ámbito del Empleo

En materia de empleo, en el marco del mantenimiento de un empleo estable, adquirimos los siguientes compromisos:

Examinar permanentemente las necesidades de plantilla y cubrir las vacantes, dando prioridad a la promoción interna, garantizando la



gardentasuna bermatuz, alderdi sozialarekiko konpromisoa duen Pertsonen Behaketa Batzordearen bidez.

Hautaketa-prozesuen gardentasuna bermatzea, hitzarmen kolektiboan finkatutako epaimahaiaren bidez.

transparencia de los procesos a través de la Comisión Observatorio de las personas comprometida con la parte social.

Garantizar la transparencia de los procesos de selección, a través del Tribunal examinado comprometido en convenio colectivo.

7- Berdintasunari buruzkoak

Metro Bilbaok pertsonen kudeaketarekiko, erantzukizun sozialarekiko eta baliabideen kudeaketa eraginkorrarekiko konpromisoa du. Horri dagokionez, emakumeen eta gizonen arteko berdintasun erreala sustatzeko eta lortzeko bidean erreferente izan nahi du, eta, ildo horretan, behin eta berriro eta zehazki aipatzen du bere konpromisoa Emakumeen eta Gizonen Berdintasunerako V. Planaren bidez.

Metro Bilbaoko Emakumeen eta Gizonen Berdintasunerako V. Planaren helburua da genero-ikuspegia txertatzen joatea enpresaren jarduera-eremu guztietan —hasi hautaketan eta sustapenera arte, tartean hartuta soldata-politika, trebakuntza, lan- eta enplegu-kondizioak, laneko osasuna eta laneko denboraren eta familiaren uztarketa—, berdintasunarekiko konpromisoa duen antolamendu-kultura bat bermatzeko politika eta kudeaketa-tresna egokien bidez.

7-En el ámbito de la Igualdad

Metro Bilbao es una empresa comprometida con la gestión de las personas, con la responsabilidad social y con la gestión eficaz de los recursos. En esta línea, también quiere ser referente en el camino para promover y alcanzar la Igualdad real y efectiva de mujeres y hombres, en el marco del cual reitera y explicita su compromiso a través de su V Plan para la Igualdad de Mujeres y Hombres.

El objetivo del V Plan para la Igualdad de Mujeres y Hombres de Metro Bilbao ha sido profundizar en la integración de la perspectiva de género en todos y cada uno de los ámbitos en los que se desarrolla la actividad de la empresa, desde la selección a la promoción, pasando por la política salarial, la formación, las condiciones de trabajo y empleo, la salud laboral, la ordenación del tiempo de trabajo y la conciliación, facilitando las políticas e instrumentos de gestión más adecuados para garantizar una cultura organizativa comprometida con la Igualdad.

8- Hizkuntza-kudeaketari buruzkoak

Metro Bilbaoko Hizkuntza Kudeaketa bere estrategia orokorrarekin, eta esparruarekin, gomendioekin eta barne-irizpideekin, lerrokatzeko, Metro Bilbaok lau urterako lan-plan bat diseinatu du, eta jarraian aipatuko diren konpromisoak hartuko ditu.

Metro Bilbaoko Hizkuntza Kudeaketako Planaren helburua eta erreferentzia nagusia da hizkuntza-kudeaketa enpresaren esparru eta prozesu guztietan txertatzea, zerbitzuaren kalitatea hobetzeko, indarrean

8-En el ámbito de la Gestión Lingüística

Cara a alinear la Gestión Lingüística de Metro Bilbao a su estrategia general y a cumplir el marco, las recomendaciones y los criterios internos, Metro Bilbao ha diseñado un plan de trabajo con perspectiva de cuatro años adquiriendo los compromisos que se desarrollan a continuación.

El objetivo y referencia principal del Plan de Gestión Lingüística de Metro Bilbao es integrar la gestión lingüística en la estrategia y todos los ámbitos y procesos de la empresa para mejorar la calidad del servicio, cumplir las leyes



dauden legeak betetzeko eta bezeroak eta barneko nahiz kanpoko interes-taldeak gogobetetzeko; hasteko, euskararen erabilera normalizatu eta ikusgarri egin behar da, eta gainerako hizkuntzen presentzia ere sendotu egin behar da, garraio publiko metropolitarraren barruan, hizkuntza-kudeaketaren erreferente izateko nazioartean.

9- Laneko jazarpen-egoeratan jarduteko moduari buruz

Metro Bilbao konpromisoa hartzen du inolako jazarpenik ez duen lan-ingurunea bermatzeko, eta onartzen du jazarpen-forma guztiak ez direla soilik berdintasunari egindako irain bat, oso falta larria baizik, eta ezin dira onartu. Horregatik, indarrean dauden lege-betebeharrei erantzunez eta gaian aitzindaria izanik, laneko jazarpen gisa har daitezkeen jokabide guztiak prebenitzeko eta erauzteko protokoloa sortu du.

10- Jarduera arautzen duten printzipio etiko eta sozial orokorrak

Jarduera-printzipio eta balioekin bat datorren kudeaketa etikoa eta sozialki arduratsua ziurtatzeko, Metro Bilbao ezinbestekotzat jotzen du hauek betetzea:

Alderdi sozialei, ingurumenekoei eta lanekoei dagozkien eta indarrean dauden lege-betebeharrak —lege horiek gure jarduera eta zerbitzuak modu batera edo bestera erregulatzen dutenean—, bai eta erakundeak bere borondatez aintzat hartzen dituen beste konpromiso eta betebeharrak ere.

Langileen aniztasuna finkatzea, ordenamendu juridikoetan debekatzen diren jardunbide diskriminatzaileak edo enpresako langileen oinarritzko eskubideak edo askatasun publikoak urratzen dituzten jardunbideak saihestuz.

vigentes, satisfacer a clientes y grupos de interés tanto a nivel interno como externo, empezando por normalizar y visibilizar el uso del euskera y potenciando la presencia de otras lenguas con el fin de ser una de las empresas referentes en gestión lingüística dentro del transporte público metropolitano a nivel internacional.

9-En el ámbito de actuaciones ante el acoso en el trabajo

Metro Bilbao se compromete a garantizar un entorno laboral exento de todo tipo de acoso, reconociendo que todas las formas de acoso constituyen no solo una afrenta al trato equitativo sino también una falta muy grave que no puede ni debe ser tolerada. Es por ello que Metro Bilbao, en cumplimiento de las obligaciones legales existentes y como empresa pionera en la materia, ha creado un protocolo para prevenir y erradicar toda clase de conductas constitutivas de cualquier tipo de acoso en el ámbito laboral.

10-Principios generales de carácter ético y social que rigen la actividad

Con el fin de asegurar una gestión ética y socialmente responsable de acuerdo a sus valores y principios de actuación, Metro Bilbao considera de obligado cumplimiento lo siguiente:

Cumplir los requisitos legales vigentes en materia social, ambiental y laboral, que de una u otra forma regulen nuestra actividad y servicio, así como aquellos otros compromisos y requisitos que la organización suscriba de forma voluntaria.

Consolidar la diversidad de la plantilla, evitando prácticas discriminatorias prohibidas en el ordenamiento jurídico, o que vulneren los derechos fundamentales y libertades públicas del personal de la empresa.



Garapen jasangarriago bat eta jokabide sozialki arduratsuago bat lortzea, etengabeko hobekuntzaren bidez.

Gure jardunari lotutako alderdi sozial, ingurumeneko eta lanekoen berri ematea langileei eta gai horietan trebatzea.

Metro Bilbaok berak duen konpromiso sozialaren eta ingurumen-konpromisoaren parekoa izatea eskatzen die enpresa hornitzaileei eta kontratatutakoei, eta konpromiso horiek gauzatzen laguntzen die.

Metro Bilbaok gogor lan egiten du bere jarduerari lotutako ustelkeria-, eroskeria- eta estortsio-egintzak prebenitzeko eta atzemateko, jarduera horiei lotutako arau-hauste guztiak zigortu daitezen, legea oinarritzat hartuta.

Ardurak eta baliabideak

Aurreko atalean definitu diren printzipioak eta konpromisoak betetzeak berekin dakartzan ardurak enpresaren Antolamenduaren Eskuliburuan jasotzen dira, lanpostuak definitzerako garaian eta antolamendu-egitura azaltzean (organigramaren bidez adierazita dago); langile guztiengana iristen dira eta guztiei eragiten die.

Helburuak eta jomugak

Pertsonen buruz ezarri diren Politikak eta Konpromisoak betetzea, hitzarmen kolektiboan eta araudian zehaztutako esparruan.

Arriskuak

Metro Bilbao S.A. prebentzio-kultura du bere instalazioetan egiten diren jarduerekin lotura zuzena zein zeharkakoa duten pertsona bakoitzaren eta guztien osasuna, osotasuna eta ongizatea bermatzeko.

Laneko Arriskuen Prebentzioa jarduera

Alcanzar un desarrollo más sostenible y un comportamiento socialmente responsable a través de la Mejora continua.

Informar y formar a su personal sobre los aspectos ambientales, sociales y laborales ligados a nuestra actividad.

Metro Bilbao exige de sus empresas proveedoras y contratadas un compromiso social y ambiental equiparable al propio de la empresa, apoyándoles en los esfuerzos para su consecución.

Metro Bilbao se afana en prevenir y detectar actos de corrupción, soborno y extorsión ligados a su actividad, de modo que se penalicen, en base a la aplicación de la ley, todas aquellas infracciones ligadas a dichas actuaciones.

Responsabilidades y recursos

Las responsabilidades que conlleva cumplir con los principios y compromisos definidos en el apartado anterior quedan reflejadas en el Manual de Organización de la empresa a través de la definición de los puestos de trabajo, así como en su estructura organizativa (representada a través del organigrama) alcanzando e involucrando al conjunto de la plantilla.

Objetivos y metas

Cumplir con las Políticas y Compromisos establecidos en materia de personas con atención al marco definido en los acuerdos de convenio colectivo y normativa.

Riesgos

Metro Bilbao, S.A. mantiene una cultura preventiva a fin de garantizar la salud, la integridad y el bienestar de todas y cada una de las personas que interaccionan directa o indirectamente con las actividades que se llevan a cabo en sus instalaciones.

La Prevención de Riesgos Laborales se aplica en



guztien kudeaketan aplikatzen da. Zuzendaritza Nagusiaren lidergoa dago Metro Bilbaoren barruan aritzen diren langile guztien segurtasuna eta osasuna bermatzen dituzten jokabideak izan daitezen, Laneko Arriskuen Prebentzioaren alde lan egiteko konpromisoa hartuz, indarreko legeak eta hitzarmenak betez eta barruko Prebentzio-zerbitzuak proposatutako prebentzio-jarduerak aplikatuz, bere Laneko Segurtasunaren eta Osasunaren Zaintzaren espezialitateen bidez eta Higiene Industrial, Ergonomia eta Psikosoziologia jarduerak Kanpoko Prebentzio-zerbitzuarekin koordinatzen.

Metro Bilbaok aldian-aldian eguneratzen du arriskuen ebaluazioa. Ondorioztatu du Sopelako eta Arizeko tailerretan langileek arrisku ergonomikoak hartzen dituztela (zamak eskuz manipulatzeko eta postura behartuak, batez ere). Sorbaldako eta belaunetako patologiak gerta daitezke. Instalazioetan ohikoa da zerupear lan egitea, eguraldia gorabehera. Linean, zarata kontuan hartu beharreko faktorea da.

Prebentzio-jarduerak, ezarritakoak eta garatu behar direnak, Segurtasun eta Osasun Batzordeak jorratu eta eztabaidatzen dituzte langileen eta zuzendaritzaren ordezkariak eta zuzendaritzaren ardurapean geratzen dira ekintza horiek.

Norbere babesarekin loturiko jarduerak Segurtasun-sailak egiten ditu.

Enpresa-jardueren koordinazioa astero egiten da Tarte-uneen batzordean, non kanpoko zein barruko langileek parte hartzen duten jardueren arduradunak biltzen diren. Jardueren arduradunek Kontratazio-sailaren mende dagoen Koordinatzaile baten laguntza dute.

Zuzendariak, arduradunek eta langileek Prebentzio-zerbitzuaren aholkua eta babesa

la gestión de todas las actividades. La Gerencia ejerce el liderazgo en la observancia las conductas que garantizan la seguridad y la salud de todo el personal que realice su actividad dentro de Metro Bilbao comprometiéndose a trabajar por la PRL, cumpliendo la legislación y convenios vigentes y aplicando las actividades preventivas propuestas por el Servicio de Prevención Propio, el cual cuenta con las especialidades de Seguridad en el Trabajo y Vigilancia de la Salud; y coordina con el Servicio de Prevención Ajeno las actividades de Higiene Industrial, Ergonomía y Psicología.

Metro Bilbao actualiza periódicamente su evaluación de riesgos. Sus conclusiones indican que en los talleres de Sopela y Ariz la plantilla está expuesta a riesgos ergonómicos (manipulación manual de cargas y posturas forzadas principalmente. Las patologías de hombro y rodilla son posibles). En instalaciones, es frecuente el trabajo a la intemperie independientemente de las condiciones climáticas. En línea, el ruido es un factor a tener en cuenta.

Las actividades preventivas, implantadas y a desarrollar, se tratan y debaten en el Comité de Seguridad y Salud formado por Representantes del Personal y de la Dirección; permaneciendo en la Dirección la responsabilidad sobre las citadas acciones.

Las actividades relacionadas con la Autoprotección son llevadas a cabo por la Unidad de Seguridad.

La Coordinación de Actividades Empresariales es realizada semanalmente por la Comisión de Intervalos, formada por las personas responsables de las actividades en las que interviene personal tanto externo como interno. Las personas responsables de actividades cuentan con la colaboración de un Coordinador que depende de la Unidad de Contratación.

Tanto la Dirección como las Personas Responsables y el Personal, cuentan con el



dituzte.

asesoramiento y apoyo del Servicio de Prevención, formado por:

- Prebentzio-zerbitzuaren burua
- Prebentzioko teknikariak
- Segurtasun- eta higiene-arduraduna
- Jefatura del Servicio de Prevención
- Personal Técnico de Prevención, y
- Responsable de Seguridad e Higiene

3.2. Enplegua

3.2. Empleo

3.2.1. Langileen kopuru osoa eta banaketa, sexuaren, adinaren, herrialdearen eta sailkapen profesionalaren arabera, 2021eko abenduaren 31n:

3.2.1. Número total y distribución de personal empleado por sexo, edad, país y clasificación profesional a 31 de diciembre de 2021:

Sexuaren arabera:

Por sexo:

Sexua Sexo	Pertsonak Personas	% s / langileak/% s/ plantilla
Emakumezkoak/ Mujeres	249	% 32,25
Gizonezkoak/ Hombres	523	% 67,75
	772	% 100,00

Adinaren arabera:

Por edad:

Adina Edad	Emakumezkoak Mujeres	Gizonezkoak Hombres	% s / langileak % s/ plantilla
20 - 25	0	3	% 0,39
26 - 30	4	10	% 1,81
31 - 35	14	36	% 6,48
36 - 40	33	41	% 9,59
41 - 45	66	80	% 18,91
46 - 50	77	112	% 24,48
51 - 55	35	123	% 20,47
56 - 60	16	71	% 11,27
> 60	4	47	% 6,61
Guztira/ Total	249	523	% 100,00

Gizonen batez besteko adina, 2021ean Media de edad hombres año 2021	48,79
Emakumeen batez besteko adina, 2021ean Media de edad mujeres año 2021	45,77
Langileen batez besteko adina, 2021an Media de edad plantilla año 2021	47,82



Sailkapen profesionalaren arabera:

Por clasificación profesional:

	Emakumezkoak Mujeres	Gizonezkoak Hombres	Emakumeen % % mujeres	Gizonezkoen % % hombres
Zuzendaritza eta buruzagitzen taldea/ Grupo de dirección y jefaturas	5	21	% 19,23	% 80,77
Teknikarien taldea/ Grupo de técnicos	22	62	% 26,19	% 73,81
Especialisten taldea/ Grupo de especialistas	213	434	% 32,92	% 67,08
Laguntzaileen taldea/ Grupo de auxiliares	9	6	% 60,00	% 40,00
	249	523	% 32,25	% 67,75

3.2.2. Lan-kontratuen kopuru osoa eta modalitateen banaketa, 2021eko abenduaren 31n:

3.2.2. Número total y distribución de modalidades de contrato de trabajo a 31 de diciembre de 2021.

Kontratu-mota Tipo de contrato	Emakumezkoak Mujeres	Gizonezkoak Hombres	% s / langileak % s/ plantilla
Mugagabea (lanaldi osoa edo erdia)/ Indefinido (tiempo completo o parcial)	209	442	% 84,33
Mugagabea (erretiro partziala)/ Indefinido Jubilación Parcial	2	20	% 2,85
Aldi baterakoa, lanaldi erdia/ Temp. tiempo parcial	18	9	% 3,50
Aldi baterakoa, lanaldi osoa/ Temp. tiempo completo	20	52	% 9,33
	249	523	100%

3.2.3. Kontratu mugagabeen, aldi baterako kontratuen eta lanaldi erdiko kontratuen urteko batezbestekoa, sexuaren, adinaren eta sailkapen pertsonalaren arabera:

3.2.3. Promedio anual de contratos indefinidos, de contratos temporales y de contratos a tiempo parcial por sexo, edad y clasificación profesional:

Kontratuen urteko batezbestekoa, sexuaren arabera:

Promedio anual de contratos por sexo:

	Emakumezkoak Mujeres	Gizonezkoak Hombres
Kontratu mugagabeak/ Contratos indefinidos	210,92	472,08
Aldi baterako kontratuak, lanaldi osoa/ Contratos temporales tiempo completo	20,25	48,42



Aldi baterako kontratuak, lanaldi erdia/ Contratos temporales tiempo parcial	18,25	10,33
---	-------	-------

Kontratuen urteko batezbestekoa, adinaren arabera: Promedio anual de contratos por edad:

Adina Edad	Mugagabeak Indefinidos	Aldi baterakoak, lanaldi osoa Temporales tiempo completo	Aldi baterakoak, lanaldi erdia Temporales tiempo parcial
20 - 25	--	3,58	0,00
26 - 30	0,75	14,17	1,75
31 - 35	22,33	17,67	7,42
36 - 40	64,00	11,25	8,58
41 - 45	131,33	9,42	7,83
46 - 50	184,25	4,33	2,00
51 - 55	139,00	7,42	0,83
56 - 60	86,92	8,83	0,17
> 60	54,42	--	--

Kontratuen urteko batezbestekoa, sailkapen profesionalaren arabera: Promedio anual de contratos por clasificación profesional:

	Zuzendaritza eta buruzagitzen taldea Grupo de dirección y jefat.	Teknikarien taldea Grupo Técnicos	Especialisten taldea Grupo Especialistas	Laguntzaileen taldea Grupo Auxiliares
Kontratu mugagabeak/ Contratos indefinidos	26,33	82,17	560,33	14,17
Aldi baterako kontratuak, lanaldi osoa/ Contratos temp. tiempo completo	--	3,42	63,83	1,42
Aldi baterako kontratuak, lanaldi erdia/ Contratos temp. tiempo parcial	--	--	27,92	0,67

3.2.4. Kaleratze-kopurua, sexuaren, adinaren eta sailkapen profesionalaren arabera (2021ean) **3.2.4. Número de despidos por sexo, edad y clasificación profesional (año 2021)**

Bat ere ez.

Ninguno.

3.2.5. Batez besteko soldatak, sexuaren arabera banatuta

3.2.5. Remuneraciones medias desagregadas por sexo

Adierazitako zenbatekoak langileen Los importes que se indican son importes



jardunaldi guztiak kontuan hartuta kalkulatu diren batezbestekoak dira, hau da, pertsona bakoitzak duen lanaldia eta enpresan alta emanda daraman denbora kontuan hartu dira kalkulua egitean.

Ordainsariaren gai finkoak eta aldakorrak hartzen ditu barnean, antzintasuna eta gaixotasun arrunten eta lan-ezbeharren prestazioak barne.

Soldata, balorazioa eta bestelako gai finkoak (gai aldakorrei lotutako soldata-etaulak, adibidez) lanpostuaren arabera definituta daude, eta lanpostu hori betetzen duen pertsonak jasotzen du, generoa edozein dela ere.

Antzintasuna handiagoa da gizonetan, gizonezkoen sektorea izan baita tradizioz eta emakumea gerora sartu baita; beraz, gai horrengatik emakumeek jasotzen duen batez besteko kopurua txikiagoa da.

Era berean, Ibilgailuen Mantentze-lanetan eta Instalazioetan lanpostuen baldintzak funtsean aldatzeko bi prozesuek soldata-igoerak ekarri dituzte kolektibo horietara eta, zeharka, batez ere gizonezkoek jaso dituzte, oso kolektibo maskulinizatuak direnez gero.

Batez besteko soldatak, sexuaren arabera banatuta:

Sexua Sexo	€ batz beste pertsonak € media persona
Emakumezkoak/ Mujeres	41.938,89 €
Gizonezkoak/ Hombres	45.757,89 €

Batez besteko soldatak, sexuaren arabera banatuta:

Adina Edad	Emakumezkoak Mujeres	Gizonezkoak Hombres
20 - 25	- €	39.294,97 €
26 - 30	37.521,85 €	38.429,58 €
31 - 35	37.826,54 €	39.650,94 €
36 - 40	40.054,93 €	39.686,91 €

medios teniendo en cuenta el total de jornadas de la plantilla, es decir, con la casuística que incorpora cada persona en cuanto a porcentaje de trabajo y tiempo de alta en la empresa.

Incluyen conceptos retributivos fijos y variables, incluida la antigüedad y las prestaciones por enfermedad común y accidente laboral.

Tanto el salario valoración y otros conceptos fijos como las tablas salariales asociadas a los conceptos variables están definidas por puesto y se perciben independientemente de quien ocupe el mismo, sin diferencia por género.

La antigüedad es superior en hombres debido a que se trata de un sector tradicionalmente masculino y la incorporación de la mujer al mismo ha sido posterior, acumulando menores cuantías por este concepto.

Asimismo, los dos procesos de Modificación Sustancial de Condiciones de Trabajo implantados en las unidades de Material Móvil e Instalaciones, han supuesto un incremento de importes en esos colectivos que indirectamente van dirigidos fundamentalmente a hombres por ser colectivos muy masculinizados.

Remuneraciones medias desagregadas por sexo:

Remuneraciones medias desagregadas por edad:



Adina Edad	Emakumezkoak Mujeres	Gizonezkoak Hombres
41 - 45	40.116,03 €	43.563,68 €
46 - 50	42.238,74 €	45.159,89 €
51 - 55	42.475,52 €	47.424,22 €
56 - 60	54.789,45 €	50.321,97 €
> 60	45.921,66 €	56.647,63 €

Batez besteko soldatak, sailkapen Remuneraciones medias desagregadas por profesionalaren arabera banatuta: clasificación profesional:

Sailkapen profesionala Clasificación profesional	Emakumezkoak Mujeres	Gizonezkoak Hombres
Zuzendaritza eta buruzagitzen taldea/Personal directivo y con mando	84.060,56	82.324,26
Teknikarien taldea/Personal técnico	51.116,75	57.934,74
Espezialisten taldea / Especialistas	40.241,15	42.402,98
Laguntzaileen taldea / Auxiliares	31.529,13	34.516,09

3.2.6. Soldata-diferentzia

Emakumeek gizonen aldean jasotzen duten batez besteko soldatari dagokion ratioa % 8,35 da.

3.2.6. Brecha salarial

El ratio correspondiente a la remuneración media de mujeres frente a hombres es 8,35%.

3.2.7. Kontseilari eta zuzendarien batez besteko soldata, ordainsari aldakorra, dietak, kalte-ordainak, epe luzeko aurrezpenerako aurreikuspen-sistemen ordainketa eta sexuaren arabera banatutako beste edozein kopuru

3.2.7. Remuneración media de los consejeros y directivos, incluyendo la retribución variable, dietas, indemnizaciones, el pago a los sistemas de previsión de ahorro a largo plazo y cualquier otra percepción desagregada por sexo

Sailkapena Clasificación	Emakumezkoak Mujeres	Gizonezkoak Hombres
Kontseilariak/Personal del Consejo	0,00	0,00
Zuzendaritza eta buruzagitzen taldea/ Personal directivo y con mando	84.060,56	82.324,26

3.2.8. Lanetik deskonektatzeko politikak ezartzea

Metro Bilbaon lanaldiak tokiko sektore publikoari aplikatzen zaion indarreko

3.2.8. Implantación de políticas de desconexión laboral

En Metro Bilbao la jornada laboral tiene una duración acorde con la legislación vigente



legediaren araberako iraupena du. Lanaldiak zerbitzu-koadrotan, zerbitzuaren urteko plangintan (PAS) edo lan-egutegietan antolatzen dira, lantaldeen arabera.

Lanaldia amaitzen dutenean, guztiz "deskonektatuta" daude. Guardian dauden pertsonak (asteburuetan edo aste osoan) soilik daude "ez deskonektatzera" behartuta, beren jardueraren eta urteko unearen arabera. Egoera hori araututa dago eta berariaz ordaintzen da.

Ardura handieneko esparruetan, pertsonaren mailaren arabera, ordutegi malguak izan arren, larrialdiak erantzuteko sakelako telefonoak izaten dituzte, eta profesional bakoitzak erabakitzen du "deskonexio" handiagoa edo txikiagoa izan.

Ez dago ezarrita langile bakoitzaren egutegiaren eta ordutegiaren haragoko betebeharririk, inola ere.

3.2.9. Dibertsitate funtzionaleko langileak

Metro Bilbaok dibertsitate funtzionaleko hamabi pertsona ditu kontratatuta:

- Zortzi ezgaitasun osoarekin
- Lau % 33tik gorako desgaitasunarekin

Horrez gain, Metro Bilbaok salbuespen-ziurtagiria du, zeinen bidez ezgaitasunari buruzko Lege Orokorra ordezkotzeko neurrien bidez betetzeko aukera ematen zaion.

3.3. Lanaren antolaketa

3.3.1. Laneko denboraren antolamendua

Metro Bilbaok bezeroen beharretara egokitzen den kalitatezko zerbitzua eman behar du, eta antolamendu-gaitasun malgua izan behar du une jakin bakoitzean dagoen zerbitzu-eskaerari erantzun azkarra eman

aplicable al sector público local. Las jornadas de trabajo están organizadas por Cuadros de servicio, Planificación anual del servicio (PAS) ó por calendarios laborales según los colectivos.

Una vez terminada la jornada están completamente "desconectados". Solo están obligados a "no desconectar" las personas que están de guardia (de fin de semana o de semana entera) según la actividad que desarrollen y el momento del año. Esta situación está regulada y se remunera expresamente.

En ámbitos de más responsabilidades, en función del nivel de la persona empleada, a pesar de existir una flexibilidad horaria si que se dispone de teléfono móvil para poder atender urgencias, quedando a criterio de cada profesional el hecho de dar más o menos cabida a la "desconexión".

En ningún caso existen obligaciones establecidas más allá del horario y calendario laboral de cada trabajador.

3.2.9. Personal empleado con diversidad funcional

La empresa Metro Bilbao tiene contratadas en plantilla doce personas con diversidad funcional:

- Ocho con Incapacidad Total
- Cuatro con discapacidad superior al 33%.

Adicionalmente, Metro Bilbao cuenta con un certificado de excepcionalidad por el que se le concede la posibilidad de dar cumplimiento a la Ley General de discapacidad a través de medidas alternativas.

3.3. Organización del trabajo

3.3.1. Organización del tiempo de trabajo

Metro Bilbao precisa, para proporcionar un servicio de calidad adecuado a las necesidades de las y los clientes, de una capacidad organizativa flexible que le permita dar una rápida respuesta a la demanda de servicio que



ahal izateko, Hitzarmen Kolektiboan ezarritako prozedurak eta arauak errespetatuta.

en cada momento se le plantee, respetando los procedimientos y normas establecidos en su Convenio Colectivo.

Lansaiola

- Lansaiolak bat egiten du indarrean dagoen eta tokiko sektore publikoari dagokion legezko lansaioarekin.
- Urteko lana ezberdin banatzen da taldearen arabera.

Hauen arabera antolatzen dira lansaiolak:

1- Zerbitzu-koadroa

- Urteko lana 44 lan-astetan banatzen da, eta asteko, hamabost eguneko, hiru asteko eta abarreko ziklotako errotazioen arabera banatzen da. Gainerako zortzi asteak oporrak eta berreskuratutako jaiegunak dira.
- Hauei eragiten die: Eragiketen Buruzagitza, IKL, Eskulanaren Kudeaketa, Lineako Laguntzailea eta Lineako Administrazio Langileak.

2- Zerbitzuaren Urteko Plangintza (ZUP)

- Urteko lana antolatzen du berdintasun-irizpideak kontuan hartuta.
- Hauei eragiten die: Gidariak, Geltokiaren Ikuskapena Aginte Postua eta Instalazioetako Teknikariak.

3- Laneko egutegiak

- Hauei eragiten die: Zerbitzu Zentralak, Material Mugikorraren eta Instalazioen, Mantentze Lanak, Biltegia, Ingeniaritza eta Instalazioen Buruzagitza.

Langile guztiek betetzen dute adostutako urteko lansaiola. Urteko lansaiola betetzeko eta erregulatzeko helburuarekin, ordu-kopuruetan dauden ezberdintasunak — zerbitzu-koadroetan nahiz lan-egutegietan gertatzen direnak— ordu-poltsaren bitartez

Jornada de trabajo

- La jornada laboral tiene una duración acorde a la jornada legal vigente, aplicable al sector público local.
- La distribución de la jornada anual se realiza de diferente manera en función del colectivo.

Las jornadas de trabajo se organizan por:

1.-Cuadro de servicio

- Distribuye la jornada anual en 44 semanas de trabajo distribuyendo el trabajo con criterio de rotación en ciclo semanal, quincenal, trisemanal, etc. Las ocho semanas restantes corresponden a vacaciones y a festivos recuperados.
- Afecta a Jefatura de Operaciones, USI, Gestión de Mano de Obra, Auxiliar de línea, y Personal Administrativo de línea.

2.-Planificación Anual del Servicio (PAS)

- Organiza el trabajo, con criterios de equidad, en ciclo anual.
- Afecta a Conducción, Supervisión de Estación Puesto de Mando y Personal Técnico de Instalaciones.

3.-Calendarios laborales

- Afecta a Servicios Centrales, Mantenimiento de Material Móvil e Instalaciones, Almacén, Ingeniería y Jefaturas de Instalaciones.

Todo el personal cumple la jornada anual pactada. Con este objetivo y para regularla, las diferencias de horas resultantes, tanto en cuadros de servicio como en calendarios laborales, se gestionan mediante la bolsa de horas.



kudeatzen dira.

3.3.2. Absentismoaren ordu-kopurua

2021ean, 164.736 ordu metatu dira absentismoagatik (gaixotasunak, istripuak, sindikatu-baimenak, ordaindutako baimenak, grebak eta abar).

3.3.3. Bi gurasoek ardura partekatzeko eta familia eta lana uztartzea erraztera bideratutako neurriak

Hauek dira nabarmentzeko modukoak:

- Lansaioa murriztea, LTren 37.5 artikulua araberak.
- Lansaioa borondatez murriztea.
- Amatasunagatik/aitatasunagatik lan-kontratua eteteaz gain emandako aste gehigarria. (bi aste, haur bat baino gehiago jaiozen bada)
- Lau atsedeen-egun gehigarri, antzinasunagatik.
- Urtean 24 ordu, guztira, ezkontidea, bikotea, seme-alabak, gurasoak eta bigarren mailara arteko beste familiako kideak (langileak tutoretza duenean) medikuenera eramateko.
- Atzerapenik onartzen ez duten gaiei kasu egiteko 1 eta 5 egun arteko baimena, langileari berari, ezkontideari, bikoteari, seme-alabei eta gurasoei dagokienez.
- Oporrak nahi bezala aukeratzeko eta aldatzeko aukera.
- Deskantsua edo txanda-aldaketa eskatzeko aukera.
- Zerbitzu Zentraletan, lansaio etena edo lansaio jarraitua duen egutegia hautatzeko aukera.
- Zerbitzu Zentraletan, sartzeko eta ateratzeko ordutegi malgua.
- Zerbitzu Zentraletan eta Tailerretan, lansaio jarraitua ostiraletan.
- Zerbitzu Zentraletan eta Tailerretan, lansaio jarraitua opor-garaian.
- Jatordu-txartelak.

3.3.2. Número de horas de absentismo

En el año 2021, las horas acumuladas de absentismo (enfermedad, accidente, permiso sindical, permisos retribuidos, huelga...) han sido 164.736 horas.

3.3.3. Medidas destinadas a facilitar el disfrute de la conciliación y fomentar el ejercicio corresponsable de estos por parte de ambos progenitores

Cabe destacar, fundamentalmente, las siguientes:

- Reducción de jornada conforme al artículo 37.5 del E.T.
- Reducción de jornada voluntaria.
- Semana adicional sobre la suspensión del contrato de trabajo por causa de maternidad/paternidad. (dos semanas adicionales en caso de parto múltiple)
- Hasta cuatro días de descanso adicionales por antigüedad.
- Montante de 24 horas al año para acompañamiento a consultas médicas a cónyuge, compañero o compañera, hijos e hijas, padres y madres y de otros familiares hasta 2º grado sometidos a tutela del empleado o empleada.
- De 1 a 5 días para atender asuntos que no admiten demora, referidos al propio empleado o empleada, cónyuge, compañero o compañera, hijos e hijas, padres y madres.
- Libre elección y posibilidad de variación del periodo vacacional.
- Posibilidad de solicitud de descanso o cambio de turno.
- Elección entre calendario de jornada partida o jornada intensiva en Servicios Centrales.
- Horario flexible de entrada y salida en Servicios Centrales.
- Jornada laboral intensiva los viernes en Servicios Centrales y Talleres.
- Jornada laboral intensiva en periodos vacacionales en Servicios Centrales y Talleres.



- Hitzarmen Kolektiboan jasotakoaren arabera maileguak.
- Istripu-asegurua, bizitza-asegurua, erretiroagatiko sariaren asegurua, Hitzarmen Kolektiboan jasotakoaren arabera.

- Vales de comida.
- Prestamos de acuerdo a lo recogido en Convenio Colectivo.
- Seguro de accidentes, seguro de vida, seguro de premio de jubilación, de acuerdo a los recogido en Convenio Colectivo.

3.4. Osasuna eta segurtasuna

3.4. Salud y seguridad

3.4.1. Osasun- eta segurtasun-kondizioak lanean

3.4.1. Condiciones de salud y seguridad en el trabajo

Metro Bilbaoko Hitzarmen Kolektiboan jasota dagoenez, lan kolektibo bat da laneo istripuak prebenitzea eta osasuna babestea, eta horren bidez lortu nahi da pertsonak min hartzeko aukera saihestea, higiena erraztea, osasuna sustatzea, ondasunak eta instalazioak babestea eta nahi ez diren gertaerak, edozein motakoak, prebenitzea.

Tal y como se recoge en el Convenio Colectivo de Metro Bilbao, el ejercicio de la prevención de accidentes laborales y la protección de la salud es una tarea colectiva cuyo fin es evitar lesiones personales, facilitar la higiene, fomentar la salud, proteger bienes e instalaciones y prevenir todo tipo de sucesos no deseados.

Prebentzio-plana onartzeak esan nahi du aldeek konpromisoa hartu dutela laneo arriskuak prebenitzeko eta osasuna sustatzeko planak betetzen direla zaintzeko eta kontrolatzeko.

La aplicación del plan de prevención supone asumir un compromiso por las partes de ejercer una labor de vigilancia y control del cumplimiento de los planes de prevención de riesgos laborales y de fomento de la salud.

Beste langile batzuen lana zuzentzen eta kontrolatzen duenak, bere mailan eta bere lanpostuaren kondizio gisa, bere gain dituen langileen buru izateko ardura izango du segurtasunari eta osasunari dagokionez, eta laneo giro segurua eta osasungarria eman beharko die, hauen eskainiz: baliabide egokiak, lan-jarraibide eta lana egiteko modu zuzenak, beharrezkoak diren entrenamendua eta trebakuntza, norbera babesteko beharrezkoak diren ekipoak, bete beharreko laneo eta segurtasuneko arauak eta lan-prozedura seguruenak.

Cada persona que dirige y controla el trabajo de otras, dentro de su nivel y como una condición más de su cargo, tendrá la responsabilidad de liderar en materia de seguridad y salud a su personal, proporcionándoles un ambiente de trabajo seguro y saludable, utilizando los medios adecuados, la instrucción y forma de trabajo pertinentes, el entrenamiento y formación necesarios, los equipos de protección individual requeridos, las normas de trabajo y seguridad exigidas, y los procedimientos de trabajo más seguros.

Metro Bilbaok enpresan lan egiten duten guztiengan osasuna eta prebentzioa sustatzeko beharrezkoak diren jarduerak definitzen, planifikatzen, agintzen eta horien segimendua egiten du, indarrean dagoen araudiarekin bat eginez eta bereak eta kanpoan kontratatuak diren baliabideak modu eraginkorrean erabiliz.

Metro Bilbao define, planifica, ejecuta y realiza el seguimiento de las actividades necesarias para promover la salud y la acción preventiva entre todas las personas que trabajan en la empresa, de acuerdo con la normativa vigente, utilizando para ello de forma eficaz recursos propios y contratados.



Metro Bilbaon oinarritzat jotzen dugu enpresako pertsona guztien osasuna, osotasuna eta ongizatea bermatzen dituen prebentzio-kultura sortzea. Horretarako, laneko arriskuak prebenitzeko eta kontrolatzeko politika aktibo bat dugu, eta prebenitzea eta babestea guztion lana dela onartzea du oinarritzat. Langile guztiek parte hartzen dute prebentzio-politikan, zuzenean nahiz enpresa-batzordearen bidez.

Era berean, kontratatutako edota azpikontratutako enprekin jarduerak koordinatzen dituen batzordea dago, enpresako arlo nagusien ordezkariak daude.

Prestakuntza ematen da eta jardueren koordinazioa kontrolatzeko beharrezkoak diren dokumentuak sortzen dira.

Segurtasun eta Osasun Batzordea parte-hartze organo bat da, eta enpresan laneko arriskuak prebenitzeari dagokionez dauden jarduerak modu erregularrean eta aldizka kontsultatzen ditu. Prebentzio Ordezkariek eta Zuzendaritzako Ordezkariek osatzen dute batzordea. Gainera enpresako zein kanpoko prebentzio-zerbitzuetako teknikariek eta sindikatu-errepresentatiboriek ere parte hartu dezakete aholkulari gisa, iritzia eman baina bozkatzeko aukerarik izan gabe, ez baitira prebentzio-ordezkaritzat hartzen.

Metro Bilbaoko langileen % 100 dago Segurtasun eta Osasun Batzordean ordezkaturatuta.

Egun, batzorde horretan alde bakoitzak iritzia emateko eta bozkatzeko aukera duten lau kide daude.

Halaber, Batzordeko bileratara prebentzio-ordezkaririk ez duen sindikatu bakoitzeko pertsona bat joan daiteke, eta bileren sindikatu-kreditua enpresaren kontura egingo da.

Prebentzio-ordezkariek dira laneko arriskuak

En Metro Bilbao consideramos fundamental la creación de una cultura preventiva que garantice la salud, la integridad y el bienestar de todas las personas de la empresa. Por ello contamos con una política activa de Prevención y Control de Riesgos Laborales que parte del principio de que el ejercicio de la prevención y la protección es tarea de todos y todas. La participación del conjunto de la plantilla en nuestra política de Prevención es una realidad, tanto de forma directa, como a través del Comité de Empresa.

Adicionalmente, existe una comisión para la coordinación de actividades empresariales con las empresas contratadas y/o subcontratadas, estando representadas las principales áreas de la empresa.

Se imparte formación y se elabora la documentación necesaria para el control de la coordinación de actividades.

El Comité de Seguridad y Salud es el órgano de participación destinado a la consulta regular y periódica de las actuaciones de la empresa en materia de prevención de riesgos laborales. Está compuesto por personas Delegadas de Prevención y Representantes de la Dirección. Además existe la posibilidad de que acuda personal asesor, con voz pero sin voto, tanto Personal Técnico de los Servicios de Prevención (Propio y Ajeno) como personal técnico, por parte de las secciones sindicales que no cuentan con Personal Delegado de prevención.

El 100% del personal de plantilla de Metro Bilbao se encuentra representado en el Comité de Seguridad y Salud.

En la actualidad, este comité está constituido en la actualidad por cuatro miembros con voz y voto por cada una de las partes.

Asimismo, a las reuniones del Comité podrá asistir una persona por cada sección sindical que no tenga persona delegada de prevención, corriendo el crédito sindical de las reuniones a cargo de la empresa.

Las y los delegados de prevención constituyen

prebenitzeko gaietan enpresako langileen ordezkariak. Enpresa Batzordeak izendatzen ditu, ordezkari gisa jokatuko dute, baina ez dute zertan batzorde horretako kide izan. Prebentzio-ordezkari bakoitzak legeak une horretan zehazten duen ordu-kopuru bat izango du hileroko —gaur egun, 35 ordu hilean— ordezkartzak eskatzen lana egiteko.

la representación de los trabajadores y trabajadoras con funciones en materia de prevención de riesgos en el trabajo. Son designados por el Comité de Empresa y actuarán en su representación, no requiriéndose la condición de pertenecer al mismo. Cada delegado o delegada de prevención dispondrá a título personal, para el ejercicio de sus funciones, del crédito horario mensual que establezca en cada momento la legislación, actualmente fijado en 35 horas al mes.

3.4.2. Laneko istripuak, haien maiztasuna eta larritasuna, bereziki, eta lan-gaixotasunak, sexuaren arabera banatuta

3.4.2. Accidentes de trabajo, en particular su frecuencia y gravedad, así como enfermedades profesionales, desagregado por sexo

Zaurien, gaixotasun profesionalen, galdutako egunen eta absentismoaren mota eta tasa, eta lanarekin loturik hildakoen kopurua eskualdeka eta sexuka.

Tipo y tasa de lesiones, enfermedades profesionales, días perdidos, absentismo y número de víctimas mortales relacionadas con el trabajo por región y por sexo.

Adierazlea Indicador	2017	2018	2019	2020	2021
% lan-absentismoa, ABEKAgatik % de absentismo laboral por ITCC	6,59	7,14	7,85	11,64	10,90
% lan-absentismoa, ABELKgatik % de absentismo laboral por ITCL	0,51	0,54	0,46	0,43	0,45

Urtea Año	Lan egindako orduak Horas Trabajadas	Istripu-kop. Nº Accidentes			Lanera huts egitea Absentismo		Maiztasun-indizea Índice de Frecuencia		Indizea: Índice de
		Baja Baja	Baja gabe Sin Baja	In itinere baja	Orduak Horas	%	Baja Baja	Guztira Total	Larritasuna Gravedad
2017	961.680	26	64	4	5514	0,51	27	94	0,56
2018	972.710	27	41	2	5.960	0,54	28	70	0,63
2019	990.252	15	48	5	5.146	0,46	15	64	0,48
2020	965.624	27	42	2	4.887	0,43	28	71	0,57
2021	982.279	17	59	6	5.182	0,45	17	77	0,52

2021/12/31ko datuak / Datos a 31/12/2021

- Maiztasun-indizea, bajarekin = Baja eragin duten istripu-kopurua, lan egindako milioi bat orduko.
- Índice de Frecuencia con baja = Número de accidentes con baja por millón de horas trabajadas.



- Maiztasun-indize osoa = Baja eragin duten eta eragin ez duten istripukopurua, lan egindako milioi bat orduko.
- Larritasun-indizea = Galdutako lansaio-kopurua, lan egindako mila orduko.
- Índice de Frecuencia total= Número de accidentes con baja y sin baja por millón de horas trabajadas.
- Índice de Gravedad= Número de jornadas laborales perdidas por cada mil horas trabajadas

Istripuek eragindako bajak sexuaren arabera banatzen baditugu, 2021an emaitza hauek ikus daitezke:

- Gizonezkoak: 15 istripu bajarekin, eta 5 istripu gehiago in itinere bajarekin.
- Emakumezkoak: 2 istripu bajarekin, eta istripu 1 gehiago in itinere bajarekin.

Laneko gaixotasunei dagokienez, 2 kasu jakinarazi dira, eta guztiak mantentze-lanetako langileak izan dira.

Si desagregamos estas bajas por accidente en función del sexo en el año 2021 quedan de la siguiente forma:

- Hombres: 15 accidentes con baja, más 5 accidentes con baja in itinere.
- Mujeres: 2 accidentes con baja, más 1 accidente con baja in itinere.

En cuanto a las enfermedades profesionales se han comunicado 2, todas ellas entre el Personal de Mantenimiento.

3.5. Harreman sozialak

3.5. Relaciones sociales

3.5.1. Elkarriketa soziala antolatzea, eta langileen informazioa, kontsulta eta parte-hartzea sustatzeko prozedurak.

3.5.1. Organización del diálogo social, y procedimientos para promover la información, consulta y participación de los trabajadores.

Metro Bilbao SAn, komite eta batzordeetan egituratzen dira enpresak alde sozialarekin dituen harremanak, hitzarmen kolektiboaren "Lugarren titulua.- Eskubide Sindikalak" ataldean jasotakoaren arabera.

En Metro Bilbao S.A. las relaciones de la empresa con la parte social se estructuran en los comités y comisiones que se recogen en el "Título cuatro.-Derechos Sindicales" del convenio colectivo.

Enpresa Batzordea Metro Bilbaoko langileen ordezkari-tza-organismo kolegiatu bat da, eta haien interesak babestea da bere egitekoa. Langileen Estatutuaren 66. artikuluan aurreikusitako eskalara doitzen da Enpresa Batzordearen osaera.

El Comité de Empresa es el órgano representativo y colegiado del conjunto de los trabajadores y trabajadoras de Metro Bilbao para la defensa de sus intereses. En la composición de dicho Comité de Empresa se auster a la escala prevista en el art. 66 del Estatuto de los Trabajadores.

Halaber, Enpresa Batzordeko kideen bermeak Langileen Estatutuaren 68. artikuluan daude jasota.

Las garantías de las y los miembros del Comité de Empresa serán las señaladas en el art. 68 del Estatuto de los Trabajadores.

Metro Bilbaon, sindikatueta afiliatutako langileek eratuko dituzten atal sindikalak enpresa barruan dauden afiliatuen artean hautatutako ordezkari sindikalek ordezkatzeko dituzte.

En Metro Bilbao las secciones sindicales que puedan constituirse por las y los trabajadores afiliados a los sindicatos, estarán representadas, a todos los efectos, por delegados o delegadas



	sindicales elegidos por y entre sus afiliados y afiliadas en la empresa.
Ordezkarik sindikal bat edo bi egongo da atal sindikal bakoitzeko, ASLOren 10. artikuluan ezarritakoaren arabera.	El número de delegados o delegadas sindicales será de uno o dos por cada sección sindical constituida, de conformidad con lo dispuesto en el art. 10 de la LOLS.
Ordezkarik sindikal bat Enpresa Batzordearen kide ez bada, kideen ordu-kreditu bera izango du.	El delegado o delegada sindical, en el supuesto de que no forme parte del Comité de Empresa, dispondrá del mismo crédito horario que sus miembros.
Langileen ordezkariak modu aktiboan parte hartuko dute batzorde hauetan:	La representación de los trabajadores y trabajadoras tendrá participación activa en las siguientes comisiones:
• Zerbitzu Koadroen Batzordea. • Eskubide Kolektiboak buruzko Batzordea. • Lineako lanaren antolamendua hobetzea aztertzeko batzordea. • Lanpostuen betetzearen segimendua egiteko batzordea. • Lana eta bizitza pertsonala uztartzeko batzordea • Trebakuntzaren segimendua egiteko batzordea.	• Comisión de Cuadros de Servicio. • Comisión sobre Derechos Colectivos. • Comisión de análisis de mejoras de la organización del trabajo en Línea. • Comisión de seguimiento de cobertura de plazas. • Comisión para la conciliación laboral y personal. • Comisión de seguimiento de la formación.
Laneko gatazkak ebazteko prozedura hitzarmen kolektiboaren azken bigarren xedapenean dago jasota.	El procedimiento para resolver los conflictos laborales se recoge en el convenio colectivo en la disposición final segunda.
Gatazka kolektiboak ebazteko legezko organoa Batzorde Parekidea da.	El órgano legitimado para la resolución de conflictos colectivos es la Comisión Paritaria.
Batzorde Parekideari ebazteko eskatu zaion gaietan desadostasunik egonez gero, aldeetako edozeini eskaera egin eta gero, "Gatazkak ebazteko borondatezko prozedurei buruzko konfederazioen arteko hitzarmenak PRECO II" dokumentuan aurreikusitako prozedurak egin beharko dira, beste mota bateko presio-neurri, gatazka eta prozedura administratibo eta/edo judizialera jo aurretik.	En caso de discrepancias o desacuerdos sobre materias sometidas a la decisión de la Comisión Paritaria, se deberá acudir, previa solicitud de cualquiera de las partes, a los procedimientos de conciliación o mediación previstos en los "Acuerdos Interconfederales sobre procedimientos voluntarios de resolución de conflictos PRECO II", previamente a la adopción de cualquier medida de presión, conflicto, procedimiento administrativo y/o jurisdiccional.
Hitzarmen Kolektiboaren edo Laneko Araudiaren interpretaziotik edo aplikaziotik eratorritako banakako erreklamazioak honela	Toda reclamación individual derivada de interpretación o aplicación del Convenio Colectivo o la Normativa Laboral se tramitará de



izapidetu behar dira: Erreklamazioa edo gatazka eragiten duen gaia idatziz aurkeztu behar zaio Laneko Harremanetako Unitateari, eta hark hurrengo 5 egun naturaleko epean erantzun behar du. Langilea erantzunarekin ados ez badago, Batzorde Parekideari edo BAAZi bideratu ahal zaio eskaera.

Gatazka kolektibo nahiz banakakoetan, bi aldeek hala adostuta, aipatu diren hitzarmenetan aurreikusitako arbitraje-prozeduretara jo daiteke.

Aldeen arteko desadostasunek legezko greba bat eskatzea eragiten badute, legezko greba egiteko jakinarazpena aurkezten den aldi berean, bitartekaritza-eskaera aurkeztu beharko da Laneko Harremanen Kontseiluaren Lurraldeko Egoitzan. Prozedura hori bitartekaritza-proposamen baten bidez ebatzi beharko da, aldeei emandako erantzuna barne hartuta, hamar egun naturalen buruan, eta epe hori ezin da luzatu.

3.5.2 Hitzarmen kolektiboak estaltzen dituen langileen ehunekoa, herrialdeka

Orain indarrean dagoen hitzarmena 2020ko uztailaren 23an sinatu zen eta 2020ko irailaren 1ean argitaratu zen Bizkaiko Aldizkari Ofizialean. 2020-2021 eperako onartu zen eta Metro Bilbaoko lantaldeko kontratupeko langile guztiei aplikatzen zaie.

Hitzarmen Kolektibo horretan jasotzen dira Metro Bilbaoko langileen lan-harremanak erregulatzen dituzten arauak, zerbitzu publiko bat izanik. Arauok enpresaren xedean jasota daude, pertsonen behar indibidual eta kolektiboak asetzen dituzten eredu eta inguruneen bidez.

Aplikazio-eremua hitzarmen kolektiboan dago jasota, Xedapen Orokorren 1. artikuluan "Esparru Pertsonala", zeinean hau aipatzen baita:

Hitzarmen hau Metro Bilbaoko langile guztiei (% 100) aplikatzekoa da, eta aurreikusitako

la siguiente forma: Se presentará la reclamación o el tema de conflicto, por escrito, a la Unidad de Relaciones Laborales, quien deberá responder en el plazo de 5 días naturales. Si el trabajador o la trabajadora no estuviera de acuerdo con la contestación, podrá someterlo a la Comisión Paritaria o ante el SMAC.

Tanto en los conflictos colectivos como en los individuales, por acuerdo expreso de ambas partes, se podrá acudir al procedimiento de arbitraje previsto en los mencionados acuerdos.

En caso de que las discrepancias surgidas entre las partes motiven la solicitud de huelga legal, simultáneamente a la notificación de huelga legal deberá presentarse solicitud de mediación ante la Sede Territorial del Consejo de Relaciones Laborales. Este procedimiento deberá resolverse mediante propuesta de mediación, incluida la contestación de las partes, en el improrrogable plazo de diez días naturales.

3.5.2 Porcentaje de personas empleadas cubiertos por convenio colectivo por país

El Convenio actualmente en vigor fue firmado el 23 de julio de 2020, publicado el 1 de septiembre de 2020 en el boletín Oficial de Bizkaia, fue aprobado para el periodo 2020-2021 y es de aplicación a todo el personal laboral de la plantilla de Metro Bilbao.

Dicho Convenio Colectivo contiene las normas que regulan las relaciones de trabajo del personal de Metro Bilbao dentro de su vocación de servicio público, que se integran dentro de la misión de la empresa a través de la utilización de modelos y entornos que satisfagan las necesidades humanas individuales y colectivas.

El ámbito de aplicación, se recoge en el convenio colectivo en Disposiciones Generales en su artículo número 1.- "Ámbito personal" donde dice:

Este Convenio será de aplicación a todo el personal laboral de plantilla de Metro Bilbao



kondizio ekonomikoak lanpostu hauetan daudenei egiten die erreferentzia: I. Eranskinean "Lanpostuak" atalean sartuta dauden A-tik G-ra bitarteko ordainketa-mailatan daudenak (96,63%).

(100%), si bien las condiciones económicas que se contemplan hacen referencia a quienes ocupen los puestos de trabajo, de los niveles retributivos del A al G, incluidos en el Anexo I "Puestos de trabajo" (96,63%).

3.5.3 Hitzarmen kolektiboen balantzea, osasunaren eta laneko segurtasunari dagokionez, bereziki

3.5.3 Balance de los convenios colectivos, particularmente en el campo de la salud y la seguridad en el trabajo

Osasunari eta laneko arriskuen prebentzioari dagokionez, hitzarmen kolektiboaren 17. Artikuluaren- Laneko Osasuna bigarren izenburuanYY dago jasota, "Eskubide Kolektiboak" atalean.

En lo relativo a la salud y la prevención de riesgos laborales, se le dedica en el convenio colectivo el Artículo 17.- Salud laboral, del título segundo "Derechos Colectivos".

Lan kolektibo bat da laneko istripuak prebenitzea eta osasuna babestea, eta horren bidez lortu nahi da pertsonak min hartzeko aukera saihestea, higieña erraztea, osasuna sustatzea, ondasunak eta instalazioak babestea eta nahi ez diren gertaerak, edozein motakoak, prebenitzea.

La prevención de accidentes laborales y la protección de la salud es una tarea colectiva con la que se persigue evitar lesiones personales, facilitar la higiene, fomentar la salud, proteger bienes e instalaciones y prevenir todo tipo de sucesos no deseados.

Laneko arriskuak prebenitzeko eta osasuna sustatzeko planak betetzen direla zaintzeko eta kontrolatzeko konpromisoa hartzen da.

Se asume el compromiso de ejercer una labor de vigilancia y control del cumplimiento de los planes de prevención de riesgos laborales y de fomento de la salud.

Beste langile batzuen lana zuzentzen eta kontrolatzen duenak bere gain dituen langileen buru izateko ardura izango du.

Cada persona que dirige y controla el trabajo de otras, tendrá la responsabilidad de liderar en materia de seguridad y salud a su personal.

Laneko segurtasunari buruzko 17. artikuluan gai hauek aipatzen dira:

En dicho artículo 17 sobre la salud laboral se hace referencia a temas como:

- Segurtasun eta Osasuneko Batzorde bat sortzea eta haren kide-kopurua azaroaren 8ko 31/1995 Legean adierazitakoaren arabera doitzeta. Prebentzio-ordezkariek dira laneko arriskuak prebenitzeko gaietan enpresako langileen ordezkariak. Ikus 'Osasun- eta segurtasun-kondizioak lanean' atala.
- Mediku-azterketak, zirkulazio-lanpostutan jarduten dutenentzat nahitaezkoak.

- Creación de un Comité de Seguridad y Salud cuya composición se ajustará en número de miembros a lo señalado en la Ley 31/1995, de 8 de noviembre. Las y los delegados de prevención constituyen la representación de los trabajadores y trabajadoras con funciones en materia de prevención de riesgos en el trabajo. Ver punto 'Condiciones de salud y seguridad en el trabajo'.
- Reconocimientos médicos, que serán obligatorios para quienes desarrollen su actividad laboral en puestos de circulación.



- Absentismoaren egiaztapena Metro Bilbaoko Prebentzio Zerbitzutik kanpoko zerbitzu batek egingo du.
- ABE egoerak jakinaraztea; egoera horretan daudenek horren berri eman beharko diote bere nagusiari eta prebentzio-zerbitzuko osasun-zaintzako arduradunari.
- Amatasunaren babesak; "Lanetik eratorritako arriskuen aurrean amatasuna eta edoskitze naturala babestea" protokoloan Prebentzio Zerbitzuak definitutako irizpideei jarraituz.
- Desgaitasun-egoeratan, bere gaitasunarekin bat datorren lanpostu batera egokitzea.
- Aldi baterako egokitzapena, langileak bere lanpostuko funtzioak aldi batez bete ezin dituenean, segurtasunagatik edo laneko osasunagatik, aldi baterako egokitu egingo da.
- Tailer psikosozialak, pertsonalaren baliabideak sustatzeko beharren arabera.
- Verificación del absentismo que será realizada por servicio ajeno al Servicio de Prevención de Metro Bilbao.
- Comunicación de situaciones de IT, toda persona que se encuentre en esta situación tendrá que ponerlo en conocimiento de su mando y del personal responsable de la vigilancia de la salud del servicio de prevención.
- Protección de la maternidad, siguiendo los criterios definidos por parte del Servicio de prevención en el protocolo de "Protección de la Maternidad y Lactancia natural frente a los riesgos derivados del trabajo".
- Acoplamiento en situaciones de incapacidad, a un puesto de trabajo acorde con su capacidad.
- Acoplamiento temporal, cuando un trabajador o trabajadora no pueda desempeñar las funciones de su puesto de trabajo temporalmente, por razones de seguridad o salud laboral, será acoplada de manera transitoria.
- Talleres psicosociales, organizados para potenciar los recursos personales en función de las necesidades.

3.6. Trebakuntza

3.6.1. Trebakuntzari dagokionez ezarri diren politikak

Gure trebakuntza-politika enpresaren estrategiarekin lerrokatuta dago, eta enpresaren helburuak gauzatzen laguntzen du. Gainera, etengabe ikastea dago oinarrituta eta pertsonak garatzeko modu bat da, eta gure langileen enplegarritasunari laguntzen dio, helburu hauek betetzeko:

- zerbitzuaren kalitatea sendotzea, bezeroaren aurrean berez eta ahalegin handiegirik gabe aplikatu ahal izateko.
- teknologia berriak ezartzeko euskarri izatea, kudeaketarako tresnarik onenak garatzeko eta helarazteko eta "egiten jakitea" hedatzeko.

3.6. Formación

3.6.1. Políticas implementadas en el campo de la formación

Nuestra política de Formación está alineada con la estrategia de la empresa, contribuyendo a la consecución de los objetivos empresariales. Además, está basada en la idea de mantener un aprendizaje continuo y se concibe como una forma de desarrollo de la persona, facilitando así la empleabilidad continuada de nuestra plantilla, con los objetivos de:

- reforzar la calidad de servicio, para aplicarla ante el cliente de manera espontánea y sin mayor esfuerzo.
- servir de soporte para la implantación de nuevas tecnologías, para el desarrollo y transmisión de las mejores herramientas de gestión y para difundir el "saber hacer".



Metro Bilbaok enpresa osatzen duten pertsona guztien trebakuntza sustatzen du lanpostu bakoitzerako behar diren konpetentzia pertsonalak eta profesionalak garatzeko, enpresaren helburu estrategikoe-kin lerrokatuta eta norberaren eta besteen baliabideak modu eraginkorrean erabiliz eta etengabe haien eraginkortasuna ebaluatuz.

Langileen trebakuntzaren barruan sartzen dira berdintasunari, hizkuntza ez-sexistari eta abarri buruzko trebakuntza espezifikoak, bai eta Kudeaketa Etikoaren eta Sozialki Arduratsuaren Politika, Jokabide Kode Etikoa eta Metro Bilbaoren Kudeaketa Sistema Etikoa eta Sozialki Arduratsua.

Diagnostikoa egiteko, trebakuntza-prozedu-
ran ezarritako metodologia erabiltzen da, eta hori, aldi berean, trebakuntza-beharren sortzaile diren lau iturrietan oinarritzen da:

- Ezartzekoak diren proiektuak.
- Funtzionamendu arruntean atzemandako disfuntzioak.
- Trebakuntza-ekintzak.
- Enpresa-kulturaren eta aldaketa teknologikoen garapena.

Ekitaldi bakoitzaren amaieran, Pertsonen Garapenaren arloak hurrengo ekitaldirako Trebakuntza Plana egiten du, eta Zuzendaritza Batzordeak onartzen du plan hori.

Horretarako, Trebakuntza Beharrak Atzema-
teko metodologian oinarrituta, ekitaldi honetarako aurreikusitako trebakuntza-jarduerak jasotzen dira, eta aurreko ekitaldian egin gabekoak gehitzen dira, beharrezkoak izanez gero, baita une horretan Zuzendaritza bakoitzetik jasotako eskaera berriak ere.

Egitura honen arabera kudeatzen da trebakuntza:

- lanera sartu berrientzako trebakuntza-programak,

Metro Bilbao posibilita la formación de todas las personas que componen la empresa para desarrollar las competencias personales y profesionales necesarias para cada puesto, en línea con los objetivos estratégicos de la empresa, utilizando para ello recursos propios y ajenos de forma eficiente y evaluando continuamente su eficacia.

La formación del personal incluye formación específica en materias relacionadas con la igualdad, lenguaje no sexista, etc. así como sobre la Política de Gestión Ética y Socialmente Responsable, Código Ético de Conducta y el Sistema de Gestión Ética y Socialmente Responsable de Metro Bilbao.

Para la elaboración del diagnóstico, se utiliza la metodología que se establece en el procedimiento de formación, basada en cuatro fuentes generadoras de necesidades de formación:

- Proyectos previstos a implantar.
- Disfunciones detectadas en el normal funcionamiento.
- Acciones formativas.
- Desarrollo de la cultura empresarial y cambios tecnológicos.

El área de desarrollo de las personas, al final de cada ejercicio, elabora el Plan de Formación a realizar en el siguiente ejercicio, siendo aprobado en el Comité de Dirección.

Para ello, basándose en la metodología de Detección de Necesidades de Formación, se recogen las actuaciones de formación previstas para ese ejercicio, se añaden si se considera oportuno, las acciones de formación no realizadas del año anterior, así como nuevas demandas recogidas de cada Dirección en ese momento.

La gestión de la formación se desarrolla de acuerdo a la siguiente estructura:

- programas de formación en incorporaciones,



- lanpostu-aldaketentzako trebakuntza-programak,
- gaitasun berriak ikastea,
- etengabeko trebakuntza,

- programas de formación en cambios de puesto,
- adquisición de nuevas competencias
- formación continua,

Trebakuntzari dagokionez hitzarmen kolektiboan hartutako konpromisoekin bat egiten du, eta, hori betetzen dela ziurtatzeko, langileen ordezkariak kide dituen Trebakuntza Batzordeak segimendua egiten du.

Alineada con los compromisos de convenio colectivo en materia de formación y manteniendo activo el seguimiento de su cumplimiento a través de la Comisión de Formación en la que participa representación de trabajadores y trabajadoras.

Prestakuntza-ekintzak

Acciones de formación

165 prestakuntza-ekintza kudeatu dira, enpresako sail guztietara, baina operazio-sailera bideratu dira gehienak, garapen profesionaleko eta prestakuntza etengabeko saioetan. Ibilgailuen sailean ere ikastaro asko eman dira.

Se han gestionado 165 acciones formativas dirigidas a las diferentes unidades de empresa si bien el mayor porcentaje de acciones formativas y horas han sido dirigidas a las unidades de operaciones, con la formación en el Desarrollo profesional y formación continua, así como el número de acciones formativas en la Unidad de Material móvil.

Ibilgailuen mantentze-lanetako saileko langileentzat GMAO ordenagailuz lagundutako mantentze-lanen kudeatzaile berria martxan jarri da, eta lanpostu bakoitzari app berria martxan jartzeko behar duen prestakuntza eman zaio.

Para el personal de la unidad de mantenimiento de material móvil se ha puesto en marcha el nuevo gestor de mantenimiento asistido por ordenador GMAO, y se ha impartido la formación necesaria a cada puesto de trabajo para la puesta en marcha de la nueva app.

Azpirarragarriak dira prestakuntza etengabea eta norberak eskatzen duena, baita geltokietako langileentzako zirkulazioari buruz ematen diren indartze-eta berreskuratze-saioak ere. Aginte toki nagusian urtetako eskarmentua eta zirkulazioari buruzko jakintza handia dituen pertsona bat jarri da prestakuntza hori ematen. Horrela, geltokietako langileei berriaz eta banaka irakasten ari zaie Gurutzeta eta Barakaldo geltokietako ebiscreen berriak erabiltzen.

Destacar la formación continua y a demanda en operaciones, así como las sesiones de refuerzo y recuperación de formación continua en circulación para personal de estaciones, gracias a la reubicación de una persona formadora del puesto de mando con gran experiencia y conocimiento en circulación que está permitiendo formar de forma específica e individualizada, al personal de estaciones para el manejo de los nuevos ebiscreen de las estaciones de Gurutzeta y Barakaldo.

Bestalde, esparru edo sail zehatzera bideratutako ikastaro batzuk ere aipatu nahi ditugu.

Por otra parte, podemos destacar algunas acciones formativas dirigidas a ámbitos o unidades concretas.

Sailetak Buruei, Agintedunei eta arduradun teknikoei zuzenduta:

Dirigidas a Jefaturas de Unidad, Mandos y responsables técnicos



- Aplikazio berria. Lanen Kudeaketa
- Neurketa- eta erosketa-teknologiak
- Emakumeen eta gizonen arteko berdintasuna

- Nueva aplicación: Gestión de Trabajos
- Tecnologías de medida y adquisición 1
- Igualdad de hombres y mujeres

Kudeaketako langileei zuzenduta:

Dirigidas a Personal de gestión

- Prestakuntza RGPD-LOPDGDD
- Zibersegurtasunean kontzientziatzea Karpersky eta ASAPekin

- Formación RGPD-LOPDGDD
- Concienciación eficiente en Ciberseguridad con Kaspersky ASAP

Sistemen sailari zuzenduta:

Dirigidas a la unidad de sistemas

- Prestakuntza SAP HCM prozesuetan
- .NET 5 eta NET 6
- CISM azterketarako prestatzeko ikastaroa

- Formación procesos SAP HCM
- Aplicaciones distribuidas sobre la plataforma .NET 5 y .NET 6
- Curso de Preparación para el examen CISM

Geltokietako ikuskatzaileei zuzenduta:

Dirigidas a Personal SPV Estación

- Norberak eskatutako prestakuntza
- Praktiak ebiscreenekin
- Tokiko aginte-koadroa, prestakuntza indartzea

- Formación a demanda
- Practicas con ebiscreen
- Refuerzo formación continua CML

Harrera-programak lanpostu ezberdinetara sartzen diren langile berrientzat eta barruko sustapenetan lanpostuz aldatzen direnentzat.

Programas de acogida para diferentes puestos de nueva incorporación y cambios de puesto en promociones internas.

Harrera eta laguntza aurten erakundera sartu diren edota lanpostuz aldatu direnei 27 pertsoneri hain urte zailean.

Acogida y acompañamiento de las 27 personas que se han incorporado a la organización y o han cambiado de puesto de trabajo dentro de la empresa durante este año.

- Harrera SKK teknikariari
- Harrera arduradun teknikoei
- Harrera Operazio-zuzendariari
- Harrera lineako laguntzaileari
- Harrera Pertsona-ondareako administrariari
- Harrera Lineako administrariari
- Harrera Eskulanaren Kudeatzaileari
- Harrera administrariari
- Harrera Materialak Jaso eta Banatzeko langileari
- Harrera mantentze-lan mekaniko-pneumatikoen Teknikariari
- Harrera lineako administrariari

- Acogida Personal técnico SCC
- Acogidas responsables técnicos
- Acogida Dirección de Operaciones
- Acogida personal auxiliar de línea
- Acogida Personal Administrativo Capital Humano
- Acogida Personal Administrativo Línea
- Acogida Gestión Mano de Obra
- Acogida Personal Administrativo
- Acogida Recepción y Distribución de Materiales
- Acogida Personal Técnico Mantenimiento Mecánico-Neumático



- Harrera Energia eta elektromekanismoen mantentze-lanen teknikariari
- Harrera trenbide-teknikariari
- Harrera bezeroen arretako eta harrerako langileari.
- Harrera Mantentze-lan elektriko-elektronikoen teknikariari
- Harrera ATN ikuskatzaileari
- Harrera ATN Trafiko-energia eragileari
- Harrera-MTE birziklatzea
- Acogida Personal Administrativo línea
- Acogida Personal Técnico Mantenimiento Energía y Electro mecanismos
- Acogida Personal técnico vía
- Acogida Atención clientela y recepción.
- Acogida Personal Técnico Mantenimiento Eléctrico-Electrónico
- Acogida Supervisión PMC
- Acogida Personal operador PMC Tráfico-Energía
- Acogida-Reciclaje MTE

Langileen Alorrean

Ikastaroak eman dira Eragiketen alorreko langileen gaitasunak garatzeko.

Trakzio elektrikoko makinistak, geltokiak eta aginte toki nagusia.

Urtarrilean, oporrik ez dagoen hilean, geltokietako langileentzako makinistentzako eta ATNko langileentzako garapen profesionaleko ikastaroak ematen dira, non askotariko jakintzagaiak lantzen baitira: ongizate emozionala, covid informazioa eta lehen sorospenak, gaitasun teknikoak, orratzak erabiltzea, ibilgailuen matxuretarako jarduera-prozedurak, norbera babesteko plana, eta abar, hitzarmen kolektiboko akordioei ere adituz.

Otsailetik abendura bitartean operazioen saileko prestakuntza etengabea ematen da.

- TE makinista: etengabeko bi prestakuntza-ziklo simulagailuan, tailerrean eta teleprestakuntza-plataforman
- Geltokiak: bi zirkulazio-ziklo Tokiko Aginte-koadroan eta ebescreenen, norbanakoen prestakuntza-eskarien ziklo bat, eta abenduan ebiscreenari buruzko sendotze-prestakuntza

En el ámbito de Personal

Se han realizado acciones formativas dirigidas al desarrollo de las competencias del personal de Operaciones :

• Maquinista de tracción eléctrica, Estaciones y Puesto de Mando.

En el mes de enero, durante el periodo de no vacaciones se realizan los cursos de Desarrollo profesional para Estaciones, Maquinistas y PMC, en los que se realizan diferentes actividades relacionadas con diferentes áreas de conocimiento: Bienestar emocional, Información covid y primeros auxilios, competencias técnicas, manejo de agujas, procedimientos de actuación ante averías del material móvil, Plan de Autoprotección, etc, siguiendo los acuerdos del convenio colectivo.

Entre los meses de febrero a diciembre se despliega la formación continua en operaciones

- Maquinista T.E : dos ciclos de formación continua en el simulador de conducción, taller y plataforma de teleformación
- Estaciones: dos ciclos de Circulación en CML y ebescreen, un ciclo de formación a demanda y en el mes de diciembre se comienza a impartir una formación de refuerzo con el ebiscreen con la



ematen hasi zen geltoki batzuek zirkulaziorako interfaze berri honetara migratu zutenean.

- ATN: lineako eta ibilgailuetako instalazioak ezagutzea.

• Norbanakoek eskatutako prestakuntza geltokietan.

Otsailean bakoitzak zer prestakuntza behar duen galdetzen da, eskaintzako bat hautatzeko. Prestakuntza hori eman baino lehen, barruko prestatzaileak harremanetan jartzen dira pertsona horiekin saioa baieztatzeko edo, bitartean, lehentasun handiagoko beste beharren bat sortu den jakiteko

• Ongizate emozionalari buruzko hitzaldiak eta saioak

Urtarrilean lineko langile guztientzat antolatutako hitzaldien osteanb (340 pertsonak hartu zuten parte), ongizate emozioanaleko tailerrak eskaini ziren, ordutebeteko 8 saio yogan oinarritutako tekniketan trebatzeko. 15 pertsonak eman zuten izena, eta urrian eta arazoan egin ziren, batzuk goizez beste batzuk arratsaldez.

Mantentze-langileen gaitasunak garatzeko ikastaroak eman dira:

Mantentze-arloa:

- SKK
 - Ethernet sareak eta TCP/IP
 - Metro Bilbaoko geltoki-sareen segmentazioa eta sekurizazio informatikoa.
 - EBI swticharen eragintza
 - LAP oinarritzkoa. Prebentzi-baliabidea
- EEMM
 - Ikastaroa: Metro Bilbaoko Transformazio- eta banaketa-azpiestazioak. CITRACC

migración de varias estaciones a esta nueva interface para la circulación.

- PMC: Conocimiento de las instalaciones de línea y material móvil

• Formación a demanda en estaciones,

Se reliza en febrero la encuesta de necesidades de formación individualizada, donde cada persona pide una actividad formativa de las ofrecidas . Antes de impartir la formación el personal formador interno contacta con estas personas para confirmar la actividad o conocer si en este periodo puede haber surgido alguna nueva necesidad más prioritaria.

• Charlas y talleres de bienestar emocional

Tras las charlas realizadas en enero para todo el personal de línea (340 personas participantes), se ofertan talleres de bienestar emocional, 8 sesiones de 1 hora de duración para practicar con técnicas basadas en el Yoga, se apuntan un total de 15 personas y se organizan en el mes de octubre y noviembre en horario de mañana y o tarde.

Se han realizado acciones formativas dirigidas al desarrollo de las competencias del personal de mantenimiento:

Mantenimiento:

- SCC:
 - Redes Ethernet y TCP/IP
 - Segmentación y Securitización informática de la red de estaciones de Metro Bilbao.
 - Accionamiento EBI Switch
 - PRL básico Recurso preventivo
- EEMM:
 - Curso Subestaciones de Transformación y Distribución de Metro Bilbao. CITRACC



- Suteak hautemateko sistemak
ESSER eta VESDA.
- Trenbidea
 - Ikastaroa: A700H Ebiswitch orratz-motorra
- Katenaria
 - Unimog ibilgailu berria
- Ibilgailuak
 - GMAO Soldadura arku elektrikotik, elektrodo estaliz eta SIG soldadura.
 - Binilatzea
 - Orga jasotzaileen operazioa
 - Erraileratzea
 - Lanak altueran
 - Hozkarri fluoratuen edozein kargako hozkailu-sistemak dituzten ekipoak manipulatzeko
 - LAP Arrisku elektrikoak
 - Lanak altueran
 - Trena akoplatzea eta atoi-balazta
 - Plataforma jasotzailea
 - Lanak altueran
 - Zubi-garabia
 - Orga jasotzailea
 - Aplikazio berria: lanak kudeatzea
 - Silizearen ordezkioak otsailean
 - Balazta elektropneumatikoaren matxurak
 - TBZI-HASLER erreforma TBZI S500
 - TBZI-HASLER prototipo erregistratzailea
 - Kableatuaren matxurak trenetan martxoan
 - Trena koplatzea eta atoi-balazta. Praktika
 - Gauetako praktikak tailerretan. Mantentze-teknikariak
 - Biltegia kudeatzeko artikularen fitxa berria (GA)
 - Trenetako itxitura elektromekanikoak
 - GMAO (1), (2), (3). Atarikoak eta orokorrak. Zuzentzea. Prebentzioa.
 - 2. gauetako praktika-saioa mantentze-teknikarien tailerretan
 - GMAO (2"). Zuzentzailea burutzea
 - GMAO (4) (5) (6). Balioetsi eta kontrolatzea. Planifikatu eta
- Sistemas de detección incendios
ESSER y VESDA
- Vía:
 - Curso motor de aguja Ebiswitch A700H
- Catenaria:
 - Nuevo vehículo Unimog
- Material Móvil:
 - GMAO Soldadura por arco eléctrico con electrodo revestido y soldadura TIG
 - Vinilado
 - Operador de carretillas elevadoras
 - Encarrilamiento
 - Plataformas elevadoras móviles de personal Teknodidaktika
 - Trabajos en altura
 - Manipulación de equipos con sistemas frigoríficos de cualquier carga de refrigerantes fluorados
 - PRL Riesgos eléctricos
 - Trabajos en altura
 - Acoplamiento UT y freno remolcado
 - Plataforma Elevadora
 - Trabajos en altura
 - Grúa Puente
 - Carretilla elevadora
 - Nueva aplicación: Gestión de Trabajos
 - Alternativas a la Sílice Feb
 - Averías de freno electroneumático
 - CCTV-HASLER REFORMA CCTV S500
 - CCTV-HASLER Prototipo registrador
 - Averías de cableado en UT Mar
 - Prácticas de acoplamiento y freno remolcado
 - Practicas nocturnas en talleres personal técnico mto.
 - Nueva ficha de artículo de la aplicación de Gestión de Almacén (GA)
 - Formación en cierres Electromecánicos en UT
 - GMAO (1) (2) (3). Introducción y Generalidades. Correctivo. Preventivo



- programatzea. Kontratak
- kudeatzea
- GMAO (3"). Prebentziozkoa
- burutzea
- GMAO (7) Eguneroko lana kudeatu
- eta planifikatzea
- GMAO (9) Praktiak tailerretan
- GMAO (9) Praktiak tailerretan bis

- 2ª sesión Practicas nocturnas en
- talleres personal técnico mto.
- GMAO (2"). Ejecución del correctivo
- GMAO (4) (5) (6). Validación y
- Control. Planificación y
- Programación. Gestión Contratas
- GMAO (3"). Ejecución del preventivo.
- GMAO (7) Gestión del trabajo diario
- y planificación
- GMAO (9) Practicas en taller
- GMAO (9) Practicas en taller bis

Hainbat ikastaro eman dira aurrez aurre beste
esparru edo negozio-atal zehatz batzuetan:

Se han realizado diversas acciones formativas
presenciales en otros ámbitos o unidades de
negocio concretas:

- MS Excel: VBA aplikazioak garatzea
- Erosketen kudeaketa aginte-taulan
- oinarrituta
- Ongizate emozionala
- Lehenetsi, planifikatu, egin
- Estresa eta ongizate emozionala
- kudeatzea
- Tresna digitalak inpaktu-edukiak sortzeko
- PDF irigarriei buruzko ikastaroa
- Tresnak eta gaitasunak egoera zailak
- kudeatzeko BAB langileei.
- Irisgarritasuna. Especialista diseinu
- unibertsalean I eta II
- Hornidura digitalaren katea: ereduak eta
- neurketak
- Bikaintasun femeninoa: Gorputza eta
- autonomia
- Emakumeen eta gizonen berdintasuna
- Metro Bilbaoren web berriaren edukiak
- kudeatzea
- Metro Bilbaoren web berriaren Bezeroen
- arreta, gauza galduak, bisita gidatuak
- kudeatzea
- Lanak. Enpresa-jarduerak koordinatzea
- Aranzadi-gunea
- Arau-betetzea diruaren eta hornizaileen
- kontrolaren gaiei dagokienez.
- Hauketa-gakoak sektore publikoan
- Lan-prozedurari buruzko ikastaro
- pratikoa
- Ordena eta garbiketa lan-ingurunean. 5S
- metodologia
- Kontzientziatzea tarteko nagusiak LAPan
- Merkantzia arriskutsuen garraioa
- errepidetik. ADR

- MS Excel: Desarrollo de Aplicaciones VBA
- La Gestión de Compras basada en el Cuadro
- de Mando
- Bienestar emocional
- Prioriza, Planifica, Haz.
- Gestión del Estrés y Bienestar Emocional
- Herramientas digitales para generar
- contenidos de impacto
- Formación Accesibilidad PDF
- Herramientas y habilidades para la
- resolución de situaciones difíciles al equipo
- de OAC
- Accesibilidad: Especialista en Diseño
- Universal. I II
- CADENA DE SUMINISTRO DIGITAL:
- MODELOS Y MEDICIONES
- Excelencia femenina. Cuerpo y Autonomía.
- Igualdad de hombres y mujeres
- Gestión de contenidos de la nueva web de
- metro Bilbao.
- Gestión Atención a Clientes, Objetos
- Perdidos y Visitas Guiadas de la nueva web
- de Metro Bilbao
- Lanak. Coordinación actividades
- empresariales.
- Foro_Aranzadi
- Cumplimiento normativo con incidencia en
- cuestiones de control dinerario y de
- proveedores.
- Claves de la selección en el sector público
- Curso Práctico de Procedimiento Laboral
- Orden y limpieza en el entorno laboral.
- Metodología 5S's
- Concienciación en PRL de Mandos
- Intermedios



- Lan osasungarriak: landu dezagun estresa.
- Transporte de mercancías peligrosa por carretera. ADR
- Trabajos saludables: gestionemos el estrés

3.6.2. Trebakuntza-ordu kopuru osoa

2021eko Trebakuntza Planari esker, behin-behinean zein behin-betiko erakundean sartu berri diren edo enpresaren barruan lanpostuz aldatu duten 27 pertsonen harrera eta laguntza egin zaie. Lanpostuetako gaitasunak garatu dira, gaitasun berriak eskuratu dira, bereziki operazioetako langileen prestakuntza etengabearen bidez eta enpresako prozesuetako proiektu berriak abian jarri eta hobetzen lagunduz.

165 trebakuntza-ekintza egin dira, eta, guztira, 35.067 ikastorduko inbertsioa egin da.

Hauek izan dira trebakuntza-adierazle nagusiak:

3.6.2. Cantidad total de horas de formación

En un año de nuevo complejo el Plan de Formación 2021 ha contribuido a la acogida y acompañamiento de las 27 personas que se han incorporado a la organización o han cambiado de puesto de trabajo dentro de la empresa, bien de forma temporal o definitiva, así como al mantenimiento y desarrollo de las competencias de los diferentes puestos, principalmente la formación continua en operaciones y el apoyo en la puesta en marcha de nuevos proyectos y mejora en diferentes procesos de empresa.

Como hemos indicado anteriormente, se han realizado 165 acciones formativas que han supuesto una inversión de 35.067 horas totales de formación.

Los indicadores más significativos de formación han sido los siguientes:

Trebakuntza-jarduerak/ Acciones de formación	165
Taldeak/ Grupos	417
Parte-hartzaileak/ Participantes	3.411
Orduak, guztira/ Horas totales	35.067
Batez beste egindako ordu-kopurua/ Promedio de horas realizadas	45,42 ordu/pertsona horas/persona
2021eko Plana betetzea/ Cumplimiento Plan 2021	89%
Gogobetetze-indizea/ Índice Satisfacción	7,75

Trebakuntza-orduak, sexuaren arabera / Horas de formación por sexo				
Urtea Año	Emakumezkoak Mujeres	Gizonezkoak Hombres	Guztira Total	Batezbestekoa Promedio
2021	11.197	23.870	35.067	45,42



Trebakuntza-orduak, sailkapen profesionalaren arabera		
Horas de formación por clasificación profesional		
Sailkapen profesionala Clasificación profesional	Orduak	Ehunekoa
Zuzendaritza eta buruzagitzen taldea Grupo de dirección y jefaturas	1.649	% 4,70
Teknikarien taldea Grupo de técnicos	2.027	% 5,78
Especialisten taldea Grupo de especialistas	30.942	% 88,24
Laguntzaileen taldea Grupo de auxiliares	449	% 1,28
Guztira Total	35.067	

3.7. Berdintasuna

3.7.1. Emakumeen eta gizonen tratua eta aukera-berdintasuna sustatzeko hartu diren neurriak

2021a era urte zaila izan da Berdintasun-planeari jasotako ekintzak kudeatzeko baina, hala ere, aurrera egin dugu zeregin hauetan:

Prestakuntza berdintasunean

Hauek izan dira ikastarorik esanguratsuenak:

Berdintasunari buruzko prestakuntza Metro Bilbaoko sailtako buruei

Saio batzuk eman dira helburu hauekin:

1. Gizonen eta emakumeen artean dauden egiturazko ezberdintasunei buruzko gogoeta egitea
2. Emakumeen eta Gizonen arteko berdintasunarekin loturiko oinarritzko kontzeptuak aztertzea eta adostea
3. Erakundeetan kudeaketa errazten duten oinarritzko genero-osagaiak identifikatzea

3.7. Igualdad

3.7.1. Medidas adoptadas para promover la igualdad de trato y de oportunidades entre mujeres y hombres

Este año 2021, también continuado siendo un año complicado para la gestión de acciones integradas en el Plan de igualdad, pero aun así hemos llevado adelante las siguientes tareas:

Formación en materia de igualdad

Las acciones formativas más significativas en esta materia han sido:

Formación a las Jefaturas de Unidad de Metro Bilbao en materia de igualdad

Se realizan unas sesiones de formación con los siguientes objetivos:

1. Reflexionar sobre la desigualdad estructural de mujeres y hombres actualmente.
2. Analizar y consensuar conceptos básicos y estrategias relacionadas con la Igualdad de Mujeres y Hombres.
3. Identificar elementos básicos de género que mejoran la gestión en las organizaciones.



Kontziliazio-ardurak partekatu eta maskulinitate zaintzaileak sustatzeko praktikak (Men in Care proiektua)

Irailearen 22an zuzendaritza-taldea, 22 pertsona, "Men in Care" europar proiektuaren baitan egin zen jardunaldi-tailer-ikastaro batera joan ziren. Helburua gizonen zaintzetan parte hartzea sustatzea. Proiektua lan horiek orekaz banatzea ekarriko duten kontziliazioa eta ardura partekatua errazteko neurriak sustatzea da, emakumeen eta gizonen berdintasunerako ezinbestekoa baita. Horretarako, nahitaezkoa da enpresak eta administrazioak, Metro Bilbaoko Euskotreneko eta ETSko langileak, beren bikotekideak, ezkontideak, seme-alabak inplikatzeko.

Prácticas de conciliación corresponsable y fomento de las masculinidades cuidadoras. (Proyecto Men in Care)

El pasado 22 de septiembre, el equipo directivo, compuesto por 22 personas asistieron a una jornada-taller formativa dentro del proyecto europeo 'Men In Care', que tiene como objetivo el fomento de la participación masculina en los cuidados. Este proyecto está dirigido a potenciar las medidas de conciliación y corresponsabilidad que impliquen repartos equitativos de las tareas, como elemento imprescindible para avanzar en la igualdad entre mujeres y hombres. Para ello resulta imprescindible la implicación de las empresas y las administraciones parejas, cónyuges, e hijas e hijos del personal de Metro Bilbao, Euskotren y ETS.

Enpresa-ibilbidea

CEBEKek duen bisita-programa bat dauka, besteak beste, Lanbide-heziketako irakasleak Bizkaiko enpresa-errealitatera gerturatzeko, ikasketa akademikoa enpresekin uztartzeko, proiektuak elkarlanean eginez, ikastetxeetako irakasleak eguneratu eta teknologia- eta kudeaketa-joera berrien berri emanaz. Horren baitan Metro Bilbaok "Moldeak apurtzen" proiektua aurkeztu zuen. Ikastetxeetan hitzaldiak eta metroan bisitak egiten dira neskentzat soilik, postu teknokoetako maskulinitatearen estereotipoa desmuntatzeko.

Ruta Empresarial

Dentro del programa de visitas que CEBEK organiza, centrado en lograr un acercamiento del profesorado de Formación Profesional a la realidad empresarial de Bizkaia, aproximando el aprendizaje académico a la empresa a través de proyectos de colaboración conjuntos, llevando a cabo una actualización del personal formador de los centros informándoles de las nuevas tendencias tecnológicas y de gestión, Metro bilbao expuso el proyecto "Rompiendo Moldes" que lleva a cabo en los centros de formación, realizando charlas y visitas dirigidas únicamente a las chicas para desmontar el estereotipo de la masculinidad en puestos técnicos.

Moldeak apurtzen (Breaking Gender Moulds)

"Moldeak apurtuz" Bizkaiko Foru Aldundiaren Enplegua, Gizarte-inklusioa eta Berdintasuna sustatzeko Sailak finantzatu eta ERK Proiektuak-ek egindako proiektua da. Helburu nagusia gizonen presentzia nagusi den eta enplegu-aukera handiak eskaintzen dituen prestakuntza-ibilbidea hautatzen duten lanbide-arloetara emakume gehiago sartzea da. Eta, ildo horretan, lanbide jakin batzuk sexu bateko ala besteko pertsonekin

Rompiendo Moldes (Breaking Gender Moulds)

Proyecto financiado por el Departamento de Empleo, Inclusión Social e Igualdad de la Diputación Foral de Bizkaia y llevado a cabo por ERK Proyectos. El objetivo principal es incrementar el número de mujeres que realizan un itinerario formativo en ramas profesionales en las que predomina la presencia de hombres y que cuentan con buenas oportunidades de empleabilidad. Y, en el mismo sentido, romper con prejuicios, estereotipos y mitos que



lotzen dituen aurreiritzi, estereotipo eta mitoak ere hautsi gura dira.

Helburua 3. DBHko neskatoak izan dira, orientazio-fasean murgiltzear daudenez gero. Gaia osotasunetik lantzeko, ikasleen gurasoak, arlo horietako ikasketak ematen dituzten lanbide-heziketako ikastetxeak eta sektore horretako enpresak ere inplikatu dira. Ikasleekin beren erabakiak baldintzatzen dituzten estereotipoak eta aurreiritziak lantzeko sentsibilizazio-saioak egin dira eta, ondoren, egun Bizkaian oso maskulinizatuta dauden ikastetxeetara eta enpresetara eroan dira, horietan ikasten edo lanean ari diren emakumeen ahotik zuzenean ezagutzeko. Horrela, gaztetxo horiek aukera izan dute Garraioak eta Ibilgailuen Mantentze-lanak, Eraikuntza eta Obra Zibila, eta Informatika eta Komunikazioak arloetan beraientzat erreferente izan daitezkeen emakumeak ezagutzeko aukera ere izan dute.

Programa horren barruan, ekainean Metro Bilbaoren Ingeniaritza saileko emakume batek Karrantzako institutuko DBH 3 eta 4ko neskatoak gidatu zituen Ariz tailerrera egindako bisitan. Era berean, Metro Bilbaoko bi emakume, trakzio elektrikoko makinistak, San Ignazioko derrigorrezko bigarren hezkuntzako institutura joan ziren bi hitzaldi ematera hango ikasle diren neskatoei.

"Liderrak ontzikide" 1 edizioan parte hartzea – PWN (Professional Woman's Network)

PWN Bilbaok, emakumeen karrera profesionalaren eta enpresetako genero-berdintasunaren alde lan egiten duen irabazi asmorik gabeko erakundeak, Euskadiko enpresarik garrantzitsuenetako 40 emakume lide bildu zituen "liderrak ontzikide" ekitaldiaren 1. edizioan.

Azkuna zentroan egin zen jardunaldian enpresen berreskuratze ekonomikoa, lehia-

vinculan determinadas profesiones a uno u otro sexo.

Para ello, el centro han sido las alumnas de 3º de ESO, que se encuentran a punto de adentrarse en la fase de orientación, pero para abordar el tema de forma integral, se ha implicado a las familias del alumnado, a centros de formación profesional que imparten estas ramas de formación y a empresas de estos sectores. Se ha realizado una sesión de sensibilización con las alumnas para trabajar los estereotipos y prejuicios que condicionan sus decisiones, y posteriormente han visitado centros educativos y empresas, conociendo en primera persona ramas de estudio y profesiones actualmente muy masculinizadas en Bizkaia y guiadas por mujeres que trabajan o estudian en ellas. Así, las jóvenes participantes han tenido la oportunidad de conocer a mujeres que pueden ser referentes para ellas en los sectores de Transporte y Mantenimiento de Vehículos, Edificación y Obra Civil e Informática y Comunicaciones.

Dentro de ese programa, en junio una mujer de la unidad de Ingeniería de Metro Bilbao atendió en el taller de Ariz la visita de alumnas de 3º y 4º de la ESO del instituto de Karrantza. Asimismo, dos mujeres de Metro Bilbao, maquinistas de tracción eléctrica, acudieron al instituto de educación secundaria obligatoria de San Ignazio a dos sesiones con las alumnas del centro.

Participación en la 1ª edición de "Líderes a bordo" de PWN (Profesional Woman's Network)

PWN Bilbao organización sin ánimo de lucro que trabaja por el avance de la carrera profesional de las mujeres y la igualdad de género en las empresas, reúne a más de 40 líderes de las empresas más relevantes de Euskadi en su I. Edición de "líderes a bordo".

La jornada, llevada a cabo en Azkuna Zentroa, ha servido para reflexionar en torno al Equilibrio de Género como un factor que impulsa la



ahalmena eta talentua sustatzen dituen genero-orekari buruz gogoeta egin zuten.

Era berean, PWN Bilbaok lidergo inklusiboari buruz egindako azterlanaren emaitzak ere aurkeztu ziren. 1300 inkesta baino gehiago egin dituzte Euskadiko enpresa askotan, Deustuko Unibertsitatearen eta Bizkaiko Foru Aldundiaren laguntza teknikoarekin.

"Woman forward"-ek antolatutako ponentzia: "gizonen ikuspegia Espainiako enpresetako genero-ikuspegiari buruz"

Pertsona-ondarearen Zuzendariaren parte hartzea Woman Forward fundazioak Comillaseko Unibertsitate Pontifizioaren laguntzarekin antolatutako "gizonen ikuspegia Espainiako enpresetako genero-ikuspegiari buruz" ponentzian, non ikerketa horren bidez gizonen genero-berdintasunari buruz duten konbentzimendu pertsonala zenbatekoa den aztertu nahi den, baita dinamika horren planteatzen dituen galderak eta kezak ere, gizonen iritziz enpresetan berdintasun handiagoa izateko enpresek zer egin behar duten identifikatu nahirik.

Galdetegia enpresa hornitzaileei

Urriaren 26an jarduera-ebaluatzeko galdetegia bidaltzen zaie hornitzaileei, non, besteak beste, berdintasunari eta hizkuntza-planari buruz galdetzen zaien.

Martxoak 8. Emakumeen Nazioarteko Eguna

Emakumeen Nazioarteko Eguna: 450 kartel geltokietan "Berdintasuna eskubidea da. Noizko errealitate?". Zabalpena web orrian eta sare sozialetan egin zen. Pin magnetikoak ere atera ziren.

Azaroak 25. Genero-indarkeriaren aurkako nazioarteko eguna

Emakumeen aurkako indarkeriaren aurkako nazioarteko eguna oroitzeko, 450 kartel ipini

recuperación económica, la competitividad y el talento de las empresas.

Asimismo, se han presentado las conclusiones de un estudio elaborado por PWN BILBAO sobre el liderazgo inclusivo, a través del cual se han realizado más de 1.300 encuestas en distintas empresas de Euskadi. El estudio ha contado con el apoyo técnico de la Universidad de Deusto y la Diputación Foral de Bizkaia.

Ponencia organizada por Woman forward "la visión de los hombres sobre la igualdad de género en las empresas españolas"

Participación de la Directora de Capital Humano en la ponencia organizada por la Fundación Woman Forward con la colaboración de la Universidad Pontificia de Comillas "la visión de los hombres sobre la igualdad de género en las empresas españolas", que pretende analizar a través de esta investigación el nivel de convicción personal de los hombres en relación con la igualdad de género, así como las preguntas y preocupación que plantea esta dinámica, buscando identificar lo que, según los hombres, las empresas deben hacer para lograr más igualdad en las empresas.

Cuestionario empresas proveedoras

El 26 de octubre se envía cuestionario de valoración del desempeño a empresas proveedoras, entre las que se encuentra preguntas sobre igualdad y plan lingüístico.

8 de marzo Día Internacional de la mujer

Día Internacional de las Mujeres: 450 carteles en las estaciones con el lema "La igualdad es un derecho. ¿Para cuándo una realidad?", divulgación en página web y redes sociales, así como la edición de pines magnéticos.

25 de noviembre Día Internacional contra la violencia de género

Con motivo de la celebración del día Internacional contra la violencia hacia las



dira Metro Bilbaoren geltokietan dauden euskarrietan eta webean eta sare sozialetan ere zabaldu dira.

mujeres, se ha procedido a la colocación de 450 carteles en los diferentes soportes existentes en Metro Bilbao, así como su divulgación en página web, medios de prensa y redes sociales.

Pankarta ipini da bulego nagusien eraikinean.

Colocación de pancarta en el edificio de oficinas centrales.

Metro Bilbaok Bizkaiko Foru Aldundiak babestutako erakusketa jaso zuen: "Ez da beste barik gertatzen. Matxismoa indarkeria da". 10.000 barik-zorro egin ziren, erakundeak Emakumeen aurkako indarkeriaren kontrako nazioarteko egunaren harira. Berastegi-Abandoko bi eskailera-tarte binilatu ziren.

Metro Bilbao acoge la muestra patrocinada por la Diputación Foral de Bizkaia con el lema "No son cosas que pasan, el machismo es violencia". consistente en la edición de 10.000 fundas para barik, conformando parte de la campaña que la institución elabora con motivo del Día Internacional contra la Violencia hacia las Mujeres. Así como Vinilado de 2 tramos de escaleras de Berastegi-Abando.

Gure Tokian argitaratu zen Berdintasun-ministerioak indarkeria matxistari aurre egiteko jarduera-gida
IV. Lehiaketa. Berdintasunari buruzko ipuinak Metro Bilbao

Publicación en Gure Tokia de la Guía actuación frente a violencia machista, editada por el Ministerio de Igualdad
IV Concurso Cuentos por la Igualdad MetroBilbao

Emakumeen aurkakko indarkeria desagerrarazteko Nazioarteko Egunaren harira egindako jardueren artean, Metro Bilbaok langile, bikotekide, ezkontide eta seme-alabentzako laugarren ipuin-lehiaketa deitu zuen "ezagutzen duzu laguntza eskatzeko keinua?" gaiaren inguruan.

Dentro de las actividades enmarcadas en la conmemoración del Día internacional para la eliminación de la violencia contra las mujeres, Metro Bilbao convoca la cuarta edición del Concurso de Cuentos para empleadas y empleados, parejas, cónyuges e hijas e hijos, con el lema "¿conoces el gesto para pedir ayuda?".

Bardin 4 eta Bardin 5 argitaratzea

Publicación Bardin 4 y Bardin 5

Berdintasun-planari eta hizkuntzen kudeaketa-planari buruzko proiektuetan urtean egiten diren ekintzen berri zabaltzeko eskuorria da. Seihiletik behin egiten da eta Metro Bilbaoren geltokietan eta lan-egoitzetan banatzen da. Orain, pandemiarengatik, ez dago eskuorriak fisikoki banatzerik eta, ondorioz, telematikoki zabaltzen da.

Folleto divulgativo de las acciones que se llevan a cabo a lo largo del año en los proyectos del plan de igualdad y el plan de gestión lingüística. Repartiéndolo en las estaciones y en diferentes residencias de metro Bilbao cada semestre. Actualmente, no es posible el reparto físico de los folletos, como consecuencia de la pandemia, por lo que se divulga por medios telemáticos.

2020ko Beldur barik lehiaketa, gazteei zuzenduta, indarkeria sexistaren prebentziorako

Concurso Beldur barik 2021 para la prevención de la violencia sexista dirigida a jóvenes



12 eta 16 urte arteko gazteei zuzenduta, Emakundek sustatzen duen eta euskal erakundeek babesten duten Beldur barik lehiaketaren 2020ko edizioaren berri zabalduta.

Se divulga el concurso Beldur barik 2021, impulsado por Emakunde y con la colaboración de todas las instituciones vascas, para la prevención de la violencia sexista dirigido a jóvenes de entre 12 y 26 años.

3.7.2. Berdintasun-planak (martxoaren 22ko 3/2007 Lege Organikoaren, emakumeen eta gizonen berdintasun eraginkorrerako legearen, III. kapitulua)

3.7.2. Planes de igualdad (Capítulo III de la Ley Orgánica 3/2007, de 22 de marzo, para la igualdad efectiva de mujeres y hombres)

1999an hasi ziren emakumeen eta gizonen arteko berdintasunari dagokionez helburu instituzionalak gauzatzen; Emakunde buru zuen ekintza positiboko planean, Optima programan, parte hartuta. Plan hori oinarritzat hartuta, 2000ko azaroan, Emakundek Metro Bilbaori aintzatespena eman zion: "Emakumeen eta gizonen arteko aukera berdintasunari laguntzen dion Erakunde" izendatu zuen. Izan ere, Metro Bilbaok berdintasun-politika garatzeko konpromisoa sinatu zuen, eta politika horrek gai hauek zituen barruan:

La colaboración en la consecución de los objetivos institucionales en materia de igualdad de oportunidades de mujeres y hombres se inició en 1999, con la participación en el programa Óptima, Plan de acción positiva liderado desde Emakunde. En base a este Plan, en noviembre de 2000 se concede a Metro Bilbao el reconocimiento, por parte de Emakunde, de "Entidad colaboradora en Igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres", sobre la base del compromiso suscrito por Metro Bilbao para el desarrollo de una política de Igualdad que contemple:

- Langileen azterketa.
- Barne-komunikazioko kanpaina.
- Kanpo-komunikazioko kanpaina.
- Hautaketa-prozesuetan, prozesuaren bi faseetan generoaren arabera irizpideak finkatzea: Barne-mugikortasuna eta kanpo-hautaketa.
- Lan-taldeetan emakumeen eta gizonen ordezkaritza bidezkoa egiteko motibazioa.
- Kolektibo guztien trebakuntza-planetan genero-ikuspegia zeharka txertatzea, gai hauei dagokienez: enpresa-eremuko berdintasun-politika, hizkuntza ez-sexista erabiltzea, eta komunikazio eta publizitate ez-sexista.
- Sortutako dokumentazioa diskriminazio ezaren ikuspegitik berrikustea eta hari egokitzea.
- Aukera-berdintasunaren konpromisoa jasotzea Hitzarmen Kolektiboan.
- Inguruneko enpresei dagokienez, publizitatearen emakidatuna den enpresa sentibilizatu da publizitatean genero maskulinoa-femeninoa behar bezala erabiltzeari buruz, eta Metro Bilbaoko

- Análisis de la plantilla.
- Campaña de comunicación interna.
- Campaña de comunicación externa.
- En los procesos de selección, fijar los criterios, en relación con el género, en las dos fases del proceso: movilidad interna y selección externa.
- Motivación para la representación equitativa de mujeres y hombres en equipos de trabajo.
- Integrar transversalmente la perspectiva de género en los planes de formación de todos los colectivos en: política de igualdad en el ámbito empresarial, uso del lenguaje no sexista, y comunicación y publicidad no sexista.
- Revisión y adecuación de documentación generada, desde la óptica de no discriminación.
- Recoger el compromiso de igualdad de oportunidades en el Convenio Colectivo.
- En relación con las empresas del entorno, sensibilizar a la empresa concesionaria de la publicidad sobre el uso adecuado y equitativo del masculino-femenino en la



gainerako enpresa kontratatzaileak ere sentsibilizatu dira gai horren inguruan.

- Berdintasunaren alde egiten duen enpresaren bereizgarria erabiltzea.
- Enpresan beharrezko mekanismoak sortzea familia-bizitza eta lana uztartzeko legeak betetzeko,
- Lanean jazarpen psikologikoa, sexuala edo sexuarengatik gerta daitekeena YY jasotzen duen protokoloa eguneratuta izatea.

Metro Bilbao jakitun da egun indarrean dagoen lege-esparru berria aplikatzeko ahalegina egin behar dela eta horren arduradun dela; horregatik, 2020-2021 tarterako Hitzarmen Kolektiboan berritu egin du alderdi sozialarekin batera lan egiteko konpromisoa, programa propioekin edo instituzioekin lankidetzan.

Helburu hori lortzeko, Metro Bilbaok konpromisoa hartu du Hitzarmenaren sinatzaile diren bi aldeek arteko koordinazioa eta lankidetzaren erraztuko duten mekanismo egonkorak ezartzeko, elementu hauetan oinarrituta:

- 2019-2022 berdintasunaren hainbat urtetarako Plana YY aurkeztea eta berrestea.
- Urteko ekintza-plana, indarrean dagoen berdintasun-planarekin finkatutako helburuen betetze-mailaren segimendua egiteko.
- Konpromiso hori gauzatzeko, mugarri hauek zehaztu dira:
- Aukera Berdintasuneko Diagnostikoa aldizka egitea, helburu hauek betetzeko.
- Enpresan lan egiten duten emakumeen eta gizonen ezaugarriei, beharrei eta iritziei buruzko informazioa ematea.
- Sexuagatik ager daitezkeen desberdinkeriak eta/edo hobetzeko aukerak atzematea.
- Ekintza Plan bat egiteko oinarritzat erabiltzea.

publicidad y sensibilizar a las empresas contratantes con Metro Bilbao, en el mismo sentido.

- Uso del distintivo de empresa colaboradora con la igualdad.
- Crear los mecanismos necesarios en la empresa para el cumplimiento de lo legislado en materia de conciliación familiar y profesional.
- Mantener actualizado el protocolo de acoso psicológico, sexual y por razón de sexo en el trabajo.

Metro Bilbao consciente de su responsabilidad y de la necesidad de aunar esfuerzos para aplicar el nuevo marco legislativo existente, renueva en su Convenio Colectivo para el 2020-2021 el compromiso de trabajar conjuntamente con la parte social, con programas propios o en colaboración con las Instituciones.

Para ello, Metro Bilbao se compromete a establecer mecanismos estables de coordinación y colaboración entre ambas partes firmantes del Convenio, sobre la base de los siguientes elementos:

- Presentación y ratificación del Plan de igualdad plurianual 2019-2022.
- Plan de acción anual para el seguimiento del cumplimiento de los objetivos marcados en el vigente plan de igualdad.
- Para materializar este compromiso, se determinan los siguientes hitos:
- Elaboración periódica del Diagnóstico de Igualdad de Oportunidades con los siguientes objetivos.
- Proporcionar información sobre las características, las necesidades y las opiniones de las mujeres y los hombres que trabajan en la empresa.
- Detectar la existencia de posibles desigualdades por razón de sexo, y/o oportunidades de mejora.
- Servir de base para la realización de un Plan de acción.



- Indarrean dagoen legediaren barruan, Berdintasun Plan eguneratu baten proposamena egitea, helburu hauekin:
- Jardunbide egokiak finkatzea, emakumeei laguntzea ordezkari gutxi duten lanpostuak hartzeko, bertan irauteko eta horiek sustatzeko.YY
- Berdintasunaren aldeko trakzio-erakunde bihurtzea bezeroentzat, harremanak dituen erakundeentzat eta, oro har, gizartearentzat.
- Elaboración de propuesta de Plan de Igualdad actualizado en el marco normativo vigente con los siguientes objetivos:
- Consolidar las buenas prácticas adquiridas facilitando la incorporación, permanencia y promoción de las mujeres a puestos de trabajo en los que estén menos representadas.
- Ejercer de Organización tractora de la Igualdad en la clientela, las Organizaciones con las que se relaciona y la Sociedad en general.

Berdintasun Planak aurrera jarraituko du jarduera-eremu hauetan:

El Plan de Igualdad continuará avanzando en las siguientes áreas de actuación:

- Hautaketa. Instituzioekin egindako koordinazio-ekintzetarako ezarri eta definitu diren irizpideak aplikatzea eta haien segimendua egitea, hautaketa-prozesuetan diskriminazioak saihesteko.
- Maila-igoera Instituzioekin egindako koordinazio-ekintzetarako ezarri eta definitu diren irizpideak aplikatzea eta haien segimendua egitea, barneko sustapen-prozesuetan diskriminaziorik ez egoteko.
- Trebakuntza
- Laneko kondizioak.
- Barne-komunikazioa, kanpo-komunikazioa eta publizitatea. Hizkuntzaren berdintasunezko erabilerari buruz ezarritako araudia betetzen dela zaintzea.
- Laneko jazarpen-egoeratan jarduteko protokoloa.
- Lanean jazarpen psikologikoa, sexuala edo sexuak eragindakoaYY gertatuz gero, "aholkularitza konfidentziala" sustatzea defentsa-mekanismo gisa.
- Lan-harremanak.
- Lana eta familia uztartzea.
- Sentsibilizazioa eta kultura-aldaketa.
- Beste erakundeen trakzioa izatea.
- Enpresa Batzordeari proposamena aurkeztea, Berdintasun Legean ezarritakoaren arabera onartzeko.
- Selección. Aplicación y seguimiento de los criterios actualmente implantados y definidos en coordinación con las Instituciones, con objeto de evitar las discriminaciones en los procesos de selección.
- Promoción. Aplicación y seguimiento de los criterios actualmente implantados y definidos en coordinación con las Instituciones, que permitan procesos de promoción interna no discriminatorios.
- Formación.
- Condiciones de trabajo.
- Comunicación interna, externa y publicidad. Vigilancia del cumplimiento de la normativa implantada relativa al Uso igualitario del lenguaje.
- Protocolo de actuación ante el acoso en el trabajo.
- Promover la "asesoría confidencial" como mecanismo de defensa en supuestos de acoso psicológico, sexual y por razón de sexo en el trabajo.
- Relaciones laborales.
- Conciliación de la vida laboral y familiar.
- Sensibilización y cambio cultural.
- Tracción a otras Organizaciones.
- Presentación de la propuesta resultante al Comité de Empresa para su aprobación conforme a lo dispuesto en la Ley de Igualdad.



3.7.3. Dibertsitate funtzionaleko pertsonen irisgarritasun unibertsala, lana eta integrazioa sustatzeko neurriak

Metro Bilbao S.A. langileak hautatzeko garaian, kontuan hartu beharreko baldintza orokor batzuk ditu finkatuta. Horien artean, hauek dira nabarmenenak:

- Dibertsitate funtzionaleko edo ahalmen urriagoko langileen hautagaitzen segimendu berezia egitea.
- Prozesuan zehar, hautagai guztiek aukera berdinak eta diskriminaziorik ez dutela bermatzeko konpromisoa.

Metro Bilbao S.A. dibertsitate funtzionaleko 9 langile ditu (ikus "dibertsitatea funtzionaleko langileak").

3.7.4. Jazarpen sexualaren eta sexuarengatik gerta daitekeenaren kontrako protokoloa

Metro Bilbaoren xedea da Bizkaiko bidaiarien garraio-sistemaren muina izatea, eta hiru oinarri ditu ("Zerbitzuaren kalitatea", "Kudeaketa eraginkorra eta gardena" eta "Pertsonen konpromisoa"), eta enpresari jardura-arlo guztietan informazioa eman eta hura inspiratu behar dute. Oinarrietako bat "Pertsonen konpromisoa" da.

Konpromiso hori kanpo-ikuspegitik aztertzeaz gain, hau da, bezeroekiko konpromiso gisa ikusteaz gain, barne-ikuspegitik ere aztertu behar da, Metro Bilbaok bere langileekiko duen konpromiso gisa (azpikontratutako langileak, ABLE-etako langileak, praktikak egiten ari diren edo bekarekin dauden langileak), eta guztiei bermatu behar die berdintasunean oinarritutako garapen profesionala. Horregatik, indarrean dauden lege-betebeharrei erantzunez eta gaian aitzindaria izanik, laneko jazarpen gisa har daitezkeen jokabide guztiak prebenitzeko eta erauzteko

3.7.2. Medidas adoptadas para promover el empleo y la integración y accesibilidad universal de las personas con discapacidad funcional

Metro Bilbao S.A. a la hora de realizar la selección de personal tiene establecidos una serie de condiciones generales que se deberán tener en cuenta. De entre estas condiciones cabe destacar:

- La realización de un especial seguimiento y dedicación sobre las posibles candidaturas de personal discapacitado o con minusvalías.
- El compromiso de garantizar la igualdad de oportunidades y no discriminación para toda persona candidata durante el proceso.

Metro Bilbao S.A. cuenta en su plantilla con nueve personas con diversidad funcional (ver punto 'personal con diversidad funcional').

3.7.4. Protocolos contra el acoso sexual y por razón de sexo

La misión de Metro Bilbao de convertirse en un eje vertebrador del sistema de transporte de viajeros de Bizkaia descansa sobre tres pilares básicos ("Calidad del servicio", "Gestión eficaz y transparente" y "Compromiso con las personas") que deben informar e inspirar la actuación de la empresa en todos sus ámbitos. Uno de los tres pilares básicos es el denominado "Compromiso con las personas".

Este compromiso debe ser analizado no sólo desde la perspectiva externa, como un compromiso con la clientela, sino también desde una perspectiva interna como un compromiso de Metro Bilbao con su plantilla (incluido el personal subcontratado, ETT, y personal en prácticas o becarios), garantizándoles un desenvolvimiento profesional en un ambiente de igualdad. Es por ello que Metro Bilbao, en cumplimiento de las obligaciones legales existentes y como empresa pionera en la materia, ha creado un protocolo para prevenir y erradicar toda clase de conductas constitutivas de cualquier tipo de acoso en el ámbito laboral.



protokoloa sortu du.

Protokolo horren helburua da aldi berean betetzea, alde batetik, Langileen Estatutuko 19. artikuluan aurreikusitako langileak nahitaez babestu beharra eta Laneko Arriskuak Prebenitzeko Legearen 14. artikulua; eta, bestetik, lanean sexu-jazarpenera eta sexuarengatik gerta daitekeena YY prebenitzeko eta erauzteko 3/2007 Lege organikoaren 48. artikulua agintzen duena YY

Ondorioz, eta aurretik aipatutako helburuekin, lanean jazarpen psikologikoa, sexuala eta sexuarengatik gerta daitekeena YY prebenitzeko, atzemateko eta konpontzeko prozedura hau ezarri da, LANEK lanaren printzipioei eta eskubideei buruz egindako adierazpenarekin eta Europako Parlamentuaren ebazpenarekin (2001/2339 (INI)) bat eginez.

3.7.5. Diskriminazio-mota guztiaren kontrako politika, eta, dagokionean, aniztasunaren kudeaketarena

Metro Bilbaok ez diskriminatzeko printzipioa errespetatzea bermatzen du, eta horri dagokion araudia ezarri du Barne Araudian.

Enpresako langileek salatzen duten edozein gai Metro Bilbaok horretarako ezarri dituen prozeduren bidez jaso, aztertu eta ebazti behar da: Jazarpen Protokoloa aktibatzea edo Compliance Officer-ari zuzenduriko salaketa.

Bereziki kontuan hartuko dira langileen duintasunaren kontra doazen jokabideak, genero, arraza, erlijio, sexu-orientazio, desgaitasun edo adinagatik diskriminatzeko eragin dezaketenak, edo pertsonen banakako eskubideak errespetatzen ez dituzten eta beldurtzeko inguruneak sortzen dituztenak.

2021 urtean ez da salaketarik jaso eta ez da diskriminazio-kasurik egon.

Este protocolo tiene por objeto dar cumplimiento de manera conjunta por un lado a la obligación de protección de los trabajadores/as prevista en el artículo 19 del Estatuto de los Trabajadores y en el artículo 14 de la Ley de Prevención de Riesgos Laborales, y por otro al mandato del artículo 48 de la Ley orgánica 3/2007 de establecer medidas para prevenir y erradicar el acoso sexual y por razón de sexo en el trabajo.

En consecuencia, con las finalidades anteriormente expuestas, se establece el presente procedimiento para la prevención, detección y solución del acoso psicológico, sexual y por razón de sexo en el trabajo con las debidas garantías, todo ello de conformidad con la declaración de la OIT relativa a los principios y derechos en el trabajo y la resolución del Parlamento Europeo (2001/2339 (INI)).

3.7.5. Política contra todo tipo de discriminación y, en su caso, de gestión de la diversidad

Metro Bilbao garantiza el respeto al principio de no discriminación estableciendo el reglamento pertinente en su Normativa Interna.

Cualquier hecho denunciado por parte del personal de la empresa deberá ser recibido, analizado y resuelto mediante los diversos procedimientos establecidos al efecto por Metro Bilbao: activación del Protocolo de Acoso o denuncia dirigida al Compliance Officer.

Se tendrán en especial consideración las conductas que atenten contra la dignidad de los empleados y empleadas, supongan discriminación por razones de género, raza, religión, orientación sexual, discapacidad e incluso edad, o generen entornos intimidatorios que traspasen los derechos individuales de las personas.

No se han recibido denuncias ni se ha tenido conocimiento de situaciones de discriminación durante el año 2021.



4. Giza eskubideak

4.1. Kudeaketa-ikuspegia

Politikak eta konpromisoak

2021ean, araudia betetzeko proiektuaren nolabaiteko bilakaera izan da, tresna berriak eman baitzaizkio batetik betetze-prozeduren arduradun diren Metro Bilbaoko sailei gehiago eginarazten dietenak eta, bestetik, agerikotasun-emaria ematen dutenak, sail gehiago hartzen dituelako eta erregularitasun handiagoz egin behar delako.

Neurri horiek orain arte zeudenei gainjartzen zaizkie eta, ondorioz, aurretiazko kontrol-maila handiagoa eskatzen dute.

Era berean, esandako proiektuaren haritik, hainbat enpresa-prozedura sortu, aldatu eta egokitu dira. Haiek guztiak, azken buruan, legezketasuna betetzen dela bermatzera daude bideratuta, bai eta Metro Bilbaoren agintaritzaren pean dauden langile guztien jokabide etikoa behatzera eta zaintzera ere.

Erantzukizunak eta bitartekoak

2021ean, araudia betetzearekin lotutako hainbat alor ikuskatu eta berrikusi dira, eta, egiteko horretarako.

Arriskuak

Metro Bilbaon arauak betetzeko ezarri den programaren (Corporate compliance) barruan, arriskuen mapa prestatu da Metro Bilbaok zer delitu egiteko arriskuak identifikatzeko. Osatu den arriskuen mapak epigrafe guztietan arrisku txikia edo oso urruna jasotzen duen arren, hona hemen identifikatutako zenbait arrisku:

4. Derechos humanos

4.1. Enfoque de Gestión

Políticas y compromisos

Durante el año 2021 se ha producido una evolución del proyecto de Cumplimiento Normativo dotando al mismo de nuevas herramientas que por un lado involucran de forma más intensa a las diferentes unidades de Metro Bilbao responsables de los diferentes procedimientos de cumplimiento y por otro lado proporcionan un caudal de evidencias de cumplimiento mas amplio en cuanto a las áreas que abarca y más regular.

Estas nuevas medidas se superponen a las existentes hasta la fecha suponiendo por tanto un notable incremento en el nivel de control previo.

Asimismo, con motivo del citado proyecto se ha acometido la creación, modificaciones y adaptaciones de varios procedimientos de empresa encaminados todos ellos, en última instancia, a garantizar el cumplimiento de la legalidad y la observancia de un comportamiento ético por parte de todo el personal sometido a la autoridad de Metro Bilbao.

Responsabilidades y recursos

Durante el año 2021 se ha acometido una auditoría y revisión de varias áreas de cumplimiento normativo.

Riesgos

Dentro del programa de cumplimiento normativo (Corporate compliance) implantado en Metro Bilbao, se ha elaborado un mapa de riesgos dirigido a identificar los riesgos existentes de comisión delictiva por parte de Metro Bilbao. Si bien el mapa de riesgos elaborado arroja un resultado de riesgo bajo o remoto en casi todos sus epígrafes, a continuación destacamos varios de los riesgos



identificados:

Delitu motak

Tipos de delito

Intimitatearen kontrako eta bortxatze informatikoko delitua (Zigor-kodearen 197 artikulua bosgarrena, 197 bigarrenarekin eta hirugarrenarekin loturik)

Arrisku-jokabidearen adibidea: Posta elektronikoko pertsonalera sartzea modu irregularrean (adibidez, baimenik gabe), sekretuak aurkitzeko edo intimitatea urratzeko.

Delitos contra la intimidad y allanamiento informático (artículo 197 quinquies, en relación con los artículos 197, 197 bis y 197 ter del Código Penal)

Ejemplo de conducta de riesgo: Acceso de forma irregular (por ejemplo, no autorizado) al correo electrónico personal, para descubrir sus secretos o vulnerar su intimidad .

Maula orokorrak eta bereziak (Zigor-kodearen 251 artikulua bigarrena 248,248 249 250, 251 artikuluekin loturik)

Arrisku-jokabidearen adibidea: Kontratazioa eta fakturazioa, jakinaren gainean, emandako zerbitzuak baino askoz ere garestiago diren eman gabeko zerbitzuena.

Estafas propias e impropias (artículo 251 bis, en relación con los artículos 248, 249, 250, 251 del Código Penal)

Ejemplo de conducta de riesgo: Contratación y facturación, a sabiendas, de servicios no realizados o por un valor notablemente superior al de los servicios prestados.

Kalte informatikoak, *hacking* (264 artikulua laugarrena, 264, 264 bi eta 264 hiru artikuluekin loturik)

Arrisku-jokabidearen adibidea: Hornitzaile baten sistema informatikora sartzen den langilea, kaltetu, blokeatu zein bestelako edozein kalte edo galera eragiteko.

Daños informáticos, *hacking* (artículo 264 quater, en relación con los artículos 264, 264 bis y 264 ter)

Ejemplo de conducta de riesgo: Personal que accede al sistema informático de un proveedor, por ejemplo, para dañarlo, bloquearlo o generar cualquier clase de perjuicio

Jabetza intelektualaren eta industrialaren kontrako delituak (Zigor-kodeko 288 artikulua 270-277 arteko artikuluekin loturik)

Arrisku-jokabidearen adibidea: Beste batzuen jabetza intelektualaren edo industrialaren eskubideen urratze kontzienteak eta irabazi asmokoak (helburu industrialak zein komertzialak), haien baimenik gabe.

Delitos contra la propiedad intelectual e industrial (art. 288 CP en relación con los arts. 270 a 277 CP)

Ejemplo de conducta de riesgo: Infracciones conscientes y con ánimo de lucro (fines industriales o comerciales) de derechos de propiedad intelectual o industrial de terceros y sin el consentimiento de estos.

Enpresa-sekretuak azaleratu eta ezagutaraztea (Zigor-kodearen 288 artikulua 278-280 artekoekin loturik)

Descubrimiento y revelación de secretos de empresa (arts. 288 en relación con los arts. 278 a 280 CP)



Arrisku-jokabidearen adibidea: Enpresaren sekretu bat zabaldu, azaleratu edo lagatzea legez zein kontratuz isilpean gordetzera behartuta dagoenak. Gerta liteke, adibidez, enpresa lehiakideetako edo hornitzaile batzuetako zuzendariak edo langileak kontratatzen direnean.

Ustelkeria negozioetan (Zigor-kodeko 288 artikulua 286 bi eta 286 laurekin loturik)

Arrisku-jokabidearen adibidea: Kontratazio pribatuko prozesu batean langileren bat beste enpresa batzeko langileren batekin eroskerian edo ustelkerian aritzea (hainbat modutara) bere enpresaren alde modu bidegabean egin dezan. Edo alderantziz.

Atzerriko funtzionario edo agintari publiko baten ustelkeria nazioarteko transakzio ekonomikoetan (Zigor-kodeko 288 artikulua 286 hiru eta 286 lau artikuluekin loturik)

Arrisku-jokabidearen adibidea: Atzerriko agintariak edo funtzionarioak eroskeriaz tratatzea (dirua, ondasunak edo mesedeak eskaini edota emateak beste konpainia batzuei ematen dizkieten zerbitzuekin loturiko egintza, jarduera edo ebazpen jakin batzuk lortzeko).

Kapitalak zuritzea (Zigor-kodearen 302.2 artikulua bigarrena 298, 299, 300, 301 artikuluekin loturik)

Arrisku-jokabidearen adibidea: Zerbitzuen edo ondasunen izatezko hornitzaileaz bestelako erakunde bati ordaintzea, zerga-paradisuetan kokatutako kontuetara ordaintzea.

Ogasun publikoaren eta Gizarte-segurantzaren aurkako delituak eta diru-laguntzen iruzurra (Zigor-kodeko 310 bi artikulua)

Ejemplo de conducta de riesgo: Difusión, revelación o cesión de un secreto de la empresa, por quien tuviese obligación legal o contractual de guardar reserva. Podría tener lugar, por ejemplo, con motivo de la contratación de personal directivo o empleado de empresas competidoras o ciertas entidades proveedoras.

Corrupción en los negocios (artículo 288 CP en relación con los arts. 286 bis y 286 quater CP)

Ejemplo de conducta de riesgo: En el marco de un proceso de contratación privada, personal trata de sobornar o corromper (de diversas formas) a personal de otra empresa, para que favorezca indebidamente a su empresa. O viceversa.

Corrupción de funcionario o autoridad pública extranjera en transacciones económicas internacionales (artículo 288 CP en relación con los arts. 286 ter y 286 quater CP)

Ejemplo de conducta de riesgo: Soborno (ofrecimiento y/o entrega de cualquier clase de cantidades, bienes o favores) a autoridades o personal funcionario extranjero, con el objeto de obtener de los mismos determinados actos, actuaciones o resoluciones en relación con los servicios que presta para otras compañías.

Blanqueo de capitales (artículo 302.2 en relación con los artículos 298, 299, 300, 301 del Código Penal)

Ejemplo de conducta de riesgo: Pagos a entidad distinta de la efectiva proveedora de los servicios o bienes, pagos a cuentas ubicadas en paraísos fiscales.

Delitos contra la Hacienda Pública y la Seguridad Social y fraude de subvenciones (art. 310 bis CP)



Arrisku-jokabidearen adibidea: Zerga-iruzurra 120.000 eurotik gorakoa, zergako eta urtaldiko. Zerga-iruzurra Gizarte-segurantzari, 50.000 eurotik gorakoa.

Ejemplo de conducta de riesgo: Fraude fiscal por importe superior a 120.000 euros por impuesto y ejercicio. Fraude a la Seguridad Social por importe superior a los 50.000 euros.

Naturako baliabideen eta ingurumenaren aurkako delituak (Zigor-kodearen 328 artikulua 325, 326, 326 bi, 327 artikuluekin loturik).

Delitos contra los recursos naturales y el medio ambiente (artículo 328, en relación con los artículos 325, 326, 326 bis, 327 del Código Penal)

Arrisku-jokabidearen adibidea: Homologatuta ez dagoen enpresa bati kontratatzea hondakin eta isuri arriskutsuen kudeaketa, eta horiek ingurumen-kalte bat eragitea.

Ejemplo de conducta de riesgo: Contratación a una empresa no homologada para la gestión de los residuos y vertidos peligrosos, y estos causan un determinado daño medioambiental.

Funtzionario-eroskeria (Zigor-kodearen 419, 420, 421, 422, 423, 424, 425, 426, 427 artikuluekin loturik)

Cohecho (art. 427 bis, en relación con los artículos 419, 420, 421, 422, 423, 424, 425, 426, 427 del Código Penal)

Arrisku-jokabidearen adibidea: Atzerriko agintariak edo funtzionarioak eroskeriaz tratatzea (dirua, ondasunak edo mesedeak eskaini edota emateak haien karguekin loturiko egintza, jarduera edo ebazpen jakin batzuk lortzeko).

Ejemplo de conducta de riesgo: Soborno (ofrecimiento y/o entrega de cualquier clase de cantidades, bienes o favores) a autoridades o personal funcionario con el objeto de obtener de los mismos determinados actos, actuaciones o resoluciones, propias de su cargo.

Eragin-trafikoa (Zigor-kodearen 430 artikulua, 428 eta 429 artikuluekin loturik)

Tráfico de influencias (artículo 430, en relación con los artículos 428 y 429 del Código Penal)

Arrisku-jokabidearen adibidea: Hainbat administrazioetako funtzionario edo agintariekiko harremanak erabiltzea haiengan eragiteko, administrazio-ebazpen edo egintza jakin bat lortzeko.

Ejemplo de conducta de riesgo: Utilización de relaciones con funcionarios o autoridades de diversas administraciones para influir en estos y, por esta vía, conseguir una resolución o acto administrativo determinado.

Bidegabe erabiltzea (Zigor Kodearen 435,5 artikulua, Zigor Kodearen 432tik-435. artikulura arteko ei dagokienez).

Malversación (art. 435,5º CP, en relación con los artículos 432 a 435 del Código Penal).

Jokabidearen adibidea: Metro Bilbaoren aurrekontua edo ondarea berezko funtzioak gaingiduz administratzea, sozietatearen ondareari kalte eginez (adibidez, enpresaren helburu sozialarekin, plan estrategikoekin eta abarrekin inolako

Ejemplo de conducta: Administrar el presupuesto o patrimonio de Metro Bilbao excediéndose de sus funciones inherentes, causando de esa forma un perjuicio al patrimonio de la sociedad (por ejemplo, mediante compra de bienes y servicios que no guardan relación alguna con el objeto social de la empresa, sus planes estratégicos, etc.).



loturarik ez duten ondasunak eta zerbitzuak erosiz).

4.1.1. Giza eskubideen alorrean behar adinako ardura-prozedurak aplikatzea; giza eskubideak urratzeko arriskuak prebenitzea, eta, halakorik gertatuz gero, egindako abusu horiek arintzeko, kudeatzeko eta erreparatzeko neurriak hartzea.

Metro Bilbaok Nazio Batuen Mundu Ituneko hamar printzipioekin bat egiten du 1998tik. Printzipio horiek, hain zuzen, erakundeak bere egiten dituen borondatezko hainbat konpromisorio buruzkoak dira, besteak beste giza eskubideak, laneko eskubideak, ingurumena babestea eta ustelkeriaren kontrako borroka.

2007. urteaz geroztik, Metro Bilbaok urtero-urtero kaleratzen du Aurrerabide Agiria, eta enpresak zer aurrerapen izan dituen azaltzen du, esandako hamar printzipio horiei dagokienez.

Bestetik, Metro Bilbaok beharrezkoa du enpresa hornitzaile kualifikatu eta espezializatuen lankidetzak bere jardunerako, bermatzeko bezeroei zerbitzua baldintza optimoetan eskaintzen zaiela.

4.2. Giza eskubideen urraketa-kasuengatik izandako salaketak

Orain artean, ez da aurkeztu eta identifikatu tankera horretako salaketarik. Era berean, Metro Bilbaok ez du egiten inolako jarduerarik, giza eskubideak urratzeko arriskurik dakarrenik.

4.3. Lanaren Nazioarteko Erakundearen oinarritzko hitzarmenak eta xedapenak sustatzea eta betetzea:

4.3.1. Errespetua die elkartzeko askatasunari eta negoziazio kolektiborako eskubideari

4.1.1. Aplicación de procedimientos de diligencia debida en materia de derechos humanos; y la prevención de riesgos de vulneración de derechos humanos y en su caso, medidas para mitigar, gestionar y reparar los posibles abusos cometidos

Metro Bilbao está adherido desde el año 1998 a los 10 Principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas, que hacen referencia a una serie de compromisos voluntarios que adopta la entidad en materia de Derechos Humanos, Derechos Laborales, Protección del Medio Ambiente y la lucha contra la Corrupción.

Metro Bilbao viene elaborando el "Informe de Progreso" anualmente desde el año 2007, donde se reporta el avance de la empresa en relación al cumplimiento de los 10 Principios.

Por otro lado, Metro Bilbao, para desarrollar su actividad, necesita la colaboración de empresas proveedoras cualificadas y especializadas, con objeto de garantizar la prestación del servicio a sus clientes, en condiciones óptimas.

4.2. Denuncias por casos de vulneración de derechos humanos

Hasta la fecha no se ha presentado ni identificado ninguna denuncia a este respecto. Asimismo, Metro Bilbao no realiza ninguna actividad que conlleve un riesgo de violación de los derechos humanos.

4.3. Promoción y cumplimiento de las disposiciones de los convenios fundamentales de la Organización Internacional del Trabajo relacionadas con:

4.3.1. El respeto por la libertad de asociación y el derecho a la negociación colectiva



Metro Bilbaok sindikatzeko askatasuna eta negoziazio kolektiborako eskubidea bermatzen ditu.

Kudeaketa Etiko eta Sozialki Arduraturako Eskuliburuak zera ezartzen du 6.2.1 atalean, negoziazio kolektiborako eta elkartzeko askatasunerako printzipioak errespetatu behar direla.

Kudeaketa Etiko eta Sozialki Arduraturako Eskuliburuak biltzen duen moduan, Metro Bilbaok konfiantzan eta elkar ulertzean oinarritutako mekanismoak garatzen ditu, eta haiek arautzen dituzte enpresako zuzendaritzaren eta ordezkaritza arteko harremanak, negoziazio-, komunikazio- eta partaidetza-prozesuen bidez, baita gatazkak konpontzeko prozesuen bidez ere.

Metro Bilbaok lan-hitzarmena du indarrean, 2021eko abenduak 31rarte.. Hitzarmen kolektiboa eskura dago enpresaren intranetean.

Halaber, enpresaren intranetetik kontsulta litezke negoziazio-aktak.

Batzorde Paritarioak langileen lan-hitzarmena interpretatzeko aukera ematen du, baita egoki irizitako argipenak egitekoa ere.

Diziplina-araubideari buruzko auziak Metro Bilbaoren Barne Araudiaren dokumentuan daude jasota.

4.3.2. Diskriminazioa desagerraraztea enpleguan eta okupazioan

Metro Bilbaok berdintasun-plan bat dauka, baita hari buruzko diagnostiko bat ere (Emakumeen eta Gizonen arteko Berdintasunerako Metro Bilbaoren 2019-2022 aldirako V. Plana).

Era berean, protokolo espezifiko bat daukagu, lantokian era guztietako jazarpenak

Metro Bilbao garantiza la libertad de sindicación y el derecho a la negociación colectiva.

En el Manual de Gestión Ética y Socialmente Responsable en su apartado 6.2.1 instauran el respeto a los principios de negociación colectiva y libertad de asociación.

Tal y como se recoge en su Manual de Gestión Ética y Socialmente Responsable, Metro Bilbao define y desarrolla mecanismos basados en la confianza y el entendimiento que regulan las relaciones entre la Dirección de la empresa y la representación de la parte social, a través de procesos de negociación, comunicación, participación y resolución de conflictos.

Metro Bilbao dispone de un convenio colectivo vigente hasta el 31 de diciembre de 2021. El convenio colectivo esta disponible en la Intranet de la empresa.

Las actas de negociación pueden ser consultadas a través de la intranet de la empresa.

La Comisión paritaria permite interpretar el convenio colectivo de las y los trabajadores, y realizar las aclaraciones oportunas.

La normativa sobre régimen disciplinario se refleja en el documento de Normativa Interna de Metro Bilbao.

4.3.2. La eliminación de la discriminación en el empleo y la ocupación

En Metro Bilbao disponemos de un Plan de Igualdad y de su correspondiente diagnóstico (V Plan para la Igualdad de Mujeres y Hombres de Metro Bilbao 2019-2022).

De igual manera, se dispone de un Protocolo específico para la prevención del Acoso laboral,



prebenitzeko, izan lanarekin lotua, psikologikoa, sexuala edo sexista.

Lan Hitzarmenaren II. Eranskinean berdintasun-plana eta lantokiko jazarpente-protokoloa aipatzen dira.

2021ean ez da gertatu edo identifikatu inolako diskriminazio-kasurik gure erakundearen.

4.3.3. Ezinbesteko lana edo nahitaezkoa deuseztatzea; haurren lana erabat abolitzea

Corporate Compliance programak, eta, haren barruan, Jokabide Kode Etikoak eta Kudeaketa Etiko eta Sozialki Arduratsurako Eskuliburuak bermatzen dute ez dela izango ez behartutako lanik, ez haurrek egindakorik.

Metro Bilbaok ez dauka inolako zentrorik, langileak behartuta edo haurrak lanean izateko arrisku esanguratsurik duenik.

Egoki iritziz gero, Metro Bilbaok egiaztapen edo ikuskaritza xeheagoak egingo ditu, baita hornitzailearen zentroetan ere, eta neurriak eskatuko dizkie hornitzaileei, nabarmendutako gabeziak konpontzeko.

5. Ustelkeriaren eta eroskeriaren kontrako borroka

5.1. Ustelkeria eta eroskeria saihesteko hartutako neurriak

Metro Bilbaok araudia betetzeko eta delituak prebenitzeko ikuskaritza- eta kontrol-sistema bat garatu eta ezarri du (Corporate Compliance izenekoa), Zigor Kodean aurreikusitako irizpideekin bat.

2017ko azaroaz geroztik, Metro Bilbaok Corporate Compliance sistema dauka ezarrita, zeinak kontrolak ezartzen baititu delituzko ekintzak prebenitzeko, saihesteko eta, gertatuz gero, detektatzeko –haien artean, giza eskubideen urraketak–.

psicológico, sexual o sexista en el trabajo.

En el Anexo II del Convenio Colectivo hace referencia tanto al plan de igualdad como al protocolo de acoso en el trabajo.

En el año 2021 no se ha producido ni identificado ningún caso de discriminación en la organización.

4.3.3. La eliminación del trabajo forzoso u obligatorio; la abolición efectiva del trabajo infantil.

El programa de Corporate Compliance y dentro de él, el Código Ético de Conducta y el Manual de Gestión Ética y Socialmente Responsable, garantizan no incurrir en trabajo forzoso, ni en trabajo infantil.

Metro Bilbao no dispone de ningún centro con riesgo significativo de ser origen de episodios de trabajo forzoso o infantil.

Si lo considerase oportuno, Metro Bilbao realizará verificaciones o auditorias más intensivas, incluso en los centros del propio proveedor, y procederá a la solicitud de acciones a sus proveedores para solventar las deficiencias detectadas.

5. Lucha contra la corrupción y el soborno

5.1. Medidas adoptadas para prevenir la corrupción y el soborno

Metro Bilbao ha desarrollado e implantado un sistema de supervisión y control de cumplimiento normativo y de prevención de delitos (denominado Corporate Compliance) de acuerdo con lo previsto en el código penal.

En Metro Bilbao, disponemos desde noviembre de 2017, de un sistema de Corporate Compliance que establece controles para prevenir, evitar y en su caso detectar la comisión de actos delictivos, entre ellos, la vulneración de los derechos humanos.



Compliance Officer edo betearazpen-ordezkar bat izendatu da, kontrol-sistema horrek funtzionatzen duela eta betetzen dela berrikusteko arduradun gisa, eta hark kudeatzen du salaketen kanala.

Bada protokolo bat, ustelkeriarekin eta eroskeriarekin lotuta: *Ustelkeriaren kontrako politika eta argibideak*. Protokolo horretan, ustelkeriaren kontrako politikak jarraitu beharreko irizpideak markatzen dira, eta jarraibide argiak eta objektiboak ezartzen; halaber, gertutik behatzeko indar loteslea eta nahitaezkotasuna ere ezartzen ditu.

Corporate Compliance programaren barruan (araudia betetzeko programa), era berean, Ustelkeriaren kontrako Politikari buruzko Txosten bat ere jasotzen da; hantxe zehazten da aplikatzekoa den araudia, eta hantxe deskribatzen dira ustelkeria mota desberdinak.

Era berean, 2021ean Compliance Officer-ak protokolo hori benetan betetzen duen ikuskatu da, eta ondo atera da.

Gizartearen eskurako eragiketa nagusiak kontratazio-prozedura batek kontrolatuta daude, Sektore Publikoko Kontratuen 9/2017 Legeak eskatzen duena betez.

Halaber, 2021ean hainbat prestakuntza-saio egin dira Corporate Compliance programaren alorrean; saio horietan, ustelkeriaren kontrako politikari dagozkion gaiak jorratu dira. Prestakuntza hori Compliance Officerrak eman du aurrez aurre, ia langile guztientzat. Hori hala, arreta berezia ipini zaie goimailako erantzukizuna duten lanpostuei, nahiz eta oro har enpresako kide guztietara heldu den prestakuntza hori. Hain justu, harrera-planaren barruan, prestakuntza-saio bat bildu da, aurrez aurre Compliance Officerrak emana, zeinaren helburua baita bermatzea langile hasiberriek jasotzen dutela Corporate Compliance programaren berri, eta ezagutzen dituztela, era berean, zeinek bere

Se ha designado un Compliance Officer responsable de supervisar el funcionamiento y verificar el cumplimiento de este sistema de controles y es quien gestiona el canal de denuncias.

Existe un protocolo referido al tema de la corrupción y el soborno "Política e instrucciones anticorrupción". En este protocolo se marcan las pautas a seguir en materia de política anticorrupción estableciéndose instrucciones claras y objetivas, instaurando asimismo la fuerza vinculante y obligatoriedad de observancia de las mismas.

Obra asimismo dentro del programa de Corporate Compliance (cumplimiento normativo) un Informe de Política Anticorrupción, en el que se determina la normativa de aplicación y se describen los distintos tipos de corrupción existentes.

Asimismo, en el año 2021 se ha realizado una auditoría de cumplimiento efectivo del citado protocolo por parte del Compliance Officer, con resultado satisfactorio.

Las principales operaciones de disposición de la sociedad están controladas por el procedimiento de contratación existente que da cumplimiento a lo requerido por la Ley 9/2017 de Contratos del Sector Público.

Durante el año 2021 se ha continuado realizado diversas sesiones formativas en materia de Corporate Compliance, sesiones en las que se han incluido materias relativas a la política anticorrupción. La formación se ha impartido por parte del Compliance Officer de forma presencial al personal de nuevo ingreso. De hecho, dentro del plan de acogida, se ha introducido una sesión formativa impartida presencialmente por el Compliance Officer con el objeto de garantizar que el personal de nuevo ingreso es conocedor del programa de Corporate Compliance y de los protocolos y procedimientos que resultan de aplicación en su puesto de trabajo.



lanpostuan aplikatzekoak diren protokoloak eta prozedurak.

Zuzendaritzako langileei dagokienez, prestakuntza-saio espezifiko bat egin zen programa ezarri zen garaian. Saio hartan, Compliance Oficerrak ez ezik kanpoko langile espezializatuek ere hartu zuten esku. Era berean, esandako saio hori Administrazio Kontseiluari ere eskaini zitzaion.

Metro Bilbaoko langileek kanal horretara jotzeko eskubide eta betebeharra dute, baldin eta Jokabide Kode Etikoan edonolako ez-betetzereen bat sumatuko balute, edota ikusiko balute ez direla betetzen Corporate Compliance programarekin lotuta aplikatzekoak diren protokoloak edo argibide espezifikoak.

Hala, hirugarren batek prestatutako txosten bat da eskura, programa ezartzearekin lotuta.

2021ean, ez da gertatu edo identifikatu inolako ustelkeria-kasurik erakundean.

5.2. Kapital-zuriketaren kontra borroka egiteko neurriak

Corporate Compliance proiektuaren barruan, *Enpresa hornitzaileen datuen identifikazioa, alta eta aldaketak kudeatzeko prozedura* bat dago, eta han jasotzen da zer urrats egin, hornitzaileei alta emateko edo haien datuak aldatzeko. Prozedura horren bidez, asmoa da beharrezko mekanismoak ezartzea eta arautzea, tankera horretako delituak egiteko arriskua uxatzeko.

Hala, prozeduraren helburu nagusia kapital-zuriketa saihestea da, eta aplikatzeko da Metro Bilbaon egiten diren eragiketa ia guztietan. Prozedura hori enpresan erantzukizuna duten alorrak osatzen dituzten langile guztiei helarazi eta azaldu zaie, haiekin batera koordinatuta.

2021ean, ez da gertatu edo identifikatu

En cuanto al personal directivo, se le realizó en el momento de implantación del programa una sesión formativa específica, en la que no sólo tomó parte el Compliance Officer sino también personal especializado externo. Igualmente, dicha sesión se impartió al Consejo de Administración.

La plantilla de Metro Bilbao no solo tiene el derecho sino la obligación de dirigirse a dicho canal para denunciar cualquier incumplimiento respecto a lo previsto en el Código Ético de conducta o en cualquiera de los protocolos o instrucciones específicas aplicables en materia de Corporate Compliance.

Se dispone de un informe elaborado por un tercero relativo a la implantación del programa.

En el año 2021 no se ha producido ni identificado ningún caso de corrupción en la organización.

5.2. Medidas para luchar contra el blanqueo de capitales

Dentro del proyecto de Corporate Compliance se dispone de un "Procedimiento de identificación, alta y variación de datos de empresas proveedoras", en el cual se establecen los pasos a seguir a la hora de dar de alta o modificar los datos de los proveedores. Con este procedimiento se pretende implementar y regular los mecanismos necesarios para mitigar el riesgo de comisión de este tipo de delitos.

El procedimiento, que tiene por objeto principalmente evitar el blanqueo de capitales resulta de aplicación a la práctica totalidad de operaciones realizadas en Metro Bilbao. El procedimiento ha sido remitido, explicado y coordinado con todo el personal integrante de las áreas de la empresa con responsabilidad en el mismo.

En el año 2021 no se ha producido ni



kapital-zuriketarekin lotutako inolako kasurik erakundean.

identificado ningún caso de blanqueo de capitales en la organización.

5.3. Irabazi asmorik gabeko erakundeei eta fundazioei egindako ekarpenak

Metro Bilbaok ez die egiten finantza-ekarpenik eta bestelakorik alderdi politikoei edo haiekin lotutako bestelako erakundeei.

Honako hauek dira 2021ean irabazi asmorik gabeko erakundeei egindako ekarpenak:

5.3. Aportaciones a fundaciones y entidades sin ánimo de lucro

Metro Bilbao no realiza aportaciones financieras ni de otro tipo a partidos políticos o instituciones relacionadas.

Las aportaciones realizadas durante el año 2021 a entidades sin ánimo de lucro son las siguientes:

Erakunde hartzailea Entidad destinataria	Zenbatekoa Importe
Bilbao Mendi Film Festival Bilbao Mendi Film Festival	1.400,00 €
Munduko Pilota Batzarra Fundazioa Munduko Pilota Batzarra Fundazioa	9.000,00 €
DYA DYA	300,00 €
Guggenheim Museoa Fundazioa Fundación Museo Guggenheim	77.268,00 €
Bilboko Arte Ederretako Museoa Museo de Bellas Artes de Bilbao	75.000,00 €
Fundación Athletic Fundazioa Fundación Athletic Fundazioa	15.000,00 €
Ibilaldia Ibilaldia	5.000,00 €
Cadena Cien euskadi-Cope Cadena 100 Euskadi-Cope	4.000,00 €
Euskal Trenbideetako Langileak Mugarik Gabe Euskal Trenbideetako Langileak Mugarik Gabe	4.000,00 €
Guztira Total	190.968,00 €

Esku-dirutan (materialak entregatzea / espazio publikoak lagatzea):

En especie (entrega de materiales / cesión de espacios públicos):

Erakunde hartzailea Entidad destinataria	Zenbatekoa Importe
Fair Saturday Fair Saturday	1.077,27 €
Club La Merced La Merced Kluba	1.170,00 €
Sum Bio 21 Sum Bio 21	620,00 €
Guztira Total	2.867,27 €



6. Gizartea

6.1. Kudeaketa-ikuspegia

Politikak eta konpromisoak

Metro Bilbaok hainbat kudeaketa-sistema ditu, zein bere politika, eskuliburu eta jarduera-prozedura zehatzekin. Honako hauexek dira:

- Kalitatea Kudeatzeko Sistema eta Zerbitzuen Karta.
- Ingurumena eta Energia Kudeatzeko Sistema.
- Berotegi Efektuko Gasak Egiatzatzeko Sistema.
- Kudeaketa Etiko eta Sozialki Arduraturako Sistema.
- Araudiak betetzeko Corporate Compliance programa.

Informazio guztia berrikuspen-txostenen bidez jasota geratzen da, eta kudeaketa-sistemetako zuzendaritzaren eskura.

Erantzukizunak eta bitartekoak

Metro Bilbaoren zuzendaritzak bere egin zuen enpresan Kudeaketa Etiko eta Sozialki Arduraturako Sistema ezartzeko konpromisoa, SGE 21 araua oinarri hartuta, zeinaren muina Kudeaketa Etiko eta Sozialki Arduraturako Eskuliburua baita. Eskuliburu hori helburu jakin batekin egin da: Kudeaketa Etiko eta Sozialki Arduratsua, Jokabide Kode Etikoa eta haiekin lotutako praktika operatiboak betetzen direla sustatzea, alegia.

Era berean, Metro Bilbaoren zuzendaritzak, Administrazio Kontseiluak onartutako akordioak garatzeko bidean, Kudeaketa Etiko eta Sozialki Arduraturako Sistema eguneratzeko erabakia hartu du, Zigor Kode berriaren eskakizunetara egokitzeko, Corporate Compliance programaren alorrean.

Eskuliburu hori Metro Bilbaoren Kudeaketa Etiko eta Sozialki Arduraturako Sistemaren

6. Sociedad

6.1. Enfoque de Gestión

Políticas y compromisos

Metro Bilbao cuenta con los siguientes Sistemas de Gestión, los cuales a su vez disponen de una política, manual y procedimientos de actuación correspondientes a cada uno de estos sistemas:

- Sistema de Gestión de Calidad y Carta de servicios.
- Sistema de Gestión Ambiental y Energético
- Sistema de verificación de Gases de efecto invernadero.
- Sistema de Gestión Ética y Socialmente Responsable.
- Programa de cumplimiento normativo Corporate Compliance.

Toda la información queda recogida a través de los informes de revisión para la dirección de los diferentes sistemas de gestión.

Responsabilidades y recursos

La Dirección de Metro Bilbao tomó la decisión de implantar en su empresa un Sistema de Gestión Ética y Socialmente Responsable basado en la Norma SGE 21, cuyo núcleo central es el Manual de Gestión Ética y Socialmente Responsable, elaborado para reforzar el cumplimiento de su Política de Gestión Ética y Socialmente Responsable, su Código Ético de Conducta y las prácticas operativas asociadas a los mismos.

Asimismo, la Dirección de Metro Bilbao, en el desarrollo de los acuerdos adoptados por el Consejo de Administración, ha tomado la decisión de actualizar el Sistema de Gestión Ética y Socialmente Responsable y adaptarlo a las nuevas exigencias del Código Penal en materia de Corporate Compliance.

El Manual constituye el documento base del Sistema de Gestión Ética y Socialmente



oinarrizko dokumentua da, eta honako agiri hauek osatzen dute:

- Hitzarmen kolektiboak.
- Barne-araudiak.
- Enpresaren kudeaketa-sistemekin lotutako prozedurek eta erregistroek.
- Kudeaketa Etiko eta Sozialki Arduraturako Politikak.
- Jokabide Kode Etikoak.
- Corporate Compliance programa ezartzearen ondorioz garatzen ari diren protokoloek eta prozedurek.
- SGE 21 arauak (Kudeaketa Etiko eta Sozialki Arduraturako Sistema).

Responsable de Metro Bilbao y se completa con los siguientes documentos:

- El Convenio colectivo.
- La Normativa interna.
- Los procedimientos y registros asociados a los sistemas de gestión de la empresa.
- La Política de Gestión Ética y Socialmente Responsable.
- El Código Ético de Conducta.
- Los protocolos y procedimientos que se están desarrollando fruto de la implantación del Corporate Compliance.
- La Norma SGE 21 "Sistema de Gestión Ética y Socialmente Responsable".

Metro Bilbaoren zuzendaritzak definitzen du Kudeaketa Etiko eta Sozialki Arduraturako Politika, eta haren bidez arautzen dira enpresaren printzipioak, konpromisoak eta balioak, dela etikoak, dela sozialak.

La Dirección de Metro Bilbao define la Política de Gestión Ética y Socialmente Responsable de la empresa, que es el reflejo de los principios, compromisos y valores, de carácter ético y social, que rigen su actividad.

Enpresaren Zuzendaritza Batzordeak sinatzen du Kudeaketa Etikarako Politika, eta Metro Bilbaoren Etika Batzordeak egokiro eguneratzen du aldian-aldian (aldiz, Compliance Corporate programari dagozkion eguneratzeak Compliance Officerraren esku geratuko dira).

La Política de Gestión Ética está firmada por el Comité de Dirección de la empresa y se mantiene correctamente actualizada por el Comité de Ética de Metro Bilbao (salvo de las actualizaciones en materia de Corporate Compliance que irán a cargo de la persona Compliance Officer).

Enpresaren portaera etiko eta sozial ona zaintzeko, Metro Bilbaoren Zuzendaritzak enpresako Kudeaketa Etiko eta Sozialki Arduraturako Batzordea izendatu du. Honako hauek osatuko dute: Compliance Officerrak, Kontrol Ekonomikoko Buruzagitzak, Prebentzio Zerbitzuko Buruzagitzak, Aholkularitza Juridikoko Buruzagitzak, Giza Kapitaleko Zuzendaritzak, Bulego Teknikoko eta Obretako Buruzagitzak, Marketin eta Komunikazioko Buruzagitzak, eta Prebentzioko teknikariek.

Con el objetivo de velar por el buen comportamiento ético y social de la empresa, la Dirección de Metro Bilbao nombra el Comité de Ética y Responsabilidad Social Corporativa de la empresa, integrado por la persona Compliance Officer, Jefatura de Control Económico, Jefatura de Servicio de Prevención, Jefatura de Asesoría Jurídica, Dirección de Capital Humano, Jefatura de Oficina Técnica y Obras, Jefatura de Marketing y Comunicación y Personal Técnico de Prevención.

Helburuak eta jomugak

Atai honetan, Metro Bilbaoren gizarte-erantzukizunarekin lotutako helburuen eta jomugen ezarpena eta segimendua jasotzen dira, baita segimenduari buruzko adierazleak

Objetivos y metas

En este apartado se recoge establecimiento y seguimiento de Objetivos y Metas relacionados con la Responsabilidad Social por parte de Metro Bilbao, así como indicadores de



ere, Kudeaketa Etiko eta Sozialki Arduraturako Politikak bere gain hartutako etengabeko hobekuntza-konpromisoak betetzeko.

Metro Bilbaoren Zuzendaritzak, Kudeaketa Etiko eta Sozialki Arduraturako Batzordeak hala eskatuta, urtero onartzen ditu gizarte-erantzukizunarekin lotutako helburuak eta jomugak, baita haiei dagozkien segimendu-adierazleak ere, zehaztutako plana zer-nola betetzen den ebaluatzeko.

Helburuak ezartzeko, dagokion prozedurarekin bat, honako alderdi hauek hartzen dira kontuan: arrisku eta alderdi sozial esanguratsuak, legezko eskakizunak eta bestelako betebeharrak, eragindako unitateen ikuspegia, ikuskaritzaren emaitzak eta Kudeaketa Etiko eta Sozialki Arduraturako politika.

Hori hala, segimendua egiteko 20 adierazle dira guztira, zeinak urteko ikuskaritza-txostenean jasotzen baitira, ondoren zuzendaritzara helarazteko.

Arriskuak (Hornitzaileak/Bezeroak)

Hornitzaile edo bezero baten ekonomia eta finantzen ezegonkortasunaren lehen zantzuak sumaezinak izan ohi dira, baina ondoriozko arriskuak enpresaren balio-katerako garrantzitsuak eta erabakigarriak izango dira beti.

Arrisku horiei aurrera hartzea da arazo horiei aurre egiteko modu bakarra.

Arriskuak kudeatzeak Metro Bilbaok hornitzaileekin eta bezeroekin dituen harreman komertzialetan eta produktiboetan bere gain hartzen dituen arriskuak ulertzen eta gutxitzen laguntzen du.

Hornitzaileak kontratuaren xedea bete dezan bermatzeko, Metro Bilbaok, behar denean, baldintza hauetako batzuk ezartzen dizkie:

seguimientu, con el fin de cumplir el compromiso de mejora continua asumido en la Política de Gestión Ética y Socialmente Responsable.

La Dirección de Metro Bilbao, a propuesta del Comité de Responsabilidad Social Corporativa, aprueba con carácter anual los Objetivos y Metas referentes a la Responsabilidad Social, así como los indicadores de seguimiento correspondientes, con el fin de evaluar el cumplimiento del plan definido.

Para establecer los objetivos, de acuerdo con el correspondiente procedimiento, se tienen en cuenta los aspectos y riesgos sociales significativos, los requisitos legales y otros requisitos, el punto de vista de las unidades afectadas, los resultados de auditoría y la Política de Gestión Ética y Socialmente Responsable.

Se dispone de 20 indicadores de seguimiento que se recogen en el informe de revisión para la dirección de carácter anual

Riesgos (Proveedores/Clientes)

Los primeros síntomas de inestabilidad económico-financiera de un proveedor o cliente generalmente son imperceptibles, sin embargo los riesgos derivados siempre serán importantes y decisivos para la cadena de valor de la empresa.

La anticipación a dichos riesgos es la única manera efectiva para combatirlos.

La gestión de riesgos permite comprender y disminuir los riesgos que Metro Bilbao asume en sus relaciones comerciales y productivas con diferentes proveedores y clientes.

Al objeto de garantizar que el proveedor cumpla con el objeto del contrato, Metro Bilbao cuando es necesario, solicita algunos de los siguientes requisitos:



- Fakturazioaren gutxieneko bolumena kontratuaren arabera.
- Langile kualifikatuaren gutxieneko kopuru bat, kontratua betetzeko.
- Kalitatearen eta ingurumenaren ziurtagiriak.

- Volumen mínimo de facturación acorde con el contrato.
- Un número mínimo de personal cualificado para el cumplimiento del contrato.
- Certificaciones de calidad y medioambiente.

Kontratua adjudikatu eta gero, kontratua ez betetzearen ondoreak minimizatzeke, kontratua amaierara arte burutuko dela bermatzen duen abala jartzea eskatzen da.

Una vez adjudicado el contrato, al objeto de minimizar los efectos del incumplimiento del contrato, se exige el depósito de un aval que garantiza la ejecución del contrato hasta su finalización.

6.2. Enpresaren konpromisoak garapen jasangarriarekin.

6.2. Compromisos de la empresa con el desarrollo sostenible

6.2.1. Sozietatearen jardueraren inpaktua enpleguan eta toki-garapenean.

6.2.1. Impacto de la actividad de la sociedad en el empleo y el desarrollo local

Kudeaketa Etiko eta Sozialki Arduratsurako eskuliburuan jasotzen den moduan, Metro Bilbaoren, haren zuzendaritzaren eta buruzagitzaren betebeharra da langile guztiei berdintasuna bermatzea hainbat alderdiri dagokionez, hala nola lanpostuak eskuratzeko, lanbide-garapenerako eta ordainsarietarako, baita bereizkeriarik ezaren printzipioa errespetatzeko ere.

Tal y como se recoge en su Manual de Gestión Ética y Socialmente Responsable, es obligación de Metro Bilbao, de su Dirección y de sus diferentes Jefaturas garantizar la igualdad de la plantilla respecto al acceso a los puestos de trabajo, el desarrollo profesional y la retribución salarial, así como el respeto al principio de no discriminación.

Arau orokor gisa, Metro Bilbaoren lanpostu hutsak betetzeko, barne-sustapeneko prozesuak egingo dira, enpresako langile finkoetara bideratuta, bai eta enpresan sartzeko prozesuak ere, enpresaren kanpoko langileen kasurako. Lehentasuna hutsik dauden lanpostuak barne-sustapenaren bidez betetzeak izango du, eta ez kontratazio berriek.

Como norma general, la cobertura de plazas vacantes de Metro Bilbao se realizará mediante proceso de promoción interna para el personal fijo de la empresa y por medio de procesos de ingreso para el personal ajeno a ella. Tiene prioridad la cobertura de plazas por promoción interna sobre el nuevo ingreso.

Langileak Administartzeko eta Pertsonak Garatzeko Buruzagitzeak bermatzen dute sustapen hori objektibotasun- eta inpartzialtasun-irizpideak beteta egingo dela, eta barne-komunikazioko ohiko kanalak baliatuko dira lanpostu horien berri emateko. Lanpostuak betetzeko araudia sindikatuen ordezkariarekin batera negoziatzen eta onartzen da.

La Jefatura de Administración de Personal y la Jefatura Desarrollo de Personas garantizan que dicha promoción se realice bajo criterios de objetividad e imparcialidad, y se utilizan los canales habituales de comunicación interna para proceder a su difusión. La normativa de cobertura de plazas se negocia y aprueba con la representación sindical.



Lanpostu hutsak betetzeko barne-prozesua Metro Bilbaoren Barne Araudian dago jasota. Langileak sustatzean, diskriminaziorik ez egiteko orientabideen gidari jarraitzen zaio.

Kontratazio berriko langileen aukeraketa kanpo-hautaketako enpresa baten bidez egiten da, betiere Metro Bilbaok ezarritako irizpideen arabera. Gizartea jakinaren gainean ipintzeko, deialdiak egiten dira prentsan. Ondoren, Metro Bilbaoren *Diskriminaziorik gabe hautatzeko gidak* diotenari jarraitzen zaio.

Huraxe da, hain zuzen ere, ondoen balioetsitako alderdietako bat, urtero-urtero egiten den sozietate-inkestaren arabera. Horrekin loturik, honako hauek dira azken urteetan eskuratutako emaitzak, 1 eta 10 bitarteko puntuazioan:

Galdera: Toki-ekonomiari eta enplegua sortzeari egindako ekarpena. Puntuazioa: 2014: 8,04 / 2015: 7,78 / 2016: 7,65 / 2017: 8,04 / 2018: 7,7 / 2019: 7,8 / 2020: 7,6

6.2.2. Enpresaren jardunak toki-populazioan eta lurraldean izandako inpaktua

Inpaktu ekonomikoa

Aide batetik, Metro Bilbaoren urteko ustiaketaekin eta azpiegitura eraikitzearekin lotutako ekintzetatik eratorritako alderdi ekonomiko hutsak ditugu, metroaren erakunde arduradunek eta haiekin lotutako eragileek sustatutako jarduerak, alegia.

Metro Bilbaok, inauguratu zen garaitik gaur egunera arte, egiteko garrantzitsua izan du, dela gure inguru geografikoan kokatutako konpainiei eskainitako aukera berriei lotuta, dela termino ekonomiko orokorre dagokienez, enpresa hornitzaileetan izandako eraginei esker.

Metro Bilbaok gaur egun 3.185 enpresa hornitzaile ditu, gehienak Bizkaian (% 62,04 inguru), eta honako tipologia honi erantzuten diete guztiek ere:

El proceso interno de cobertura de vacantes se refleja en la Normativa Interna de Metro Bilbao. Se sigue la guía de Orientaciones para la promoción no discriminatoria.

La selección de personal externo de nueva contratación se efectúa a través de una empresa de selección externa, siempre bajo los criterios establecidos por Metro Bilbao. Se comunica a la sociedad mediante anuncio en prensa. Se sigue lo establecido en la "Guía para la selección no discriminatoria", de Metro Bilbao.

Según la encuesta de sociedad que se realiza anualmente es uno de los aspectos mejor valorados, en una puntuación de 1 a 10, estos son los resultados obtenidos los últimos años:

Pregunta: Contribución a la Economía Local y a generar Empleo. Puntuación: 2014: 8,04 / 2015: 7,78 / 2016: 7,65 / 2017: 8,04 / 2018: 7,7 / 2019: 7,8 / 2020: 7,6.

6.2.2. Impacto de la actividad de la empresa en las poblaciones locales y en el territorio

Impacto Económico

Por un lado, se distinguen los efectos puramente económicos derivados de todas aquellas acciones referidas a la construcción de la infraestructura y la explotación anual de Metro Bilbao, actividades promovidas por las instituciones responsables del metro y sus agentes relacionados.

Metro Bilbao, desde su inauguración hasta hoy, ha jugado un papel fundamental a través de sus efectos en las empresas proveedoras, tanto en términos económicos como a nivel de nuevas oportunidades brindadas a compañías ubicadas en nuestro entorno geográfico.

Metro Bilbao dispone en la actualidad de aproximadamente 3.256 empresas proveedoras, la mayoría de Bizkaia (aproximadamente un 61,46%) y que



- responden a la siguiente tipología:
- Zerbitzu-hornitzaileak (mantentze-lanak, asistentzia teknikoak).
 - Ekipamendu eta materialen hornitzaileak.
 - Energia-hornidura.
 - Proveedores de servicios (mantenimiento, asistencias técnicas).
 - Proveedores de equipamiento y material.
 - Suministro energético.

Metro Bilbaok jasotako fakturen bolumen osoa honela banaka dezakegu (mila eurotan emanda):

El volumen total de factura recibidas por Metro Bilbao podemos desglosar de la siguiente forma (expresado en miles de euros):

Urtea Año	Bizkaia	Gainerakoak Resto	Guztira Total
2017	29.532	16.969	46.501
2018	24.451	23.389	47.840
2019	23.322	23.956	47.278
2020	19.885	24.396	44.281
2021	19.423	27.525	46.948

Hainbat irizpide ezartzen dira gardentasunaren eta bereizkeriarik ezaren printzipioak betetzeko, kontratazioaren eta erosketen alorrean aplikatzekoa den legerian jasota bezala. Irizpide horien bidez arautzen dira, hain justu, Metro Bilbaok deitzen dituen lehiaketetako lizitatzailleen hautaketak.

Con el objetivo de dar cumplimiento a los principios de transparencia y no discriminación que son recogidos por la legislación aplicable en materia de compras y contratación, se aplican una serie de criterios que rigen la selección de licitantes de los concursos que convoca Metro Bilbao.

Gizartean duen inpaktua

Metro Bilbaoren existentziaren ondorioz, hainbat inpaktu agertzen dira gizartean (batez ere herritarren eta eragile ekonomikoen artean), metropoliaren egituratzearen eta irudiaren alorrean, bai eta ingurumen-kontuetan ere.

Impacto Social

Como consecuencia de la existencia de Metro Bilbao, se producen una serie de efectos en la sociedad (principalmente en la ciudadanía y los agentes económicos), en la vertebración e imagen de la metrópoli y en el medio ambiente.

Gizarteari dagokionez, Metro Bilbaok Bilboren egitekoa indartu du Bilbo Handia eskualdearen erdigune gisa, eta eskuinaldearen, ezkerrealdearen eta Bilboren arteko garraio bide publiko nagusi bilakatu da. Hartara, honako alderdi hauek azpimarra ditzakegu:

Socialmente, Metro Bilbao ha reforzado el papel de Bilbao como centro de la comarca del Gran Bilbao, habiéndose convertido en el principal medio de transporte público entre la margen derecha, la margen izquierda, y Bilbao. De este modo pueden destacarse los siguientes aspectos:



- Metro Bilbaok beste garraiobide publiko batzuen tokia hartu du operatzen duen tokietan, eta ibilgailu pribatuaren gorakadari aurre egitea lortu du inguruotan egindako joan-etorrietan; joera hori, gainera, EAEko gainerako tokietan orokortu egin da. Alde horretatik, nabarmena da Metro Bilbaok Bilbo Handian egindako ekarpena garraio jasangarriaren alorrean.
- Metro Bilbaok Bilbo hiriguneko merkataritza garatzen lagundu du, eta kontsumitzaileen kolektiboak Bilboko beste barruti batzuetatik erdigunera eramateko bidea erraztu du, baita Bilbo Handiko beste udalerri batzuetatik ere.
- Metro Bilbao ha sustituido otros medios de transporte público en las zonas donde opera, y ha contribuido a frenar el auge de la utilización del vehículo privado en los desplazamientos realizados por la población, tendencia que por otra parte se ha generalizado en el resto de la CAV. En este sentido, la aportación de Metro Bilbao al desarrollo de un transporte sostenible en el Gran Bilbao es notable.
- Metro Bilbao ha contribuido al desarrollo comercial del centro de Bilbao, facilitando el acceso de colectivos de consumidores desde otros distritos de Bilbao así como de otros municipios del Gran Bilbao.

Hiriaren irudiarri dagokionez, metroa modernitate-elementu koherentea da, erabat txertatua Bilbo goi-mailako zerbitzu-hiri gisa posizionatzeko estrategiarekin; hala, bisitariak zein herritarrek eurek modu positiboan balioesten dute. Azken horien ustez, gainera, Bilboko metroa beste arrazoi bat da harro sentitzeko eskualde horretakoa izateaz.

En cuanto a la imagen de la ciudad, el metro ha supuesto un elemento de modernidad coherente y totalmente integrado en la estrategia de posicionamiento de Bilbao como ciudad de servicios de alto nivel, valorado tanto por los visitantes como por la propia ciudadanía, quienes conciben el metro de Bilbao como un motivo más de orgullo de pertenencia a la región.

Goi Zuzendaritzako kide guztiak erakundeak jarduten duten eremu geografikokoak dira.

Todos los altos directivos proceden del ámbito geográfico en el que opera la Entidad.

6.2.3. Toki-erkidegoko eragileekiko harremanak eta eragile horiekin izandako elkarrizketa-modalitateak

6.2.3. Relaciones mantenidas con los actores de las comunidades locales y las modalidades de diálogo con estos actores.

Metro Bilbaok hainbat komunikazio-kanal baliatzen ditu, eta azterlan espezifikoak egiten, gizartearen eta gizarteko interes-taldeen sentipenak ezagutzeko, garatzen duen jarduerarekin loturik betiere.

Metro Bilbao utiliza diferentes canales de comunicación y realiza estudios específicos dirigidos a conocer el sentir de la sociedad y de sus grupos de interés en relación a su actividad.

Honako bitarteko hauek erabili izan dira interes-talde bakoitzarekin harremanetan ipintzeko:

Los medios utilizados habitualmente para la comunicación con cada grupo de interés son:

- Jabeak: Batzar Orokorraren bilerak.
- Erakundeak: bilerak eta informazio-eskabideei egindako mozioak.
- Langileak: lan-giroari buruzko inkesta, enpresa-batzordea eta haren ordezkartza-batzordeak, hobekuntzarako
- Propietario: reuniones de la Junta General.
- Instituciones: reuniones y mociones a solicitudes de información.
- Personal: Encuesta de clima laboral, Comité de empresa y comités delegados del mismo,



lantaldeak, hobetzeko iradokizunak eta ekintzak intranet bidez.

- Bezeroak: bezeroek betetzeko gogobetetze-inkestak, bezeroen panela, erreklamazioak eta kexak.
- Hornitzaileak: komunikazio etengabea arduradunekin.
- Gizartea oro har: urteroko inkesta.

Horrez gain, edonork eskura edo kontsulta dezake informazioa webgune korporatiboaren bidez, bai eta ohiko gizarte-sareak baliatuta ere.

Hauek dira Metro Bilbaok bezeroekin eta gizartearekin oro har ezarritako komunikazio-kanalak:

- Ate Irekien Programa.
- Metrobilbao.eus ataria.
- Bezeroen panela.
- Bezeroen Arretarako Telefonoa.
- Babesletzak, patronatuak eta lankidetzak.
- Lankidetzak komunikabideekin, prentsaurrekoak eta abar.
- Gizarte-sareetan esku hartzea (Facebook, Twitter, Instagram, Youtube).

Ate Irekien programa etenda dago 2020ko martxotik, Covid murrizketak direla eta.

1996an martxan ipini zenetik, 4.036 taldek bisitatu dituzte Metro Bilbaoren instalazioak; hau da, 83.392 pertsonak orotara.

«Metroa eta gehiago» ekimenaren barruan, 2021ean hainbat eratako ekintza bat baino gehiago egin dira, eta nabarmentzekoak dira, alde horretatik, geltokietako erakusketak. Gainera, kulturaren aldeko eta elkartasun-ekintzen aldeko ekintza gehiago egin ziren:

Metro Akustikoa: Musika-emanaldiak metro-geltokietan Music Fest ospakizunaren esparruan.

grupos de trabajo de mejora, sugerencias y acciones de mejora a través de la intranet.

- Clientela: Encuestas de satisfacción de la clientela, panel de clientes, reclamaciones y quejas.
- Proveedores: comunicación continua con los responsables correspondientes.
- Sociedad en su conjunto: Encuesta anual.

Además, cualquier persona puede conocer o solicitar información a través de la página web corporativa y a través de las redes sociales habituales.

Los canales de comunicación que establece Metro Bilbao con su clientela y la sociedad en general son los siguientes:

- Programa Puertas Abiertas.
- Página web "metrobilbao.eus".
- Panel de clientes.
- Teléfono de Atención a Clientes.
- Patrocinios, patronatos y colaboraciones.
- Colaboración con los medios de comunicación, ruedas de prensa, etc.
- Participación en redes sociales (Facebook, Twitter, Instagram, Youtube).

El programa de Puertas Abiertas está suspendido desde marzo de 2020 por restricciones Covid.

Desde su puesta en marcha en abril de 1996, las instalaciones de Metro Bilbao han sido visitadas por 4.036 grupos, sumando un total de 86.392 personas.

Dentro de la iniciativa "Más que un metro", a lo largo del 2021 se realizaron varias acciones de diversa índole, sobresaliendo el apartado de las exposiciones en estaciones. Además se realizaron otras acciones de apoyo a la cultura y a acciones solidarias como:

Metro Akustikoa: Actuaciones musicales en estaciones de metro en el marco de la celebración del Music Fest



Athleticen Kopa-finalak: Athletici kopa-finaletan laguntzeko kanpaina, fostetxoak banderarekin binilatzea barne.

Finales Copa Athletic: Campaña de apoyo al Athletic cara a las Finales de Copa, incluyendo vinilado de fosteritos con la bandera.

"Espaço Joven SV"- Cabo Verde" proiektuari laguntzea: "Euskal Trenbideetako Langileak Mugarik Gabe" proiektuaren bidez edukiontzi bat bidali zen: material didaktikoa, kirol-, kultura- eta elkartasun-materiala, eta gure lehengo uniformeak.

Colaboración con el Proyecto "Espaço Joven SV"- Cabo Verde: A través de Euskal Trenbideetako Langileak Mugarik Gabe" se hizo llegar un contenedor con diverso material didáctico, deportivo, cultural y solidario además del antiguo uniforme de metro a este Centro Juvenil de Cabo Verde.

Doantza erreskate humanitarioko "Aita Mari" itsasontziari: 414 elkartasun-kit eman zitzaizkien askotariko materialarekin, metroko motxiletan sartuta.

Donación al Barco de Rescate Humanitario "Aita Mari": Se entregaron al barco "Aita Mar" 414 kits solidarios con diverso material agrupado en mochilas de metro.

Urtero editatzen den Zerbitzuen Kartaren barruan, Metro Bilbaok kanpo-komunikazioko zerbitzua biltzen du. Zerbitzu hori arduratzen da Metro Bilbaok publikoari eta gizarteari begira antolatutako ekintzak zabaltzeaz, hala nola hedabideetan egindako jakinarazpenak, babesletzak, kolaborazioak eta halakoak.

Dentro de la Carta de Servicios que anualmente se edita, Metro Bilbao incluye el servicio de Comunicación externa que recoge las actividades de Metro Bilbao dirigidas al público y a la sociedad en general como comunicaciones en medios, patrocinios, colaboraciones, etc.

2021ean, Metro Bilbaok gutxienez urtean 20 kanpaina egiteko konpromisoa hartu zuen, eskaintzen dituen zerbitzuekin lotuta.

En 2021 Metro Bilbao se comprometió a realizar un mínimo de 20 campañas al año relacionadas con diferentes aspectos de los servicios que ofrece.

Esandako adierazle horren emaitza: 26 kanpaina 2021ean.

El resultado de dicho indicador para 2021 fue de 26 campañas.

6.2.4. Elkartze- edo babes-ekintzak

6.2.4. Acciones de asociación o patrocinio

Ekonomiarekin, gizartearekin eta ingurumenarekin lotutako estatuak, printzipioak eta bestelako dokumentuak, kanpoan eginak eta Metro Bilbaok sinatzen eta babesten dituenak

Lista de estatutos principios y otros documentos de carácter económico, social y ambiental desarrollados externamente y a los que metro esté suscrito o respalde

- Nazio Batuen Munduko Itunaren ekimena
- Emakundek berdintasunaren alorreko erakunde kolaboratzaile gisa aitortua.
- Klima Aldaketaren aurkako 2050erako Euskal Estrategian (Klima 2050) inplikaturik.

- Iniciativa del Pacto Mundial de las Naciones Unidas
- Reconocimiento como Entidad Colaboradora en Igualdad de Emakunde
- Implicación en la Estrategia Vasca de Cambio climático - Klima 2050.

6.3. Azpikontratazioa eta hornitzaileak

6.3. Subcontratación y proveedores



6.3.1. Alderdi sozialak, genero-berdintasuna eta ingurumen-auziak txertatzea erosketa-politiketan.

Lizitazioetako balioespen-irizpideen barruan, alderdi horiek guztiak hartzen dira kontuan. Enplegu-zentro berezietara murriztutako kontratazioak egiten dira, ingurumen-sailkapenak eskatzen dira lizitazioaren xedeak halakoak baimentzen dituenean, eta genero-berdintasuneko irizpideak esta ESK erabiltzen dira berdinketa hausteko irizpide gisa.

Hainbat irizpide ezartzen dira gardentasunaren eta bereizkeriarik ezaren printzipioak betetzeko, kontratazioaren eta erosketen alorrean aplikatzekoa den legerian jasota bezala. Irizpide horien bidez arautzen dira, hain justu, Metro Bilbaok deitzen dituen lehiaketetako lizitatzailen hautaketak. Hona hemen haietako batzuk laburtuta:

Aplikatu beharreko legeria

Kontratazioaren arloan aplikatzekoa den legeria:

- 9/2017 Legea Errege Dekretua, azaroaren 08koa, Sektore Publikoko Kontratuei buruzkoa.
- 3/2020 Legea, otsailaren 4koa, uraren, energiaren, garraioen eta posta-zerbitzuen sektoreetako kontratazio-prozedurei buruzkoa.

Haiek betetzeko, Metro Bilbaok hainbat sailkapen-sistema dauzka ezarrita.

Metro Bilbaoren sailkapen-sistemak

- Energia, honako sozietate hauekin batera: Ferrocarril Metropolitá de Barcelona S.A., Transports de Barcelona S.A., Projectes y Serveis de Mobilitat S.A., eta UTE Operación Tranvía de Murcia, Metro de Málaga.

6.3.1. Inclusión en la política de compras de cuestiones sociales, de igualdad de género y ambientales

Dentro de los criterios de valoración de las licitaciones se tienen en cuenta todos estos aspectos. Se realizan contrataciones restringidas a centros especiales de empleo, se exigen clasificaciones medioambientales en aquellas licitaciones que su objeto lo permite y se utilizan criterios de igualdad de género y RSC como criterio de desempate.

Con el objetivo de dar cumplimiento a los principios de transparencia y no discriminación que son recogidos por la legislación aplicable en materia de compras y contratación, se presenta a continuación un resumen de los criterios que rigen la selección de licitantes de los concursos que convoca Metro Bilbao:

Legislación aplicable

La Legislación Aplicable en materia de contratación es:

- Ley 9/2017, de Contratos del Sector Público, del 08 de noviembre.
- RDL 3/2020, sobre procedimientos de contratación en los sectores del agua, la energía, los transportes y los servicios postales, de 4 de febrero de 2020.

Con objeto de dar cumplimiento a las mismas, Metro Bilbao tiene establecidos unos Sistemas de Clasificación.

Sistemas de clasificación de Metro Bilbao

- Energía: junto con Ferrocarril Metropolitá de Barcelona S.A., Transports de Barcelona S.A., Projectes y Serveis de Mobilitat S.A., UTE Operación Tranvía de Murcia, Metro de Málaga.



Metro Bilbaok hornitzaileak hautatzeko erreminta gisa baliatzen ditu sistema hori, prozedura murriztuetan eta negoziatuetan; hala, modu efikazean, etengabe eguneratuta, objektiboki eta diskriminaziorik gabe erregistratzeko gauza den erreminta bat dauka, aldi berean, kontratazioetan behar adina bizkortasun bermatzen duena.

Publikotasuna eta inskripzioa

Indarrean den legedia betez, urtero-urtero **publiko** egiten dira sailkapen-sistemak, dela Metro Bilbaoren kontratatzailearen profilean, dela Europar Batasunaren Aldizkari Ofizialean, eta lizitazio-deialditzat hartzen dira iragarki horiek.

Energia sailkapen-sisteman **izena emateko modua** irekita dago une oro, interesatuta dagoen edozer hornitzailearentzat.

Era berean, egoki irizitakoan, Metro Bilbaok kontratu espezifikoaren iragarkiak argitaratu ahalko ditu.

6.3.2. Gizarte- eta ingurumen-erantzukizuna kontuan hartzea hornitzaileekin eta azpikontratatistekin dituen harremanetan; gainbegiratze eta ikuskaritzak egiteko sistemak, eta haien emaitzak

Gure ustean, hornitzaileak eta azpikontratatistak gako-elementu dira gure erakunderako eta jardunerako.

Era berean, kontratu motaren arabera dagokionean, hornitzaileak eta kontratatistak ebaluatzen dira ingurumen-portaeran, bai eta laneko arriskuen prebentzioaren eta laneko segurtasunaren atalean ere.

Metro Bilbaoren ingurumen-politika hornitzaile guztiei helarazten zaie, eta ingurumen-erantzukizunaren xedeari buruz dituzten ziurtagiriak biltzen dira, kontratu/zerbitzu motaren arabera hala dagokionean.

Este sistema es utilizado por Metro Bilbao como herramienta de selección de proveedores en los procedimientos restringido y negociado, permitiendo disponer de una herramienta capaz de registrarlos de una forma eficaz, permanentemente actualizada, objetiva y no discriminatoria, y que a su vez aporte agilidad suficiente en las contrataciones.

Publicidad e inscripción

Anualmente, en cumplimiento de la legislación se da **publicidad** del Sistema de Clasificación tanto en el Perfil de Contratante de Metro Bilbao, como en el D.O.U.E., considerándose estos anuncios convocatoria de licitación.

La **inscripción** en el Sistema de Clasificación de "Energía" está abierta permanentemente para cualquier proveedor interesado.

Asimismo, cuando lo considere apropiado, Metro Bilbao podrá publicar anuncios de contratos específicos.

6.3.2. Consideración en las relaciones con proveedores y subcontratistas de su responsabilidad social y ambiental y sistemas de supervisión y auditorías y resultados de las mismas

Consideramos que los proveedores y subcontratistas son elementos clave para nuestra organización y actividad.

Igualmente, cuando proceda según el tipo de contrato, los proveedores y contratistas son evaluados en su comportamiento medioambiental, así como en el apartado de prevención de riesgos laborales y seguridad laboral.

Se traslada la política medioambiental de Metro Bilbao a todos los proveedores y se recaban certificaciones que los mismos dispongan al respecto al objeto de la responsabilidad ambiental cuando proceda según el tipo de contrato/servicio.



6.4. Kontsumitzaileak

6.4.1. Kontsumitzaileen osasunerako eta segurtasunerako neurriak

Sarreraren, trenen eta geltokiaren segurtasunetik eratorritako elementuekin lotuta bezeroei urtero egiten zaizkien inkestek diotenez, segurtasun horri buruzko pertzepzioa oso asegarría da; hala, 10 puntutik 7,7 eskuratu zituen batez beste 2021ean.

Bestalde Metro Bilbaoren segurtasun-zerbitzuak konpromisoa hartzen du bideo-zaintzako sistemen % 98 martxan egon dadin trenen zerbitzu komertzial osoan. Alderdi horrekin lotuta, aurtengo balorazioa % 98,11koa da.

Metro Bilbaok desfibriladoreak instalatuko ditu geltoki guztietan; hala, instalazioetan ezbehar kardiakoren bat gertatuz gero, bizkor eta efiziente erantzun ahal izango du, bai eta berehala konektatu ere larrialdietako zerbitzuekin.

6.4.2. Jasotako erreklamazioen eta kexen sistemak eta haien ebazpenak

Metro Bilbaoren Zerbitzuen Kartan, erabiltzaileen eskubideak, betebeharrak eta egitekoak jasotzen dira; halaber, erakundearen konpromisoak ere biltzen dira, emandako zerbitzuarekin loturik, baita aplikatzekoa den araudia ere. Bezeroen arretari dagokionez, kexak, iradokizunak eta erreklamazioak ebaztearekin lotutako konpromisoak ere zehaztuta daude.

Erreklamazioen, kexen eta iradokizunek sistemari esker, edonork helaraz ditzake kezkak edo interesak hainbat kanal baliatuta, eta Metro Bilbaok konpromiso zorrotza du haiei guztiei erantzuna emateko.

Metro Bilbaok konpromisoa hartzen du bezeroek planteatutako kexa, iradokizun eta erreklamazio guztiak biltzeko.

6.4. Consumidores

6.4.1. Medidas para la salud y la seguridad de los consumidores

Según las encuestas realizadas anualmente a la clientela en relación a los ítems derivados de la seguridad del personal en accesos, trenes y estaciones, la percepción de dicha seguridad es muy satisfactoria, alcanzando una puntuación media de 7,7 puntos sobre 10, en el 2021.

Por otro lado, el servicio de seguridad Metro Bilbao se compromete a garantizar que el 98% de los sistemas de video-vigilancia de las estaciones estén operativos a lo largo de todo el servicio comercial de trenes, siendo la valoración de este año del 98,11%.

Metro Bilbao dispone de desfibriladores en todas las estaciones, para ofrecer una respuesta rápida y eficiente en caso de que se produzca un accidente cardíaco en sus instalaciones y conectar de forma inmediata con los servicios de emergencia.

6.4.2. Sistemas de reclamación, quejas recibidas y resolución de las mismas

En la Carta de Servicios de Metro Bilbao, se recogen los derechos, obligaciones y deberes de las personas usuarias, y los compromisos de la organización en cuanto al servicio prestado, así como la normativa de aplicación, en cuanto al servicio Atención a clientes, se recogen los compromisos en materia de resolución de quejas, sugerencias y reclamaciones.

El sistema de reclamaciones, quejas y sugerencias permite que cualquier persona pueda comunicarnos por diferentes canales sus preocupaciones o intereses y cuenta con un compromiso estricto en la respuesta por parte de Metro Bilbao.

Metro Bilbao se compromete a recoger y a contestar todas las quejas, sugerencias y reclamaciones planteadas por su clientela:



- Kexa eta/edo iradokizunak epe hauen barruan erantzungo dira: % 85, 30 egunean; % 95, 60 egunean, eta % 100, berriz, 90 egunean.
- Erreklamazioak honako epe hauek barruan erantzungo dira: % 85, 15 egunean; % 95, 30 egunean, eta % 100, berriz, 45 egunean.
- Las quejas y/o sugerencias serán respondidas en los siguientes plazos: el 85% en 30 días, el 95% en 60 días y el 100% en 90 días.
- Las reclamaciones serán respondidas en los siguientes plazos: el 85% en 15 días, 95% en 30 días y el 100% en 45 días.

2021eko emaitzak:

Kexak eta iradokizunak:

- 30 egunean, % 88,93.
- 60 egunean, % 97,80.
- 90 egunean, % 100.

Diruarekin lotutako erreklamazioak:

- 15 egunean, % 94,49.
- 30 egunean, % 97,92.
- 45 egunean, % 99,80.

Honako hau izan da jasotako erreklamazioen, kexen eta iradokizunen bolumenaren bilakaera 2020/2021 aldian:

Resultados 2021:

Quejas y sugerencias:

- En 30 días 88,93%
- En 60 días 97,80%
- En 90 días 100%

Reclamaciones de carácter monetario:

- En 15 días 94,49%
- En 30 días 97,92%
- En 45 días 99,80%

La evolución del volumen de Reclamaciones, quejas y sugerencias recibidas durante el periodo 2020/2021 es el siguiente:

Intzidentzia mota/ Tipo de incidencia	2020	2021
Kexak/iradokizunak Quejas/Sugerencias	4.932	1.951
Erreklamazioak Reclamaciones	2.560	2.068
Guztira Total	7.492	4.019

2021ean, ez da erregistratu produktuen eta zerbitzuen informazioari eta etiketatzeari buruzko araudia edo borondatezko kodeak hautsi izanik.

Durante 2021 no se han registrado incumplimientos de la regulación o de los códigos voluntarios relacionados con la información y etiquetado de productos y servicios.

6.5. Dibertsitate funtzionaleko pertsonen irisgarritasun unibertsala

2021ean Metro Bilbaok jarduera aipagarri egin ditu irisgarritasun unibertsalari dagokionez.

6.5. Accesibilidad universal de las personas con diversidad funcional

Durante el año 2021, Metro Bilbao ha realizado actuaciones relevantes en materia de accesibilidad universal.



Ekainaren 28an txarteldegia eta balioztatzeko makinak aniztasun funtzionaleko pertsonentzat irisgarriagoak izateko neurri berriak martxan jarri ziren. Neurriekin Barik euskarria erosi eta kargatzea erraztu zen, eta saldoa 2 € baino gutxiago zela ohartarazten zen. Software eta hardware berriak dira, metroko 1 eta 2 lineetako 73 txartelgitan eta 430 balioztatze-makinatan jarri dira.

Garapenean ONCEren laguntza izan da, emaitza eraginkorra dela bermatzeko.

Gorabidek ere hartu du parte probetan, eta ondo iritzi die ezarritako neurriei.

Gainera, neurri horiek bezero guztiei errazten dizkiete gestioak.

Hartutako neurriak, laburbilduta

Hona hemen burutu diren neurri guztiak:

- Txarteldegia soinu bat gehitzea, ikusmen urriko pertsonak egun jada baduten urruneko agintee-gailutik aktibatzen dena, hiriko beste gailu batzuk bezala (semaforoak...). Soinu berri hori aktibatuz, txarteldegia non dagoen jakingo dute.
- "Erosketa erraza" izeneko prozesua berria, makinatan jarria, pantailako lau erpinetan lau botoi handirekin, non jendeak zein txartel erosi nahi duen edo dirua kargatu nahi duen aukeratzeko duen.
- Biniloak braillean pantailako erpin bakoitzean.
- Ahotsak gidatuta erosketa-prozesu osoa.

El 28 de junio se ponen en marcha nuevas medidas de mejora de la accesibilidad para las personas con diversidad funcional en máquinas canceladores y expendedoras. Las medidas están destinadas a facilitar la recarga y adquisición de la tarjeta Barik y avisar cuando el saldo no supere los 2 €. Se trata de un nuevo software y hardware que ha sido instalado en 73 máquinas expendedoras y 430 máquinas canceladoras de las estaciones de las líneas 1 y 2 de metro.

Para su desarrollo se ha colaborado estrechamente con la ONCE, garantizando así la eficacia del resultado.

También Gorabide ha participado en las pruebas, valorando positivamente las medidas implantadas.

Añadir que estas medidas también facilitan las gestiones a toda la clientela.

Resumen de medidas adoptadas

Detallamos todas las medidas que se han llevado a cabo:

- Incorporación de un sonido que se activa en la máquina de venta mediante el mando a distancia del que actualmente ya disponen las personas con discapacidad visual, y que activa también otros dispositivos en la ciudad (semáforos, ...). Activando este nuevo sonido, las personas pueden encaminarse hacia la máquina de venta de billetes.
- Nuevo proceso de compra denominado "Compra Fácil" implantado en las máquinas, basado en la ubicación de cuatro grandes botones en las esquinas de las pantallas sobre los que la persona puede actuar indicando el título que desea adquirir o la recarga del monedero.
- Colocación de vinilos en braille en cada una de las esquinas de la pantalla.
- Guiado por voz de todo el proceso de compra.



- "T begizta" sistema gehitzea, entzumen urriko jendeari erosketak errazteko. Sistema hori automatikoki aktibatu eta pertsonak daraman entzungailura akoplatzen da.
- Soinu berria balioztatzeke makinetan, Barik euskarrian dagoen saldoa 2 € edo gutxiago dela eta laster txartela kargatu beharko duela ohartarazteko.
- Incorporación del sistema "bucle T" para facilitar también la compra a las personas con discapacidad auditiva. Este sistema se activa de manera automática y se acopla al audífono que porta la persona.
- Nuevo sonido en máquinas canceladoras que avisa que el saldo de la tarjeta Barik en su monedero es igual o inferior a 2€, avisando así a la persona que deberá recargar la tarjeta próximamente.

6.6. Zerga-informazioa

6.6. Información fiscal

6.6.1. Eskuratutako etekinak, herrialdez herrialde

6.6.1. Beneficios obtenidos país por país

Espainian 2021ean izandako emaitzak:

Los resultados obtenidos en España durante el año 2021 han sido:

- -30.387.960,97 €.

- - 30.387.960,97 €.

6.6.2. Ordaindutako etekinen eta jasotako diru-laguntza publikoen gaineko zergak

6.6.2. Impuestos sobre beneficios pagados y subvenciones públicas recibidas

Etekinen gaineko zergak: ez dagokio, enpresak emaitza negatiboak izan baititu.

Impuesto sobre beneficios: no procede por tener la empresa resultados negativos.

6.7. 2021eko ekitaldian jasotako diru-laguntza publikoak

6.7. Subvenciones públicas recibidas en el ejercicio 2021

Hona hemen urtaldian jasotako diru-laguntza publikoak:

Las subvenciones públicas recibidas en el ejercicio han sido las siguientes:

Erakundea Entidad	Kontzeptua Concepto	Zenbatekoa Importe
Gizarte segurantzaren diruzaintza orokorra /Tesorería general de la Seguridad Social	Enplegurako prestakuntza profesionalaren hobaria Bonificación a la formación profesional para el empleo	106.788,44 €
Guztira Total		106.788.44 €



Horrez gain 2021ean, sozietatearen akziodun bakarra den Bizkaiko Garraio Partzuergoak kapitala gehitu du, **31.000.000 €**.

Adicionalmente, a lo largo del ejercicio 2021, el Consorcio de Transportes de Bizkaia, accionista único de la sociedad, ha suscrito una ampliación de capital por un importe de **31.000.000 €**.

7. I. eranskina – Edukien aurkibidea

7. Anexo I – Índice de Contenidos



Contenidos de la Ley 11/2018		Apartado	Verificación sobre los contenidos de la Ley 11/2018	MARCO DE REPORTING (*)	
Información general	Breve descripción del modelo de negocio de la Entidad	1.1	✓	GRI 102-1, GRI 102-5	
				GRI 102-2	
				GRI 102-3	
				GRI 102-4	
				GRI 102-6	
				GRI 102-7	
				GRI 102-13	
				GRI 102-41	
				GRI 102-10;	
	Objetivos y estrategias de la organización	1.2	✓	GRI 102-18	
				GRI 102-14;	
				GRI 102-16	
				GRI 102-19	
	Descripción de las políticas, resultados de las mismas y principales riesgos vinculados a las actividades de la Entidad que pueden afectar a su evolución	1.3 1.5	✓	GRI 102-10;	
				GRI 102 - 11	
				GRI 102-15	
GRI 103-1					
GRI 102-40					
GRI 102-41					
GRI 102-42					
Análisis de materialidad	1.4		GRI 102-43		
			GRI 102-44		
			GRI 102-46		
			GRI 102-47		
Cuestiones medioambientales					
Enfoque de gestión	Información detallada sobre efectos actuales y previsibles de las actividades de la empresa en el medio ambiente. Procedimientos de evaluación o certificación ambiental, recursos dedicados a la prevención de riesgos ambientales, aplicación del principio de precaución, cantidad de provisiones y garantías para riesgos ambientales	2.1. 2.2.	✓	GRI 102-15	
				GRI 307-1	
				GRI 103-1	
				GRI 103-2	
Contaminación	Medidas para prevenir, reducir o reparar emisiones de carbono, ruido y contaminación lumínica	2.3.	✓	GRI 103-3	
Economía circular y prevención y gestión de residuos	Medidas de prevención, reciclaje, reutilización, recuperación y eliminación de desechos.			✓	
	Acciones para combatir el desperdicio de alimentos			✓	
Uso sostenible de recursos	Consumo de agua y suministro de agua	2.4. 2.5.	✓		
	Consumo de materias primas y medidas adoptadas para mejorar la eficiencia en su uso			✓	
	Consumo directo e indirecto de energía			✓	GRI 302-1
	Medidas asociadas a mejorar la eficiencia energética			✓	
	Uso de energías renovables			✓	
Cambio climático	Elementos importantes de emisiones de GEIs	2.3. 2.6.	✓	GRI 305-1	
	Medidas adoptadas para adaptarse a las consecuencias del cambio climático			✓	GRI 305-2
	Metas de reducción de GEIs a medio y largo plazo y medidas			✓	GRI 305-3
Biodiversidad	Medidas tomadas para preservar o restaurar la biodiversidad	2.7.	✓	GRI 305-5	
	Impactos causados por las actividades y operaciones en áreas protegidas			✓	
				✓	



Contenidos de la Ley 11/2018		Apartado	Verificación sobre los contenidos de la Ley 11/2018	MARCO DE REPORTING (*)
Cuestiones sociales y relativas al personal				
Enfoque de gestión	Explicación de cómo la organización gestiona el tema, su declaración del propósito de este enfoque y una descripción de las políticas, compromisos, objetivos, metas, responsabilidades, recursos, mecanismos formales de queja en materias sociales o relativas al personal. Evaluación del enfoque de gestión	3.1	✓	GRI 103-1
				GRI 103-2
				GRI 103-3
Empleo	Nº total y distribución de empleados por sexo, edad, país, clasificación profesional	3.2	✓	GRI 102-8
			✓	GRI 102-8
	Nº total y distribución de modalidades de contrato de trabajo		✓	GRI 102-8
	Promedio anual de contratos indefinidos, temporales, tiempo parcial, por sexo, edad y clasificación profesional		✓	GRI 102-8
	Nº despidos por sexo, edad y clasificación profesional		✓	
	Remuneraciones medias y evolución desagregados por sexo, edad y clasificación profesional		✓	
	Brecha salarial		✓	
	Remuneración de puestos de trabajo iguales o media de la sociedad		✓	
	Remuneración media de los consejeros y directivos, incluyendo la retribución variable, indemnizaciones, el pago a los sistemas de previsión de ahorro a largo plazo y cualquier otra percepción desagregada por sexo		✓	
	Políticas de desconexión laboral		✓	GRI 401-2
	Empleados con discapacidad		✓	
Organización del trabajo	Organización del tiempo de trabajo	3.3	✓	
	Número de horas de absentismo		✓	
	Medidas de conciliación		✓	GRI 401-2
Salud y seguridad	Condiciones de salud y seguridad en el trabajo	3.4	✓	GRI 403-1
	Accidentes de trabajo, en particular su frecuencia y gravedad		✓	GRI 403-2
	Enfermedades profesionales		✓	GRI 403-2
Relaciones sociales	Organización del diálogo social y procedimientos para promover la información, consulta y participación de los trabajadores	3.5	✓	
	Porcentaje de empleados cubiertos por convenio colectivo por país		✓	
	Balance de los convenios colectivos, particularmente en el campo de la salud y la seguridad en el trabajo		✓	GRI 403-1
Formación	Políticas implementadas en el campo de la formación	3.6	✓	GRI 404-2
	Cantidad total de horas de formación por categorías profesionales		✓	GRI 404-1
Accesibilidad	Accesibilidad universal de las personas con discapacidad	3.7	✓	
Igualdad	Medidas adoptadas para promover la igualdad de trato y de oportunidades entre mujeres y hombres	3.7	✓	
	Planes de igualdad		✓	
	Medidas adoptadas para promover el empleo		✓	
	Protocolos contra el acoso sexual y por razón de sexo		✓	
	Integración y la accesibilidad universal de las personas con discapacidad		✓	
	Política contra todo tipo de discriminación y, en su caso, de gestión de la diversidad		✓	GRI 406-1
Derechos Humanos				
Enfoque de gestión	Explicación de cómo la organización gestiona el tema, su declaración del propósito de este enfoque y una descripción de las políticas, compromisos, objetivos, metas, responsabilidades, recursos, mecanismos formales de queja en materia de derechos humanos. Evaluación del enfoque de gestión	4.1.	✓	GRI 102-16
				GRI 102-17
Información sobre el respeto de los derechos humanos	Procedimientos de diligencia debida en materia de derechos humanos	4.3.	✓	
	Prevención de los riesgos de vulneración de derechos humanos y, en su caso, medidas para mitigar, gestionar y reparar posibles abusos cometidos	4.3	✓	
	Denuncias por casos de vulneración de derechos humanos	4.2.	✓	



Contenidos de la Ley 11/2018		Apartado	Verificación sobre los contenidos de la Ley 11/2018	MARCO DE REPORTING (*)
Derechos Humanos				
Información sobre el respeto de los derechos humanos	Promoción y cumplimiento de las disposiciones de los convenios fundamentales de la Organización Internacional del Trabajo relacionadas con el respeto por la libertad de asociación y el derecho a la negociación colectiva	4.3	✓	
	Eliminación de la discriminación en el empleo y la ocupación		✓	GRI 406-1
	Eliminación del trabajo forzoso u obligatorio		✓	GRI 409-1
	Abolición efectiva del trabajo infantil		✓	
Lucha contra la Corrupción y el Soborno				
Información relativa a la lucha contra la corrupción y el soborno	Medidas adoptadas para prevenir la corrupción y el soborno	5.1	✓	GRI 205-1 GRI 205-3
	Medidas para luchar contra el blanqueo de capitales	5.2	✓	GRI 205-1 GRI 205-3
	Aportaciones a fundaciones y entidades sin ánimo de lucro	5.3	✓	GRI 415-1
Compromiso social				
Enfoque de gestión	Explicación de cómo la organización gestiona el tema, su declaración del propósito de este enfoque y una descripción de las políticas, compromisos, objetivos, metas, responsabilidades, recursos, mecanismos formales de queja en materia de compromiso social. Evaluación del enfoque de gestión	6.1	✓	GRI 103-1 GRI 103-2 GRI 103-3
Compromisos de la empresa con el desarrollo sostenible	Impacto de la actividad de la sociedad en el empleo y el desarrollo local	6.2	✓	
	Impacto de la actividad de la sociedad en las poblaciones locales y en el territorio		✓	GRI 204-1
	Relaciones mantenidas con los actores de las comunidades locales y las modalidades del diálogo con estos		✓	GRI 102-12 GRI 102-13
Subcontratación y proveedores	Inclusión en la política de compras de cuestiones sociales, de igualdad de género y ambientales	6.3	✓	
	Consideración en las relaciones con proveedores y subcontratistas de su responsabilidad social y ambiental		✓	
	Sistemas de supervisión y auditorías y resultados de las mismas		✓	
Consumidores	Medidas para la salud y la seguridad de los consumidores	6.4	✓	GRI 415-2 GRI 417-1
	Sistemas de reclamación, quejas recibidas y resolución de las mismas			
Accesibilidad	Accesibilidad universal de las personas con discapacidad	6.5	✓	
Información fiscal	Beneficios obtenidos país por país	6.6	✓	
	Impuestos sobre beneficios pagados		✓	
	Subvenciones públicas recibidas		✓	GRI 201-4

METRO BILBAO, S.A.

**2021 ekitaldiko Informazio Ez-Finantzarioaren
Egoera-Orriari buruzko egiaztapen-txostena**

**Informe de verificación del Estado de
Información No Financiera del ejercicio 2021**

2021 EKITALDIKO BILBOKO METROKO INFORMAZIO EZ-FINANZARIOAREN EGOERA-ORRIARI BURUZKO EGIAZTAPEN-TXOSTENA

Metro Bilbao, S.A. ren akziodunei:

Merkataritza kodearen 49. Artikularekin bat etorrira, egiaztatu egin dugu, segurtasun mugatuko irismena izanda, Metro Bilbao, S.A. ren (aurrerantzean Entitatea) Informazio Ez-Finanzarioaren egoera Orria atxikia (aurrerantzean IEFE), zeina 2021ko abenduaren 31an hamaitutako urteko ekitaldiari baitagokio eta entitatearen Kudeaketa Txostenaren parte baita.

IEFE Oren Txostenaren edukiak barne hartzen du, indarreko merkataritza-araudiak informazio ez-finantziarioari buruz eskatutakoaz gain, informazio gehigarria, zeina ez baita gure egiaztapen-lanaren xede izan. Ildo horretan, gure lanak egiaztatu du atxikitako IEFE Oren barruko I Eranskina taulan identifikatutako informazioa, ez besterik.

Administratzaileen erantzukizuna

Metro Bilbao, S.A. ren administratzaileen erantzukizuna da entitatearen Kudeaketa Txostenaren barneko IEFE Oren formulatzea, baita horren edukia ere. IEFE Oren prestatu da indarreko merkataritza-araudian jasotako edukiekin bat etorriz eta, halaber, prestaketa horretan jarraitu zaie Global Reporting Initiative-ren aukeratutako Sustainability Reporting Standards-ei (GRI estandarrei), aipatutako IEFE Oren eranskineko taulan (edukien aurkibidea) aipatzen den arabera hautatuak.

Erantzukizun horren baitan ere badaude IEFE Oren-k, iruzurren edo hutsegiten ondorioz, akats materialik eduki ez dezan beharrezko jotzen den barruko kontrolaren diseinua, ezaipena eta iraunarazpena.

Era berean, Metro Bilbao, S.A. ren administratzaileen erantzukizuna da IEFE Oren prestatzeko behar den informazioa ematen duten kudeaketa-sistemak zehaztu, ezarri, egokitu eta iraunaraztea.

Guren independentzia eta kalitate kontrola

Bete egin ditugu Kontabilitate arloko Profesionalentzako Ekita Kodeak xedatzen dituen independentzia-eskakizunak eta gainerako ekitaeskakizunak. Esandako Ekita Kodea Kontabilitate arloko Profesionalentzako Nazioarteko Ekita Arauen Kontseiluak (IESBA, ingelesezko siglen arabera) sortua da eta zintzotasun, objetibotasun, gaitasun eta prestasun profesionalak, konfidentzialtasuna eta jokabide profesional ditu printzipio nagusi.

INFORME DE VERIFICACION DEL ESTADO DE INFORMACION NO FINANCIERA DE METRO BILBAO, S.A. DEL EJERCICIO 2021

A los accionistas de Metro Bilbao, S.A.:

De acuerdo al artículo 49 del Código de Comercio hemos realizado la verificación, con el alcance de seguridad limitada, del Estado de Información No Financiera adjunto (en adelante EINF) correspondiente al ejercicio anual finalizado el 31 de diciembre de 2021, de METRO BILBAO, S.A. (en adelante la Entidad), que forma parte del Informe de Gestión de la Entidad.

El contenido del EINF incluye información adicional a la requerida por la normativa mercantil vigente en materia de información no financiera que no ha sido objeto de nuestro trabajo de verificación. En este sentido, nuestro trabajo se ha limitado exclusivamente a la verificación de la información identificada en la tabla Anexo I (Índice de contenidos) incluida en el EINF adjunto.

Responsabilidad de los administradores

La formulación del EINF incluido en el Informe de Gestión de la Entidad, así como el contenido del mismo, es responsabilidad de los administradores de METRO BILBAO, S.A. El EINF se ha preparado de acuerdo con los contenidos recogidos en la normativa mercantil vigente y siguiendo los criterios de los Sustainability Reporting Standards de Global Reporting Initiative (estándares GRI) seleccionados, de acuerdo a lo mencionado para cada materia en la tabla Anexo I (Índice de contenidos) incluida en el citado EINF adjunto.

Esta responsabilidad incluye asimismo el diseño, la implantación y el mantenimiento del control interno que se considere necesario para permitir que el EINF esté libre de incorrección material, debida a fraude o error.

Los administradores de METRO BILBAO, S.A. son también responsables de definir, implantar, adaptar y mantener los sistemas de gestión de los que se obtiene la información necesaria para la preparación del EINF.

Nuestra independencia y control de calidad

Hemos cumplido con los requerimientos de independencia y demás requerimientos de ética del Código de Ética para Profesionales de la Contabilidad emitido por el Consejo de Normas Internacionales de Ética para Profesionales de la Contabilidad (IESBA, por sus siglas en inglés) que está basado en los principios fundamentales de integridad, objetividad, competencia y diligencia profesionales, confidencialidad y comportamiento profesional.

Gure enpresak Kalitate Kontrolerako Nazioarteko 1 Araua (NICC 1) aplikatzen du eta ondorioz, kalitate-kontrolerako sistema global bat erabiltzen du zeinak barnehartzen baititu ekita-eskakizunak, arau profesionalak eta aplikagarriak diren lege eta arau xedapenak betetzeari buruzko politika eta prozedura dokumentuak.

Profesional adituek osatu dute lan-taldea, bai informazio ez-finantzarioaren azterte-lanetan aditu direnek bai, espezifikoki, ingurumen-, ekonomia- eta gizarte-arloetako jarduerari buruzko informazioan aditu direnek.

Gure erantzukizuna

Gure erantzukizuna da gure ondorioak adieraztea, egindako lanean oinarritua seguratsun mugatuko egiaztapen-txosten independente batean.

Lana honako etorritz burutu dugu indarrean dagoen Seguramendu Enkarguei buruzko Nazioarteko 3000 Arau Berrikusian ezarritako betekizunak, "Aseguramendu Enkarguak, Informazio Finantzario Historikoaren Ikuskaritzaren edo Berrikuspeneren bestelakoak" (NIEA 3000 Berrikusia), zeina Kontularien Nazioarteko Federazioaren (IFAC) Ikuskaritzari eta Aseguramendiari buruzko Naizoarteko Arauen Kontseiluak (IAASB) emana baita eta Espainako Kontuen Zinpeko Zentsoreek igortutako, baieztapen betekizun ez finantzarioaren Jokabide Gidarekin.

Seguratsun mugatuko lan batean burututako prozedurak aldatu egiten dira, izaerari naiz burutzeko uneari dagokionez, eta, horrez gain, arrazoizko segurtasuneko lan batean burututakoek baino hedadura txikiagoa daukate; ondorioz, lortzen den segurtasuna nabarmen txikiagoa da.

Gure lanean hainbat eginkizun izan ditugu, alde batetik, Zuzendaritzari eta IEFEOn prestaketan parte duten Metro Bilbao, S.A.ren unitateei galderak egitea; beste batetik, IEFEOn aurkeztutako informazioa bildu eta baliozkotzeko prozesuak berrikustea; eta, azkenik ondoren deskribatutako diren prozedura analitikoak eta laginketa bidezko berrikuspen-probak aplikatzea:

- Bilerak egitea Entitateko langileekin ondorengoak lortu nahian: negozio-eredua ezagutzea baita aplikatutako kudeaketa-politikak zein ikuspegiak eta gai horiekin lotutako arrisku nagusiak ere, eta, halaber, kanpo-berrikuspenerako behar den informazioa eskuratzea.
- 2021ko ekitaldiko IEFEOn barnean sartutako edukien irizmena, garrantzia eta integritatea aztertea, Entitateak egindako eta 1.4 atalean deskribatutako materialtasun-analisiaren arabera eta indarreko merkataritza-araudian eskatutako edukian aintzat hartuta.
- 2021ko ekitaldiko IEFEOn aurkeztu diren datuak bildu eta baliozkotzeko prozesuak aztertea.
- 2021ko ekitaldiko IEFEOn aurkeztu diren alderdi materialei dagokionez aplikatzen diren kudeaketa-arloko arriskuei, politikei eta ikuspegiei buruzko informazioa berrikustea.

Nuestra firma aplica la Norma Internacional de Control de Calidad 1 (NICC 1) y mantiene, en consecuencia, un sistema global de control de calidad que incluye políticas y procedimientos documentados relativos al cumplimiento de requerimientos de ética, normas profesionales y disposiciones legales y reglamentarias aplicables.

El equipo de trabajo ha estado formado por profesionales expertos en revisiones de Información no Financiera y, específicamente, en información de desempeño económico, social y medioambiental.

Nuestra responsabilidad

Nuestra responsabilidad es expresar nuestras conclusiones en un informe de verificación independiente de seguridad limitada basándonos en el trabajo realizado.

Hemos llevado a cabo nuestro trabajo de acuerdo con los requisitos establecidos en la Norma Internacional de Encargos de Aseguramiento 3000 Revisada en vigor, "Encargos de Aseguramiento distintos de la Auditoría o de la Revisión de Información Financiera Histórica" (NIEA 3000 Revisada) emitida por el Consejo de Normas Internacionales de Auditoría y Aseguramiento (IAASB) de la Federación Internacional de Contadores (IFAC) y con la Guía de Actuación sobre encargos de verificación del Estado de Información No Financiera emitida por el Instituto de Censores Jurados de Cuentas de España.

En un trabajo de seguridad limitada los procedimientos llevados a cabo varían en su naturaleza y momento de realización, y tienen una menor extensión, que los realizados en un trabajo de seguridad razonable y, por lo tanto, la seguridad que se obtiene es sustancialmente menor.

Nuestro trabajo ha consistido en la formulación de preguntas a la Dirección, así como a las diversas unidades de METRO BILBAO, S.A. que han participado en la elaboración del EINF, en la revisión de los procesos para recopilar y validar la información presentada en el EINF y en la aplicación de ciertos procedimientos analíticos y pruebas de revisión por muestreo que se describen a continuación:

- Reuniones con el personal de la Entidad para conocer el modelo de negocio, las políticas y los enfoques de gestión aplicados, los principales riesgos relacionados con esas cuestiones y obtener la información necesaria para la revisión externa.
- Análisis del alcance, relevancia e integridad de los contenidos incluidos en el EINF del ejercicio 2021 en función del análisis de materialidad realizado por el Grupo y descrito en el apartado 1.4 del EINF adjunto, considerando los contenidos requeridos en la normativa mercantil en vigor.
- Análisis de los procesos para recopilar y validar los datos presentados en el EINF del ejercicio 2021.
- Revisión de la información relativa a los riesgos, las políticas y los enfoques de gestión aplicados en relación a los aspectos materiales presentados en el EINF del ejercicio 2021.

- 2021ko ekitaldiko IFEOn sartutako edukei buruzko informazioa proba bidez egiaztatzea, lagin baten aukeraketa oinarri eta, halaber, egoki bilduta dagoela egiaztatzea, informazio-iturriek emandako datuak abiapuntu.
- Comprobación, mediante pruebas, en base a la selección de una muestra, de la información relativa a los contenidos incluidos en el EINF del ejercicio 2021 y su adecuada compilación a partir de los datos suministrados por las fuentes de información.
- Administrazioen eta Zuzendaritzaren adierazpen-gutuna eskuratzeko.
- Obtención de una carta de manifestaciones de los Administradores y la Dirección.

Ondorioak

Gure egiaztapenean egindako prozeduretan eta lortu ditugun ebidentzietan oinarrituta, ez da alderdirik ageri pentsarazten diguna Metro Bilbao, S.A.ren IFEOn, 2021ko abenduaren 31n amaitzen den ekitaldiko, ez dela prestatu, alderdi esanguratsu guztietan, honakoekin bat etorriz: indarreko merkataritza-araudian jasotako edukia aukeratutako GRI estandarren irizpideak, baita esandako Egoera Orriko I Eranskina taulan gai bakoitzerako adierazitakoaren arabera deskribatutako bestelako irizpideak ere.

Conclusión

Basándonos en los procedimientos realizados en nuestra verificación y en las evidencias que hemos obtenido no se ha puesto de manifiesto aspecto alguno que nos haga creer que el EINF de METRO BILBAO, S.A. correspondiente al ejercicio anual finalizado el 31 de diciembre de 2021 no ha sido preparado, en todos sus aspectos significativos, de acuerdo con los contenidos recogidos en la normativa mercantil vigente y siguiendo los criterios de los estándares GRI seleccionados, así como aquellos otros criterios descritos de acuerdo a lo mencionado para cada materia en la tabla Anexo I (Índice de contenidos) del citado Estado.

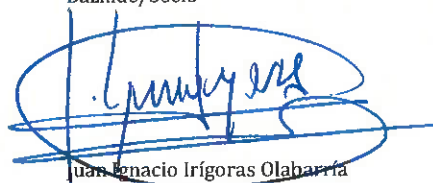
Erabilera eta banaketa

Txosten hau prestatu da Espainian indarrean dagoen merkataritza araudian ezarritako eskakizunari erantzuteko xede; hortaz, gerta liteke egokia ez izatea bestelako helburu eta eskumenetarako.

Uso y distribución

Este informe ha sido preparado en respuesta al requerimiento establecido en la normativa mercantil vigente en España, por lo que podría no ser adecuado para otros propósitos y jurisdicciones.

AUREN AUDITORES SP, S.L.P.
Bazkide/Socio



Juan Ignacio Irigoras Olabarria

2022ko apirilaren 4
4 de abril de 2022

INSTITUTO DE CENSORES
JURADOS DE CUENTAS
DE ESPAÑA

AUREN AUDITORES SP,
S.L.P.

2022 Núm.03/22/00934

Sello distintivo de otras actuaciones